

MOTOTRBO
ION



ALWAYS **ION**

**GUARDA LE RADIO DI NUOVA GENERAZIONE IN
AZIONE**





SOMMARIO

SFIDE LEGATE AI DATI E ALLE COMUNICAZIONI	3
PRESENTAZIONE DI MOTOTRBO ION	4
CASI DI UTILIZZO NEL SETTORE MANIFATTURIERO	5
CASI DI UTILIZZO NEL SETTORE TRASPORTI E LOGISTICA	6
CASI DI UTILIZZO NEL SETTORE STADI E PARCHI A TEMA	7
CASI DI UTILIZZO NEL SETTORE ALBERGHIERO	8
IL PASSO SUCCESSIVO	9



SFIDE LEGATE AI DATI E ALLE COMUNICAZIONI

In tutto il mondo aziendale i dati continuano a proliferare. Oggi i dati vengono considerati la "quarta utility", ovvero il quarto servizio essenziale insieme ad elettricità, acqua e sistemi di riscaldamento/raffreddamento¹. Rappresentano un asset aziendale che non è solo desiderabile ma imprescindibile.

Poiché l'utilizzo dei dati continua ad aumentare, anche il numero di dispositivi utilizzati in tutta l'azienda cresce sempre di più. Oltre a una serie di dispositivi come smartphone, radio, scanner e tablet, oggi le aziende utilizzano sempre più spesso nelle attività quotidiane dispositivi intelligenti e sensori IoT (Internet of Things).

Questa crescente diversità di dispositivi rappresenta una sfida per le organizzazioni che desiderano semplificare le comunicazioni all'interno del proprio impianto. Inoltre, l'aumento dei dispositivi influisce sulla capacità dei dipendenti di comunicare tra loro a causa dell'eccessivo numero di mezzi di comunicazione disponibili, un problema critico per tutti i settori commerciali.

¹ <https://www.cbrsalliance.org/why-ongo/>

SECONDO UN SONDAGGIO SULLE COMUNICAZIONI NEL SETTORE COMMERCIALE CONDOTTO DA MOTOROLA SOLUTIONS, LA PROLIFERAZIONE DEI DISPOSITIVI È SEMPRE PIÙ PERCEPTO COME UNA CRITICITÀ IN TUTTI I SETTORI.

PIÙ DEL 90% DEI LAVORATORI

dichiarano di utilizzare attualmente più di un dispositivo per comunicare durante il lavoro.

I lavoratori hanno indicato la possibilità di **COMUNICARE CON I COLLEGGI SU QUALSIASI DISPOSITIVO E DI RAGGIUNGERE I LAVORATORI IN QUALUNQUE LUOGO SI TROVINO**

come uno dei tre elementi più importanti in un sistema di comunicazione.



PRESENTAZIONE MOTOTRBO ION

Le aziende oggi hanno bisogno sia di servizi voce che dati. Ma se i numerosi e diversi dispositivi utilizzati nel tuo impianto possono accedere ad uno solo di essi, significa che l'azienda non sta sfruttando al meglio le sue potenzialità.

La smart radio MOTOTRBO™ Ion è il nostro primo dispositivo per le comunicazioni aziendali con funzionalità voce e dati a banda larga sempre disponibili. Alle già note prestazioni PTT, unisce un ecosistema aperto di app su piattaforma Android e l'accesso al nostro ecosistema unificato di tecnologie, da soluzioni di videosorveglianza e analisi, alla sicurezza di rete avanzata, fino a nuovi e potenti servizi software e tecnologici come gli assistenti virtuali intelligenti.

Con MOTOTRBO Ion, i team rimangono connessi su tutte le reti e su tutti i dispositivi. I dati e i flussi di lavoro business-critical vengono unificati e semplificati e le funzionalità di cui la tua forza lavoro ha bisogno per lavorare al meglio sono sempre disponibili.



