

Case Study

[Clique aqui para português](#)

Belo Horizonte City Hall Improves Emergency Response with Motorola Solutions

In a world where security is increasingly dependent on technological solutions, Belo Horizonte City Hall was faced with the challenge of modernizing its operations to ensure a fast and efficient response to the needs of the city's municipalities.

Home to 2.7 million inhabitants and host to large-scale events—such as Carnival, which draws in millions of people—the Brazilian city needed a more robust, integrated system that would enable effective communication between security forces and emergency services.



MOTOROLA SOLUTIONS



Customer

Belo Horizonte City Hall, Minas Gerais

Partner

Unicall

Industry

Municipalities

Solutions

- Digital mobile radio (DMR) communication solution
- Integrated SmartPTT app with GPS
- WAVE PTX™: Broadband push-to-talk (PTT) service interoperable with different Motorola Solutions radio lines

Users of the solution

1200 municipal agents, including the Municipal Civil Guard (GCM), the Mobile Emergency Care Service (SAMU), Civil Defense, and the Inspection and Transportation institutions.

Challenge

The Integrated Operations Center of Belo Horizonte (COP-BH), which is responsible for coordinating security and emergency response in the city, needed a solution that would enable smooth, secure and fast communication between the 1200 municipal agents, including the Municipal Civil Guard (GCM), the Mobile Emergency Care Service (SAMU), Civil Defense, and the city's Inspection and Transportation institutions.

Solution

Supported by the region's Motorola Solutions business partner, Unicall, the brand was chosen to provide the digital mobile radio (DMR) communication solution to meet COP-BH's complex needs. In addition, COP-BH adopted the SmartPTT app, integrated with GPS, to improve location detection and redirection of field agents. This solution was also complemented by WAVE PTX, an innovative broadband push-to-talk service that is interoperable with the DMR system and other Motorola radios. It enables continuous communication via voice, data, and video, extending agents' reach and operational efficiency, even when not on shift or when they do not have a radio.

Outcome

Since the system was implemented, COP-BH has seen a marked improvement in the coordination and efficiency of operations. Making use of the digital radio technology of Motorola Solutions has significantly transformed operations for the better, promoting more effective communication in both routine operations and critical situations, such as at large-scale events or during emergencies caused by adverse weather conditions.

With SmartPTT, COP-BH is able to slash emergency response times, increasing the quality and safety of care provided.

Being able to communicate in real time and redirect specific teams to each action as needed has proved crucial, especially during periods of heavy rain, when a rapid response makes all the difference in saving lives and minimizing damage.

Conclusion

The partnership between Belo Horizonte City Hall and Motorola Solutions is a clear example of how technology can transform public safety. The implementation of an effective, integrated communication system not only optimized daily operations, but also raised the standard of response in critical situations, making Belo Horizonte a safer city for its inhabitants and visitors. This initiative reinforces the commitment of Motorola Solutions to protect people, property and places around the world by using technology to create safer, more resilient communities.



“By implementing the digital radio technology of Motorola Solutions, we have seen a positive transformation in our operations. The new solution allows teams to communicate more effectively during daily activities, but also during critical situations and large events, such as Carnival, when we see around 4 million people over four days of celebrations. The more we can reduce response times to critical events through rigorous and proficient coordination, the greater the chances of a successful operation. When there is heavy rain, for example, we know where our team are located and they can communicate in real time to provide emergency care for people in Belo Horizonte.”

Georgia Ribeiro, Director of the Integrated Operations Center of Belo Horizonte (Minas Gerais).



“

Technology plays a vital role in helping our communities to be safer. Making technology that helps Belo Horizonte respond more quickly and efficiently in critical moments is part of our commitment to protecting people, property and places around the world.”

Gustavo Daza, MSSSI Vice President and Director of Enterprise Sales, Motorola Solutions Latin America and the Caribbean.



Benefits

- Improvement in coordination and efficiency of operations.
- More effective communication in routine and critical operations.
- Effective communication during large-scale events and emergencies caused by adverse weather conditions.
- Considerable reduction in emergency response times, improving operational productivity and increasing public safety.
- Real-time communication, meaning teams can be redirected quickly, especially during periods of heavy rain, when a rapid response makes all the difference in saving lives and preventing major damage.





To learn more, visit:
www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions Ltd., Av. das Nações Unidas no 14.401, Chacara Santo Antonio, São Paulo - 04533-085

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the stylised M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under licence. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions Inc. All rights reserved. 11/2025



Prefeitura de Belo Horizonte melhora resposta a emergências com Motorola Solutions

Em um mundo onde a segurança é cada vez mais dependente de soluções tecnológicas, a Prefeitura de Belo Horizonte enfrentava o desafio de modernizar suas operações para garantir uma resposta ágil e eficiente às necessidades das Municipalidades.

Com 2,7 milhões de habitantes e eventos de grande porte, como o Carnaval, por exemplo, que atrai milhões de pessoas, a cidade precisava de um sistema mais robusto e integrado que permitisse a comunicação efetiva entre as diversas forças de segurança e serviços de emergência.



