



SERVICIOS ESSENTIAL PARA SISTEMAS DIMETRA™ TETRA Y ASTRO® 25

SOPORTE CUANDO LO NECESITE

Cuando a su red le pasa algo impredecible, los servicios Essential le dan acceso a equipos de soporte técnico y recursos para la resolución de problemas y el mantenimiento.

ESSENTIAL

SOPORTE PARA SUS TÉCNICOS CUANDO LO NECESITEN

Obtenga la ayuda que necesita contactando con nuestros expertos en tecnología de sistemas para asistirle en la resolución de problemas y solucionar incidencias en la red, de manera ininterrumpida, todos los días del año.

MINIMICE LAS INTERRUPCIONES DEL SISTEMA

Nuestra reparación de hardware de red cubre todos los dispositivos fabricados por Motorola Solutions y proveedores exclusivos de otros fabricantes. Técnicos acreditados y formados en fábrica resuelven el problema, lo analizan, hacen pruebas y reparan su equipo en nuestras instalaciones. Comprobará la asistencia especializada, de alta calidad y fiable para una solución completa y rápida. Un diagnóstico y una reparación adecuada y a tiempo garantizan que todo el equipo que nos envíe se reconfigurará según las especificaciones de fábrica.

GESTIONE AMENAZAS DE CIBERSEGURIDAD

Para ayudarle a mantener la integridad operativa de su red y minimizar el riesgo en ciberseguridad, ofrecemos las últimas actualizaciones en seguridad, ya probadas en nuestro laboratorio de ensayos de sistemas especializado, que funciona con la misma versión de su sistema para evitar cualquier interrupción del servicio. Una vez validado, lo puede descargar e instalar cuando desee.

PROLONGUE LA VIDA DE SU SISTEMA GRACIAS A LAS ÚLTIMAS VERSIONES DE SOFTWARE

Las actualizaciones de software le ayudan a garantizar la continuidad de la actividad gracias a un soporte de software permanente. Este enfoque le da la capacidad de mantener el software de su sistema actualizado con las últimas funcionalidades y mejoras.

Gracias a nuestras actualizaciones de software, puede expandir su sistema o incluir capacidades adicionales para garantizar que su inversión en redes está protegida y lista para trabajar en el futuro.

Realizamos importantes inversiones en investigación y desarrollo para la mejora continua de la seguridad y la capacidad del sistema y los estándares del sector. Manteniendo su red actualizada con las últimas versiones de software, se asegura de que obtiene el máximo partido de su inversión con las últimas funcionalidades y mejoras en seguridad, a la vez que reduce el coste total de propiedad.





PRESTACIÓN INIGUALABLE DE SERVICIOS

CENTRO DE SOPORTE DE MOTOROLA SOLUTIONS

Nuestro objetivo es ayudarle a mantener su sistema operativo y disponible permanentemente. Confíe en uno de los puntos de contacto de coordinación para todas sus necesidades de servicios y reparaciones. El Centro de Soporte de Motorola Solutions es la piedra angular de nuestro servicio de atención al cliente: expertos en tecnología prestan un servicio ininterrumpido, todos los días del año. Esto incluye nuestros Centros de Operaciones de Red y de Operaciones de Seguridad certificados con la ISO 9001, que promueven procesos ITIL y plataformas de servicios comunes para el seguimiento y gestión de la actividad y resolución de problemas.

REPARACIONES SEGÚN NORMAS DEL SECTOR

Nuestros procedimientos certificados por ISO 9001, le garantizan que se le devolverá el equipo de forma rápida y siguiendo las normas de calidad más exigentes. Técnicos formados y acreditados utilizan sofisticados equipos automáticos de ensayos para analizar, aislar y reparar su equipo. El plazo de entrega previsto puede variar de un país a otro dependiendo de los procedimientos nacionales de aduanas. Póngase en contacto con su agente de Motorola Solutions para obtener más informaciones.

VISTA GENERAL DE

SERVICIOS

ESSENTIAL

*Actualizaciones de software	■
Actualizaciones de seguridad ya probadas	■
Reparación de hardware de red	■
Soporte técnico remoto (24h/7d/365d)	■

* Actualizaciones de software solo disponibles para los sistemas DIMETRA X Core, DIMETRA IP Compact y DIMETRA IP Scalable.

SERVICIOS EXPERTOS PERMANENTES

RIESGO Y RESPONSABILIDAD



Confíe en nosotros para ayudarle a alcanzar sus objetivos con el nivel de servicio adecuado a su sistema, dispositivos y aplicaciones. Cada paquete proporciona un nivel superior de soporte, transfiriendo el riesgo y la responsabilidad a Motorola Solutions.

GARANTÍA DE CONTINUIDAD • MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD • REDUCCIÓN DE RIESGOS

Para más información sobre los servicios Essential de Motorola Solutions, póngase en contacto con su agente local o visite www.motorolasolutions.com/services

