

中继台、网关、调度系统及其他固网基础设施的清洁和消毒建议指南

摩托罗拉系统技术通知 (MTN)

标题: 新型冠状病毒 (COVID-19) 疫情期间摩托罗拉系统基站、中继台、网关、调度系统及其他固网基础设施的一般清洁和消毒建议指南

技术: 摩托罗拉系统基站、中继台、网关、调度系统及其他固网基础设施

摘要:

为应对新型冠状病毒 (COVID-19) 疫情的爆发, 摩托罗拉系统根据目前对基础设施设备卫生知识的最大认识, 提供了一份基站、中继台、网关、调度系统及其他固网基础设施产品清洁和消毒建议指南。根据全球卫生部门的说法, 清除表面细菌、污垢和杂质可以降低传播感染的风险。使用化学消毒剂可能会杀死清洁后残留在表面的细菌, 从而进一步降低传播感染的风险。

请参考:

世界卫生组织网站: [Getting your workplace ready for COVID-19](#) (工作场所如何做好防控新型冠状病毒的准备)

美国疾病控制中心: [2019 年新型冠状病毒 \(COVID-19\)](#)

一般清洁:

注意 - 摩托罗拉系统的系统产品可能包含第三方硬件及其他设备。有关上述硬件与设备清洁和消毒程序的具体说明和限制, 请参考第三方提供的原始设备制造商 (OEM) 网站和指南。

警告 - 基站、中继台、网关、调度系统及其他基础设施产品可能连接危险电压和/或电源。清洁前, 请断开所有产品的电源。只有经过培训的服务人员能够对基础设施产品进行清洁和消毒。

- 清洁前, 请断开所有基础设施设备的电源。只有经过培训的服务人员能够对基础设施产品进行清洁和消毒。
- 某些设备组件可能会在运行过程中变热; 请等待充分散热后再触摸。
- 清洁设备时, 请务必小心。并非所有设备均采用密封设计。注意不要让液体和污垢进入设备风扇格栅、通风孔、扬声器、连接器及其他开口。如果液体进入外壳, 则可能会损坏设备; 浮尘、污垢和碎屑可能含有导电物质, 进而引发设备故障。如有可能, 仅使用去离子水或蒸馏水清洁设备。
- 用微湿布蘸取 **0.5%** 清洁剂水溶液擦拭设备外部表面、手柄、旋钮、按钮及控件, 清除表面污垢、浮尘和碎屑。清洁前拧干多余溶液, 防止液体积聚或进入电子设备外壳。将第二块布用干净的去离子水或蒸馏水微微浸湿, 清除所有残留的清洁剂溶液或残留物。
- 使用柔软的吸水无绒布或纸巾擦干设备。确保没有任何溶液或水残留在任何通风孔、连接器、裂缝或缝隙中。设备必须完全晾干才可恢复使用。

消毒:

- 可以通过使用浓度至少为 **70%** 的非处方异丙醇 (外用酒精) 擦拭设备来对设备消毒。
- 用异丙醇清洁时, **切勿直接将酒精涂在设备上**。应将其洒在一块布上, 然后用布擦拭设备。
- 某些化学物质及其蒸气会对塑料和金属镀层产生有害影响。

请勿使用漂白剂、溶剂或清洁喷雾剂清洁或消毒设备。



重要提示:

摩托罗拉系统无法确定，也未曾确定任何特定的清洁产品是否能有效清除设备上的特定异物（包括病毒），以及任何消毒剂是否能清除所有细菌或病毒。但是，鉴于上述清洁剂、消毒剂和清洁消毒流程对物理设备的降解作用较小，现已被摩托罗拉系统批准使用。有关这些清洁产品针对异物（例如病毒）的清洁功效的详细信息，请参阅化学品制造商的文档。

如需获得与此通知有关的帮助，请联系您的摩托罗拉系统技术支持中心：

北美洲和拉丁美洲 https://www.motorolasolutions.com/en_us/support.html

欧洲、中东和非洲 https://www.motorolasolutions.com/en_xu/support.html

亚洲 http://www.motorolasolutions.com/en_xp/support.html