



TETRA

GUÍA DE BOLSILLO



MOTOROLA SOLUTIONS



TETRA **UNA TECNOLOGÍA A PRUEBA** **DEL FUTURO**

Esta guía de bolsillo proporciona un resumen de las terminales y sistemas de radio TETRA disponibles en conjunto con otro resumen de los servicios que podemos proporcionarle para apoyarlas.

TETRA se diseñó para los usuarios profesionales que necesitan comunicaciones críticas. Es escalable, desde instalaciones pequeñas, privadas y de sitio específico hasta redes de seguridad pública nacionales. Los clientes en muchos segmentos utilizan nuestras soluciones TETRA, incluyendo: ventas minoristas, deportes y sedes de entretenimiento, plantas de fabricación, instalaciones petroleras y organizaciones gubernamentales.



TERMINALES DE RÁDIOS TETRA

Páginas 4 - 5



MXP600

Páginas 6 - 7



MXP600 APP DE M-RADIOCONTROL

Páginas 8 - 9



SERIE MTP3000

Páginas 10 - 11



ST7500

Páginas 12 - 13



ST7000

Páginas 14 - 15



SERIE MTP8000Ex

Páginas 16 - 17



SERIE MTM5000

Páginas 18 - 19



SERVICIOS DE SOPORTE DE DISPOSITIVOS

Páginas 20 - 21



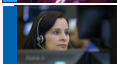
SISTEMAS DIMETRA™

Páginas 22 - 23



DIMETRA X CORE

Páginas 24 - 25



SERVICIOS DE SOPORTE DE DIMETRA X CORE

Páginas 26 - 27



DIMETRA EXPRESS

Páginas 28 - 29



SERVICIOS DE SOPORTE DE DIMETRA EXPRESS

Páginas 30 - 31



TERMINALES DE RADIOS TETRA

Ofrecemos una amplia gama de terminales TETRA para satisfacer los requisitos únicos de las comunicaciones esenciales en una amplia variedad de industrias, incluyendo la de transporte y logística, petrolera, servicios y seguridad pública.





MXP600

SEGURIDAD DE VANGUARDIA, HOY Y MAÑANA

La MXP600 saca provecho de la tecnología innovadora de audio, LMR y programación aérea por Wi-Fi, hardware listo para voz HD y Bluetooth® 5.0 para estar al frente de la experiencia de los usuarios hoy en día y lista para las comunicaciones esenciales del mañana.



CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Potencia de transmisión Clase 3..
- Conector SMA.
- Bluetooth® 5.0, 4.2, 4.1, 4.0 y 2.1 + EDR.
- Compatibilidad total con el kit para autos.
- GPS y Galileo o BeiDou o GLONASS.
- Pantalla grande de 2.4 pulgadas.
- NFC integrado.
- Certificación IP65, IP66, IP67, IP68 (2 m, 2 horas) y MIL-STD 810 C, D, E, F, G, H.
- Hardware listo para voz de alta definición (HD).
- Supresión de ruido.
- Supresión automática de ruidos agudos.
- Wi-Fi de 2.4GHz y 5GHz.
- Programación aérea TETRA.
- Programación aérea y actualizaciones de firmware por Wi-Fi.

APP DE M-RADIOCONTROL

Interacción fácil con las radios a través de la app de M-RadioControl en un smartphone emparejado.

Útil para:

- Situaciones en donde no conviene retirar la radio de la ropa para la interacción.
- Operaciones encubiertas / secretas en donde la radio está oculta.
- Interacción más profunda con la radio.



ACCESORIOS CLAVE



Micrófono de
Altavoz Remoto



Funda de
transporte



Cargador
multiunidad



SERIE MTP3000

**MÁS SEGURA. MÁS ROBUSTA.
MÁS FÁCIL DE UTILIZAR.**

Estas radios con funciones completas para la seguridad pública y los usuarios esenciales están repletas de características esenciales para tener operaciones efectivas y seguras, así como un audio claro y fuerte y un diseño robusto.



CARACTERÍSTICAS CLAVE

- IP65, IP66, IP67 y MIL-STD 810 C, D, E, F, G.
- 350-470 MHz y 800 MHz.
- GPS y BeiDou o GLONASS.
- Bluetooth® 2.1 y 4.0 LE.
- Cifrado de extremo a extremo.
- Hombre caído.
- Alerta de vibración.

ACCESORIOS CLAVE



Cargador multiunidad

Auricular ajustable en forma de "D" con micrófono en línea y función "push-to-talk"



Micrófono de Altavoz Remoto



ST7500 COMPACTA. CAPAZ. LISTA PARA EL FUTURO.

La radio ST7500 TETRA está lista para la primera línea y combina un diseño pequeño pero robusto con un rendimiento esencial. Fácil de usar y portar, proporciona a los oficiales de seguridad pública con una solución de comunicaciones poderosa y compacta para los momentos en donde más importa.



CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Antena propietaria híbrida.
- Pantalla OLED brillante.
- Audio claro y fuerte.
- IP65, IP67 y MIL-STD 810 D, E, F, G.
- Cifrado de extremo a extremo basado en hardware.
- Alerta de vibración.
- GPS y BeiDou o GLONASS.
- Conector de accesorio MAC13.
- Bluetooth® 2.1 y 4.1 LE.

ACCESORIOS CLAVE



Auriculares

Funda portadora



Antenas



ST7000

PEQUEÑA. DISCRETA. SOFISTICADA.

Para cuando las necesidades de comunicación de los ejecutivos, el personal de cara al cliente y los oficiales de alto mando se ven impulsados por el estilo, así como por la funcionalidad.



CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Diseño pequeño y elegante.
- Interfaz de usuario intuitiva y simple.
- Audio claro y fuerte.
- Conector de audio de 3.5 mm para una compatibilidad de accesorios máxima.
- Conector reversible USB-C para la programación y carga flexibles.
- Cobertura mejorada con potencia de transmisión de 1.8W.
- Batería de larga duración con hasta 20 horas de uso.
- Bluetooth® 2.1 y 4.1 LE integrado.
- IP54 y MIL-STD 810 F, G.

ACCESORIOS CLAVE



Funda portadora



Cabestrillo portador



Cargador personal



SERIE MTP8000Ex

TRABAJE CON MAYOR SEGURIDAD. TRABAJE CON MÁS INTELIGENCIA. TRABAJE DESDE DONDE SEA.



Ya que cumple con los estándares más recientes de ATEX e IECEx, esta última generación de radios ATEX de TETRA representa un paso importante en la mejora de la seguridad de los trabajadores, las comunicaciones y la eficiencia en los ambientes peligrosos.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Audio claro y fuerte.
- Cobertura mejorada.
- Diseño robusto.
- Bluetooth® 2.1 y 4.0 LE.
- Ergonomía avanzada.
- Batería con duración extendida.
- Fácil de utilizar.
- IP64, IP65, IP66, IP67 y MIL STD 810 D, E, F, G.

ACCESORIOS CLAVE



SAVOX HC-1
Comunicaciones en el casco con
micrófono y auricular de conducción ósea



Auriculares de diadema
con copa dual

RSM con cancelación
de ruido activa



SERIE MTM5000

**MÁS SEGURA. MÁS INTELIGENTE.
MÁS RÁPIDA.**

La MTM5400 incluye audio y sensibilidad de recepción mejorados, modos de potencia alta y características de funcionalidad para el repetidor de la puerta de enlace y también está habilitada para TEDS. La MTM5500 es un sistema de radio altamente flexible y capaz que permite la instalación de unidades de control múltiples. La capacidad de controlar radios múltiples es esencial para las agencias múltiples, operaciones conjuntas u operaciones bilaterales interfronterizas.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Potencia de transmisión de 10W.
- Puerta de enlace DMO integrada.
- Habilitada para TEDS.
- Cifrado de extremo a extremo.
- Cabezas de control duales y transceptores duales en la MTM5500.

ACCESORIOS CLAVE



Unidad de control
con ethernet remoto

Unidad de control IP67



Unidad de control
estilo teléfono





SERVICIOS DE SOPORTE DE DISPOSITIVOS

El garantizar una administración confiable y consistente de sus comunicaciones críticas es un esfuerzo constante. Proporcionamos ingenieros y especialistas expertos que están dedicados a dar soporte a la administración de su dispositivo y a sus requisitos de mantenimiento. Mantener actualizado su dispositivo garantiza que tenga acceso a las mejoras y últimas características para que su flotilla de dispositivos siga satisfaciendo sus requisitos operativos.