INDUSTRIA MANIFATTURIERA

La sicurezza, l'efficienza e i tempi di attività dipendono da processi decisionali e comunicazioni veloci e precise. Negli impianti di produzione, i lavoratori devono affrontare una serie di sfide uniche che influiscono sulla capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace. Le sfide includono la copertura in strutture estese e diversificate, la qualità audio in ambienti rumorosi, turni di lavoro prolungati, l'esigenza di resistenza e affidabilità dei dispositivi in ambienti difficili di ogni tipo.

Le organizzazioni del settore manifatturiero devono avere la possibilità di mettere in contatto lavoratori e team che utilizzano dispositivi sempre più diversi.

MOTOTRBO Ion aiuta a risolvere i problemi legati alla proliferazione dei dispositivi, mantenendo il tuo team connesso su tutte le reti e tutti i dispositivi.

CASI DI UTILIZZO NEL SETTORE MANIFATTURIERO



CREAZIONE DI TICKET DI LAVORO

Un componente essenziale di un'apparecchiatura si rompe lungo la linea di assemblaggio. Utilizzando MOTOTRBO Ion, l'addetto può creare un ticket di lavoro per l'apparecchiatura che si è rotta, scattare e allegare una foto al ticket e chiamare via radio il responsabile della linea per segnalare il problema.



INTEGRAZIONE DELLA SICUREZZA VIDEO

Mentre si trova in officina, il supervisore della sicurezza riceve un avviso mobile sul suo MOTOTRBO Ion che gli segnala un'attività sospetta nella banchina di carico situata sull'altro lato del sito. Con Ion, il supervisore può ricevere il segnale della sicurezza video di quella zona senza doversi spostare dall'officina e inviare immediatamente sul posto uno dei membri del suo team tramite una comunicazione push-to-talk.



SCANSIONE DI CODICI A BARRE DELL'INVENTARIO

La linea di produzione sta per esaurire uno specifico colore di vernice necessario per uno dei prossimi cicli di produzione. Grazie alla funzionalità di scansione integrata, i membri del team possono utilizzare i loro MOTOTRBO Ion per eseguire la scansione del codice a barre della vernice e avviare un ordine di lavoro per prenotare il materiale richiesto dall'inventario.



GRUPPI DI LAVORO VIRTUALI CONNESSI

Si registra un improvviso calo di qualità dei prodotti che escono da una linea di produzione. Un addetto crea un ticket di lavoro dal suo MOTOTRBO Ion. Questa azione attiva una chat di gruppo con esperti della materia, che ora possono esaminare virtualmente l'incidente in tempo reale, con la possibilità di condividere immagini e inviare video direttamente dalla linea di produzione.



TRASPORTI E LOGISTICA

Il settore dei trasporti è sempre più sotto pressione per soddisfare la domanda in tempi più brevi. Per rispondere alle richieste, sono necessari un coordinamento e una comunicazione costanti, ma le organizzazioni del settore trasporti e logistica devono affrontare una serie di sfide uniche che influiscono sulla loro capacità di comunicare. La copertura deve raggiungere strutture diverse e aree di servizio estese. I dispositivi devono essere resistenti e durevoli in una varietà di ambienti potenzialmente difficili, tra cui autotrasporti e rotaie. Gli aggiornamenti ai dispositivi devono essere inviati anche a quei dispositivi che potrebbero non essere vicini a qualcuno in grado di aggiornarli.

Le organizzazioni del settore trasporti e logistica devono poter mettere in contatto lavoratori e team su dispositivi sempre più diversi, tra cui radio ricetrasmittenti, smartphone, telefoni fissi e voce su Internet/IP.

CASI DI UTILIZZO NEL SETTORE TRASPORTI E LOGISTICA



SICUREZZA VIDEO INTEGRATA

Un camion si sta preparando a lasciare un centro di distribuzione e contatta il centro di smistamento per la conferma. Il team addetto alle spedizioni si accorge che nel carico mancano alcuni articoli e avvisa il team delle operazioni. Utilizzando un'app di videosorveglianza, il team effettua una ricerca di attività nelle ultime due ore per scoprire dove si trovano gli articoli mancanti e individuare il pallet. Il team delle operazioni individua il pallet, legge i dati di inventario con uno scanner e carica il pallet sul camion. Il centro di smistamento contatta via radio il conducente autorizzandolo a partire ora che il carico è completo.



