



PRESTANDO SERVIÇOS DE TRANSPORTE EFICIENTES, CONFIÁVEIS PARA UM EVENTO INTERNACIONAL DE ESPORTES NO JAPÃO

O evento foi um dos maiores projetos de comunicação deste tipo no Japão. A Ontheway, Co., Ltd., parceira comercial da Motorola Solutions, esteve muito envolvida neste projeto, da fase de licitação à coordenação e negociação com as partes interessadas, realizando os testes de verificação do serviço e as operações in situ durante o evento.

Os prazos eram ajustados, com apenas um período de 4 meses entre a tomada de decisões sobre as ofertas do projeto e quando o evento seria realizado. Além disso, não havia espaço para um compromisso em produtos superiores de hardware, estabilidade de sistemas e o número de terminais de rádios disponíveis para respaldar o evento. Fabricar e adquirir 5.000 rádios neste prazo ajustado era apenas uma dimensão dos riscos deste projeto. A pandemia de COVID-19 também ofuscou o evento com a possibilidade de que fosse cancelado ou adiado.

ADMINISTRANDO NECESSIDADES COMPLEXAS COM UMA FROTA DE 5.000 RÁDIOS LTE PUSH-TO-TALK DE BANDA LARGA WAVE PTX™

O TLK 100 foi selecionado como o dispositivo de rádio especialmente desenvolvido para ser usado com o sistema de comunicações de banda larga WAVE PTX™ proporcionado pela Motorola Solutions. Seu uso foi fundamental para derrubar a complexidade de organizar os serviços de transporte requeridos para este evento de grande escala. A colaboração com a Motorola Solutions, seu distribuidor e sócio comercial também exerceram um papel fundamental no sucesso deste projeto.

“Com a ajuda de 5.000 rádios LTE, fomos capazes de proporcionar comunicação de voz grupal confiável para coordenar o pessoal que requeria serviços de transporte neste grande evento internacional. Este evento foi realizado em diferentes sedes distribuídas em diferentes cidades do Japão.”

“Nosso sucesso no atendimento das necessidades deste evento reconhecido internacionalmente se encontra no amplo conhecimento e experiência coletiva da Motorola Solutions na configuração de sistemas de empresas privadas. Um evento desta índole normalmente enfrenta muitos desafios, e superá-los, depende de sistemas desenvolvidos para ser utilizados na segurança pública, e com produtos focalizados em funcionalidades fundamentais.”

Naosuke Teruya, Chefe de Operações,
Ontheway Co., Ltd
OntheWay



ASSEGURANDO UMA GRANDE FROTA NACIONAL DE 5.000 RÁDIOS EM POUCO TEMPO

Quando a Ontheway começou a coordenar com seus clientes no projeto os requisitos antes do processo de licitação, o rádio TLK 100 acabava de ser lançado no Japão, e o serviço WAVE PTX™ tinha sido posto em marcha recentemente. Não havia histórico de serviço local para apoiar a eficácia ou seu uso em outros eventos locais importantes no Japão. Apesar disso, o gerente de projetos da Ontheway, Naosuke Teruya, elogiou o histórico global da Motorola Solutions com seus clientes, ao oferecer comunicações de voz push-to-talk com sucesso em outros grandes eventos internacionais, e o serviço obtido de suporte ao cliente.

PROVAS RIGOROSAS DE VERIFICAÇÃO COMPLETADAS SEM PROBLEMAS

Com a pandemia de COVID-19 que não dava sinais de abrandar, os organizadores decidiram adiar o evento um ano. A equipe técnica da Ontheway e da Motorola Solutions utilizaram esse período para realizar rigorosos testes de verificação para replicar a escala e prováveis complexidades do evento real. A equipe começou com 1.000 rádios para pilotar os testes e para determinar a melhor configuração e o processo de conexão mais eficiente. Foram adicionadas outras 4.000 unidades, que foram implementadas posteriormente para apoiar o evento.

Os testes de verificação foram realizados durante um período de cinco meses, e foram investigados vários possíveis cenários.

Para a Motorola Solutions, esta foi a primeira conexão de 5.000 sistemas de rádio ao mesmo tempo, em qualquer parte do mundo. Não foram poupados gastos para implementar todos os recursos necessários para respaldar os rigorosos testes, derivando em uma maior precisão dos resultados de verificação.

“Acho que a imagem de marca global da Motorola Solutions, graças a suas bem-sucedidas implementações anteriores em outros eventos internacionais, proporcionou um forte sinal de fortaleza para o produto e para as capacidades de serviço.

Pessoalmente, eu tinha total confiança na funcionalidade de rádios e na tecnologia de comunicação da Motorola Solutions.

Tendo dito isso, 5.000 rádios era uma implementação em grande escala nunca antes vista, e trabalhamos para nos prepararmos para responder a qualquer defeito ou erro inesperado.”



ESTABILIDADE DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, APESAR DE TER ASSUMIDO MAIORES NECESSIDADES DURANTE O EVENTO

As decisões com relação a ter espectadores em diferentes sedes, e outras incertezas, persistiram exatamente até o começo do evento no verão de 2021. Estabeleceu-se um marco de trabalho para que as equipes respondessem a circunstâncias inesperadas. No entanto, não ocorreu nenhum incidente de mal funcionamento de rádios ou problemas de comunicação durante todo o evento. O ambiente de comunicação se manteve estável e foi confiável durante o evento.

