



ENTREGAS RÁPIDAS, OPERACIONES SEGURAS

Los sistemas de comunicación unificados, dan a las empresas de transporte y logística una ventaja en el entorno actual de envíos.

Las entregas rápidas y precisas se han convertido en una apuesta para las empresas B2C y B2B que operan en el mundo empresarial moderno. Mientras que hace cinco años era aceptable recibir un pedido y programar su entrega en una fecha posterior -sabiendo que el cliente probablemente esperaría-, **ahora las empresas deben convertir esos pedidos en entregas de hasta uno o dos días (o menos).**

"Estamos viendo un aumento de la demanda y la presión que se ejerce sobre las empresas de transporte y logística [T&L] para asegurarse de que cualquier mercancía o servicio, esté en manos del usuario lo más rápido posible", afirma Jared West, director de cuentas estratégicas de Motorola Solutions.

"A medida que el comercio electrónico continúa transformando los entornos minoristas en línea y fuera de línea y las experiencias de los clientes, **ha habido un verdadero impulso para unir soluciones de comunicación dispares en un solo ecosistema.**"



ENTREGA EN EL MISMO DÍA

96%

CLIENTES

Creen que "entrega rápida" es sinónimo de "entrega en el día"

+50%

COMERCIANTES

Ofrecen entrega en el día

65%

COMERCIANTES

Planean ofrecer entrega en el día en los próximos 2 años

56%

CONSUMIDORES

Tienen entre 18 y 34 años y esperan entrega en el día

61%

CLIENTES

Están dispuestos a pagar por el servicio.



ENTREGA RÁPIDA SIGNIFICA ENTREGA EN EL MISMO DÍA

En un mundo donde el **96% de los clientes** cree que "entrega rápida" y "entrega en el mismo día" son sinónimos, actualmente **más de la mitad de los comerciantes** ofrecen entregas en el mismo día y **65%** planea hacerlo en los próximos dos años. Con el **56% de los consumidores online**, que tienen entre 18 y 34 años, y esperan tener la opción de entrega en el mismo día, y el **61% de los clientes** están dispuestos a pagar más por ese servicio, las empresas trabajan con plazos de entrega cada vez más reducidos.

Para satisfacer esas demandas de los clientes y, al mismo tiempo, mantener la rentabilidad, las empresas están reimaginando sus estrategias de envío en el mismo día y al día siguiente. **El núcleo de cualquier operación exitosa de T&L son las comunicaciones de equipo unificadas.** La unificación de las comunicaciones del grupo de trabajo de extremo a extremo desempeña un papel importante a medida que las empresas se esfuerzan por desarrollar centros de operaciones fiables y en tiempo real en sus cadenas de suministro.

"A todos se nos pide que hagamos más con menos y los segundos importan". Independientemente del cargo o la función de la persona, ésta necesita un dispositivo que le permita un contacto y una comunicación instantáneos. Equipados con el dispositivo adecuado en la situación y el momento adecuados, los empleados pueden tomar mejores decisiones, más rápidas y más seguras que ayuden a la organización a alcanzar sus objetivos.





COMUNICACIONES INSTANTÁNEAS

De acuerdo con la encuesta de T&L de Motorola Solutions, el 81% de los empleados de T&L dependen de múltiples dispositivos para comunicaciones en el trabajo, **y el 92% afirma que sería valioso poder comunicarse instantáneamente a través de cualquier tipo de dispositivo.**

Para completar sus ecosistemas de comunicaciones unificadas, el 60% de las empresas T&L utiliza la videovigilancia, el 59% han implementado el control de accesos y el 58% utiliza el seguimiento y la notificación de incidentes y envíos. En todos estos modos de comunicación, sólo el 12% de los operadores de T&L están aprovechando el análisis. Esto presenta múltiples oportunidades para las empresas que utilizan sistemas de comunicación integrados, que no solo permiten una colaboración eficaz, sino que también genera información valiosa para mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones.



COMUNICACIONES DE EXTREMO A EXTREMO UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO

A medida que el mundo se orienta cada vez más hacia los datos, garantizar que estos datos estén unificados y sean accesibles para los trabajadores que realmente los necesitan, es algo imprescindible para las organizaciones de T&L.

Cada pieza individual del ecosistema integrado de comunicaciones de Motorola Solutions es potente: desde la radio de comunicaciones de dos vías para misión crítica (LMR), pasando por el push-to-talk de banda ancha, hasta las soluciones de seguridad por vídeo. Con cada pieza trabajando juntas, como **un único ecosistema de comunicaciones de extremo a extremo**, las empresas **pueden operar de forma más eficiente, segura y rentable.**

92%

TRABAJADORES

Afirma que sería valioso poder comunicarse instantáneamente a través de cualquier tipo de dispositivo.





MONITOREO EN TIEMPO REAL

Para llevar a cabo con éxito una operación de transporte y logística se requiere una coordinación y colaboración eficiente, lo cual no es posible sin un sistema de comunicación confiable de extremo a extremo. Por ejemplo, bajo un mismo techo los trabajadores pueden utilizar una variedad de radios de dos vías, smartphones, dispositivos móviles y tabletas con Wi-Fi.

