

CASO DI UTILIZZO

ESPERIENZA OSPITE VIP

Ospitalità Sicura

Vista operativa



RILEVAMENTO

RICONOSCIMENTO DI OSPITE VIP

Viene identificato un ospite VIP o la relativa targa associata e viene inviato automaticamente un avviso al servizio clienti e alla direzione per informarli del suo arrivo.



ANALISI

CONSAPEVOLEZZA DELLA SITUAZIONE

La sala operativa del reparto sicurezza riceve l'avviso e tutti i relativi feed delle videocamere vengono popolati. I team dirigenziali e dei servizi agli ospiti identificano l'individuo e la relativa posizione corrente.



COMUNICAZIONE

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE PREPOSTO

Utilizzando le radio ricetrasmittenti, gli addetti ai servizi per gli ospiti e la direzione vengono inviati ad accogliere l'ospite all'ingresso appropriato.



RISPOSTA

COORDINAZIONE DI UN'ESPERIENZA OTTIMALE

Gli addetti ai servizi e alla gestione danno il benvenuto al cliente e offrono un'esperienza clienti migliore.

Vista tecnologica



RILEVAMENTO

- Videosorveglianza fissa
- Avigilon Unity Video
- Riconoscimento del numero di targa
- Elenco di controllo
- Radio Alert



ANALISI

- Avigilon Unity Video
- Videosorveglianza fissa



COMUNICAZIONE

- Comunicazioni radio: voce e contenuti multimediali
- WAVE PTX: condivisione multimediale e Push-to-Talk a banda larga
- Software di gestione delle chiamate



RISPOSTA

- Comunicazioni radio: voce e contenuti multimediali
- WAVE PTX: condivisione multimediale e Push-to-Talk a banda larga

La disponibilità è soggetta alle leggi e alle normative dei singoli Paesi. Tutte le specifiche illustrate sono standard, salvo altrimenti specificato, e sono soggette a modifiche senza preavviso. Le riprese delle videocamere sono solo a scopo illustrativo.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC, utilizzati su licenza. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2023 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati. (08-23)