



# 안정적인 통신솔루션으로 제조업의 판도를 변화하다

2008년 설립된 스테드패스트 메디실드(Steadfast MediShield Private Limited)는 의약품 및 영양제 분야에서 100개 이상의 제품과 SKU를 보유하고 있는 기업이다. 스테드패스트 메디실드 사는 만성 신장질환 환자와 신장이식 환자를 위한 제품을 공급하고, 스테드패스트 뉴트리션(Steadfast Nutrition) 사업부는 운동 보충제와 영양제를 공급한다. 250명 이상의 직원으로 구성된 스테드패스트 메디실드 사는 인도 전역의 환자, 의사, 고객의 의료 수요를 충족하는 대규모 유통망을 보유하고 있다.

## 해결과제 : 무선통신 규제 기관의 주파수 할당 및 조정, 규제 승인에 대한 미흡한 조치

스테드패스트 메디실드 사는 생산, 유지보수, 보안 팀 간의 끊임없는 통신을 통한 원활한 작업 조정과 상황 인식 개선, 안전 향상을 목표로 삼았다. 매끄러운 운영을 위해서는 팀원간의 원활한 커뮤니케이션은 필수이다.

기존에는 휴대전화를 이용한 소통방식을 활용했지만, 그룹 통화가 불가능하다는 단점이 있었다. 이로 인해 직원들이 다른 팀과 소통하고 실시간으로 상황을 업데이트하거나 신속한 문제 해결이 필요할 때 불편이 가중되었다.

무전기 사용이라는 대안이 있었지만, 무선통신 규제 기관으로부터 주파수를 할당받는 데 많은 시간과 노력이 소요되었고, 막대한 비용이 드는 인프라를 구축하거나 설정 및 관리 지원을 위한 기술 인력을 투입해야 하는 과제가 있었다.

운영 팀과의 통신이 중단되는 경우 배송 지연, 안전 프로토콜 위반 등으로 인해 고객 만족에 악영향을 미치고, 이는 다시 매출에 타격을 줄 가능성이 있었다. 이에 스테드패스트 메디실드 사는 모든 상황에서 즉각적인 대응이 가능하도록 강력하고 안정적인 통신 네트워크를 구축하기로 결정했다.





## 해결책 : 안정적인 통신 커버리지와 즉각적인 통신 연결로 생산성 향상

모토라솔루션의 파트너인 마이크로맵 일렉트로닉 시스템(Micromap Electronic System)은 스테드패스트 메디실드사와 손잡고 보안, 생산, 유지보수 부서의 통신 문제를 파악하고 원활한 직원간의 커뮤니케이션을 위한 맞춤형 통신 네트워크 구축에 나섰다.

마이크로맵은 고객의 요구사항을 분석한 후 WAVE PTX 시스템 및 전용 무전기인 TLK 시리즈를 제안했다. WAVE PTX는 기존 사용하고 있는 무전기 네트워크와도 푸시-투-토크(PTT) 상호 통신이 가능하며, 사용자에게 음성, 문자, 이미지, 영상 데이터 통신 기능도 제공하는 장점이 있다. 마이크로맵 사는 현장 근로자들이 새로운 통신 디바이스를 직접 경험할 수 있도록 스테드패스트 메디실드 공장에 체험용 무전기 세트를 제공했다.

마이크로맵 사는 체험 이벤트 10일 후, 스테드패스트 메디실드 사로부터 TLK 100 무전기 43대, TLK 150 무전기 150대, 관제 시스템, BYOD용 모바일 앱으로 구성된 WAVE PTX 솔루션에 대한 오더를 받을 수 있었다.

TLK 무전기는 광대역 PTT 전용 무전기로 어디서나 깨끗한 오디오 통신 품질을 자랑한다.

무전기의 효율과 사용자 편의성을 최적화한 TLK 무전기는 위치 추적, 3G/4G/LTE, Wi-Fi, 블루투스, 음성 안내, 발신자 표시 등의 고급 기능도 제공한다.

부펜다 반다리(Bhupendar Bhandari) 마이크로맵 매니저는 다음과 같이 설명했다. “스테드패스트 메디실드 사는 WAVE PTX를 이용해 효율적인 그룹 통신을 할 수 있게 되었고, 이로써 보안과 제조팀의 의사결정이 향상되어 생산성을 높일 수 있었습니다. 또한 당사는 고객을 위한 종합 서비스 지원의 일환으로 스테드패스트 메디실드사의 팀 교육, 고객 및 관제 계정 설정, 여러 부서와 사용자의 토크그룹 생성 및 추가 등의 작업을 지원했습니다.”

