



РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВЫМИ СЛЕДСТВЕННЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

**НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТАНГЕНТ-
ВИДЕОРЕГИСТРАТОРОВ
ЕДИНАЯ СИСТЕМА. ПРОСТОЕ
УПРАВЛЕНИЕ. УМНОЕ РЕШЕНИЕ.**



ПРОГРАММА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТАНГЕНТ-ВИДЕОРЕГИСТРАТОРОВ: ПОИСК ОПТИМАЛЬНОГО РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Тангенты-видеорегистраторы достаточно быстро становятся основным инструментом для получения цифровых следственных материалов, обеспечивая необходимый уровень безопасности как для сотрудников полиции, так и для охраняемых ими граждан. Такие устройства позволяют получать информацию, необходимую организациям для обеспечения прозрачности своих действий и информирования общественности. Возможность фиксации событий без использования скрытых систем наблюдения способствует повышению эффективности работы и укреплению доверия со стороны гражданского населения. Помимо этого, тангенты-видеорегистраторы помогают организации улучшать эффективность своих обучающих программ, повышать уровень безопасности сотрудников и реализовывать наиболее оптимальные методики работы.

Благодаря использованию тангент-видеорегистраторов отделения полиции, расположенные по всей стране, получают целый ряд преимуществ, включая значительное уменьшение судебных издержек и повышение уровня безопасности сотрудников полиции. 80 процентов полицейских отметили повышение качества следственных материалов; 58 процентов сообщили о сокращении времени, проводимом ими в суде.¹

Тангенты-видеорегистраторы во многом способствуют изменению поведения полицейских и местных жителей. Почти 90 процентов отделений отметили

снижение количества жалоб на полицейских, и более 70 процентов граждан сообщили о пользе устройств во время их общения с полицией.²

Какие меры может предпринять организация, использующая устройства такого типа и столкнувшееся с увеличением количества запросов на предоставление мультимедийных следственных материалов, для разработки и реализации успешной и эффективной программы?

58%

ПОЛИЦЕЙСКИХ СООБЩИЛИ
О СОКРАЩЕНИИ ВРЕМЕНИ,
ПРОВОДИМОМ ИМИ В СУДЕ

90%

ПОЧТИ
ОТДЕЛЕНИЙ ПОЛИЦИИ ОТМЕТИЛИ
СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ЖАЛОБ
НА ПОЛИЦЕЙСКИХ

70%

БОЛЕЕ
ГРАЖДАН СООБЩИЛИ О ПОЛЬЗЕ
ТАНГЕНТ-ВИДЕОРЕГИСТРАТОРОВ
ВО ВРЕМЯ ИХ ОБЩЕНИЯ С ПОЛИЦИЕЙ



АСПЕКТ №1: **УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВАМИ И ЦИФРОВЫМИ МАТЕРИАЛАМИ**

Существует целый ряд вопросов, которые приходится решать организациям в начале своего использования устройств для видеозаписи — от выбора сотрудников, которые будут носить камеры, до поиска решений по эффективному управлению полученными материалами. Помимо разработки рекомендаций по выбору сотрудников, которые будут носить такие камеры, необходимо указать, является ли их использование обязательным или добровольным, и определить ситуации, требующие обязательного использования таких устройств. Кроме того, необходимо выбрать место для размещения камеры: на голове, груди, со стороны ношения огнестрельного оружия или в другом месте. При выборе места расположения камеры важно учитывать такие параметры, как зону обзора, простоту использования и удобство ношения.

Один из ключевых аспектов, который необходимо рассмотреть, — хранение данных. Какой объем видеоданных следует хранить и как долго? Как правило, проанализировав доступные ресурсы, возможности и бюджет, организации останавливают свой выбор на наиболее оптимальном решении — безопасном хранилище для цифровых материалов.

АСПЕКТ №3: **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТИ ДАННЫХ**

Если ваша организация принимает решение о вводе в эксплуатацию тангент-видеорегистраторов, перед вами встает задача по обеспечению безопасности и целостности видеоданных, начиная с момента их записи. Опытные и хорошо зарекомендовавшие себя поставщики решений имеют в своем арсенале системы для обеспечения безопасности и целостности данных с защитой от несанкционированного доступа или неправомерного вмешательства.

