



# 適用於ASTRO® 與TETRA裝置 的基本服務 (ESSENTIAL SERVICES)

## 於需要時為您提供支持

減少中斷並提高延續性

### 您的需求

對於關鍵任務的作業效率而言，無線電的效能是箇中關鍵。

使用者仰賴無線電以保持聯繫。確保擁有能讓通訊不間斷的計畫，對作業的順暢度而言至關重要。

隨著科技的進步，硬體維修與技術支援是讓關鍵任務通訊系統保持良好運作的必備重點服務。為了讓無線電大隊保持最新狀態與安全無虞，維護及管理可說是必不可少。

## 解決方案：服務組合

透過我們的基本服務方案，便能大幅提高投資於無線電的價值。摩托羅拉系統為您提供一系列的服務，只要善加利用便可確保團隊始終保持連繫。

複雜度提高

# 59%

的無線電管理者將程式設定的複雜度提高列為主要挑戰<sup>1</sup>。

效能問題

# 70%

的無線電管理者總是等到出現問題後才進行維護<sup>1</sup>。



# 裝置服務方案\*

## 一窺基本服務的內容

客製化的裝置服務 例如：佈建服務、特殊事件支援、配件/電池保固			
5年保固 更長的服务保固期間			
平日遠端技術支援 ■ 軟體支援      ■ 無線電程式設定工具支援			
平日服務台支援 集中式支援：週一至週五8am-5pm (GMT+8)			
硬體維修 含單趟運送服務			
韌體取用			

3年基本保固      5年基本保固      客製化服務

\* 不適用於紐澳地區

### 技術支援與服務台

摩托羅拉系統擁有經驗豐富的技術人員，可在平日上班時間提供服務台技術諮詢的電話服務，以協助您釐清並解決問題。技術工程師團隊知識豐富並經過培訓與認證，可迅速解決裝置上的技術問題。摩托羅拉系統了解讓無線電大隊保持最佳狀態的重要性，為此，我們採用了業界領先的標準，以記錄、監控、提升與回報顧客所撥打的技術服務電話。

### 硬體維修

擁有最先進的診斷設備、維修工具與替換零組件，讓無線電大隊在因意外而零件損壞時能夠得到保護，也能儘速恢復運作。經過維修後，所有的無線電都將以原廠規格歸還，並更新至最新的韌體版本。此外，本服務中心已通過ISO 9001、ISO 14000、ATEX、IECEX與TIA認證，保證能提供最高品質的維修服務。

### 韌體支援

確保ASTRO與TETRA裝置的安全性、效能與強化功能都能延續。我們發布的軟體更新與升級版本皆經過認證與測試，使用者可自行下載並安裝，讓保固範圍發揮到極致。

### 客製化裝置服務

我們提供了靈活的客製化服務組合，可滿足您的營運需求。更多資訊請洽當地業務代表。

## 符合關鍵任務需求的效能



### 管理工作表現

利用可順利運作的最新版無線電來監督前線人員



### 管理複雜度

在科技演進的同時，大幅提高維護無線電大隊的效率



### 管理成本

彈性的服務組合有助於建立可預測的成本模型

## 摩托羅拉系統 - 您值得信賴的好夥伴

我們經驗豐富的人員擁有產業相關認證以及關鍵任務專業知識，同時我們也擁有業界領先的ITIL流程，可讓服務的提供與治理更加集中，再加上最先進的工具，相信我們所提供的卓越裝置服務能滿足您現在與未來的所有需求。

註1：可參考：[www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf](http://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf)

更多資訊請造訪：[www.motorolasolutions.com/deviceservices](http://www.motorolasolutions.com/deviceservices)

裝置的供應視各國法律與規定而定。除另有標示外，本產品手冊所載之資訊均為一般規格，如有變更，恕不另行通知。MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS及M型標誌，均為Motorola Trademark Holdings, LLC之商標或註冊商標，並獲授權使用。其他商標則屬其個別擁有者之資產。©2022 Motorola Solutions, Inc. 版權所有。(03-22)