Corporação

Prefeitura de Belo Horizonte, MG

Parceiro

Unicall

Mercado Vertical

Municipalidades

Produtos da Motorola Solutions

- Solução de comunicação de rádio móvel digital (DMR);
- Aplicativo SmartPTT integrado com GPS
- WAVE PTX: serviço push-to-talk (PTT) de banda larga interoperável com diferentes linhas de rádios Motorola Solutions

Usuários da Solução

1.200 agentes municipais, incluindo a Guarda Civil Metropolitana (GCM), o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), a Defesa Civil e as instituições de Fiscalização e Trânsito.

Desafio

O Centro Integrado de Operações (COP-BH), responsável pela coordenação das ações de segurança e emergência na cidade, necessitava de uma solução que possibilitasse uma comunicação fluida, segura e rápida entre os 1.200 agentes municipais, incluindo a Guarda Civil Metropolitana (GCM), o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), a Defesa Civil e as instituições de Fiscalização e Trânsito horizontinas.

Solução

Apoiado pelo parceiro de negócios Motorola Solutions da região, a Unicall, a marca foi escolhida para fornecer a solução de comunicação de rádio móvel digital (DMR) a fim de atender às necessidades complexas do COP-BH. Além disso, o COP-BH adotou o aplicativo SmartPTT, integrado com GPS, a fim de melhorar a localização e o redirecionamento dos agentes em campo. Essa solução também foi complementada pelo inovador WAVE PTX, um serviço push-to-talk de banda larga interoperável com o sistema DMR e outros rádios Motorola, o que permite a comunicação contínua via voz, dados e vídeo, ampliando o alcance e a eficácia operacional dos agentes, mesmo fora de seus turnos ou quando os agentes não possuem rádios.

Resultados

Desde a implementação do sistema, o COP-BH tem observado uma significativa melhoria na coordenação e na eficiência das operações. Ao implementar a tecnologia de rádio digital da Motorola Solutions, houve uma importante e positiva transformação na operação, promovendo uma comunicação mais eficaz tanto em operações rotineiras,

quanto em situações críticas, como em eventos de grande porte e emergências causadas por condições climáticas adversas.

Com o uso do SmartPTT, o COP-BH pode reduzir consideravelmente o tempo de resposta em emergências, aumentando a qualidade e a segurança do atendimento à população.

A capacidade de comunicar-se em tempo real e de redirecionar equipes específicas de forma adequada a cada ação se mostrou crucial, especialmente durante períodos de chuva intensa, quando a rapidez no atendimento faz toda a diferença entre salvar vidas e minimizar danos.

Conclusão

A parceria entre a Prefeitura de Belo Horizonte e a Motorola Solutions é um exemplo claro de como a tecnologia pode transformar a segurança pública. A implementação de um sistema de comunicação integrado e eficaz não só otimizou as operações diárias, mas também elevou o padrão de resposta em situações críticas, tornando Belo Horizonte uma cidade mais segura a seus habitantes e visitantes. Esta iniciativa reforça o compromisso da Motorola Solutions em proteger pessoas, propriedades e lugares em todo o mundo, utilizando a tecnologia para criar comunidades mais seguras e resilientes.



“Ao implementar a tecnologia de rádio digital da Motorola Solutions, observamos uma transformação positiva em nossas operações. A nova solução permite que várias equipes se comuniquem de forma mais eficaz nas atividades diárias, mas também em situações críticas e durante grandes eventos, como o Carnaval, quando recebemos cerca de 4 milhões de pessoas em quatro dias de celebração. Quanto mais pudermos reduzir os tempos de resposta a eventos críticos, por meio de uma coordenação rigorosa e competente, maiores serão as chances de uma operação bem-sucedida. Por exemplo, em situações de chuva intensa, sabemos onde está o nosso pessoal e podemos facilitar a comunicação em tempo real entre equipes para levar atendimento emergencial às pessoas em Belo Horizonte”

Georgia Ribeiro, diretora do Centro Integrado de Operações de Belo Horizonte (MG)



“

A tecnologia desempenha um papel vital para ajudar nossas comunidades a serem mais seguras. Criar uma tecnologia que ajude Belo Horizonte a responder com mais rapidez e eficiência em momentos críticos faz parte do nosso compromisso de proteger pessoas, propriedades e lugares em todo o mundo”

Gustavo Daza, vice-presidente MSSSI e diretor de Vendas Empresariais da Motorola Solutions para a América Latina e o Caribe.



Benefícios

- Melhoria na coordenação e na eficiência das operações;
- Comunicação mais eficaz em operações rotineiras e críticas;
- Comunicação efetiva em eventos de grande porte e emergências causadas por condições climáticas adversas;
- Redução considerável em tempos de resposta em emergências, melhorando a produtividade das operações e aumentando a segurança para a população;
- Comunicação em tempo real, permitindo redirecionar equipes de forma rápida, especialmente durante períodos de chuva intensa, quando a rapidez no atendimento pode fazer a diferença entre salvar vidas e prevenir danos maiores.





Para saber mais, acesse:
www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions Ltd., Av. das Nações Unidas no 14.401, Chacara Santo Antonio, São Paulo - 04533-085

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the stylised M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under licence. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions Inc. All rights reserved. 11/2025