АСПЕКТ №2: **КОНТРОЛЬ ДОСТУПА И РАСХОДОВ**

Управление расходами и подбор персонала может оказаться достаточно сложной задачей для организаций, реализующих программы по вводу в эксплуатацию камер для ношения на теле (тангент-видеорегистраторов). По словам руководства отделений полиции, в которых сотрудники, работающие на условиях полной занятости, уже занимаются обработкой подобных запросов, увеличение объема видеоматериалов и количества запросов на предоставление видеозаписей приведет к значительному росту расходов.

Хранение данных является еще одним важным вопросом, требующим внимательного рассмотрения, поскольку для хранения материалов можно использовать как собственные ресурсы, так и сторонние облачные службы. Организациям следует учитывать возможное увеличение нагрузки на бюджет и ИТ-ресурсы, а также необходимость соблюдения юридических требований и требований системы охраны вещественных доказательств при передаче данных.

АСПЕКТ №4: **ОТВЕТ НА ЗАПРОСЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВИДЕОЗАПИСЕЙ**

Ответ на запросы по предоставлению видеозаписей, в том числе по решению суда, может привести к нехватке ресурсов и увеличению нагрузки на сотрудников. При этом организация должна отвечать на запросы своевременно и обеспечивать прозрачность своих действий. Этот процесс включает в себя поиск и получение требуемой видеозаписи; определение фрагментов видео, предоставление которых не нарушает государственные законы о раскрытии информации; редактирование любых фрагментов видеозаписей, нарушающих право на неприкосновенность личной жизни; и предоставление доступа только к тем материалам, которые являются общедоступными на законном основании.



АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ **ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ВИДЕОДОКАЗАТЕЛЬСТВАМИ**

ОСНОВНЫЕ РОЛИ **В ОРГАНИЗАЦИИ**

ТРУДНОСТИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РАБОТЕ **С ВИДЕОДАННЫМИ**

Полицейские



- Загрузка видео занимает много времени
- Нехватка инструментов для систематизации и просмотра видео
- Сложный и длительный процесс получения материалов

Специалист по анализу преступлений/
следователь/командный состав



- Трудности в систематизации материалов, относящихся к доказательной базе
- Нехватка инструментов хранения для надлежащей маркировки материалов
- Трудности, возникающие при использовании инструментов хранения и соблюдении политик организации
- Отсутствие возможности просмотра информации о действиях всех пользователей

Специалист по вопросам
судебных разбирательств/
специалист по работе
с записями



- Сложность запросов и инструментов для обеспечения доступа к данным
- Нехватка средств для управления ограничениями

Гражданское население



- Недостаток простых инструментов для отправки запросов на получение видеозаписей
- Задержки в обработке и выполнении запросов

РЕШЕНИЕ MOTOROLA SOLUTIONS ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВЫМИ СЛЕДСТВЕННЫМИ МАТЕРИАЛАМИ



ТАНГЕНТА-ВИДЕОРЕГИСТРАТОР СЕРИИ Si + ХРАНИЛИЩЕ COMMANDCENTRAL VAULT

В результате распространения и повсеместного использования видеодоказательств организациям приходится искать более эффективные и продуманные способы для оптимизации рабочих процессов и контроля расходов. Для того, чтобы контролировать расходы на управление следственными материалами, повысить уровень безопасности и эффективности работы полицейских, а также улучшить взаимодействие с общественностью, требуется целостное комплексное решение.

Решение для управления цифровыми следственными материалами Digital Evidence Management Solution, DEMS от Motorola Solutions является полностью интегрируемым. DEMS представляет собой единую систему с интеллектуальными функциями для упрощенного управления данными, которая позволит вам полностью изменить методы записи, хранения, управления и обмена мультимедийными материалами.

DEMS совмещает в себе наши революционные тангенты-видеорегистраторы серии Si (функции аудио- и видеозаписи и управления радиостанциями в одном

устройстве с возможностью расширения области применения) и хранилище CommandCentral Vault (комплексное решение для управления цифровыми следственными материалами).

