

NUMÉRO DU DOCUMENT : MTN-0038-20-GL  
APC : N/A  
DATE DE PUBLICATION : 03-2020  
DATE D'EXPIRATION : N/A  
Type de bulletin : Informatif uniquement

## Notifications techniques de Motorola Solutions (MTN)

**TITRE :** recommandations générales de Motorola Solutions pour le nettoyage et la désinfection des radios, des caméras piétons et des accessoires dans le contexte de la pandémie de coronavirus (COVID-19)

**TECHNOLOGIE :** radios, caméras piétons et accessoires de Motorola Solutions

### **SYNTHÈSE :**

pour lutter contre la pandémie de coronavirus (COVID-19), Motorola Solutions vous fournit des recommandations pour le nettoyage et la désinfection de nos radios, nos caméras piétons et nos accessoires en fonction de notre connaissance actuelle des meilleures pratiques en matière d'hygiène pour vos radios. Selon les autorités sanitaires mondiales, l'élimination des germes, de la saleté et des impuretés sur les surfaces réduit le risque de propagation de l'infection. L'utilisation de désinfectants chimiques peut tuer les germes qui restent sur les surfaces après le nettoyage, ce qui réduit encore le risque de propagation du virus.

Informations tirées du site web de l'OMS : [Getting your workplace ready for COVID-19](https://www.who.int/news-room/feature-stories/getting-your-workplace-ready-for-covid-19)

Informations du site web du CDC américain [Coronavirus Disease 2019 \(COVID-19\)](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/)

### **Nettoyage général :**

- appliquez une solution d'eau détergente à **0,5 %** avec un chiffon, puis utilisez une brosse rigide, non métallique et à poils courts pour éliminer les résidus de saleté décollés de l'appareil. Utilisez ensuite un chiffon ou un tissu doux, absorbant qui ne peluche pas pour absorber la solution détergente et sécher l'appareil.
- assurez-vous qu'il ne reste pas de détergent incrusté près des connecteurs, dans les fissures ou les crevasses.

### **Désinfection :**

- les appareils peuvent être désinfectés en les essuyant avec de l'alcool isopropylique en vente libre (alcool à friction) concentré au minimum à **70 %**.
- lors du nettoyage avec de l'**alcool isopropylique, celui ne doit jamais être versé directement sur le l'appareil**. Il doit être d'abord appliqué sur le chiffon, qui sera ensuite utilisé pour essuyer le l'appareil.
- certains produits chimiques et leurs vapeurs peuvent détériorer les plastiques et les revêtements métalliques.

**N'utilisez pas** de l'eau de javel, un solvant ou un spray détergent désinfectant pour nettoyer ou désinfecter votre appareil.

### **IMPORTANT :**

Motorola Solutions, Inc. n'est pas en mesure de certifier si un produit de nettoyage particulier est efficace pour éliminer des substances étrangères spécifiques (telles que les virus) sur votre appareil, ni si un désinfectant élimine tous les germes ou virus. Toutefois, les processus de nettoyage et de désinfection mentionnés ci-dessus ont été approuvés par Motorola Solutions, Inc. en raison de leurs effets limités sur la dégradation des matériels. Veuillez consulter la documentation des fabricants de produits chimiques pour obtenir des précisions sur l'efficacité des produits de nettoyage sur des éléments pathogènes tels que les virus.

Pour obtenir de l'aide concernant ce bulletin d'information, veuillez contacter votre centre d'assistance technique MSI :

dans la zone NALA [https://www.motorolasolutions.com/en\\_us/support.htm](https://www.motorolasolutions.com/en_us/support.htm)

dans la zone EMEA [https://www.motorolasolutions.com/en\\_xu/support.htm](https://www.motorolasolutions.com/en_xu/support.htm)

dans la zone Asie [http://www.motorolasolutions.com/en\\_xp/support.htm](http://www.motorolasolutions.com/en_xp/support.htm)

UTILISATION NON APPROUVÉE PAR MOTOROLA SOLUTIONS EST INTERDITE. Cette notification technique de Motorola (MTN) est diffusée dans le cadre de l'amélioration continu de la qualité, de l'efficacité et des performances produits de Motorola Solutions. Les informations fournies dans ce bulletin sont destinées à être utilisées uniquement par des techniciens qualifiés et professionnels, qui ont l'expertise nécessaire pour effectuer les prestations décrites dans la NTM. Motorola décline toute responsabilité quant à la qualité ou les performances des produits si les recommandations de cette NMT ne sont pas respectées, ou si elles ne sont pas appliquées conformément aux instructions fournies ici. La mise en œuvre de ces recommandations peut être nécessaire pour que le produit reste conforme aux lois ou réglementations en vigueur. Veuillez noter que le fait de ne pas suivre ces recommandations telles qu'elles sont indiquées peut également invalider les garanties applicables ou avoir une incidence sur d'éventuels droits ou obligations contractuels. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés.