НОВЫЕ СТАНДАРТЫ В ОБСЛУЖИВАНИИ

ПРОГРАММА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ “SERVICE FROM THE START”

Для поддержания критически важной связи при выполнении сложных заданий Вы ежедневно полагаетесь на терминалы TETRA производства компании Motorola Solutions. Теперь вы сможете застраховать эти терминалы от случайных повреждений, последствий нормального износа и многого другого с помощью программы “Service from the Start” - наиболее полной из существующих на сегодня сервисных программ.

Это уникальное предложение включает в себя быстрое выполнение ремонта, экспертную техническую поддержку по телефону и доступ к новейшим версиям программного обеспечения1. Все это становится возможным благодаря использованию глобальной интегрированной инфраструктуры, высококвалифицированных специалистов и сертифицированных сервисных центров компании Motorola Solutions.

Вы сможете воспользоваться технической поддержкой и услугами по ремонту оборудования, тем самым снизив общую стоимость владения.

СПОКОЙСТВИЕ СЕГОДНЯ, ЗАВТРА И В БУДУЩЕМ

Терминалы TETRA производства компании Motorola Solutions рассчитаны на работу в сложных, зачастую критических условиях. Тем не менее, мы понимаем, что в процессе эксплуатации оборудования может произойти всякое. Программа сервисного обслуживания “Service from the Start” распространяется не только на производственные дефекты, но и на возможные случайные повреждения устройства и последствия нормального износа.

Сломался дисплей? Нет проблем. Треснул корпус? Нет проблем. Повреждена клавиатура? Нет проблем.

СТОИТ ТОЛЬКО ПОЗВОНИТЬ - И К ВАШИМ УСЛУГАМ СПЕЦИАЛИСТ ПО ОБОРУДОВАНИЮ TETRA

С программой “Service from the Start” вы можете быть уверены, что вопросы технической поддержки будут решены оперативно и не приведут к длительному простою оборудования. Технические эксперты Motorola Solutions совместно с вашим партнером проведут диагностику и решат проблемы аппаратного и программного обеспечения.

Ваш официальный поставщик оборудования и услуг Motorola Solutions может оперативно зарегистрировать ремонт от вашего имени. В центре сервисного облуживания вашей радиостанцией займется сертифицированный компанией Motorola Solutions специалист. Передовое диагностическое оборудование, инструменты для ремонта и широкий ассортимент запасных частей позволяют нам качественно и быстро ремонтировать терминалы TETRA. Кроме того, сервисные центры Motorola Solutions полностью сертифицированы на соответствие стандартам ISO, ATEX/FM и CENELEC, в них применяются отработанные процедуры, обеспечивающие успешный ремонт при каждом обращении к нам.

ОПЕРАТИВНОЕ УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

В рамках программы послепродажного обслуживания Service from the Start мы предлагаем оперативное устранение неполадок, тем самым обеспечивая максимальную работоспособность ваших устройств в моменты пиковой нагрузки. В зависимости от выбранного вами пакета обслуживания вы можете воспользоваться услугой ремонта в день проявления неполадки, получая возможность для начать сразу же использовать радиостанцию, что сводит к минимуму время простоя и повышает производительность труда.

ОСОБЕННОСТИ

КОМПЛЕКСНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БЕЗ ЛИШНИХ ВОПРОСОВ
Помогает исключить непредвиденные затраты на ремонт; значительно уменьшает общую стоимость владения

БЫСТРОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ЛЮБОГО РЕМОНТА
Минимизация времени простоя и гибкие схемы сервисного обслуживания, соответствующие вашим потребностям

РЕМОНТ ЗА 2 РАБОЧИХ ДНЯ В
пять раз быстрее стандартного гарантийного ремонта

ОПЕРАТИВНАЯ ЭКСПЕРТНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
Ответы на ваши вопросы в порядке приоритета