Теперь вы можете предоставить сотрудникам своей организации более современные устройства с камерами для ношения на теле. Данное решение обладает всеми необходимыми возможностями для развертывания и усовершенствованными функциями для комплексного управления материалами.



РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВЫМИ СЛЕДСТВЕННЫМИ МАТЕРИАЛАМИ.

ЕДИНАЯ СИСТЕМА

Решение DEMS включает в себя тангенту-видеореги­стратор серии Si и совмещает функции голосо­вой связи, видеозаписи, фотосъемки, записи голоса и отправки экстренного оповещения. Это компактное и удобное в работе устройство избавляет сотрудников полиции от необходимости использовать сложное оборудование и позволяет организациям снизить свои расходы. Данное устройство является мощным комплексным решением, интегрированным с про­граммным обеспечением безопасного хранилища CommandCentral Vault для управления цифровыми следственными материалами.

КОМПЛЕКСНОЕ АППАРАТНОЕ/ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ

Встроенная камера для ношения на теле, выносной микрофон с динамиком и программное обеспечение для управления цифровыми следственными материалами — все интегрировано в одно устройство. Теперь ваши сотрудники смогут использовать всего одно устройство — тангенту-видеореги­стратор, вместо нескольких отдельных устройств.

Используйте возможность быстрой и удобной загрузки видео- и аудиоданных с устройства серии Si в хранилище CommandCentral Vault по Wi-Fi. Хранилище CommandCentral Vault оснащено всеми необходимыми инструментами для оптимизации рабочих процессов, от момента записи и сохранения материалов до их распределения. Оформив ежемесячную подписку на обслуживание тангент-видеореги­страторов Motorola Solutions для необходимого числа пользователей, ваша организация получает доступ ко всем преимуществам данного решения.

ПОЛНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

Хранилище CommandCentral Vault интегрируется с вашей системой автоматизированного диспетчерского управления (CAD), системой оперативного учета (RMS) и всеми приложениями CommandCentral для оптимизации рабочих процессов. Благодаря возможности эффективного добавления меток, редактирования и обеспечения безопасности следственных материалов вы тратите меньше времени на управление цифровыми материалами, обработку и выполнение информационных запросов, что позволяет ускорить и упростить обмен следственными материалами.

ПРОСТОЕ УПРАВЛЕНИЕ

DEMS избавляет вас от трудностей, связанных со сбором и управлением следственными материала­ми. Простое и безопасное хранение документации, администрирование и выполнение запросов на предоставление следственных материалов. DEMS снижает вероятность возникновения ошибок записи, автоматиче­ски добавляет метки и редактирует материалы, а также упрощает управление бюджетом благодаря возможности предварительного расчета стоимости решения.

ЕЩЕ МЕНЬШЕ УСТРОЙСТВ

Теперь сотрудникам полиции не требуется брать с собой на выезд целый комплект различных устройств, поскольку решения серии Si объединяют в себе камеру для ношения на теле и выносной микрофон с динамиком и качеством записи Motorola. Использование такого устройства позволя­ет, помимо прочего, повысить безопасность и эффектив­ность работы сотрудников.

БЕЗОПАСНОСТЬ НА ВСЕХ ЭТАПАХ РАБОТЫ С ИНФОРМАЦИЕЙ

Использование криптографической подписи позволяет защитить данные от момента их записи с помощью устрой­ства серии Si и загрузки в хранилище до момента предо­ставления доступа к этим данным. Вы можете быть уверены в целостности всех данных, хранящихся в CommandCentral Vault, и безопасности работы в хранилище, отвечающем высочайшим требованиям о защите информации.

ОПЕРАТИВНОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСОВ НА ПЕРЕДАЧУ ВЕЩЕСТВЕННЫХ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ

Избавьте себя от трудоемких процедур покадрового редактирования видеозаписей с помощью функции автоматиче­ского редактирования, захвата метаданных и добавления меток, сэкономив тем самым время и деньги, а также обеспе­чив сохранность вещественных доказательств и соблюдение установленного порядка их передачи.

ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАГРУЗКИ МАТЕРИАЛОВ

Автоматическая загрузка материалов сокращает время, необходимое для администрирования, позволяя вашим сотрудникам затрачивать меньше времени на управле­ние данными и уделять больше внимания своим прямым обязанностям.

АВТОМАТИЧЕСКОЕ ДОБАВЛЕНИЕ МЕТОК

Используйте возможность автоматического добавления меток к данным в момент их записи для обеспечения более быстрого доступа к нужной информации. Метки, автоматически добавляемые к материалам, содержат имя сотрудника полиции, идентификационный номер происшеств­вия и данные о местоположении. Эти метаданные упрощают поиск необходимых видеозаписей.

УМЕНЬШЕНИЕ ВЕРОЯТНОСТИ ОШИБОК ВО ВРЕМЯ ЗАПИСИ

Поворотная камера тангенту-видеореги­стратора серии Si имеет широкое поле обзора. Возможность поворота на 210° позволяет сотрудникам полиции размещать микрофон с динамиком и видеокамерой там, где это будет удобнее всего. Функция предварительной буферизации автоматически включает запись за 60 секунд до события.

УМНОЕ РЕШЕНИЕ

DEMS — это продуманное и удобное решение для управления цифровыми следственными материалами с целым рядом преимуществ: от интуитивно понятного интерфейса устройств серии Si до автоматического и интеллектуального объединения данных со след­ственными материалами из систем CAD и RMS с целью упрощения процедур администрирования.

БЫСТРЫЙ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Интуитивно понятный пользовательский интерфейс устройств серии Si позволяет оперативно получить доступ к наиболее релевантной информации и нужным инструментам для улучшения процессов взаимодействия и обмена данными. Возможность пользовательской настройки интерфейса с разде­лением на три экрана обеспечивает удобный просмотр.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ДАННЫХ

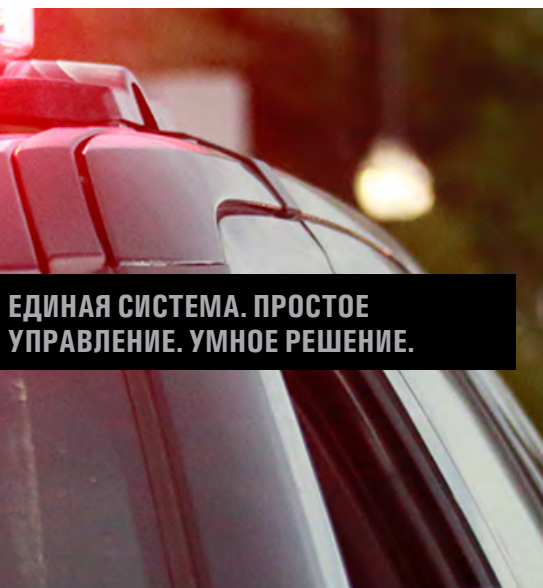
Решение DEMS оснащено функциями автоматической загрузки, добавления меток и автоматической корреляции метаданных для объединения материалов из нескольких баз данных. Это позволяет значительно сократить время, затрачиваемое сотрудниками организации на сбор и сохра­нение цифровых следственных материалов.

АВТОМАТИЧЕСКОЕ РЕДАКТИРОВАНИЕ

Возможности интеллектуального редактирования позволя­ют автоматически выполнять размытие людей и объектов на видеозаписях во избежание проведения трудоемкой про­цедуры покадрового редактирования. Достаточно выбрать нужный объект или человека, и CommandCentral Vault само­стоятельно выполнит обработку всего видео, что позволит сэкономить ваше время.

АКТИВАЦИЯ ВИДЕОЗАПИСИ В ЭКСТРЕННОЙ СИТУАЦИИ

Тангенту-видеореги­страторы серии Si автоматически начи­нают видеозапись при нажатии кнопки экстренного режима на устройстве. Это способствует повышению уровня безо­пасности сотрудников, патрулирующих объекты наблюдения, и уменьшению стрессовой нагрузки.



