



USŁUGI ZARZĄDZANE I POMOCY TECHNICZNEJ DLA MOTOTRBO ION

POPRAWA DZIAŁANIA I NIEZAWODNOŚCI URZĄDZENIA

TWOJE POTRZEBY

W coraz bardziej niepewnym świecie zachowanie wydajności, bezpieczeństwa i opłacalności Twojej działalności stanowi poważne wyzwanie. Niezależnie od tego, czy Twój zespół wykonuje codzienne rutynowe zadania czy musi reagować w sytuacjach kryzysowych, potrzebuje niezawodnego urządzenia, łączącego odpowiednią technologię i usługi. Takie połączenie oznacza, że Twój pracownicy mogą skupić się na wykonywaniu codziennych operacji, a nie na technologii, co pozwala zespołom pracować w intuicyjny, sprawny i ekonomiczny sposób.

Bycie na bieżąco i zarządzanie rosnącą złożonością nowoczesnych urządzeń to coraz większe wyzwanie dla wewnętrznych działów zarządzania łącznością radiową. Wraz z ewolucją technologii naprawy sprzętu i wsparcie techniczne stają się coraz bardziej złożone i wymagają eksperckiej wiedzy serwisowej w celu zapewnienia optymalnego działania systemów.

Utrzymanie i zarządzanie Twoją infrastrukturą i urządzeniami radiowymi MOTOTRBO są konieczne, aby Twoja flota radiowa była zawsze bezpieczna i niezawodna. Prawidłowe podejście do śledzenia, zarządzania i aktualizowania Twoich wszystkich połączonych inteligentnych radiotelefonów, jak również stosowanie najnowszych funkcji i zabezpieczeń pomaga zoptymalizować działanie floty.



**UTRZYMANIE I
ZARZĄDZANIE TWOJĄ
INFRASTRUKTURĄ
I URZĄDZENIAMI
RADIOWYMI MOTOTRBO
SĄ KONIECZNE,
ABY TWOJA FLOTA
RADIOWA BYŁA
ZAWSZE BEZPIECZNA I
NIEZAWODNA.**



ROZWIĄZANIE: USŁUGI

Możesz polegać na naszej pomocy w maksymalizacji wartości Twojej inwestycji w inteligentne radiotelefony dzięki właściwemu poziomowi usług opracowanych specjalnie z myślą o Twoich potrzebach. Oferujemy szeroki zakres możliwości do wyboru w ramach naszych pakietów usług.

KLUCZOWE CECHY USŁUGI

WSPARCIE TECHNICZNE

Firma Motorola Solutions rozumie, jak ważne jest zapewnienie optymalnego działania floty inteligentnych radiotelefonów. Nasi doświadczeni inżynierowie pomogą zidentyfikować i rozwiązać wszelkie problemy w korzystaniu z inteligentnych radiotelefonów. Dzięki rozległej bazie wiedzy, wyszkolonym i certyfikowanym technikom oraz szczegółowemu procedurom eskalacji nasz zespół szybko rozwiąże problemy techniczne z urządzeniami.

AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA

Zapewnij ciągłą ochronę, wydajność i doskonałe działanie inteligentnych radiotelefonów biznesowych MOTOTRBO Ion dzięki certyfikowanym i testowanym aktualizacjom oprogramowania, które chronią i usprawniają działanie, aby wydłużyć żywotność Twoich urządzeń przenośnych. Dzięki regularnym zaplanowanym aktualizacjom możesz zminimalizować nieprzewidziane koszty i przerwy w łączności, jednocześnie rozszerzając możliwości inteligentnych radiotelefonów MOTOTRBO Ion, zwiększając produktywność, niezawodność i bezpieczeństwo.

NAPRAWA SPRZĘTU

Gdy wydarzy się najgorsze i dojdzie do nieoczekiwanej usterki sprzętu, Twój sprzęt może wrócić do pracy tak szybko, jak to możliwe. Dzięki najnowocześniejszemu urządzeniu diagnostycznym, zaawansowanym narzędziom serwisowym i oryginalnym częściom zamiennym firma Motorola Solutions może naprawić lub wymienić Twój radiotelefon szybko i zgodnie ze specyfikacjami fabrycznymi.

