



# HOSPITALES SEGUROS

TECNOLOGÍAS DE VANGUARDIA PARA HOSPITALES

# CREANDO HOSPITALES SEGUROS

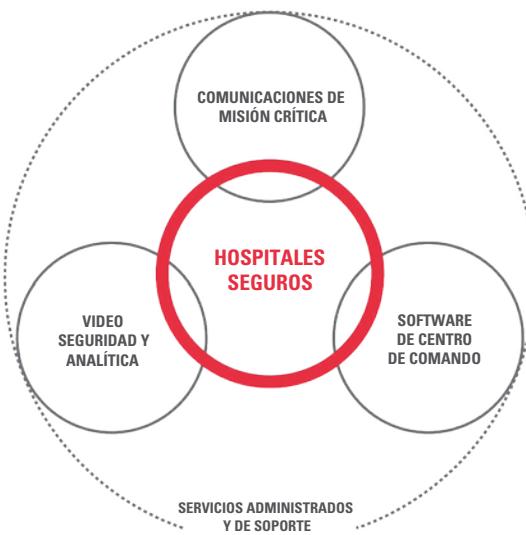
Sus equipos trabajan todos los días para asegurarse de que los pacientes en su hospital reciban atención individualizada de calidad en tanto operan en un entorno impredecible e incesante. Pero brindar el más alto nivel de atención solo es posible sobre la base de la seguridad. Es el corazón de las operaciones hospitalarias – asegurando que los empleados y el personal de salud puedan focalizarse en su misión.

En Motorola Solutions, hemos creado el primer y único ecosistema de tecnología de seguridad extremo a extremo para empresas que unifica voz, video, datos y analítica en una única plataforma – proporcionándole la base de seguridad que necesita al abordar los exclusivos desafíos de su hospital. Desafíos como ninguna otra empresa. Pacientes, visitantes y personal que van y vienen 24/7. Activos de valor como equipo médico y farmacéutico para proteger y monitorear. Pacientes a brindarles atención y proteger.

También hemos reimaginado cómo las tecnologías utilizadas para mantener a los hospitales seguros pueden hacer aún más – impulsar eficiencias, mejorar la productividad y generar mejores resultados. Porque la seguridad, la eficiencia y la productividad están profundamente interconectadas. Con las tecnologías adecuadas podrá ser más rápido, más inteligente, más focalizado y más resiliente – mejor en todo lo que haga.

Porque cuando las tecnologías se comunican y aprenden de ellas, la seguridad y el rendimiento mejoran en toda su empresa. La inteligencia avanza hacia afuera, proporcionándole ojos y oídos donde nunca antes los tuvo. La información fluye donde se la necesita – desde cámaras hasta radios, dispositivos inteligentes y centros de operaciones de seguridad – y queda claro lo que necesita saber. Las personas colaboran de forma más personalizada y productiva, utilizando la red o el dispositivo que deseen. La equidad y la precisión reemplazan los sesgos y los puntos ciegos. La resiliencia aumenta y las decisiones mejoran.

Nuestras tecnologías de Hospitales Seguros se unen para mantener seguros a los hospitales y eficientes a las operaciones – proporcionando la certeza de la seguridad que necesita para cumplir con su promesa de atención de calidad y satisfacción del paciente. Asegurando a los administradores, personal de salud y pacientes una gestión de las situaciones antes de que se conviertan en incidentes. Asegurando que si lo impensable ocurriera, cuenta con la tecnología para resolver el asunto tan pronto como sea posible.



## CASO DE USO DE EJEMPLO: INTRUSIÓN AL PERÍMETRO

Nuestro ecosistema integrado de Hospitales Seguros le permite abordar las inquietudes diarias así como las situaciones que surjan mediante cuatro pilares – detectar, analizar, comunicar y responder. Exploraremos cómo estos pilares trabajan en conjunto para abordar los desafíos de su hospital a través del ejemplo de una intrusión al perímetro.



