

# ANWENDUNGSFALL SICHERHEIT FÜR MITARBEITER IM AUSSENDIENST

Sichere Versorgungsunternehmen

## Aus Sicht der Betriebsabläufe



### ERKENNEN

#### ALARM BEI ESKALATION IM KUNDENKONTAKT

Beim Einsatz eines Außendienstmitarbeiters im Kundendienst kommt es zum Streit. Der Mitarbeiter betätigt die Notruftaste an seinem Funkgerät, um die Leitstelle zu alarmieren. Als der Kunde die Bodycam des Mitarbeiters bemerkt, beruhigt er sich jedoch.



### ANALYSIEREN

#### ÜBERPRÜFUNG DER VIDEOAUFNAHMEN IN ECHTZEIT

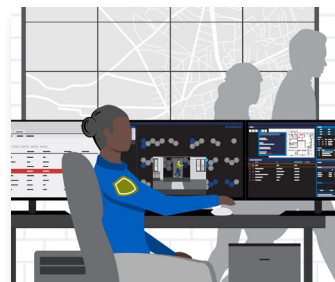
Der Mitarbeiter in der Leitstelle bestimmt den Standort des Notrufs bzw. des Mitarbeiters über das im Funkgerät eingebaute GPS und aktiviert den Livestream seiner Bodycam.



### KOMMUNIZIEREN

#### KOMMUNIKATION IM FREIEN GELÄNDE

Der Leitstellenmitarbeiter sieht, dass die Situation unter Kontrolle ist und bestätigt zusätzlich per Funk, dass der Mitarbeiter wieder in Sicherheit ist.



### REAGIEREN

#### EREIGNISPROTOKOLLE

Der Sicherheitsvorfall wird mit den relevanten Daten für Analysezwecke und zur Verwendung vor Gericht protokolliert.

## Aus Sicht der Technologie



### ERKENNEN

- Funkkommunikation: Man Down Alarmierung
- Alarmierung/Notruftaste
- Bodycams



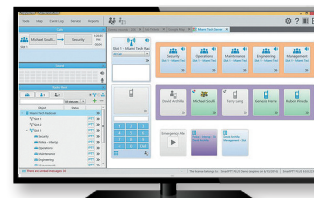
### ANALYSIEREN

- Leitstellenlösungen
- Standortüberwachung
- Bodycams



### KOMMUNIZIEREN

- Funkkommunikation: Sprache und Multimedia
- WAVE PTX Breitband Push-to-Talk mit Multimedia Sharing
- Dispatch-Software



### REAGIEREN

- Leitstellenlösungen

Motorola Solutions Germany GmbH, Telco-Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland.

Die Verfügbarkeit ist abhängig von den Gesetzen und Bestimmungen des jeweiligen Landes. Änderungen vorbehalten.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2023 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (08-23)