De fato, a comunicação de voz dos TLK 100 se expandiu para apoiar a grande área de comunicação por fora das sedes do evento. Este uso adicional do sistema de comunicação de rádio Wave PTX™ foi inesperado. O organizador tinha estabelecido inicialmente sistemas móveis para coordenar a gestão e operações dos veículos. No entanto, estabelecer comunicações resultou ser um desafio durante o evento. O sistema foi substituído por rádios de banda larga TLK 100 em seu lugar, permitir às pessoas falar diretamente entre si através de rádios, demonstrou ser um método mais rápido e simples do que lhes exigir que escrevessem mensagens de texto em um teclado. Inclusive com usuários que não estavam familiarizados utilizando e-mails e comunicações por chat, a simples ação de apertar um botão no TLK 100 para falar demonstrou ser uma fácil via de comunicação.

A decisão de expandir o serviço de comunicação de voz Wave PTX™ e o uso do rádio de banda larga TLK 100 proporcionou evidência do grande grau de confiança que os usuários tinham na simplicidade, qualidade do serviço e dispositivos respectivamente.

DESIGN SIMPLES E ESPECÍFICO, ENFOQUE SINGULAR FAVORECIDO POR EMPRESAS INTERNACIONAIS E USUÁRIOS DO SETOR DA SEGURANÇA PÚBLICA

A implementação bem-sucedida do sistema Wave PTX™ e dispositivos TLK 100 da Motorola Solutions em uma das maiores operações de radiocomunicações de banda larga do mundo, diz muito sobre as capacidades técnicas e a solidez dos produtos da Motorola Solutions.

“Eu me dei conta da força latente de um dos fabricantes líderes do mundo enquanto realizávamos nossos testes de verificação”, disse o Sr. Teruya da Ontheway. Ele descobriu que as capacidades técnicas da Motorola Solutions levaram as comunicações ao próximo nível, e que o design do produto TLK 100 era simplesmente incrível.

“Foi incrível ver um grande número de funcionários sentir uma incrível sensação de conquista e satisfação ao realizar com sucesso um dos maiores projetos de seu tipo no mundo.

As soluções de comunicação rádio TLK 100 e WAVE PTX™ promovidas pela Motorola Solutions tiveram um papel essencial no sucesso deste evento. Além disso, também potencializou a imagem de marca da empresa Ontheway.

A Ontheway continuará se enfocando em promover o uso do TLK 100 em várias indústrias e sua adoção em empresas. O uso bem-sucedido dos rádios TLK 100 da Motorola Solutions neste grande evento internacional serve como grande testemunho do valor que o rádio TLK 100 apresenta para as empresas do Japão.



A DIFERENÇA DA MOTOROLA SOLUTIONS

Os produtos da **Motorola Solutions** diferem daqueles oferecidos por outros fabricantes japoneses ao ser utilizados com mais frequência por organismos de segurança pública, em vez de usuários finais no setor privado. Nos EUA os produtos da Motorola Solutions são utilizados em uma variedade de ambientes de segurança pública, incluindo aplicações militares, para a polícia, departamentos de bombeiros e serviços de emergência.

A companhia se foca em dispositivos e sistemas para usuários que protegem os interesses da segurança pública e nacional. A natureza de missão crítica de seus produtos e as capacidades técnicas de seus sistemas são reaplicadas para responder as necessidades das empresas privadas.

O **TLK 100** está desenvolvido especificamente para uso de comunicação de missão crítica e só mostra o canal em uso. Os esforços de design do produto se enfocam principalmente em melhorar a qualidade e a durabilidade de áudio de voz, mantendo a informação mostrada ao mínimo. Já que a maioria dos usuários não confia na informação visual ou de texto no campo, manter as coisas simples e enfocadas fazem o rádio ser menos complicado de operar e mais simples de utilizar de maneira efetiva. O TLK 100 se foca exclusivamente em proporcionar alta qualidade de áudio sem demoras na conexão.

RÁDIO BIDIRECIONAL DE BANDA LARGA WAVE PTX™ TLK 100

RÁPIDO. IMPLEMENTAÇÃO CONFIÁVEL. COBERTURA A NÍVEL NACIONAL

Combinando a ampla cobertura de uma rede móvel nacional LTE com as comunicações de rádios bidirecionais, o rádio WAVE PTX™ LTE conecta rapidamente a sua equipe. Esqueça de construir ou manter uma cara infraestrutura de rádio. Consiga que sua equipe entre em ação rapidamente implementando o sistema push-to-talk em todo o país em menos de 24 horas.

CARACTERÍSTICAS E BENEFÍCIOS

- Gestão remota de dispositivo
- Design poderoso e fino
- Conectividade Wi-Fi
- Seguimento de localização
- Áudio alto e claro
- Push-to-talk privado e grupal
- Presença em tempo real

Para mais informação, por favor, visite motorolasolutions.com/



Motorola Solutions Japan Limited | Tamachi First Building, 4-6-8, Shibaura, Minato-ku, Tokyo, Japan 108-0023. Tel : +81-3-6722-2480. motorolasolutions.com/

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as demais marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. © 2022 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.