**ЕДИНАЯ СИСТЕМА. ПРОСТОЕ
УПРАВЛЕНИЕ. УМНОЕ РЕШЕНИЕ.**



ТАНГЕНТЫ-ВИДЕОРЕГИСТРАТОРЫ Si500



УПРОЩЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЬЮ ВИДЕО И АУДИО

Используйте тангенты-видеорегистраторы Si500 для быстрой и точной съемки важных событий. Компактные и удобные в использовании, устройства серии Si совмещают в себе функции голосовой связи, видеозаписи, фотосъемки, записи голоса и отправки экстренного оповещения.

МГНОВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ВАЖНЫХ СОБЫТИЙ

Устройства Si500 позволяют лучше защищать сотрудников полиции и граждан благодаря простой регистрации событий в виде видеозаписей, голосовых записей и снимков при обеспечении бесперебойной радиосвязи в обычном рабочем режиме. Эти специализированные устройства для ношения на теле оснащены интеллектуальными функциями записи и обладают лучшими в своем классе звуковыми характеристиками наряду с исключительно высокой производительностью наших радиостанций APX. Устройства отличаются прочной конструкцией и надежной работой с возможностью мгновенной настройки звука для обеспечения максимально громкого и четкого звучания аудиозаписи независимо от места расположения устройства или условий использования.

УДОБСТВО ВКЛЮЧЕНИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ НА ВСЕХ ЭТАПАХ РАБОТЫ С ИНФОРМАЦИЕЙ

Устройства Si500 удобны в ношении и работе благодаря выступающему ползунку включения видеозаписи и поворотной камере с углом обзора 210°. Запись видео можно включать вручную с помощью ползунка или автоматически при нажатии кнопки экстренного режима. CommandCentral Vault позволяет обеспечивать безопасность и целостность голосовых записей и материалов на всех этапах работы с ними, от получения и сохранения до обмена.



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОЗРАЧНОСТИ

Офицер полиции сталкивается с человеком, к которому у него есть вопросы, рядом с местным магазином.

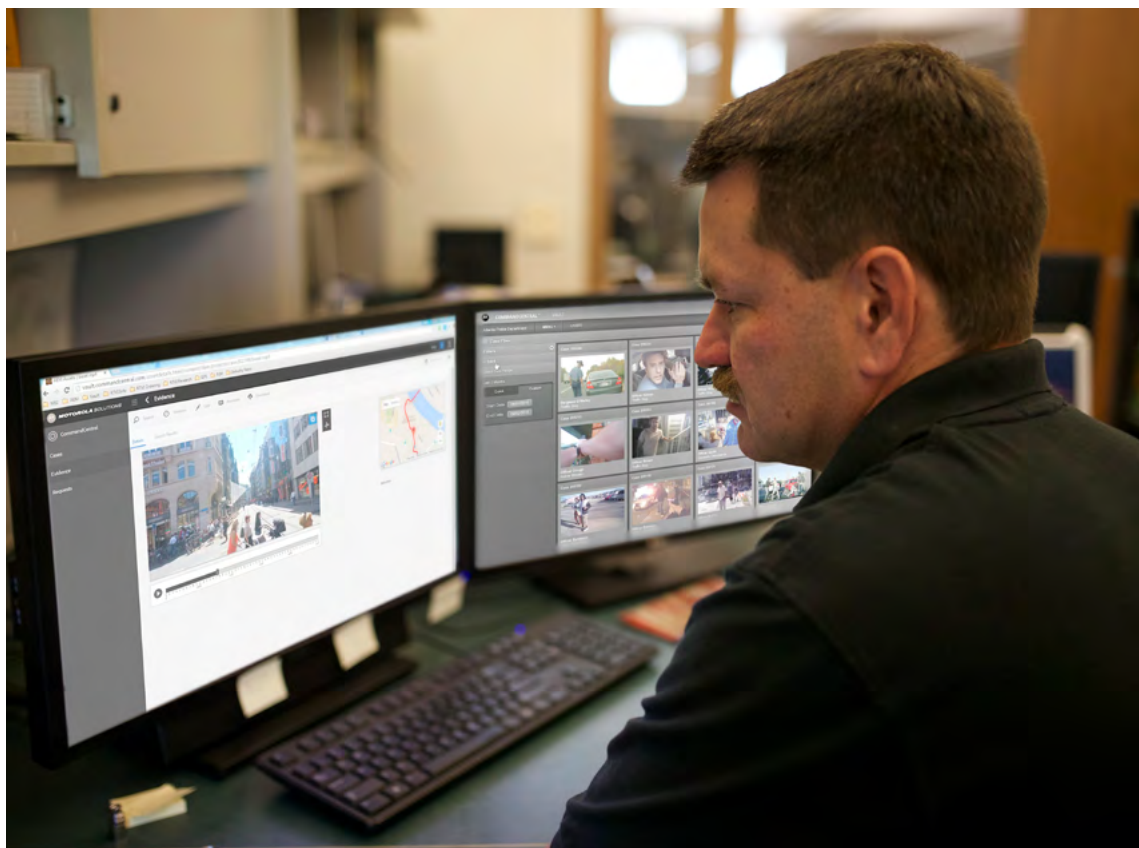
Между ними возникает конфликт, при этом случайный свидетель снимает все происходящее на смартфон.

