



# ГАРАНТИЙНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ РАДИОСТАНЦИЙ MOTORBO™

ПОДДЕРЖКА ДЛЯ НЕПРЕРЫВНОЙ  
РАБОТЫ БЕЗ СБОЕВ

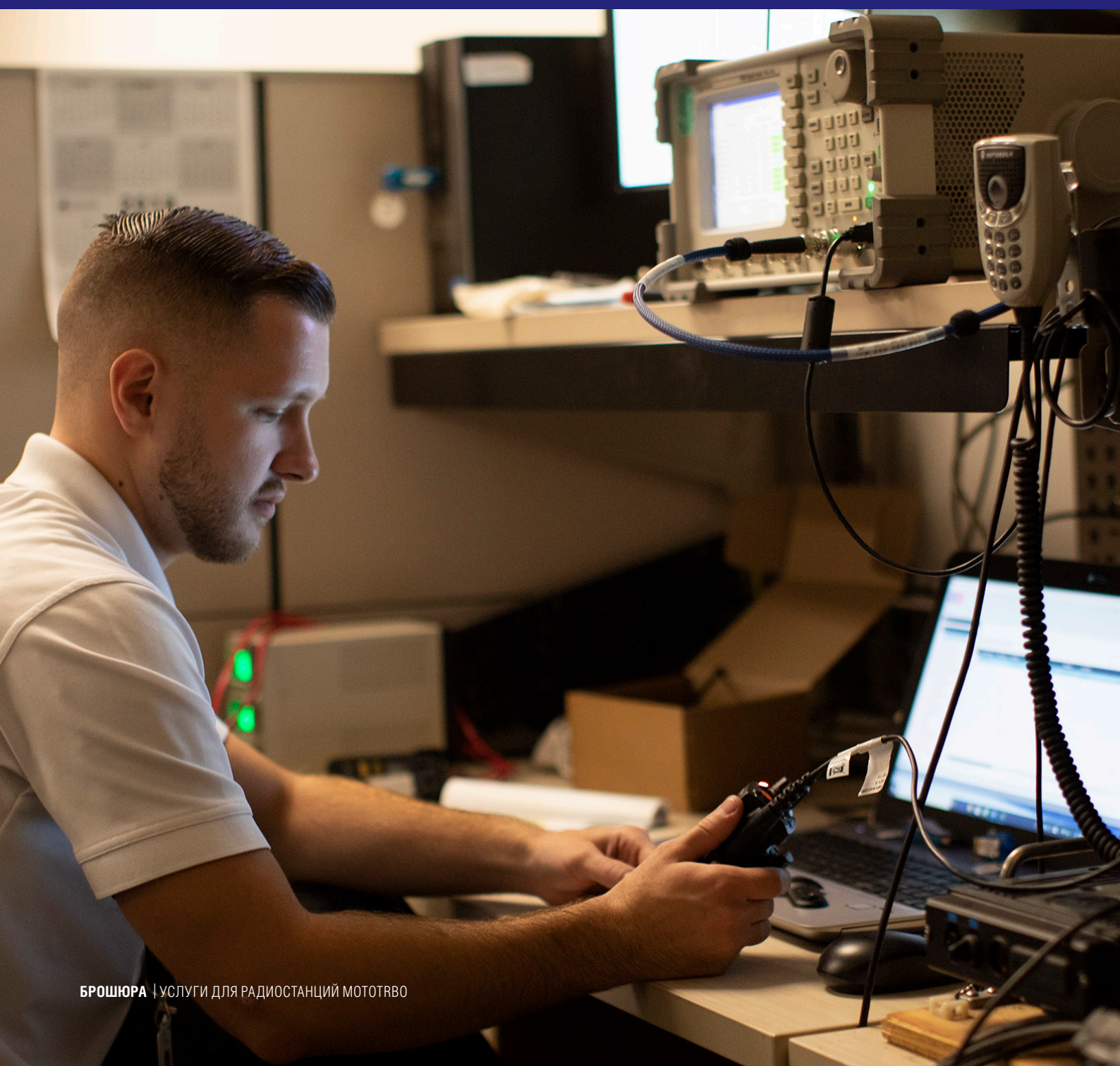




**РАДИОСТАНЦИИ  
MOTOTRBO СОЗДАНЫ ДЛЯ  
ДОЛГОВЕЧНОЙ РАБОТЫ,  
НО ПРЕДУСМОТРЕТЬ ВСЕ  
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ  
НЕВОЗМОЖНО**

Со временем компоненты выходят из строя, а программное обеспечение устаревает, и пользователи не могут общаться с остальными членами команды. Для бесперебойной работы нет ничего важнее плана по возобновлению связи.

**Устройства MOTOTRBO в стандартной комплектации поставляются с двухлетней гарантией, которая предусматривает обновление программного обеспечения, техническую поддержку и ремонт оборудования. Чтобы поддержать оптимальный уровень работы радиостанций MOTOTRBO, мы предлагаем дополнительные пакеты обслуживания с расширенным и улучшенным уровнем защиты, который включает покрытие случайных повреждений и износа.**







## УПРАВЛЕНИЕ ПАРКОМ РАДИОСТАНЦИЙ

**СЕРИИ DP1400, SL1600,  
SL2600, DM1000 И DM2000**

Выбор из четырех вариантов:

Стандартная гарантия



Расширенная гарантия



Расширенная гарантия  
с ремонтом оборудования



Расширенная гарантия  
с ремонтом оборудования  
и случайных повреждений



## СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ

### УСТРАНЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ДЕФЕКТОВ В ТЕЧЕНИЕ 2 ЛЕТ

Устранение производственных дефектов предусматривает гарантийный ремонт радиостанций MOTOTRBO, вышедших из строя из-за производственной проблемы. Ремонт проводится квалифицированными специалистами нашего главного сервисного центра по высочайшим стандартам качества.

### РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ ЗА 20 ДНЕЙ (ТОЛЬКО ДЛЯ УСТРОЙСТВ С ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ДЕФЕКТОМ)

В рамках гарантийного 2-летнего периода мы предлагаем 20-дневный ремонт<sup>1</sup> неисправных устройств (только для устройств с производственным дефектом) на нашем ремонтном предприятии. В стоимость ремонта оборудования входит доставка радиостанции из ремонтного цеха.

### 3-ДНЕВНЫЙ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ (ВКЛЮЧАЯ ИЗНОС)

План ремонта, действующий в рамках расширенной гарантии с ремонтом оборудования включает обработку заявки в специализированном ремонтном центре в течение 3 дней<sup>1</sup>, при этом ремонт износа включен в стоимость. В стоимость ремонта оборудования входит доставка радиостанции из ремонтного цеха.

### РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ (ВКЛЮЧАЯ ИЗНОС И СЛУЧАЙНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ)

Наш план ремонта оборудования и случайных повреждений предусматривает ремонт любых радиостанций на следующий день, в том числе в случае износа и случайных повреждений — мы

гарантируем полную уверенность в надежной защите вашего парка устройств. Расширенный план также включает в себя доставку в обе стороны.

### ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (В ТЕЧЕНИЕ 2 ИЛИ 5 ЛЕТ)

В рамках новых выпусков ПО Motorola Solutions мы постоянно внедряем инновации и добавляем новые функции. Воспользуйтесь нашими обновлениями и улучшениями и получите доступ к последним версиям прошивок для вашей радиостанции. Стандартная гарантия обеспечивает доступ к обновлениям программного обеспечения в течение 2 лет. Расширенная гарантия (Enhanced Warranty), Расширенная гарантия с ремонтом (Enhanced Warranty with Hardware repair) и Расширенная гарантия с ремонтом оборудования и ремонтом случайных повреждений (Enhanced Warranty with Hardware repair and Accidental damage Service) предлагают доступ к последним версиям прошивок для радиостанций в течение 5 лет.

### ТЕЛЕФОННАЯ ПОДДЕРЖКА (В ТЕЧЕНИЕ 2 ИЛИ 5 ЛЕТ)

Наши специалисты оказывают помощь по телефону по широкому спектру технических вопросов. Стандартная гарантия дает 2 года доступа к технической поддержке. Расширенная гарантия (Enhanced Warranty), Расширенная гарантия с ремонтом (Enhanced Warranty with Hardware repair) и Расширенная гарантия с ремонтом оборудования и ремонтом случайных повреждений (Enhanced Warranty with Hardware repair and Accidental damage Service) дают полный 5-летний доступ к технической поддержке.

<sup>1</sup>Сроком выполнения ремонта считается время, в течение которого продукт находится в сервисном центре. Время доставки и проведения таможенных процедур (если требуются) не учитывается.



# УСЛУГИ ДЛЯ РАДИОСТАНЦИЙ MOTOTRBO

## ОБЗОР



ПОКРЫТИЕ	СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ С РЕМОНТОМ ОБОРУДОВАНИЯ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ С РЕМОНТОМ ОБОРУДОВАНИЯ И СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ
Устранение производственных дефектов в течение 2 лет	✓	✓	✓	✓
Ремонт оборудования за 20 дней (только с производственным дефектом)	✓	✓	✓	✓
Обновление программного обеспечения в течение 2 лет	✓	✓	✓	✓
Телефонная поддержка в течение 2 лет (8/5)	✓	✓	✓	✓
Обновление программного обеспечения в течение 5 лет	—	✓	✓	✓
Телефонная поддержка в течение 5 лет (8/5)	—	✓	✓	✓
Ремонт оборудования в течение 5 лет	—	—	✓	✓
3-дневный ремонт оборудования (включая обычный износ)	—	—	✓	✓
Ремонт оборудования на следующий день (включая обычный износ и случайные повреждения)	—	—	—	✓

Доступность отдельных моделей зависит от национальных законодательных норм. Все приведенные характеристики являются типовыми, если не указано иное, и могут быть изменены без предварительного уведомления.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип со стилизованной литерой «М» являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются в соответствии с условиями лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola Solutions, Inc., 2021. Все права защищены. (03-21)