Es probable que las mismas instalaciones cuenten con una infinidad de configuraciones de cámaras de vídeo, guardias de seguridad y equipos de prevención de pérdidas, ninguno de los cuales opera con la misma fuente de información. Al fin y al cabo, todas las empresas de T&L buscan funcionar de manera eficiente y ofrecer al personal las mejores herramientas. Eso no es fácil de conseguir cuando se tiene un elevado número de sistemas distintos.

Por ejemplo, una compañía que tiene un centro de distribución de más de 90000 m2, seguramente tiene distintas cámaras de seguridad colocadas en el lugar. Es posible que esas cámaras no sean supervisadas por el responsable de seguridad, que a menudo gestiona las comunicaciones, sino por la división de prevención de pérdidas de la empresa. Eso significa que dos sistemas distintos alimentan de información a dos divisiones diferentes, ninguna de las cuales está conectada con la otra.

Un escenario como este puede ser particularmente desafiante si, por ejemplo, un empleado está robando materiales o inventario. Un solo empleado que se lleve paquetes a casa durante un periodo de tiempo puede suponer importantes pérdidas económicas para la empresa. Si las cámaras no son lo suficientemente inteligentes para usar datos analíticos para seguir, monitorear y registrar esa actividad repetida a tiempo, la pérdida puede ser considerable.

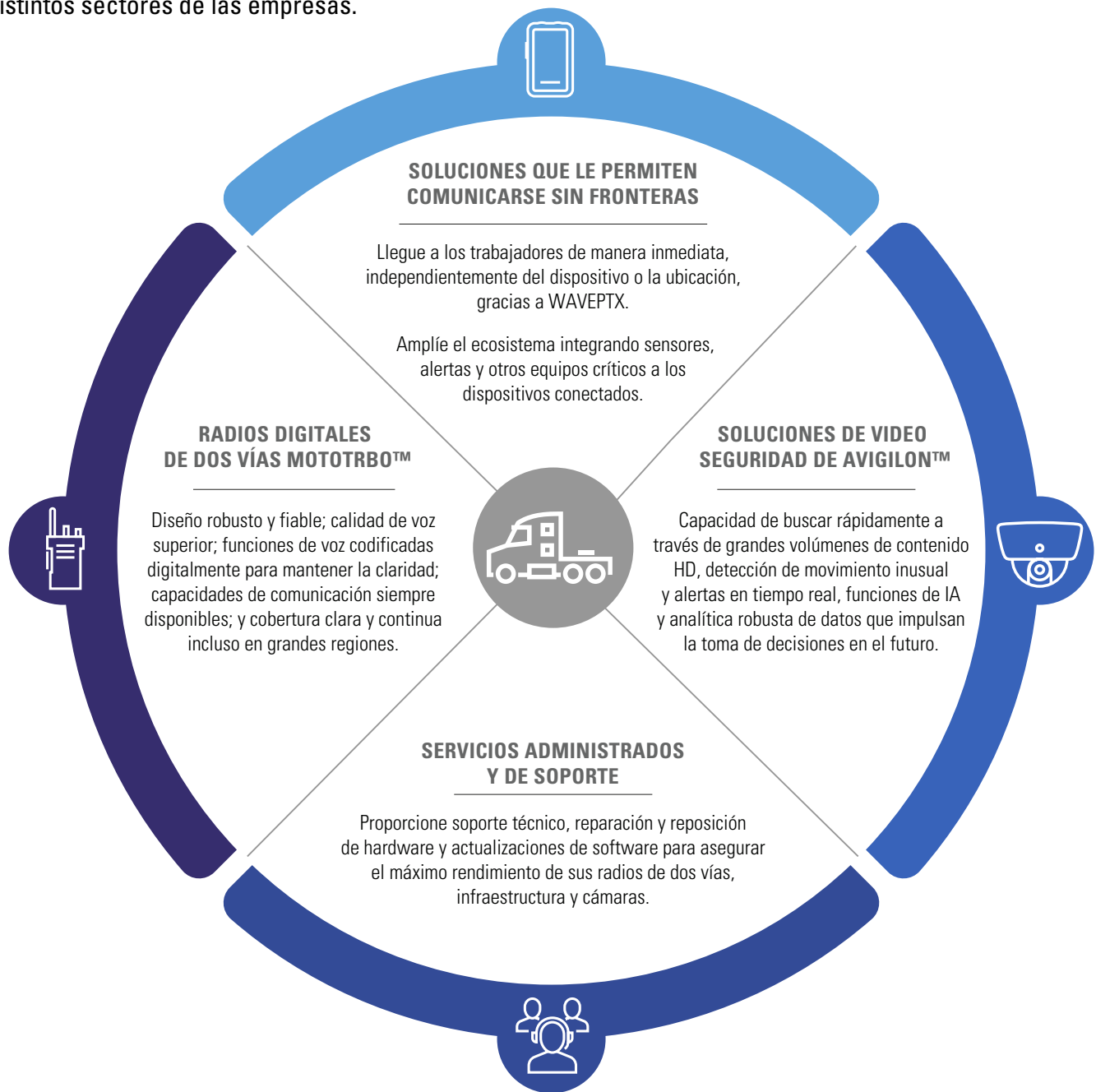
Grandes centros de distribución requieren un sistema que envíe alertas cuando “una puerta determinada fue abierta en un horario inusual”, o cuando haya un “inusual alto nivel de actividad en cierto área del centro de distribución”. Cualquier falla en la comunicación puede repercutir en las operaciones. A menos que los diferentes departamentos (por ejemplo, seguridad, prevención de pérdidas, entrega, plazos, despacho, etc.) estén conectados en una sola plataforma, la visibilidad de estos problemas será extremadamente limitada (o inexistente).