# DETECTOR

Supervisar sus instalaciones puede ser un desafío. Los pacientes, visitantes y personal entran y salen constantemente. Proteger sus instalaciones lleva tiempo y horas de personal, y es cada vez más difícil con las dimensiones de sus instalaciones y los múltiples complejos. Desde controlar múltiples puntos de acceso, supervisar los movimientos del personal, pacientes y visitantes hasta asegurar y monitorear las áreas sensibles, la detección juega un rol crítico a la hora de mejorar el reconocimiento de la situación y disminuir los tiempos de respuesta a potenciales amenazas y problemas operativos. La video seguridad integrada utiliza inteligencia artificial para crear alta visibilidad en sus instalaciones y ayuda a disuadir potenciales amenazas. El reconocimiento automático de placas de vehículo analiza los vehículos que ingresan y egresan de su campus. El control de acceso proporciona gestión de ingreso, capacidades de cierre inmediato y notificaciones automáticas a dispositivos. Las alertas de radio aseguran que todo el personal – a través de múltiples equipos – esté informado sobre información crítica de forma simultánea.



Reconocimiento de placas de vehículo

## SOLUCIONES DE DETECCIÓN

### Video seguridad

Disuada amenazas y mejore la visibilidad en sus instalaciones con cámaras especializadas de visión amplia para cada lugar – como del tipo ojo de pez para áreas seguras, con sensores múltiples para pasillos y con zoom horizontal y vertical para playas de estacionamiento y áreas comunes.

### Reconocimiento de placas de vehículo

Vigile los accesos y playas de estacionamiento adentro y alrededor de sus hospitales y alerte de forma automática a seguridad cuando vehículos identificados como amenaza ingresen a su perímetro.

### Alertas de listas de control

Establezca un perímetro interior, identificando placas de vehículo de interés en base a una lista de control segura creada y mantenida por usuarios autorizados de su equipo de seguridad.

Extienda el poder de esta capacidad de detectar personas específicas de interés con la inclusión opcional de tecnología de reconocimiento facial.

### Control de acceso

Gestione al personal y accesos a edificios o áreas restringidas en sus instalaciones utilizando un sistema basado en roles con detección instantánea de personas en puntos de acceso y verificaciones basadas en cámaras.

### Alerta de radio

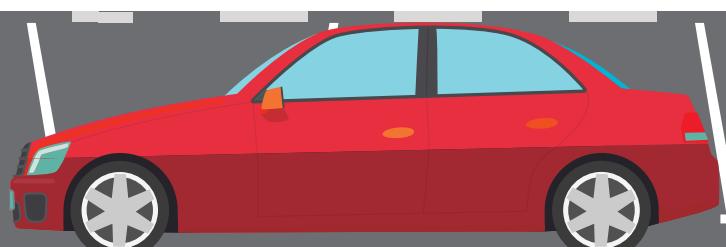
Reciba video analítica y alertas de control de acceso de forma instantánea directamente a su radio de dos vías mediante alertas de texto a voz y mensajes de texto – incluyendo reconocimiento de placas de vehículo, intrusiones, detección de presencia y merodeo.

## INTRUSIÓN AL PERÍMETRO - DETECTAR



### Placa de vehículo reconocida

Con el reconocimiento de placas de vehículo se detecta al ex cónyuge de un empleado con antecedentes de violencia ingresando a la propiedad del hospital



# ANALIZAR

Usted es responsable de monitorear extensas instalaciones con áreas de seguridad, espacios públicos, equipos críticos y cientos de pacientes, visitantes y personal. Identificar a personas no deseadas, haciendo seguimiento de personas de interés y reconociendo situaciones peligrosas en este entorno es una tarea muy exigente.

Las búsquedas por apariencia exploran con rapidez y sin interrupciones las grabaciones de video para registrar dónde una persona en particular ha estado antes y después de un cierto punto en el tiempo. Los sistemas integrados de control de acceso y credenciales proporcionan información en tiempo real sobre los movimientos del personal a través de las instalaciones. La tecnología de Detección de Movimientos Inusuales revela eventos atípicos que requieren de su investigación – tal como un visitante en un área prohibida.

Por último, estas soluciones e información son fundamentales para centrarse en lo importante, localizando puntos de interés y reconociendo los eventos importantes – a fin de que pueda tomar decisiones fundamentadas para entrar en acción. Todo esto se combina para brindarle mejor información – a fin de que siempre sepa qué está pasando en sus instalaciones.



Búsqueda por apariencia

## SOLUCIONES ANALÍTICAS

### Avigilon Appearance Search™

Encuentre a la persona que está buscando de forma más rápida con búsquedas en grabaciones de video utilizando descripciones físicas específicas tales como color de la vestimenta, género y edad.