ПРЕДСКАЗУЕМОСТЬ ЗАТРАТ
Оберегает вас от незапланированных расходов

[1] Программный релиз включает в себя файлы с исправлениями и сервисные релизы текущей версии

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ “SERVICE FROM THE START”

Выбрав для себя программу “Service from the Start”, вы получаете оперативность реагирования и поддержку экспертного уровня - компания Motorola Solutions совместно со своими партнерами устранит неисправность в кратчайшие сроки. А кто отремонтирует терминалы лучше разработчика и производителя оборудования? Motorola Solutions, как никто другой, способна качественно выполнить ремонт с использованием оригинальных запчастей и в соответствии с спецификациями производителя.

ЭКСПЕРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА СЛУЖБЫ ТЕРМИНАЛА TETRA

Motorola Solutions предлагает полный спектр услуг для всего цикла службы устройств TETRA - от планирования и проектирования системы до внедрения и дальнейшего управления ей. Также доступны следующие дополнительные услуги поддержки терминалов TETRA : техобслуживание батарей; определение местоположения устройств; предоставление терминалов на ограниченный срок; обучение.

КОРОТКО: ПРОГРАММА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ “SERVICE FROM THE START”

ПОКРЫТИЕ	ПРОГРАММА SERVICE FROM THE START LITE	SERVICE FROM THE START-ESSENTIAL	ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ SERVICE FROM THE START С ПОЛНЫМ ПОКРЫТИЕМ
Покрытие	3 года, 5 лет	3 года, 5 лет	3 года, 5 лет
Производственные дефекты	•		
Включает обычный износ и эксплуатацию		•	•
Включает случайные повреждения			•
Время нахождения в ремонте [1]	5 дней	На следующий день	То же день
Услуги поддержки по телефону по нетехническим вопросам: 9.00-17.00 CET Пн-Пт	•	•	•
Услуги поддержки по телефону по техническим вопросам: 9.00-17.00 CET Пн-Пт		•	•
Поддержка программного обеспечения [2]	Только исправление ошибок [3]	•	•
Доставка	В одну сторону	В одну сторону	В обе стороны

Service from the Start является многолетней программой послепродажного обслуживания, доступной для владельцев новых цифровых радиостанций Motorola Solutions, и должна быть приобретена в течение 90 дней после покупки продукта. Программа не покрывает повреждение аксессуаров и расходных материалов, таких как аккумуляторные батареи и антенны, а также ущерб, нанесенный в результате воздействия стихийных или антропогенных бедствий, таких как пожары, наводнения и кражи. Изделие нужно эксплуатировать в рамках его технических условий. Доступность сервисной программы может различаться в зависимости от страны или региона.

Детальную информацию о данной программе и перечень радиостанций Motorola Solutions TETRA, на которые распространяется программа полного сервисного обслуживания “Service from the Start”, можно получить у дистрибьютора Motorola Solutions.

[1] Время ремонта является длительностью проведения ремонта в сервисном центре Motorola Solutions и не включает в себя время на доставку.
[2] В обслуживание программного обеспечения входят файлы с исправлениями (исправления ошибок) и сервисные релизы текущей версии ПО.
[3] Поддержка программного обеспечения в рамках гарантии и программы Service from the Start Lite обеспечивает исправление ошибок только в гарантийный период на аппаратное обеспечение.

Чтобы получить дополнительную информацию о программе обслуживания “Service from the Start” или о других наших услугах, обратитесь к своему торговому представителю Motorola Solutions или посетите веб-сайт www.motorolasolutions.com/services.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и Stylized M Logo являются товарными знаками и зарегистрированными товарными знаками компании Motorola Trademark Holdings, LLC и используются по лицензии. Все прочие знаки являются собственностью их соответствующих владельцев. © 2017 Motorola Solutions, Inc. Все права защищены. Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Все приведенные технические характеристики являются стандартными. 08-2017

MOTOROLA SOLUTIONS