



防爆对讲机的使用维护及维修

什么是防爆对讲机？

防爆对讲机是指适用于易燃、易爆、粉尘等恶劣环境下使用的对讲机，并根据不同的防爆认证等级在不同的环境下使用。由于其特殊性，防爆对讲机在使用及日常维护时都需要特别注意。防爆对讲机的维修和普通对讲机的维修也是有很大区别，比如：防爆对讲机维修必须送防爆认证的维修中心维修，防爆对讲机维修更换使用备件必须是防爆对讲机专用备件。另外，对防爆对讲机故障鉴定也是要求非常严格，并且所有修复后的防爆对讲机必须达到出厂时的防爆认证等级。



防爆对讲机的使用维护注意事项

防爆对讲机都附有 **FM/ATEX 认证标签**，用以表明该产品已经过相关机构的认证，可用于特定的环境中。标签还会清楚注明防爆等级等信息。所以对防爆对讲机在使用过程中，**要保持标签的完整性，不能增贴其它标签**。同时，也要保证机器信息标签的完整性，用于**确定该机器的唯一身份**。

由于在对讲机拆装附件时可能会由于静电产生接触电火花，所以用户在防爆机使用中，**不能在危险环境里更换电池或其它附件**（即使是经过防爆检测机构认证的产品）。在危险环境中使用时，**也不能将附件连接器暴露在外面，需用防尘罩严密遮蔽**。

整机**充电时**，应将机器**电源开关关闭**，不可在充电时同时进行通话发射操作，以免烧毁元件或电池意外。另外，机器在使用时，**不要用手去拿天线，不可弯折天线**。

不要以任何方式自行拆卸或改装防爆对讲机，硬件原有设计结构的改变需要重新进行相关机构的防爆认证。所以只有原制造商才可以在经过防爆机构认证的生产场地或维修场所内进行机器拆卸维修或改装。

建议防爆对讲机使用二年后应及时返厂重新检测确定防爆等级，以免因长期使用降低了防爆等级而产生意外。



🔋 电池的使用维护注意事项

防爆对讲机必须使用**防爆电池**。简单的说一说电池使用的注意事项来帮助大家提高电池的使用寿命。

1. 仔细阅读使用说明书，按要求时间充电。尤其是新电池使用。
2. 摩托罗拉原装电池充电一定要用原装摩托罗拉充电器。
3. 如果电池装在对讲机上充电，需要将对讲机关机。
4. 不要将充满电的电池再放回到充电器上去再“加电”，这样会降低电池的循环使用寿命。电池充电过量，也会损坏电池。
5. 注意保护电池的充电接触点，切勿接触其他金属物品。
6. 尽量避免电池长期搁置不用，如果不得已，也要定期充放电来确保它的使用寿命。电池不要在潮湿和高温的地方存放。
7. 不要撕掉电池上的任何标签。

✂️ 维修服务：摩托罗拉北京维修中心

防爆对讲机只能送到有**防爆认证的维修中心**维修。目前中国仅**摩托罗拉北京维修中心**可以维修摩托罗拉防爆对讲机。

报修步骤：

1. 请登录 <http://www.motorolasolutions.com/> 进入页面一点击下方“维修服务”
2. 在页面二输入您的用户名或密码等进行“登录”或“注册”



请点击“维修服务”



请输入用户名和密码进行“登录”或“注册”

🔧 防爆机器提交维修申请时需要注意



需要勾选“我确认以上送修机器没有被非防爆对讲机维修中心打开或维修过”

需要先选择“防爆对讲机维修”

如果是送修**防爆对讲机**，需要先选择“**防爆对讲机维修**”，维修中心将自动分配到“**摩托罗拉北京维修中心**”。对送修的机器，客户需要勾选“**以上送修机器没有被非防爆对讲机维修中心打开或维修过**”。

如果是送修**防爆电池或附件**，选择**附件维修**，相应的备件号会对应到相应的维修中心，防爆电池等附件会仅对应**摩托罗拉北京维修中心**。

🔧 防爆对讲机保外维修

什么情况下会被列为保外维修？

1. 机器使用超过正常的保修期。
2. 机器本身还在保修期内，但故障属于非正常使用造成损坏。比如焊盘脱落、进液腐蚀、断裂、外观破损、外壳有划痕、裂痕等。
案例展示（见右侧附图和说明）
3. 机器序列号等标识模糊或缺失。
4. 此外，机器如果**防爆标签**缺失，将不能按防爆机维修。

关于保内维修转保外维修

在系统里该机会**有状态改变**，客户也可以在系统里随时查看。同时客户会收到通知邮件，请确认**是否同意保内转保外**。客户需要在系统里**确认“同意”或“拒绝”**。机器的检测报告和大致所需维修费用也会发给客户，便于客户知晓为什么是保内转保外以及维修成本。如果客户拒绝，机器会自动被寄回。如果同意，将会收到正式维修报价。客户可按报价单付费，收到汇款后，修好的机器及发票将被寄回。

关于正常保外维修，客户会收到报价，可选择**同意报价和不同意报价**。

保内转保外维修的实例



主板 PTT 焊盘脱落



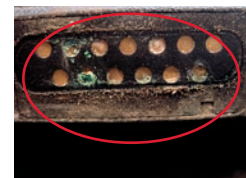
外力导致外壳排线损坏



外力损坏导致外壳出现深坑



外壳外力损坏导致外壳开裂



外壳排线腐蚀



外力导致显示屏碎裂



刻画外壳损坏