RADIOCENTRAL Z PROGRAMOWANIEM ZBIORCZYM

Platforma RadioCentral umożliwia jednocześnie zarządzanie i programowanie wielu inteligentnych radiotelefonów za pośrednictwem LTE lub Wi-Fi. Dzięki wykorzystaniu hostingu w chmurze pliki konfiguracyjne (codeplug) inteligentnych radiotelefonów są przechowywane w centralnej bazie danych, co umożliwia zdalną konfigurację danych i zdalne programowanie radiotelefonów. Po skonfigurowaniu scentralizowana baza danych umożliwia wydajne porządkowanie plików konfiguracyjnych i sprawia, że jest to miejsce, w którym można dokonać edycji lub zmian w pojedynczych urządzeniach lub w całej Twojej flocie. Zmiany w szablonie można łatwo zastosować w odniesieniu do wszystkich powiązanych z nim inteligentnych radiotelefonów. Zmiany w szablonie lub w parametrach pojedynczych radiotelefonów mogą być planowane jako zadania programowania. Możliwe jest planowanie programowania drogą radiową (OTAP) lub za pośrednictwem sieci Wi-Fi.

OCHRONA PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI

Chociaż nasze inteligentne radiotelefony charakteryzują się doskonałą jakością, wypadki się zdarzają. Jedną z dodatkowych usług, które oferujemy, jest przedłużona ochrona i pomoc techniczna w razie przypadkowych uszkodzeń. Ta dodatkowa ochrona obejmuje naprawę i przywrócenie urządzenia do oryginalnych parametrów fabrycznych oraz szybkie odesłanie urządzenia z powrotem do klienta.

MYVIEW PORTAL

MyView to platforma internetowa, która zapewnia przejrzysty i jednolity podgląd stanu floty i informacji o usługach. Dzięki MyView możesz podejmować mądrzejsze, szybsze i bardziej proaktywne decyzje dotyczące Twojej floty. Portal MyView daje Ci dostęp do danych urządzeń, historii serwisowej i informacji o stanie oprogramowania i firmware'u, zapewniając sprawne funkcjonowanie Twojej floty i firmy.



WYBIERZ ODPOWIEDNI POZIOM USŁUG ZARZĄDZANYCH I POMOCY TECHNICZNEJ

Każdy radiotelefon MOTOTRBO Ion jest objęty gwarancją rozszerzoną (Enhanced Warranty), która zapewnia dostęp do narzędzi i fachowego wsparcia technicznego, niezbędnych do wydajnego zarządzania Twoją flotą inteligentnych radiotelefonów. Wybór pakietu usług na poziomie Essential zapewnia dostęp do programowania zbiorczego przez cały okres obowiązywania umowy na usługi, umożliwiając wydajne programowanie i zarządzanie Twoją flotą inteligentnych radiotelefonów i pozwalając zaoszczędzić czas. Oba poziomy usług oferują możliwość wyboru rozszerzonej naprawy sprzętu z krótszym czasem realizacji, naprawy sprzętu w przypadku normalnego zużycia oraz ochrony przed przypadkowymi uszkodzeniami, dając w efekcie kompleksowy pakiet wsparcia technicznego dla Twoich urządzeń.

MOTOTRBO ION

Usługa wbudowana

Podwyższenie pakietu usług

OCHRONA PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI*	Opcja	Opcja
ROZSZERZONA NAPRAWA SPRZĘTU	Opcja	Opcja
RADIOCENTRAL (PROGRAMOWANIE I KONFIGURACJA ZBIORCZA)**	1 rok za darmo	
GWARANCJA NA PRODUKT (2 LATA)	GWARANCJA ROZSZERZONA (5 LAT)	ESSENTIAL (5 LAT)
RADIOCENTRAL (PROGRAMOWANIE POJEDYNCZEGO RADIOTELEFONU)		
WSPARCIE TECHNICZNE		
AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA		
PORTAL MYVIEW		

* Ochrona przed przypadkowymi uszkodzeniami może być oferowana jako usługa dodatkowa do gwarancji rozszerzonej (Enhanced Warranty) i pakietu usług Essential.

** Programowanie zbiorcze jest usługą oferowaną na roczny bezpłatny okres próbny wraz z gwarancją rozszerzoną (Enhanced Warranty).

– Aby uzyskać więcej informacji o dodatkowych pakietach usług, skontaktuj się z przedstawicielem firmy Motorola Solutions.



Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej
www.motorolasolutions.com/ion

Dostępność zależy od przepisów i regulacji krajowych. Wszystkie przedstawione dane techniczne są typowe, chyba że wskazano inaczej, i mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz logo ze stylizowaną literą M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark LLC, i są wykorzystywane zgodnie z licencją. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. (01-21)