### Búsqueda de identidad

Integre inteligentemente credenciales de identificación con video para rastrear el movimiento del personal por sus instalaciones mediante la actividad registrada para abrir puertas con identificación.

### Detección de movimientos y actividades inusuales

Revele anomalías que pueden generar un riesgo operativo o a la seguridad con inteligencia artificial que “aprende” sobre las típicas actividades hospitalarias en una escena para detectar automáticamente y señalar movimientos o actividades inusuales.

### Foco de atención

Identifique con facilidad dónde se requiere acción con actividades de video potencialmente críticas identificadas con hexágonos codificados con colores para que pueda centrar su atención en lo importante.

## INTRUSIÓN AL PERÍMETRO - ANALIZAR



### Apariencia detectada

Se reconoce que una persona no deseada sale del vehículo y se acerca a la entrada principal. Se captura la apariencia de la persona y se monitorean los movimientos de forma automática.

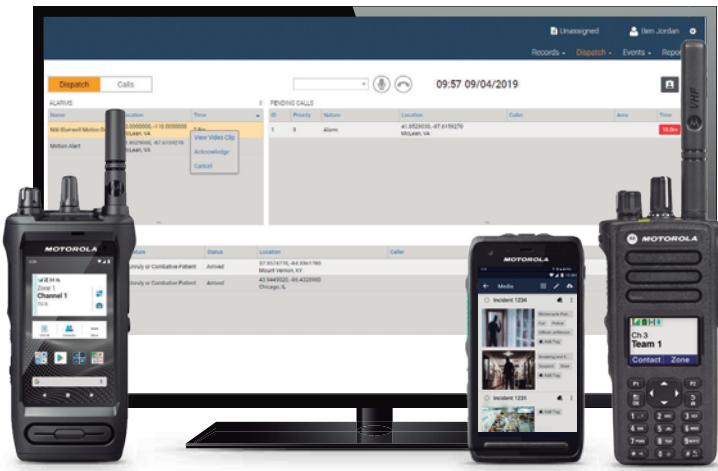


# COMUNICAR

Independientemente de que usted sea un oficial de seguridad en el lugar con un paciente agravado o un administrador con una emergencia a gran escala tal como una intrusión al perímetro, una comunicación clara y oportuna es esencial para mantener a sus equipos conectados e informados.

Las comunicaciones de radio de dos vías conectan de forma instantánea y confiable a los oficiales de seguridad, personal de salud, administración y empleados. Las alertas de radio aseguran que el personal clave – a través de múltiples equipos – esté informado de las alertas críticas. "Pulsar para X" de banda ancha extiende su alcance permitiendo compartir información de voz y datos a través de dispositivos.

La conectividad – a través de dispositivos y redes – es una parte importante a la hora de asegurar que usted y todo su equipo estén informados en todo momento.



## SOLUCIONES DE COMUNICACIONES

### Comunicaciones de radio de dos vías

Comuníquese de forma segura y clara a través de todas las zonas de operación con radios de dos vías resistentes que brindan claridad de voz superior, diseño resistente, batería de larga duración y un rango excepcional – garantizando que el personal pueda escuchar y ser escuchado. Además, transmita inteligencia de datos y multimedia en sus radios de dos vías utilizando dispositivos de radio específicamente diseñados y compatibles con banda ancha.

### WAVE PTX: PTT de banda ancha

Comparta voz y datos sin limitaciones con capacidades PTT mejoradas con la posibilidad de enviar detalles por texto, foto, video o archivo adjunto a smartphones, tablets, laptops e incluso teléfonos fijos.

### Software de despacho

Simplifique y estandarice su proceso de despacho y flujo de trabajo con vistas optimizadas del panel y comunicaciones instantáneas a través de diferentes dispositivos, redes y ubicaciones adaptadas a las necesidades específicas de su hospital.

## INTRUSIÓN AL PERÍMETRO - COMUNICAR



### Notificación comunicada

Alerta enviada de forma automática a los equipos de seguridad y los recursos de seguridad más cercanos despachados con ubicación e imágenes de una persona no deseada.