MONITORAGGIO DELLA FLOTTA SEMPLIFICATO

Una volta equipaggiati i conducenti di una flotta di veicoli con dispositivi MOTOTRBO Ion, supervisor e addetti allo smistamento possono monitorare la posizione dei camion tramite una dashboard, tenere traccia del chilometraggio percorso e di altre metriche, oppure inviare istruzioni al conducente. Il conducente può comunicare utilizzando sia la voce che i dati su LTE a livello nazionale, su un dispositivo progettato per essere abbastanza robusto per l'uso in viaggio.



SCANSIONE DEI BAGAGLI

Mentre sta utilizzando il suo MOTOTRBO Ion per eseguire la scansione dei bagagli da stiva, un membro dell'equipaggio di un aeroporto riceve una chiamata vocale che informa il team che stanno per arrivare altri bagagli che dovranno essere caricati nel cargo. Questa procedura in passato avrebbe richiesto diversi dispositivi per essere portata a termine. Ora invece i membri dell'equipaggio possono contemporaneamente effettuare la scansione dei bagagli, comunicare e mandare avvisi via radio con un unico dispositivo.



INVIO DI PERSONALE DI ASSISTENZA

Un membro del personale di assistenza incaricato di trasportare passeggeri in arrivo e in partenza dal gate su sedia a rotelle o carrello motorizzato riceve una notifica sul suo MOTOTRBO Ion che lo avvisa che gli è stato assegnato un nuovo incarico. L'addetto, però, è già impegnato ad assistere un altro passeggero. Con Ion, l'addetto può utilizzare il sistema di creazione dei ticket per chiedere la riassegnazione dell'incarico o chiamare il supervisore per assistenza.



STADI E PARCHI A TEMA

Creare un'esperienza sicura e piacevole per gli ospiti e il pubblico è l'obiettivo finale di stadi e parchi a tema, ma garantire un'esperienza memorabile può essere difficile. Alcuni di questi luoghi hanno un'estensione molto vasta e tutti devono gestire ogni giorno l'ingresso di numerosi visitatori dai cancelli. Sia negli stadi che nei parchi a tema la comunicazione è uno degli aspetti più importanti per assicurare operazioni efficienti e offrire agli ospiti un'esperienza soddisfacente.

La comunicazione all'interno di stadi e parchi a tema rappresenta una sfida unica. La copertura deve raggiungere diverse strutture, che includono spogliatoi sotterranei e aree che possono raggiungere le dimensioni di una piccola città. In ogni momento, queste diverse funzioni e aree operative si affidano a dispositivi di vario tipo per gestire le attività quotidiane, rendendo difficile le comunicazioni tra il personale.

MOTOTRBO Ion risolve il problema dell'utilizzo di molteplici dispositivi mantenendo connesso il tuo team.

CASI DI UTILIZZO NEL SETTORE STADI E PARCHI A TEMA



INTEGRAZIONE DELLA SICUREZZA VIDEO

Il supervisore della sicurezza riceve sul suo MOTOTRBO Ion una notifica mobile su un incidente avvenuto sul lato più lontano del parcheggio. Un membro del team che si trova lì vicino viene inviato sul posto mentre il supervisore può visualizzare il feed della telecamera sul suo dispositivo Ion e seguire la risoluzione dell'incidente.



SCANSIONE DI BIGLIETTI

Un responsabile delle relazioni con gli ospiti nota che le file iniziano ad accentrarsi attorno ad una delle sezioni dell'ingresso. Con Ion, il responsabile può intervenire per aiutare a scansionare i biglietti degli ospiti accelerandone l'ingresso.



