



# EMPRESA SUÍÇA LÍDER EM SEGURANÇA IMPLANTA WAVE PTX™ DA MOTOROLA SOLUTIONS

PARA UMA GESTÃO EFETIVA DE INCIDENTES E COMUNICAÇÕES POC EM TODO O PAÍS



## VÜCH AG

O slogan da VüCH AG é "a segurança é tudo". A VüCH, sediada em St Gallen, Suíça, oferece uma ampla gama de serviços de segurança, desde guardas de patrulha até centros de alarme 24 horas, bunkers de segurança, proteção pessoal e tráfego. A VüCH se orgulha de seu atendimento ao cliente, com foco na melhoria constante. Por isso, investe no treinamento regular do pessoal e em uma infraestrutura moderna. No início de 2021, a VüCH implantou o sistema PTT de banda larga WAVE PTX da Motorola Solutions. Como diz Ramon Gubelmann, Presidente e CEO: "A comunicação cria clareza e segurança".

## DESAFIO

As equipes de campo da VüCH utilizavam anteriormente um sistema de rádio analógico de modo direto para as comunicações. No entanto, ele só permitia comunicações básicas em nível local, enquanto a VüCH opera em grande parte da Suíça. Sendo assim, a VüCH procurava uma solução econômica, fácil de implantar e escalável para as comunicações nacionais PTT sobre celular (PoC) para conectar todos os seus trabalhadores de campo entre si e com sua sede em St Gallen. Além disso, precisava de um centro de despacho para ter uma visão geral precisa e abrangente de seus trabalhadores móveis, tanto para operações diárias quanto em caso de emergência.

Portanto, a geolocalização e um botão de emergência para ativar um alarme e aumentar a segurança dos trabalhadores também eram prioridades essenciais para a VüCH. A Motorola Solutions e o parceiro de longa data da VüCH, a RHÄTICOM, especialista em soluções de segurança, alarme e comunicação há mais de 30 anos, recomendaram a mais recente tecnologia WAVE PTX da Motorola Solutions. Convencida pela confiabilidade, flexibilidade e funcionalidade do sistema, além da clareza de áudio e excelente cobertura, a VüCH decidiu implementar a tecnologia WAVE PTX.

## PERFIL DO CLIENTE

**Organização:**  
VüCH AG

**Parceiro:**  
RHÄTICOM Group /  
Partelcom AG

**Indústria:**  
Segurança

**Localização:**  
Suíça

**Produtos da Motorola  
Solutions:**

- WAVE PTX
- 90 Rádios WAVE PTX TLK 100
- Despacho WAVE PTX

**"O sistema de comunicação WAVEPTX nos permite ter comunicações confiáveis e unificadas em nossa empresa em todo o país. Nossos trabalhadores de campo estão totalmente conectados, tanto entre eles como com nossa sede, o que possibilita melhores operações. A aplicação avançada de despacho e o botão integrado de GPS e de emergência do TLK 100 são particularmente importantes para nós, pois nos permitem assegurar uma maior responsabilidade perante o cliente, rastreabilidade e segurança dos trabalhadores. Podemos até mesmo compartilhar canais comunitários com nossos clientes, se for necessário. Isso nos dá um nível adicional de flexibilidade. E é um sistema completamente escalável, de modo que podemos facilmente aumentar o número de equipes quando for necessário. Não é surpreendente que o sistema seja tão amplamente utilizado. O feedback é excelente".**

Michael Koller, Head of Logistics and the Alarm & Operations Centre, VüCH AG



## A SOLUÇÃO

A maioria dos trabalhadores de campo da VüCH, como as equipes de logística, os guardas de patrulha e os de acesso a eventos, estão equipados com TLK 100s, que utilizam diariamente para se comunicarem entre eles e com a sede onde quer que estejam trabalhando. Por sua vez, a sala de controle 24/7 localizada na sede da VüCH, em St Gallen, utiliza a aplicação de Despacho WAVE PTX baseada na web para localizar, coordenar e gerenciar com precisão essas equipes móveis. A solução permite uma resposta mais efetiva a incidentes, pois os despachadores podem localizar qualquer alarme de emergência acionado pelos usuários e enviar os trabalhadores mais próximos para prestar assistência. WAVE PTX também possui criptografia AES256 para garantir que as comunicações da VüCH permaneçam completamente seguras, e o sistema é baseado em assinaturas fixas que podem se adaptar a qualquer orçamento em vez de custos baseados no uso, permitindo um planejamento de custos mais simples.

