



# ORGANIZAÇÃO DE SEGURANÇA DO REINO UNIDO IMPLEMENTA MOTOROLA SOLUTIONS WAVE PTX™

INTEGRADO COM SEU ATUAL SISTEMA MOTOTRBO™ CAPACITY PLUS PARA COMUNICAÇÕES PTT DE ÁREA AMPLA



## O DESAFIO

Esta organização de segurança do Reino Unido conta com amplas, complexas e coordenadas redes de comunicações de rádio e segurança de vídeo; trabalha há anos com rádios da Motorola Solutions e seus sistemas de comunicações evoluíram em consequência. Há uns 6 anos, implementou um sistema MOTOTRBO Capacity Plus para proporcionar uma sólida cobertura em zonas destacadas como Londres, Manchester, Birmingham, Liverpool e Leeds. No entanto, com operações em lugares tão distantes como Escócia e Jersey, procurava uma solução POC (Push-to-talk Over Cellular) confiável que pudesse se integrar em seu sistema atual; isto permitiria ao pessoal em zonas além ou no limite do alcance do repetidor comunicar-se nesta mesma rede, em vez de através de telefones móveis. À medida que se desenvolvia a tecnologia WAVE PTX™ da Motorola Solutions, a organização começou a buscar um sócio especialista que pudesse apoiar uma integração em grande escala.



## PERFIL DO CLIENTE

### Organização:

Organização de Segurança do Reino Unido

### Sócio:

DCRS Ltd

### Indústria:

Segurança

### Localização:

Reino Unido

### Produtos Motorola Solutions:

- Sistema Multisite MOTOTRBO™ Capacity Plus
- 750 Rádios Bidirecionais Portáteis MOTOTRBO DP2600 com baterias IMPRES™
- WAVE PTX™
- 276 Rádios WAVE PTX™ TLK 100 Rádios com uma assinatura de 5 anos incluindo plano de dados
- Portal de Rádio WAVE PTX™
- Software de Sala de Controle de Despachos WAVE PTX™

"Temos equipes em todo o Reino Unido e trabalhamos em estreita colaboração com os organismos governamentais e os serviços de emergência. Antes, só podíamos utilizar as comunicações por rádio PTT dentro do alcance de nossos repetidores. No entanto, queríamos que todas as nossas equipes de operações, centros e eventos se comunicassem através da nossa rede de rádio segura. Tínhamos estado procurando uma solução POC que pudessemos integrar em nosso sistema MOTOTRBO Capacity Plus, mas nada do que tínhamos testado estava à altura, até que a Motorola Solutions lançou o WAVE PTX™. Milhares de chamadas são realizadas na nossa rede a cada dia, e a incorporação do WAVE PTX™ significa que agora todos podemos nos comunicar no mesmo sistema. Já temos mais de 1.000 rádios, então a integração bem-sucedida foi fundamental aqui. É fácil de usar e prevejo que nosso uso do WAVE PTX™ crescerá significativamente nos próximos 5-6 anos. E também gostaria de mencionar a DCRS, já que o apoio, o serviço, a formação e os conhecimentos que proporcionaram ajudaram a garantir o sucesso desta integração. Nós também somos muito práticos na empresa, mas ter a DCRS do nosso lado faz com que a relação de trabalho seja muito positiva".

Diretor de Equipes, Organização de Segurança



## A SOLUÇÃO

A organização entrou em contato com o Parceiro da Motorola Soluciones, a DCRS Ltd. A DCRS se orgulha do suporte a toda hora, serviço e experiência que oferece a seus clientes há 35 anos, e a organização está encantada com a excelente relação que desenvolveram com a DCRS. Após uma exaustiva e bem-sucedida fase de testes, a organização equipou suas equipes comunitárias, operacionais e de eventos que trabalham fora do alcance dos repetidores MOTOTRBO com Rádios WAVE PTX™ TLK 100. Os TLK 100 têm um cartão SIM integrado e a assinatura de cinco anos inclui os serviços do WAVE PTX™ e um plano de dados, pelo qual não há gastos ocultos por chamadas. Já foram implementados mais de 270 dispositivos e está previsto adicionar mais, e a DCRS gerenciou habilmente a integração dos rádios no sistema MOTOTRBO Capacity Plus o qual esteve utilizando durante 6 anos. Em consequência, as chamadas nos terminais WAVE PTX para e a partir da sala de controle também se beneficiam de funções como o seguimento por GPS, o envio de voz e a gravação de voz, caso seja necessário reproduzir as chamadas.

