

CAS D'UTILISATION EXPÉRIENCE CLIENT VIP

Sécurité dans l'hôtellerie

Aspect opérationnel



DÉTECTEZ

CLIENT VIP IDENTIFIÉ

Un client VIP ou sa plaque d'immatriculation est identifié(e) et une alerte est automatiquement envoyée au service client et à la direction pour les informer de son arrivée.



ANALYSEZ

PERCEPTION SITUATIONNELLE ÉTABLIE

La salle des opérations de la sécurité reçoit l'alerte et toutes les caméras nécessaires sont activées. Le service client et les équipes de gestion identifient et géolocalisent la personne en temps réel.



COMMUNIQUEZ

MOBILISATION DU PERSONNEL COMPÉTENT

À l'aide des radios, les membres du service client et de la direction sont invités à se rendre à l'entrée principale de l'hôtel pour accueillir le client.



INTERVENEZ

EXPÉRIENCE PARFAITE ET COORDONNÉE

Le service client et la direction accueillent le client et lui offrent une excellente expérience client.

Aspect technologique



DÉTECTEZ

- Sécurité vidéo fixe
- Avigilon Unity Video
- Identification d'une plaque d'immatriculation
- Liste de surveillance
- Alerte radio



ANALYSEZ

- Avigilon Unity Video
- Sécurité vidéo fixe



COMMUNIQUEZ

- Communications radio : voix & multimédia
- WAVE PTX : partage de fichiers multimédias & Push-to-Talk haut débit
- Logiciel de supervision



INTERVENEZ

- Communications radio : Voix & multimédia
- WAVE PTX : partage de fichiers multimédias & Push-to-Talk haut débit

Motorola Solutions France SAS Parc Les Algorithmes Saint Aubin 91193 Gif - sur - Yvette, France

Les disponibilités dépendent des lois et des réglementations des pays. Sauf stipulation contraire, toutes les caractéristiques indiquées sont standards et peuvent être modifiées sans préavis. Les images de la caméra ne sont données qu'à titre d'exemple.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisées sous licence de marques. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2023 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. (09-23)



MOTOROLA SOLUTIONS