Reconocemos que no hay una sola solución para todo cuando se trata de mantener y programar sus dispositivos. Motorola Solutions tiene niveles de servicio escalonados para que pueda elegir el nivel de apoyo que necesita para sus necesidades de negocio y presupuesto



SISTEMAS ROBUSTOS, RESILIENTES Y EFICIENTES DE DIMETRA™ TETRA PARA LAS COMUNICACIONES CRÍTICAS

Los sistemas DIMETRA de Motorola Solutions se han desarrollado continuamente durante más de 20 años para satisfacer las necesidades de todos los tipos de usuarios TETRA, desde los operadores de la red de seguridad pública nacional hasta los usuarios en sectores comerciales o industriales con sistemas pequeños. Se han desarrollado numerosas características especiales durante todo este tiempo para aumentar la capacidad, confiabilidad, ciberseguridad, capacidad operativa y eficiencia. Adicionalmente, el núcleo virtualizado garantiza una facilidad de mejora para aprovechar los desarrollos y ahorros en costos en la industria de TI. Ya que cuenta con un rango completo de soluciones de servicio, socios de la aplicación y representación local, Motorola Solutions tiene una posición única para suministrar y dar soporte a la implementación de los servicios de TETRA para todos los tipos y tamaños de operadores y usuarios finales.

DIMETRA X CORE

LISTO PARA EL FUTURO, HOY

DIMETRA X Core es un sistema TETRA completamente escalable y diseñado para sacar el mayor provecho de su red TETRA hoy en día, mientras que lo prepara para las capacidades adicionales de la banda ancha móvil del mañana. Ya que cuenta con un núcleo definido por software, ciberseguridad mejorada e interfaces inteligentes, DIMETRA X Core se creó para un desempeño a largo plazo, otorgándole las comunicaciones esenciales que necesita para los siguientes 15 años o más. DIMETRA X Core es una inversión inteligente y segura para el futuro de su organización.





CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Arquitectura avanzada.
- Núcleo virtualizado definido por software.
- Inversión protegida en la red de acceso a los radios.
- Completamente escalable hasta a 5000 sitios o más.
- Conjunto de características integrales.
- Costos operativos más bajos.
- Costo total de propiedad más bajo.

SERVICIOS DE SOPORTE PARA DIMETRA X CORE

Los sistemas esenciales necesitan proporcionar comunicaciones altamente resilientes con disponibilidad alta mientras que se mantienen adaptables para cambiar bajo la demanda operativa y se protegen contra las amenazas nuevas. Para mantener su sistema DIMETRA X Core y que siga operando en los niveles óptimos, Motorola Solutions desarrolló los siguientes paquetes de servicio y soporte de ciclo de vida.

PAQUETES DE SERVICIO DE SOPORTE	ESSENTIAL	ADVANCED	PREMIER
Valoración de riegos de ciberseguridad			
Gestión de prestación de servicios para la responsabilidad de SLA			
SLA de restauración y disponibilidad garantizados			
Análisis de tendencias y reporte en tiempo real			
Gestión de eventos de extremo a extremo			
Mantenimiento preventivo			
Monitoreo de eventos de red			
Actualizaciones de red			
Actualizaciones de Software			
Administrador de soporte al cliente			
Actualizaciones de seguridad			
Reparación de hardware de red			
Soporte Técnico Remoto 24x7x365			

COMPONENTES DEL SERVICIO:

- **Actualizaciones de software:** mantienen al sistema al día con las actualizaciones, características y funcionalidad más recientes.
- **Administrador de soporte al cliente:** actúa como el defensor del cliente en Motorola Solutions y es el punto de contacto y escalamiento para los problemas.
- **Actualizaciones de red:** si las mejoras de software futuras superan la capacidad de su hardware compatible, proporcionaremos una infraestructura mejorada para su sistema DIMETRA X Core.
- **Soporte técnico remoto:** de los ingenieros técnicos de Motorola Solutions.
- **Reparación de hardware de red:** de cualquier infraestructura fallida de DIMETRA X Core. Esto también está disponible con un reemplazo avanzado opcional para los componentes críticos.