INTELLIGENZA CONNESSA

Una persona del pubblico ha dimenticato un effetto personale e il responsabile delle operazioni può recuperare il feed video per individuare di chi si tratta. Utilizzando la ricerca dell'aspetto per esaminare video registrati e dal vivo, il responsabile riesce a determinare dove si trova quella persona. L'immagine della persona e il suo numero di posto vengono condivise con gli addetti alla sicurezza e l'effetto personale viene restituito al proprietario.



CREAZIONE DI TICKET DI LAVORO

È stato segnalato un problema di sfarfallamento degli schermi attorno allo stadio. Utilizzando Ion, il supervisore può eseguire lo streaming di un video degli schermi difettosi e aggiungere il filmato a un ticket di lavoro che condivide con il personale di produzione del Gameday per risolvere rapidamente il problema.

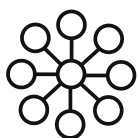


SETTORE ALBERGHIERO

Nel settore alberghiero, è fondamentale assicurare al cliente un'esperienza positiva e la completa soddisfazione delle sue esigenze. Per garantire che tutto si svolga senza problemi, il tuo team deve poter comunicare costantemente. Tuttavia, quattro addetti su cinque del settore alberghiero dichiarano di utilizzare più dispositivi per comunicare con altri dipendenti durante il lavoro, cosa che influisce sulla loro capacità di condividere le informazioni in modo tempestivo ed efficace.

MOTOTRBO Ion aiuta a risolvere le sfide di utenti che utilizzano più dispositivi consentendo al tuo team di restare sempre connesso su qualunque rete o dispositivo.

CASI DI UTILIZZO NEL SETTORE ALBERGHIERO



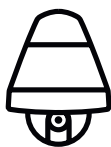
INTEGRAZIONE CON IoT

Un termostato connesso nella camera di un ospite ha un problema e viene inviato un avviso al supervisore della struttura. Il supervisore apre un ticket di lavoro e comunica via radio di inviare un addetto alla manutenzione. Entro pochi minuti, il supervisore riceve un avviso che informa che il ticket è stato chiuso, tutto prima che l'ospite sia tornato nella sua camera.



CREAZIONE DI TICKET DI LAVORO

Un cameriere nota una perdita da un tubo dell'acqua e avvisa via radio gli addetti alla manutenzione. Il cameriere è inoltre in grado di inviare un'immagine del problema direttamente al supervisore della manutenzione. Grazie a queste informazioni essenziali e avendo già chiaro il problema prima di mandare qualcuno sul posto, il supervisore può inviare un addetto con i giusti attrezzi e le competenze necessarie per riparare velocemente il guasto.



INTEGRAZIONE DELLA SICUREZZA VIDEO

Le videocamere riprendono un trasgressore in un'area del resort vietata agli ospiti. L'analisi dei video con autoapprendimento segnala automaticamente la violazione e la zona di interesse e avvisa il personale addetto alla sicurezza. Un membro del team di sicurezza comunica via radio all'addetto più vicino alla zona di interesse di recarsi sul posto e invia un'immagine del trasgressore a tutto il team addetto alla sicurezza, agli eventi e ai servizi per gli ospiti.



TUTTE LE INFORMAZIONI A COLPO D'OCCHIO

L'autista della navetta di un resort può utilizzare un unico dispositivo per comunicare con il personale dell'hotel da qualsiasi luogo. La reception, inoltre, può tenere traccia della posizione della navetta tramite una dashboard o un altro dispositivo MOTOTRBO Ion. In questo modo il conducente non avrà distrazioni e il team dell'hotel avrà a disposizione tutte le informazioni necessarie a colpo d'occhio.

ALWAYS N

Comunicazioni e coordinamento sono funzioni cruciali in tutti i settori commerciali. È importante che tu e il tuo team possiate condividere le informazioni in modo semplice ed efficiente con avvisi istantanei. Con MOTOTRBO Ion, il tuo team può superare le sfide della molteplicità dei dispositivi e comunicare tra piattaforme e dispositivi di qualunque tipo mantenendosi sempre in contatto.



Ulteriori informazioni sul sito
motorolasolutions.com/ion

MOTOTRBO
N

Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, Regno Unito.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC, utilizzati su licenza. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati. (03-21)