스테드패스트 메디실드 사는 인도 전역의 제조사들로부터 긍정적인 피드백을 확인한 후, 다른 브랜드 대신 모토라솔루션의 WAVE PTX 솔루션을 선택했다. 스테드패스트 메디실드는 모토라솔루션 브랜드의 무전기 제품에 대한 신뢰성, 인도에서 개발 지원하는 소프트웨어라는 점, 무전기 하드웨어에 대한 2년 보증, 액세서리 1년 보증, 방갈로르에 위치한 서비스 센터, 신뢰할 수 있는 파트너를 통한 365일 24시간 지원 등 강력한 애프터서비스 지원에 대해 확인하고 최종 결정하게 되었다. 수상 경력에 빛나는 디자인과 견고성, 사용자 편의성을 자랑하는 WAVE PTX 시스템과 TLK 100간의 끊임없는 통신 연결도 모토라솔루션으로 선택하게 된 또 하나의 이유였다.

모토라솔루션의 WAVE PTX 통신 솔루션은 스테드패스트 메디실드사가 바이오 제약 분야의 지속가능한 경쟁력과 미래를 선점하는 데 있어 결정적인 역할을 제공하고 있다.



“ 전 부서간의 즉각적인 연결을 가능하게 하는 모토로라솔루션의 WAVE PTX 솔루션 덕분에 생산성이 50%나 향상되었습니다. PTT 버튼을 이용해 여러 부서와 간편하게 통신함으로써 팀원들에게 내용을 명확하게 전달하고, 업무를 조율하며, 업데이트를 제공할 수 있었습니다. 업무 처리를 위해 수 차례 일일이 휴대전화로 통화를 해야 했던 과거에 비해, WAVE PTX를 활용함으로써 업무 효율과 생산성이 크게 향상되었습니다.

차란 싱(Charan Singh), 스테드패스트 메디칼 재무 회계 총괄 ”

## WAVE PTX 솔루션의 이점

- 무선통신 분야에서 25년 이상의 경험을 보유한 **마이크로맵 사 등의 탄탄한 파트너 지원**을 통해 통신 커버리지 및 연결 문제에 대해 맞춤형 솔루션을 제공할 수 있다. 가동 중단 시간을 최소화하고 사용자에게 적절한 교육을 제공하며, 무전기와 소프트웨어를 신속하게 설치하고 지원한다.
- 어디서든 **안정적인 통신**을 통해 보안과 운영 팀의 업무에 핵심적인 멀티미디어 정보를 제공해 모든 근로자들의 안전과 효율적인 운영을 뒷받침한다.
- 팀 현황과 보고를 **중앙 집중식으로 관리**하여 보다 신속한 대응과 효율 향상이 가능하다. WAVE PTX는 GPS 위치 추적, 이동 경로 감사 추적, 대화 로그를 통해 신속한 대응 전략을 가능하게 하며, 이로써 가동 중단 시간을 감소시키고 생산성을 유지하며 작업자의 건강과 안전을 확보할 수 있다.
- WAVE PTX 애플리케이션 구독 **비용 예측이 사전에 가능**하며, 월정액 계약으로 비용을 통제할 수 있다.
- 실시간 데이터와 정보를 통한 상황 인식 개선, 적시 비상 대응, 자원 최적화로 **보다 나은 의사결정이 가능하다**.
- WAVE PTX는 **미래 기술에도 바로 대응할 수 있는 확장성**을 갖춘 기술로, 모토로라솔루션의 통합 기술 생태계를 통해 끊임없이 변화하는 무선통신의 요구사항에 빠르게 대응할 수 있도록 설계되었다.

보다 자세한 정보는 웹사이트에서 확인할 수 있다:  
[www.motorolasolutions.com/wave-ptx](http://www.motorolasolutions.com/wave-ptx)



**MOTOROLA SOLUTIONS**

**모토로라솔루션코리아(주)**

서울특별시 송파구 법원로 11길 12 한양타워 8층  
대표번호 : (02)6410-8000

제품 및 구매 문의 ☎ Tel. (무료, 국번없이) 00798 14 800 9674