# RESPONDER

Ya sea un incidente de todos los días o una situación de emergencia, las instituciones de asistencia médica deben comunicarse entre ellas para coordinar una respuesta de la forma más eficiente posible. Estar preparado e informado es fundamental para garantizar que su equipo responda con rapidez a los problemas antes de que estos escalen. La interoperabilidad dinámica simplifica la posibilidad de compartir datos en tiempo real y de forma directa con los oficiales de seguridad, mejorando el reconocimiento de la situación. La gestión de incidentes optimiza el registro de informes de incidentes y simplifica la posibilidad de compartir multimedia con otros miembros del personal. Porque permitir respuestas rápidas y documentar incidentes pasados puede ser la clave para evitar que un incidente termine en una tragedia. Informados en todo momento.



Centro de comando

## SOLUCIONES DE RESPUESTA

### Conexión crítica

Habilite y deshabilite con facilidad enlaces de comunicación temporarios dinámicos, seguros e ininterrumpidos entre redes con interoperabilidad entre los oficiales en campo y la seguridad hospitalaria.

### Cámaras corporales

Proteja a su equipo con una solución integrada de video que capta evidencia de video de alta calidad a través de una sólida combinación de capacidades que incluyen el streaming en vivo y la grabación automática.

## INTRUSIÓN AL PERÍMETRO - RESPONDER



### Primera respuesta despachada e incidente documentado

Se informa a la policía local directamente con video para un reconocimiento de la situación y se registra el incidente con campos que se completan automáticamente y datos relevantes.





## SERVICIOS

La gestión efectiva de un ecosistema complejo puede ser una tarea complicada. Requiere del servicio, soporte y gestión adecuados para garantizar la atención de sus necesidades diarias – asegurando un funcionamiento fluido de sus operaciones. En Motorola Solutions, nuestra exclusiva oferta de servicios proporciona soporte técnico, reparación y reposición de hardware y actualizaciones de software para asegurar el máximo rendimiento de sus radios de dos vías, infraestructura, cámaras y software.

**93%**

El 93% de los ataques y agresiones contra trabajadores de la salud son atribuidos a pacientes o clientes

### Soporte técnico

Detecte con efectividad y resuelva con rapidez asuntos técnicos y no técnicos con expertos dedicados.

### Reparación y reposición

Proteja los componentes del sistema del uso y desgaste normal y manténgalos operativos con equipos de diagnóstico, repuestos y herramientas de reparación de vanguardia.

### Actualizaciones de software

Garantice una seguridad continua, un rendimiento extendido y una mayor funcionalidad de sus radios de dos vías, infraestructura y cámaras con actualizaciones de software certificadas y previamente testeadas.



## PROGRAMA DE ASISTENCIA DE MOTOROLA SOLUTIONS

A fin de brindar a los hospitales y organizaciones de la salud un recurso integral para acceder a información y asistencia para subvenciones, Motorola Solutions ha formado una alianza con GovGrantsHelp para proporcionar:

- Investigación sin cargo sobre subvenciones y alertas semanales automáticas
- Asesoramiento sin cargo sobre subvenciones de parte de expertos senior en becas educativas
- Ayuda sin cargo para aplicación y narrativa para subvenciones
- Servicios de redacción para propuestas de solicitud de subvenciones con descuento

## LLEVE LA SEGURIDAD HOSPITALARIA AL SIGUIENTE NIVEL

Es hora de reimaginar lo que la tecnología de la seguridad puede hacer en su hospital – impulsando eficiencias, mejorando el rendimiento y permitiéndole cumplir con su promesa de atención de calidad y resultados, satisfacción del paciente, operaciones eficientes y un lugar de trabajo seguro.

El ecosistema de tecnología integrada de Hospitales Seguros de Motorola Solutions unifica las tecnologías de misión crítica para aumentar la seguridad en sus instalaciones en tanto genera mejores resultados en sus operaciones diarias. Combinando la tecnología integrada e innovadora que necesita para detectar, analizar, comunicar y responder, estamos reduciendo el tiempo de inactividad de las operaciones del hospital cuando ocurren incidentes, incentivando la moral de los empleados, aumentando la retención y contratación y manteniendo la eficiencia y efectividad de forma generalizada.

Con una moderna gestión de operaciones e incidentes, los empleados y el personal de salud estarán más seguros y podrán mantener el foco en la tarea asignada.

Fuentes:

1 Publicación de la Administración de Políticas de Protección de Salud

Para más información, visite:  
[motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 03-2021