Видео попадает в интернет и становится очень популярным. У многих просмотревших это видео возникают вопросы относительно поведения сотрудника полиции.

Поскольку офицер полиции записал на видео данный конфликт с помощью своего устройства Si500, сотрудники организации оперативно находят требуемый файл в хранилище CommandCentral Vault.

Видеозапись показывает, что офицер полиции соблюдал необходимые правила и вел себя надлежащим образом во время общения с подозреваемым лицом.

ХРАНИЛИЩЕ COMMANDCENTRAL VAULT



УПРОЩЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

CommandCentral Vault — это не просто хранилище, это по-настоящему комплексное решение для управления данными. Оно обеспечивает безопасное хранение, простое управление и удобный способ предоставления доступа работникам судебной системы, гражданскому населению и СМИ. CommandCentral Vault представляет собой хранилище, легко интегрируемое с тангентами видеорегистраторами серии Si. Оно объединяет следственные материалы, полученные из различных источников мультимедийных данных (видеокамеры для ношения на теле, системы видеонаблюдения), и сохраняет их в одном месте. Теперь вы можете легко и эффективно записывать, просматривать, управлять и обмениваться цифровыми следственными материалами.

Хранилище CommandCentral Vault поддерживает автоматическую загрузку, добавление меток и корреляцию метаданных. Это позволяет сотрудникам вашей организации экономить ценное время, затрачиваемое на сбор и сохранение цифровых следственных материалов, и оперативно отвечать на информационные запросы. Использование хранилища CommandCentral Vault способствует

снижению административных затрат и упрощает рабочие процессы при соблюдении имеющихся политик и требований для экономии времени и более эффективного взаимодействия с общественностью.

Особенности CommandCentral Vault:

- Комплексное решение для управления материалами
- Предсказуемость затрат и отсутствие непредвиденных расходов
- Автоматическое редактирование
- Автоматическая корреляция метаданных
- Соблюдение установленного порядка передачи вещественных доказательств
- Быстрый и удобный обмен следственными материалами

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОСМОТРА И ОБМЕНА МАТЕРИАЛАМИ

Два офицера полиции задерживают подозреваемое лицо, при этом случайная свидетельница снимает момент задержания на смартфон.

Она загружает видео на YouTube и в весьма негативном ключе комментирует действия полицейских.

В отделе полиции материал, записанный офицерами с помощью устройства Si500, автоматически загружается в хранилище с присвоением соответствующих меток для его быстрого поиска по имени офицера полиции, идентификационному номеру происшествия, данные о котором хранятся в системе CAD, и местоположению с возможностью последующего воспроизведения на геопространственной карте.

Офицеры полиции добавляют примечание к видеозаписи с описанием своих действий, в это же время командный состав, не присутствовавший на месте происшествия, просматривает видеозапись и маркирует ее в соответствии с политикой хранения данных.

Аналитики используют функцию быстрого автоматического редактирования для защиты конфиденциальности личности случайных свидетелей происшествия, а затем предоставляют видеозапись СМИ с помощью встроенного модуля FOIA.