A empresa de segurança quer que o WAVE PTX™ funcione exatamente como funciona a sua rede de rádios bidirecionais LMR tradicional; e o Portal de Rádio WAVE PTX™ permite o acesso completo ao sistema Capacity Plus para todos os assinantes de rádio TLK 100. Além disso, os canais foram configurados no sistema WAVE PTX™ para corresponder com os grupos de conversa (atualmente mais de 30) específicos geograficamente estabelecidos no sistema Capacity Plus. Portanto, grupos individuais podem ser alertados sobre incidentes específicos ou ameaças relevantes para sua área. Durante eventos, as equipes são incentivadas a trabalhar dinamicamente e enquanto cada membro é equipado com um rádio e um sinal de chamada, a sala de controle pode rastrear facilmente cada dispositivo por meio do software de despacho.

Ambos os sistemas são utilizados em conjunto e, em eventos, as equipes operacionais examinam cada lugar

de acordo com o repetidor ou com a cobertura 4G, para decidir se é melhor utilizar os rádios MOTOTRBO DP2600, seja através da rede ou em modo back-to-back, ou os terminais WAVE PTX™ TLK 100. Seja qual for o dispositivo selecionado, o sistema proporciona comunicações PTT instantâneas para as equipes in situ no evento e os operadores na sala de controle central.

## O BENEFÍCIO

O sistema está proporcionando comunicações claras para o pessoal de todo Reino Unido e seu uso continuará crescendo no futuro, à medida que forem adicionados mais dispositivos à rede e forem introduzidas funções adicionais no WAVE PTX™. A companhia pode pedir rádios adicionais à DCRS em períodos curtos de tempo e programa-las, e reprogramar rádios existentes, wireless, por meio do portal WAVE. Esta flexibilidade é fundamental, especialmente em situações de emergência. A organização também testou com sucesso a geofencing e o aplicativo móvel WAVE PTX™ e poderia utilizar ambos no futuro, o aplicativo móvel poderia ser utilizado para trabalhos no exterior e operações encobertas. Um porta-voz da empresa de segurança resume: "Nosso sistema Capacity Plus utiliza diferentes faixas de frequência em diferentes partes do país, então não podemos compartilhar terminais de rádio. Mas podemos utilizar nossos terminais WAVE PTX™ em qualquer parte do país, não há limitações. O sistema é muito escalável e flexível e agora realmente temos uma rede nacional PTT segura, inclusive nos lugares mais remotos. Isto é importante para o bem-estar e a segurança de nosso pessoal, já que podemos contatá-los sempre e localizá-los e oferecer apoio imediato a eles, caso apareça uma chamada de emergência ou um alarme. Além disso, os usuários amam o tamanho compacto, de peso leve e a longa vida da bateria das TLK 100, como características tais como chamadas um a um e rápida pesquisa de contatos, e, claro, também podemos utilizar Wi-Fi quando o 4G não está disponível. Então, operativamente, as TLK 100 são uma adição muito valiosa para nós."

## BENEFÍCIOS:

- O WAVE PTX™ foi integrado com sucesso no sistema MOTOTRBO Capacity Plus para comunicações PTT (Push-To-Talk) confiáveis e seguras em todo o país
- Sistema flexível, altamente escalável, que pode evoluir em linha com as necessidades de segurança da companhia em termos de capacidade e cobertura
- Solução a longo prazo; os rádios compactos TLK 100 de uso simples, têm cartões SIM integrados para proporcionar dados de conectividade LTE e o uso de WAVE PTX™ por parte das organizações aumentará nos próximos anos
- Os custos fixos baseados em licenças facilitam à organização administrar o seu orçamento