



PAKIET ESSENTIAL SYSTEMY DIMETRA™ TETRA I ASTRO® 25

WSPARCIE WE WŁAŚCIWYM MOMENCIE

Przypadku nieoczekiwanych sytuacji pakiet Essential zapewnia Państwu dostęp do zespołów pomocy technicznej oraz do zasobów koniecznych do rozwiązywania problemów i utrzymania sieci.

ESSENTIAL

WSPARCIE DLA PAŃSTWA PERSONELU TECHNICZNEGO ZALEŻNIE OD POTRZEB

Nasi specjaliści ds. technologii systemowych zapewnią Państwu wsparcie obejmujące rozwiązywanie i usuwanie problemów związanych z siecią przez całą dobę, 365 dni w roku.

MINIMALIZACJA ZAKŁÓCEŃ W ŚWIADCZENIU USŁUG

Nasz zakres napraw urządzeń sieciowych obejmuje wszystkie urządzenia marki Motorola oraz sprzęt innych kluczowych dostawców. Przeszkoleni w naszych ośrodkach i posiadający odpowiednie certyfikaty serwisanci rozwiązują problemy, analizują, testują i naprawiają Państwa sprzęt w naszym obiekcie. Przekonają się Państwo, że wiedza specjalistyczna w połączeniu z wysoką jakością i rzetelnością wsparcia oznacza błyskawiczny czas realizacji. Terminowa, precyzyjna diagnostyka i naprawa to gwarancja, że wszystkie przesyłane do nas urządzenia zostaną przywrócone do stanu zgodnego ze specyfikacjami fabrycznymi.

ZARZĄDZANIE ZAGROŻENIAMI DLA CYBERBEZPIECZEŃSTWA

Aby pomóc Państwu w utrzymaniu integralności operacyjnej sieci i minimalizacji zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa, zapewniamy najnowocześniejsze aktualizacje z zakresu bezpieczeństwa, przetestowane w specjalnym laboratorium testowym w oparciu o tę samą wersję oprogramowania, z której korzysta Państwa sieć, co pozwala wyeliminować zakłócenia w świadczeniu usług. Po walidacji aktualizacja może zostać pobrana i zainstalowana w dogodnym dla Państwa momencie.

DŁUŻSZY CYKL EKSPLOATACJI SYSTEMU DZIĘKI NAJNOWSZYM WERSJOM OPROGRAMOWANIA

Aktualizacje umożliwiają zachowanie ciągłości działań dzięki stałemu wsparciu w zakresie oprogramowania. Tym sposobem uzyskują Państwo możliwość bieżącego utrzymania oprogramowania systemowego na poziomie uwzględniającym najnowsze funkcje i usprawnienia.

Oferowane przez nas aktualizacje pozwalają na rozbudowę systemu lub zwiększenie jego możliwości, co zapewnia ochronę nakładów inwestycyjnych na sieć i przygotowanie do przyszłych działań.

Przeznaczamy znaczne nakłady na działania badawczo-rozwojowe w celu stałego podnoszenia zdolności systemu, poziomu bezpieczeństwa i norm branżowych. Utrzymanie sieci na poziomie zgodnym z najnowszymi wersjami oprogramowania zapewnia optymalizację opłacalności Państwa inwestycji dzięki najnowszym funkcjom i usprawnieniom z zakresu bezpieczeństwa, przy jednoczesnym obniżeniu całkowitego kosztu posiadania.





NAPRAWY NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

SOLUTIONS SUPPORT CENTRE

Naszym celem jest zapewnienie Państwu możliwości ciągłego utrzymania czasu pracy i dostępności systemu. Wszystkie Państwa potrzeby w zakresie obsługi i napraw mogą być realizowane za pośrednictwem pojedynczego, skoordynowanego punktu kontaktowego. Centrum wsparcia rozwiązań – Solutions Support Center – to kluczowy element naszej obsługi klienta i wsparcia technicznego. Centrum czynne jest przez całą dobę, 365 dni w roku, i jest obsługiwane przez zespół doświadczonych specjalistów ds. technologii systemowych. Obejmuje ono centra Network Operations Center i Security Operations Center (NOC/SOC), posiadające certyfikaty ISO 9001 oraz wykorzystujące procesy ITIL i wspólne platformy usługowe w celu monitorowania zdarzeń, zarządzania problemami i ich eliminowania.

NAPRAWY NA NAJNOWOCZEŚNIEJSZYM POZIOMIE

Nasze procedury, posiadające certyfikaty ISO 9001, zapewniają możliwość szybkiego przywrócenia Państwa urządzeń do stanu odpowiadającego najwyższym normom jakości. Nasz wyszkolony i certyfikowany personel techniczny korzysta z zaawansowanego, zautomatyzowanego sprzętu testowego umożliwiającego analizę, wyodrębnianie i naprawę Państwa urządzeń. Oczekiwany czas realizacji w poszczególnych krajach może się różnić ze względu na lokalne procedury celne. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z przedstawicielem Motorola Solutions.

W SKRÓCIE

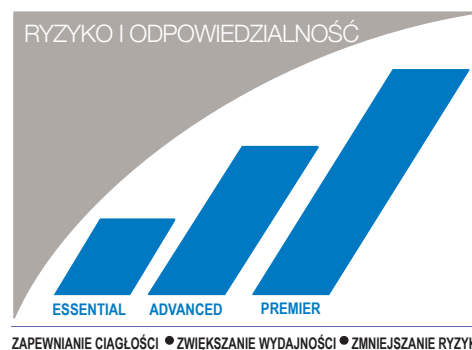
USŁUGI

ESSENTIAL

- *Aktualizacja oprogramowania
- Przetestowane aktualizacje z zakresu bezpieczeństwa
- Naprawa urządzeń sieciowych
- Zdalna pomoc techniczna przez całą dobę, 365 dni w roku

*Aktualizacje oprogramowania są dostępne wyłącznie w systemach DIMETRA IP Compact, DIMETRA IP Scalable i DIMETRA X Core.

PAKIET USŁUG EKSPERCKICH



Wybierając właściwy poziom usług dla systemu, urządzeń oraz aplikacji możecie Państwo podnieść własną wydajność. Każdy pakiet zapewnia wyższy poziom wsparcia przenoszący ryzyko i odpowiedzialność na Motorola Solutions.

W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat pakietu Essential oferowanego przez Motorola Solutions prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem lub odwiedzenie naszej strony internetowej www.motorolasolutions.com/services

