

TRANSPORTADORA DINAMARQUESA IMPLEMENTA COMUNICAÇÕES PTT COM MOTOROLA SOLUTIONS WAVE PTX™

PARA COBERTURA ILIMITADA, ÁUDIO FORTE E CLARO



MINI TRANS 4X42

Com mais de 50 anos de experiência no setor, a Mini Trans 4x42 é uma das principais transportadoras da Dinamarca. Ela é especializada em soluções de transporte 24x7, que vão de serviços de entregas, a mudanças e distribuição dentro do setor privado e empresarial da Dinamarca e do sul da Suécia, embora grande parte de suas atividades esteja na região da Zelândia. A Mini Trans é uma franquia operada e pertencente a uma rede de transportadoras independentes, o que otimiza o nível de responsabilidade e serviço personalizado, combinado com a flexibilidade e a maior oferta que só um grande grupo poderia proporcionar. O principal objetivo da empresa é fornecer soluções de transporte eficientes e personalizadas da mais alta qualidade, de forma rápida, segura e pontual. A Mini Trans também se orgulha de ser uma empresa moderna e inovadora, com a confiança necessária para desafiar o que é tido como padrão e, rever e melhorar constantemente os processos comerciais, sempre com foco na tecnologia da informação e na sustentabilidade.

DESAFIO

Como franquia, a Mini Trans quer que seus motoristas estejam sempre bem informados. Ela usa seu sistema de rádio para se comunicar com seus motoristas: por exemplo, para alertar os motoristas sobre novas tarefas, resolver problemas de entregas ou compartilhar mensagens importantes da empresa. Ela vinha utilizando um sistema de rádio analógico obsoleto, instalado há 22 anos. Entretanto, Copenhague cresceu exponencialmente desde então e, quando os motoristas estavam a mais de 25 km ao sul da cidade, este sistema não oferecia mais nenhuma cobertura de rádio e a Mini Trans tinha que

recorrer a chamadas telefônicas individuais. Em vista disso, a Mini Trans instalou uma solução de linhas de comutação de etiquetas multiprotocolo (MPLS) interconectando duas de suas antigas estações base com uma interface com fio a um sistema de telefonia de linha fixa. Isto proporcionava maior cobertura, mas ainda era limitada, pois o sistema tinha apenas dois postos de antena e era excepcionalmente caro. À medida que seus negócios cresciam, a Mini Trans devia decidir entre expandir e renovar sua rede ou mudar a tecnologia.

PERFIL DO CLIENTE

Organização:

Mini Trans 4x42 A/S

Parceiros:

- Datamatik ApS
- LMR Service ApS

Indústria:

Transporte

Localização:

Dinamarca

Produtos Motorola Solutions:

- Solução WAVE PTX™ que inclui:
 - Rádios WAVE PTX TLK 100
 - Diversos acessórios, incluindo microfones alto-falantes remotos (RSM) RM250, estojos de transporte com cliques giratórios para cinto e carregadores individuais de carregamento rápido
- WAVE PTX Dispatch



CASO DE ÉXITO

MINI TRANS 4X42

"WAVE PTX proporciona uma qualidade de áudio superior e os rádios são compactos, confiáveis e robustos, perfeitos para nosso setor. A solução nos permite utilizar qualquer rede 4G e 3G disponível em nossa rede de distribuição, de modo que nossos motoristas contam com cobertura a todo momento. Isso é fundamental, pois as comunicações confiáveis otimizam a eficiência operacional geral de nossa empresa. Nosso parceiro há muitos anos, LMR Service, encarregou-se da implantação e agora gerencia todas as questões de suporte e manutenção que precisamos".

Birger Larsen, diretor geral da Mini Trans 4x42



SOLUÇÃO

Trabalhando em colaboração direta com o distribuidor da Motorola Solutions, Datamatik, e seu parceiro de longa data, LMR Service, a Mini Trans atualizou sua tecnologia para uma solução WAVE PTX™ da Motorola Solutions. Isso permite a comunicação PTT sobre redes celulares 3G e 4G na região, mudando automaticamente entre os provedores de redes móveis disponíveis para garantir o melhor sinal possível. A Datamatik distribui produtos da Motorola Solutions nos países nórdicos há mais de 15 anos e Claus Ludvigsen, da Datamatik, explica porque ele gosta de trabalhar com a Motorola Solutions: "A Motorola é uma grande empresa para trabalhar em todos os níveis. É a empresa líder do mercado. É inovadora. E sabemos que podemos confiar em seus produtos de alta performance." A Datamatik trabalhou em colaboração direta com a LMR Service na implementação do sistema WAVE PTX; e com o programa LMR Service, gerencia e atualiza o sistema WAVE PTX e os rádios TLK 100 da Mini Trans wireless e de maneira centralizada usando o software de gerenciamento WAVE PTX.