DIMETRA EXPRESS

LAS COMUNICACIONES SIMPLIFICADAS



SISTEMA TETRA
MTS4 DE DIMETRA
EXPRESS



SISTEMA TETRA
MTS2 DE DIMETRA
EXPRESS



SISTEMA TETRA
MTS1 DE DIMETRA
EXPRESS



SISTEMA TETRA
INDEPENDIENTE DE
DIMETRA EXPRESS

El sistema nuevo, flexible y modular para los pequeños usuarios comerciales o industriales. Al integrar las radios de base y cambio, ahora es más fácil que nunca configurar, desplegar y administrar sus comunicaciones de TETRA. Las operaciones se simplifican todos los días, reduciendo costos y complejidad a largo plazo.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- **Solución flexible**
 - Sistema modular MTS1 y servidor express.
 - Sistemas MTS2 y MTS4 en una sola caja con servidor express integrado.
- **Despliegue en minutos**
 - Fácil de configurar, ajustar e instalar con un instalador basado en web.
- **Administración de sistemas simple**
 - La administración de red se facilita utilizando herramientas basadas en web, incluyendo un monitor de salud del sistema y una aplicación de despacho simple.
- **Comunicaciones completas**
 - Servicios de voz, servicios de datos cortos, servicios de telefonía VoIP, autenticación clara y API para ingreso de voz de terceros y clientes de despacho.
- **Crece con usted**
 - Un sistema de sitio múltiple diseñado para expandirse conforme lo hagan sus necesidades.
- **Confianza integrada**
 - Robusto y confiable, puede depender de las comunicaciones de DIMETRA para que estén ahí cuando su equipo las necesite.

SERVICIOS DE SOPORTE PARA DIMETRA EXPRESS

Para mantener su sistema de DIMETRA Express y que este siga operando en niveles óptimos, Motorola Solutions ha desarrollado los siguientes paquetes de servicio para soporte de ciclo de vida:

COBERTURA	GARANTÍA DE DIMETRA EXPRESS	PAQUETE DE SERVICIOS	PAQUETE DE SERVICIOS
Duración	de 3 a 6 años	de 3 a 6 años	6 años
Actualizaciones de red	-	-	✓
Soporte técnico de gravedad 1 y acceso remoto	8 x 5 (solo días hábiles)	24 x 7 x 365	24 x 7 x 365
Soporte técnico 8 x 5 y acceso remoto	✓	✓	✓
Servicio de actualizaciones de seguridad	✓	✓	✓
Actualizaciones de Software	✓	✓	✓
Reparación de hardware de 1 año	✓	✓	✓
Reparación de hardware extendida	Opcional: de 2 a 5 años (10 días)	Opcional: de 2 a 5 años (5 días)	Opcional: 5 años (Al siguiente día hábil)
Reparación de hardware con reemplazo avanzado	Opcional	Opcional	Opcional

* 1 año de reparación de hardware - el centro de reparación reparará y enviará los dispositivos en 20 días.

* Los clientes pueden elegir obtener una reparación de hardware extendida después del periodo de garantía de 1 años, el cual incluye reparaciones de hardware.

COMPONENTES DEL SERVICIO:

- **Actualizaciones de software:** mantienen al sistema al día con las actualizaciones, características y funcionalidad más recientes.
- **Actualizaciones de red:** si las mejoras de software futuras superan la capacidad de su hardware compatible, proporcionaremos una infraestructura mejorada para su sistema DIMETRA Express.
- **Soporte técnico remoto:** de los ingenieros técnicos de Motorola Solutions.
- **Reparación de hardware de red:** de cualquier infraestructura fallida de DIMETRA Express. Esto también está disponible con un reemplazo avanzado opcional para los componentes críticos.

Para obtener más información sobre nuestras
soluciones TETRA, visítenos en
www.motorolasolutions.com/TETRA

Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, Londres, SW1E 5LB, UK. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Wi-Fi es una marca registrada de la Wi-Fi Alliance®. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
©2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 02-21



MOTOROLA SOLUTIONS