Embora os trabalhadores possam fazer ligações particulares para a sala de controle, quando necessário, a VüCH optou por ter todos os trabalhadores em um único grupo de conversação, compartilhado e fechado, para facilitar a coordenação e ajudar os trabalhadores solitários a se sentirem conectados e acessíveis em todos os momentos. Além disso, criou-se um segundo grupo de conversação específico em conjunto com o cliente da VüCH, Aargau Asylum Shelters. Em caso de qualquer incidente, da aplicação de despacho também é possível criar grupos temporários baseados na localização para garantir uma comunicação eficiente perto do evento sem incomodar o resto da força de trabalho. Também é possível gravar as chamadas de rádio, salvá-las localmente como backup e reproduzi-las posteriormente, bem como rastrear e gravar a localização dos usuários para aumentar a responsabilidade e a rastreabilidade. Os trabalhadores da VüCH realmente gostam de usar os TLK 100s, que foram projetados para trabalho de campo: eles fornecem áudio alto e claro, têm até 18 horas de vida útil da bateria e classificação IP54. Além disso, são confiáveis, leves, fáceis de usar e compatíveis com Bluetooth,

permitindo aos trabalhadores da VüCH emparelhar seus fones de ouvido para operar sem fio. Os dispositivos também podem ser programados remotamente, de modo que as atualizações e mudanças podem ser feitas de forma rápida e eficiente, sem ter que devolver os rádios à sede ou conectá-los a um PC.

## BENEFÍCIO

Michael Koller, Chefe do Centro de Operações e Alarmes e Logística da VüCH AG, comenta positivamente o apoio recebido tanto da RHÄTICOM como da Motorola Solutions: "Esta implantação teve pouquíssimos problemas, mas quando tivemos algum desafio, a RHÄTICOM e a Motorola Solutions colaboraram e resolveram os problemas com muita rapidez. A RHÄTICOM oferece um excelente serviço, possui escritórios em diferentes partes da Suíça e tem uma abordagem proativa. Estes tipos de parcerias comerciais de longo prazo são realmente muito importantes para nós. Em resumo, tanto o apoio recebido quanto a confiabilidade e funcionalidade do sistema WAVE PTX levaram ao sucesso desta implantação. Como Michael Koller conclui: "Com WAVE PTX, pudemos conectar de forma rápida e eficiente todas nossas equipes móveis a um serviço de POC confiável, onde quer que estejam trabalhando. Estamos totalmente comprometidos com WAVE PTX e continuaremos expandindo nossa implementação em linha com o desenvolvimento de nossos negócios".

### Benefícios:

- Comunicações confiáveis e seguras POC (Push-To-Talk Over Cellular) em todo o país através de redes celulares e Wi-Fi independentes do provedor.
- Implantação simples e rápida sem infraestrutura, licenças de rádio ou programação manual
- Solução totalmente escalável para atender às necessidades comerciais sazonais e de expansão da VüCH
- Os dispositivos são robustos, leves e fáceis de usar, e as baterias de lítio-íon oferecem até 18 horas de uso contínuo para turnos prolongados e também são compatíveis com Bluetooth para poder operar sem fio.
- O botão de emergência, o rastreamento por GPS e o recurso de gravação de chamadas e rotas aumentam a segurança e a rastreabilidade dos trabalhadores.
- A aplicação de Despacho Wave PTX baseada em navegador permite um melhor gerenciamento das operações e emergências diárias
- Flexibilidade de comunicações compartilhadas com clientes em canais secundários, por exemplo, com a Aargau Asylum Shelters
- Os custos fixos de assinatura permitem um planejamento mais simples do orçamento