Con las comunicaciones de extremo a extremo y soluciones de seguridad de Motorola Solutions, esas alertas son dirigidas directamente a los empleados apropiados a través de alertas de texto y de texto a voz de las radios de dos vías.



INTEGRE TODA SU INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES

Esta serie de comunicaciones de extremo a extremo de Motorola Solutions facilita y mejora las comunicaciones de los empleados de distintos sectores de las empresas.



**COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA
EQUIPOS DE TRABAJO PARA EMPRESAS
DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA**

COMUNICARSE AL INSTANTE

Usando las radios de 2 vías MOTOTRBO, los empleados de T&L **pueden presionar un solo botón para comunicarse instantáneamente** con otros miembros del equipo. Esto no sólo **ahorra el tiempo** necesario para establecer comunicaciones críticas, sino que también **mantiene a todos los miembros del equipo al día** de los problemas actuales y para responder adecuadamente. La aplicación Push-to-Talk de banda ancha, conocida como WAVE PTX™, **conecta redes dispares a una única plataforma** push-to-talk (PTT), para que los trabajadores y directivos puedan comunicarse entre smartphones, radios, tabletas, ordenadores y/o teléfonos fijos.

INTEGRACIÓN CON APLICACIONES

Conecte soluciones de sala de control estrechamente integradas a la infraestructura de sistemas MOTOTRBO para una funcionalidad de consola flexible y escalable. Estas permiten automatizar muchas de las operaciones cotidianas empleando reglas definidas y herramientas inteligentes tales como mensajes de texto programados, correos de voz para radios no conectados o perímetro virtual. Los despachadores ahora pueden monitorear el estado de los usuarios y su ubicación con actualizaciones en tiempo real, a la vez que asignan tareas a los recursos más idóneos, mejorando la seguridad del personal con alarmas automáticas.

PROTEGER Y PREVENIR

Las soluciones de videovigilancia, análisis de vídeo y control de acceso de Avigilon™ **están diseñadas para proporcionar a los operadores de T&L la información correcta en el momento adecuado** para ayudar a detectar y analizar las actividades que puedan necesitar atención. Esto les permite centrarse en la verificación precisa y la respuesta rápida, para tomar medidas decisivas. Combinando las cámaras de vídeo con los análisis incorporados, **Motorola Solutions permite una vigilancia física fluida**. En lugar de supervisar un centenar de canales de diferentes cámaras, el software ACC de Avigilon facilita la supervisión del canal de la cámara en el que se está produciendo el evento. Si se produce algo inusual en el muelle o en el almacén, las cámaras se enfocan en eso.

COMUNÍQUESE CON CONFIANZA

Los servicios gestionados y de asistencia de Motorola Solutions permiten a las empresas centrarse en sus operaciones, no en la tecnología. **La empresa ofrece su experiencia para ofrecer comunicaciones "siempre activas"**, de modo que los equipos se movilicen todos los días. **Motorola Solutions le da el respaldo**, asegurándose de que todo funcione y de que la tecnología y los equipos estén integrados en todo el ecosistema.

TRANSFORME SUS OPERACIONES DE
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA CON EL
PODER DE LA INTEROPERABILIDAD



ESTAR PREPARADO PARA PODER HACER FRENTE A CUALQUIER SITUACIÓN

En el complejo, exigente y rápido mundo del transporte y la logística, no se trata de si se producirá, sino de cuándo se producirá un incidente. Con el ecosistema de tecnología de comunicaciones unificadas de Motorola Solutions, estará preparado para detectar problemas más rápidamente, analizar incidentes y patrones de forma más inteligente, comunicarse con más confianza y responder de forma eficaz. Todo ello al mismo tiempo que protege la seguridad de sus empleados y sus operaciones. De modo que pueda prosperar en el contexto de los problemas extraordinarios de hoy y estar preparado para hacer frente a los próximos desafíos del mañana.

*Consultar disponibilidad de la solución WAVE PTX con el ejecutivo de cuentas local en cada país.

Para obtener más información, visite: www.motorolasolutions.com/transportation.



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago IL 60661 EE.UU. motorolasolutions.com
MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 10-2020