Новая видеозапись показывает, что офицеры полиции действовали надлежащим образом, и подтверждает, что в видео, снятом случайной свидетельницей, отсутствуют важные моменты.

ПЛАНИРУЕТЕ ПРОГРАММУ ПО ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ УСТРОЙСТВ ДЛЯ НОШЕНИЯ НА ТЕЛЕ?

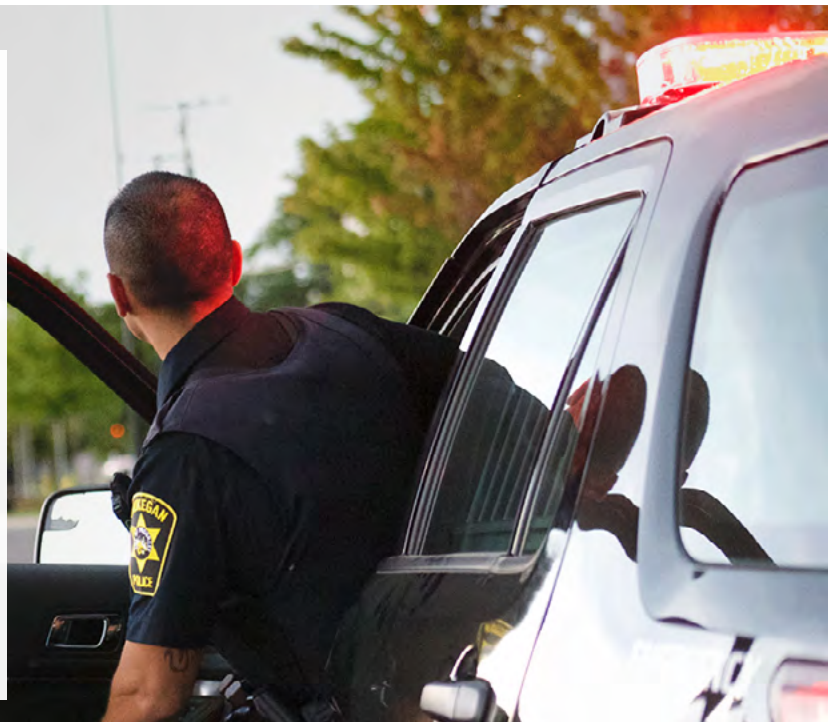
Воспользуйтесь опытом компании Motorola Solutions для расчета ориентировочных затрат на хранение и стоимости программы с помощью нашего калькулятора DEMS (на английском языке): www.motorolasolutions.com/demscalculator



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ИЗМЕНЯЕТ МЕТОДЫ РЕАГИРОВАНИЯ

Общепризнанный и надежный партнер — залог успешного решения стоящих на вашем пути задач, от мобилизации и управления критически важными устройствами и сетями до управления цифровыми материалами. Более 85 лет мы разрабатываем инновационные решения для служб общественной безопасности во всем мире, основываясь на их потребностях и наших знаниях.

Компания Motorola Solutions поможет вам эффективно выполнить полную интеграцию решений и услуг нового поколения благодаря своему опыту, полученному в тесном сотрудничестве со службами общественной безопасности при разработке решений для выполнения критически важных коммуникационных задач. Используя наши глубокие знания в области интеллектуальных устройств, приложений и сетей для служб общественной безопасности, мы поможем вам повысить уровень информированности ваших сотрудников, обеспечить надлежащее хранение критически важной информации, повысить прозрачность своих действий и укрепить связи с общественностью.



Для получения более подробной информации о нашем решении для управления цифровыми следственными материалами обратитесь к представителю Motorola Solutions или посетите веб-сайт motorolasolutions.ru

ИСТОЧНИКИ

1, 2 Реализация программы ввода в эксплуатацию тангент-видеорегистраторов, Исследовательский форум руководителей полиции, 2014

Motorola Solutions, Inc. 1301 East Algonquin Road Schaumburg, Illinois 60196, U.S.A. 800-323-3982 motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип в виде стилизованной буквы М являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются по лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.
© 2017 Motorola, Inc. Все права защищены. 10-2017