

Hotel a 5 stelle di Milano adotta WAVE PTX™ per comunicazioni discrete, professionali e affidabili

Portrait Milano

Portrait Milano è un hotel a 5 stelle situato nel quartiere della moda di Milano, a pochi passi dai negozi più prestigiosi della città. Ospitato in un ex seminario del XVI secolo, l'hotel si sviluppa attorno a una maestosa piazza e offre un meraviglioso mix di architettura storica e design italiano contemporaneo. Portrait Milano è orgoglioso di offrire ai propri ospiti un'esperienza incentrata su ospitalità italiana, tranquillità ed eleganza senza tempo.

Organizzazione:

Portrait Milano

Partner:

SAITEL Telecomunicazioni s.r.l.

Settore:

Ospitalità

Soluzioni:

Sistema push-to-talk (PTT) a banda larga WAVE PTX che include:

- Dispositivi di comunicazione indossabili TLK 25 Wi-Fi con auricolari
- Radio TLK 110
- App mobile WAVE PTX
- WAVE PTX Dispatch



Sfida

La principale necessità del Team IT dell'hotel era quella di implementare un unico sistema radio in grado di fornire comunicazioni push-to-talk (PTT) affidabili e chiare in tutta la struttura, al fine di migliorare il coordinamento e l'efficienza del personale. Tuttavia, non era alla ricerca di una rete radio tradizionale, poiché si trova in un edificio storico del XVI secolo con muri molto spessi che ostacolano il segnale e su un sito che supera gli 8.000 m², il che avrebbe reso il progetto molto complesso e potenzialmente costoso, con un notevole investimento in infrastrutture. Un altro requisito fondamentale per l'hotel era la necessità di radio discrete e dal design elegante, da utilizzare alla reception, al bar, al ristorante e nelle aree benessere, dove la discrezione e la professionalità sono particolarmente apprezzate, al fine di garantire un'esperienza impeccabile e non invadente agli ospiti.

Soluzione

SAITEL, partner di Motorola Solutions con sede nell'area metropolitana di Milano, ha implementato a Portrait Milano un sistema WAVE PTX configurando dispositivi di comunicazione indossabili TLK 25 Wi-Fi per i team a contatto con i clienti e radio TLK 100 per i team addetti alla sicurezza e al back-office, compreso il personale di cucina e di pulizia. SAITEL ha testato i dispositivi in loco e offerto una formazione di base. Oltre al canale di chiamata generale, SAITEL ha anche creato vari gruppi di conversazione per consentire a team specifici di collaborare in modo efficace. Alcuni manager hanno anche l'applicazione mobile WAVE PTX sui loro smartphone e laptop e possono quindi rimanere informati su eventuali incidenti o emergenze che richiedono la loro attenzione o il loro intervento, ovunque si trovino.

Il team di sicurezza, nel frattempo, utilizza WAVE PTX Dispatch per gestire le comunicazioni individuali e di gruppo, tracciare gli utenti tramite GPS, inviare messaggi multimediali o di emergenza e coordinare le operazioni, il tutto da una console web nella propria sala di controllo.

Il sistema WAVE PTX funziona sulla rete Wi-Fi dell'hotel, garantendo comunicazioni affidabili, chiare e immediate in tutta la struttura. Il personale utilizza quotidianamente il sistema per gestire le operazioni dell'hotel e per rispondere efficacemente alle richieste dei clienti e a eventuali problemi o emergenze. Il feedback degli utenti è stato eccellente e gli operatori hanno particolarmente apprezzato le dimensioni ridotte, la leggerezza e le molteplici opzioni di indossabilità o trasportabilità del TLK 25, nonché il suo assistente vocale intuitivo, che consente loro di cambiare canale o regolare il volume, ad esempio, senza toccare il dispositivo.



Le radio WAVE PTX sono uno strumento essenziale per le nostre attività quotidiane in hotel. Consentono al nostro personale di coordinarsi in modo efficiente ma discreto e poter offrire il miglior servizio possibile ai nostri ospiti.

– Jacopo Brugnoli, Responsabile IT, Portrait Milano



Risultato

Jacopo Brugnoli, Responsabile IT presso Portrait Milano spiega: "Il TLK 25 ha cambiato le regole del gioco per noi. È estremamente discreto e il suo design elegante è ideale per un hotel come il nostro, poiché il personale può comunicare in modo chiaro ed efficiente senza influire se non positivamente sull'esperienza degli ospiti. È fantastico poterlo utilizzare anche con un auricolare e potendo dotare il back office e i team di sicurezza del dispositivo TLK 100 più tradizionale e i manager dell'app, il sistema ci offre tutta la flessibilità di cui abbiamo bisogno". Infatti, WAVE PTX è una soluzione versatile e facilmente scalabile che può crescere con l'hotel. Ad esempio, in futuro potrebbe essere integrato con l'ecosistema di sicurezza e protezione più ampio di Motorola Solutions, che include telecamere indossabili, radio MOTOTRBO e soluzioni video fisse, per una consapevolezza situazionale ancora maggiore e flussi di lavoro ottimizzati.

In sintesi, il sistema WAVE PTX consente al personale del Portrait Milano di lavorare in modo più efficiente e produttivo. I team possono collaborare in modo efficace, per garantire di poter rispondere rapidamente e con precisione a qualsiasi richiesta degli ospiti e reagire prontamente a qualsiasi incidente con informazioni pertinenti e in tempo reale a portata di mano, al fine di garantire la sicurezza e la protezione. Tutto ciò contribuisce al buon funzionamento dell'hotel in modo professionale e organizzato e consente al personale di offrire la migliore esperienza possibile agli ospiti.



Vantaggi:

- Implementazione rapida senza infrastruttura e nel rispetto del budget
- Copertura affidabile e qualità audio eccellente in tutte le aree del sito di 8.000 m² (nonostante l'architettura complessa e mura molto spesse)
- Sistema e radio facili da usare e da gestire, per il massimo gradimento da parte degli utilizzatori
- Dispositivi discreti e non invasivi con accessori adeguati
- Maggiore efficienza e produttività dei lavoratori, con conseguente miglioramento del servizio clienti e dell'esperienza degli ospiti
- Migliore coordinamento e risposta più rapida durante situazioni critiche
- Versatilità e scalabilità del sistema per soddisfare le esigenze future





Per saperne di più visita:
www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions Ltd., Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, United Kingdom

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the stylised M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under licence. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions Inc. Tutti i diritti riservati. 12/2025