Todos os motoristas agora estão equipados com rádios bidirecionais "PTT por celular" WAVE PTX TLK 100 e um pacote de acessórios composto por um RSM com bateria integrada de longa duração, um estojo para transporte com clipe giratório e um carregador rápido para utilizarem em seus veículos. A equipe de despacho também usa rádios TLK 100.

Para as operações diárias, como a designação de tarefas ou o compartilhamento de informações sobre locais de coleta ou entrega, por exemplo, todos os usuários se comunicam pelo canal um. Para outras discussões mais abrangentes e internas da empresa, utiliza-se o canal dois.

A Mini Trans utiliza atualmente o software WAVE PTX Dispatch, baseado em nuvem, exclusivamente para registrar todas as comunicações para fins de rastreabilidade. No entanto, no futuro, ela poderá tirar proveito de algumas das demais funcionalidades, como o rastreamento de localização por GPS através da funcionalidade GPS integrada do TLK 100, múltiplos grupos de conversação e grupos de conversação baseados em perímetros virtuais (para que os caminhões possam se unir aos grupos de conversação da área em que se encontram).

BENEFÍCIOS

WAVE PTX da Motorola Solutions fornece comunicações PTT grupais nítidas e confiáveis sobre as redes móveis existentes, de modo que os desafios que a Mini Trans vinha enfrentando, no que diz respeito à cobertura, por exemplo, fossem eliminados. A qualidade de áudio também é excepcional e supera qualquer uma das outras soluções que a Mini Trans testou. O motorista de número 406, Torben Andersen, explica porque ele gosta de usar o sistema WAVE PTX: "É uma tecnologia simples e fácil de usar. Os rádios são confiáveis e robustos. Podemos cumprir as leis de "mãos livres" e a cobertura é ótima. Onde quer que eu esteja, só tenho que apertar um botão para ter uma comunicação de grupo perfeitamente clara, exatamente o que nós motoristas precisamos quando estamos na estrada. Todos somos atualizados em tempo real. Me sinto muito mais conectado agora".

Como o software de despacho é baseado em nuvem, a Mini Trans pode agora executar operações com flexibilidade em qualquer lugar, o que tem sido um grande benefício durante as restrições pela COVID-19. A Mini Trans também reduziu substancialmente seus custos. E a facilidade de configuração e o gerenciamento contínuo do sistema, juntamente com a garantia da Motorola Solutions e o suporte permanente da LMR Service, garantem uma implantação rápida, um ótimo desempenho sem interrupções e um excelente retorno do investimento em um sistema de comunicações a longo prazo.



Benefícios:

- Com um áudio extremamente claro, comunicações PTT e uma cobertura excepcional em toda a área de entrega utilizando qualquer rede 4G e 3G disponível, WAVE PTX é a principal ferramenta de comunicação da Mini Trans. Mantendo todos os motoristas e a sala de controle totalmente conectados e de forma flexível.
- Rádios robustos e confiáveis com classificação IP54, baterias de longa duração, RSM e PTT de botão único, ajudam a otimizar a eficiência dos motoristas da Mini Trans, ao mesmo tempo em que cumprem a legislação de trânsito de "mãos livres".
- Como o software de despacho é baseado em nuvem, a Mini Trans pode agora executar operações com flexibilidade e em qualquer lugar, o que tem sido um grande benefício durante as restrições pela COVID-19.
- A Mini Trans está conseguindo economizar importantes custos em comparação ao seu sistema anterior.
- A facilidade de configuração e o gerenciamento contínuo do sistema, juntamente com a garantia da Motorola Solutions e o suporte permanente da LMR Service, garantem uma implantação rápida, um ótimo desempenho sem interrupções e um excelente retorno do investimento.

Para mais informações sobre a solução integral WAVE PTX, visite www.motorolasolutions.com/waveptx

