



ПАКЕТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ESSENTIAL («БАЗОВЫЙ») И ADVANCED («РАСШИРЕННЫЙ») ДЛЯ РАДИОСТАНЦИЙ ДВУСТОРОННЕЙ РАДИОСВЯЗИ MOTOTRBO™

ПОДДЕРЖКА В НУЖНОЕ ВРЕМЯ, БЫСТРОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ И ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ

Широкие возможности платформы MOTOTRBO обеспечивают безопасную, четкую, защищенную связь для всего предприятия. Пакеты обслуживания Essential («Базовый») и Advanced («Расширенный») для MOTOTRBO — это залог того, что ваш парк радиостанций двусторонней радиосвязи всегда будет надежным и современным.

Пакеты обслуживания Essential («Базовый») и Essential with Repair («Базовый плюс ремонт») включают обновления программного обеспечения и ремонт оборудования. Пятилетний срок сервисного обслуживания (2 года гарантии плюс 3 дополнительных года) в сочетании с высокой работоспособностью радиостанций позволит вам и вашему бизнесу всегда быть на шаг впереди. Пакет обслуживания Advanced («Расширенный») помимо обычного износа распространяется на случайные повреждения и предусматривает дополнительный ремонт и замену радиостанций. Ремонт производится в течение одного рабочего дня, что гарантирует бесперебойную работу вашего парка радиостанций. Обеспечьте максимальную производительность ваших двусторонних радиостанций благодаря пакетам обслуживания Essential и Advanced.

УПРАВЛЕНИЕ РАДИОСТАНЦИЯМИ ДВУСТОРОННЕЙ РАДИОСВЯЗИ

ОСНОВНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Три варианта пакетов обслуживания:

- **ESSENTIAL («БАЗОВЫЙ»)**
- **ESSENTIAL WITH REPAIR («БАЗОВЫЙ ПЛЮС РЕМОНТ»)**
- **ADVANCED («РАСШИРЕННЫЙ»)**

ESSENTIAL («БАЗОВЫЙ»)

Опережайте конкурентов благодаря пакету обслуживания Essential для радиостанций MOTOTRBO.

Пакет обслуживания Essential — это безопасность, производительность и дополнительные возможности для ваших радиостанций двусторонней радиосвязи, достигаемые при помощи сертифицированных и проверенных обновлений программного обеспечения MOTOTRBO.

С этим пакетом вы всегда останетесь в плюсе благодаря новым функциям, подключаемым прямо по мере их разработки, и расширенным возможностям связи, которые увеличивают продуктивность, надежность и безопасность.





ESSENTIAL WITH REPAIR («БАЗОВЫЙ ПЛЮС РЕМОНТ»)

Наши радиостанции двусторонней связи работают на пределе возможностей. