



# УСЛУГИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ MOTOTRBO ION

## ПОВЫШЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ УСТРОЙСТВА

### ВАШИ ПОТРЕБНОСТИ

В современном непредсказуемом мире главная задача компаний - поддерживать эффективность, безопасность и рентабельность своей деятельности. Выполняет ли ваша команда повседневные задачи или работает в кризисных ситуациях, им необходимо надежное портативное устройство, которое объединит в себе необходимые технологии. Благодаря этому сотрудники смогут сосредоточиться на текущих задачах, а не обслуживании решений, что позволит им упростить и ускорить работу и снизить затраты.

Потребность в обновлениях и контроль за постоянно растущей сложностью современных устройств остаются насущными задачами для сотрудников, использующих радиостанции. По мере развития технологий задачи ремонта оборудования и технической поддержки становятся все сложнее, требуя экспертных знаний и опыта для оптимальной работы.

Обслуживание инфраструктуры и устройств радиосвязи MOTOTRBO, а также управление ими крайне важно для безопасности и работоспособности вашего парка радиостанций. Четко сформулированный подход к отслеживанию, управлению и обновлению подключенных устройств, а также развертывание новейших функций и технологий безопасности помогают оптимизировать работу парка радиостанций.



**ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСТРОЙСТВ РАДИОСВЯЗИ MOTOTRBO, А ТАКЖЕ УПРАВЛЕНИЕ ИМИ КРАЙНЕ ВАЖНО ДЛЯ БЕЗОПАСНОСТИ И РАБОТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕГО ПАРКА РАДИОСТАНЦИЙ.**





## РЕШЕНИЕ: ВОЗМОЖНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Мы поможем вам получить максимальную эффективность от инвестиций в интеллектуальные радиорешения, предоставляя необходимый уровень обслуживания с учетом ваших конкретных потребностей. На ваш выбор предлагаются сервисные возможности в рамках различных пакетов обслуживания для устройств.**

### ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ УСЛУГ

#### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Motorola Solutions понимает, насколько важно обслуживание парка интеллектуальных радиостанций для оптимальной работы. Наши опытные инженеры помогут решить проблемы и ответить на любые вопросы, связанные с интеллектуальными радиостанциями. Благодаря обширной базе знаний, обученным и сертифицированным техническим инженерам, а также подробной процедуре эскалации наша команда способна быстро решать проблемы ваших устройств — и успешно с этим справляется.

#### ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Обеспечьте непрерывную безопасность, производительность и расширенный функционал ваших интеллектуальных радиостанций MOTOTRBO Iop для критически важной связи, воспользовавшись сертифицированными и протестированными обновлениями ПО, которые защищают и улучшают работу, продлевая срок службы вашего устройства. Регулярные плановые обновления помогают свести к минимуму непредвиденные расходы и перебои в обслуживании, а также расширить возможности интеллектуальных радиостанций MOTOTRBO Iop для повышения производительности, надежности и безопасности.

#### РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ

При неожиданном отказе устройства работа вашего оборудования может быть восстановлена в кратчайшие сроки. Благодаря современному диагностическому оборудованию, передовым инструментам для ремонта и оригинальным запасным частям Motorola Solutions может быстро заменить или отремонтировать вашу радиостанцию в соответствии с заводскими характеристиками. Для обеспечения качества все наши сервисные центры сертифицированы по стандарту ISO 9001.

#### RADIOCENTRAL С ПАКЕТНЫМ ПРОГРАММИРОВАНИЕМ

RadioCentral позволяет вам управлять сразу несколькими интеллектуальными радиостанциями и программировать их через LTE или Wi-Fi. Благодаря облачному хостингу файлы прошивки интеллектуальных радиостанций хранятся в централизованной базе данных, что позволяет производить удаленную конфигурацию данных и программирование радиостанций. После настройки централизованная база данных обеспечивает эффективную организацию файлов прошивок, становясь центром для редактирования или изменения отдельных устройств или всего парка. Изменения в шаблонах можно легко применить ко всем необходимым интеллектуальным радиостанциям. Изменения шаблона или параметров отдельной радиостанции можно запланировать в виде задания программирования. При пакетном программировании задания можно планировать через дистанционное программирование или Wi-Fi.

#### РЕМОНТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

Наши интеллектуальные радиостанции обеспечивают высокое качество работы, но никто не застрахован от случайностей. Одна из дополнительных услуг, которые мы предлагаем, — это расширенное покрытие и поддержка для ремонта случайных повреждений. Сюда входит ремонт и восстановление устройства в соответствии с оригинальными заводскими характеристиками, а также быстрый возврат устройства клиенту.

#### MYVIEW PORTAL

MyView — это веб-платформа, которая дает единое представление о состоянии парка радиостанций и информации о предоставлении услуг. С помощью MyView можно принимать более взвешенные, быстрые и упреждающие решения об управлении парком радиостанций. Портал MyView предоставляет доступ к данным о вашем устройстве, журналу сервисного обслуживания, информации о прошивке и статусе ПО для бесперебойной работы вашего парка радиостанций и бизнеса.



## ВЫБЕРИТЕ НЕОБХОДИМЫЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

На каждую радиостанцию MOTOTRBO Ion действует расширенная гарантия, которая предлагает инструменты и экспертную поддержку, необходимые для эффективного управления вашим парком интеллектуальных радиостанций. При переходе на пакет услуг Essential пакетное программирование доступно в течение всего срока действия контракта на обслуживание, позволяя вам эффективно управлять вашим парком устройств и программировать их, экономя драгоценное время. На обоих уровнях обслуживания в рамках комплексного пакета поддержки доступен расширенный ремонт оборудования для ускоренного обслуживания, ремонт в случае обычного износа и даже ремонт случайных повреждений.

# MOTOTRBO ION

Встроенная служба

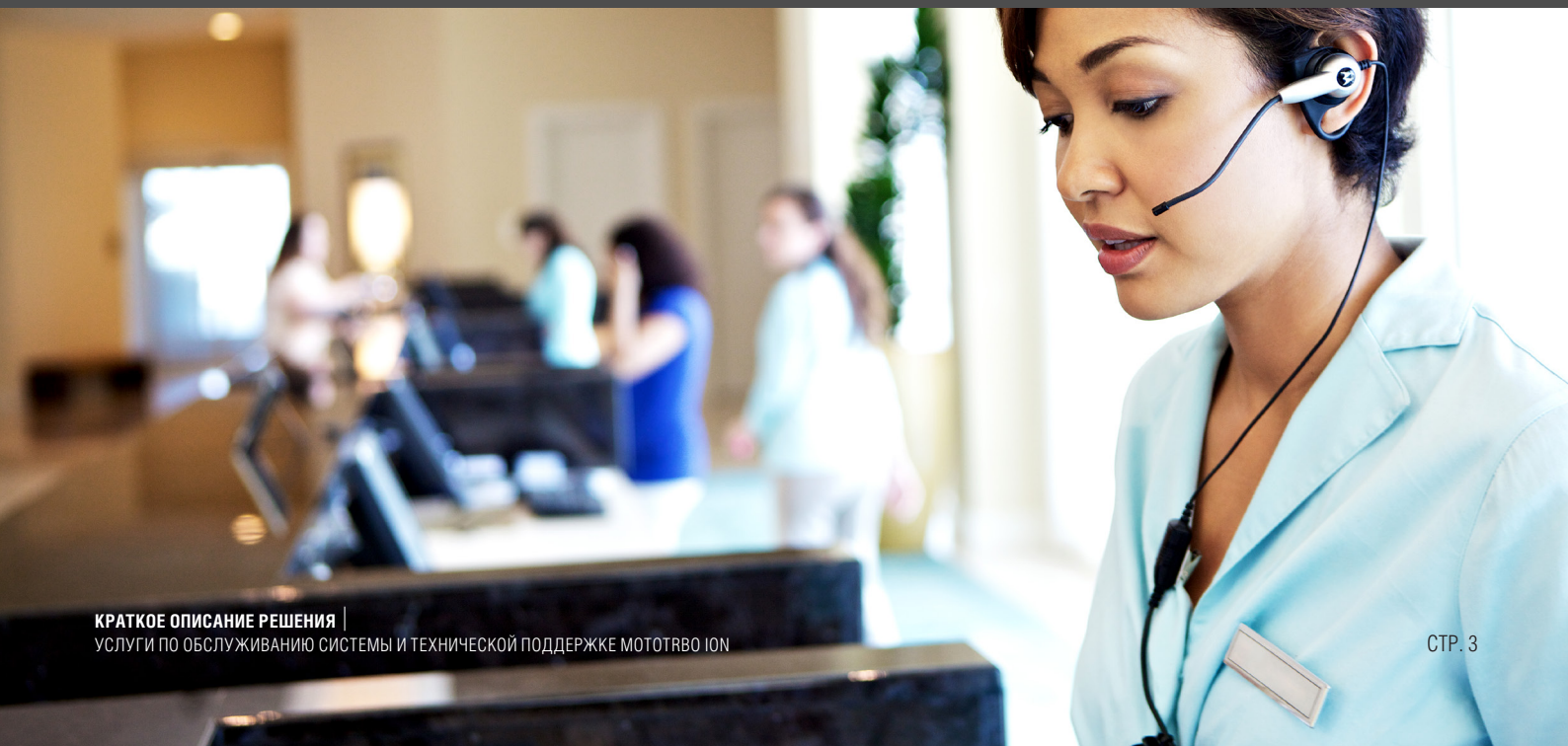
Обновление службы

РЕМОНТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ*	Дополнительно	Дополнительно
РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ В ТЕЧЕНИЕ РАСШИРЕННОГО СРОКА	Дополнительно	Дополнительно
RADIOCENTRAL (ПАКЕТНАЯ НАСТРОЙКА И ПРОГРАММИРОВАНИЕ)**	Бесплатно 1 год	
ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ (2 ГОДА)	<b>РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ (5 ЛЕТ)</b>	<b>ПАКЕТ ESSENTIAL (5 ЛЕТ)</b>
RADIOCENTRAL (ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОДНОЙ РАДИОСТАНЦИИ)		
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА		
ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ		
MYVIEW PORTAL		

\* Ремонт случайных повреждений может предлагаться с расширенной гарантией и пакетом услуг Essential.

\*\* Пакетное программирование предлагается вместе с расширенной гарантией в качестве бесплатного пробного сервиса в течение года.

- За более подробными сведениями о пакете услуг обратитесь к представителю Motorola Solutions.







Более подробную информацию см. на сайте:  
[www.motorolasolutions.com/ion](http://www.motorolasolutions.com/ion)

Доступность отдельных моделей зависит от национальных законодательных норм. Все приведенные характеристики являются типовыми, если не указано иное, и могут быть изменены без предварительного уведомления.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип со стилизованной литерой «M» являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются в соответствии с условиями лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью их владельцев. © Motorola Solutions, Inc., ©2021. Все права защищены. (02-21)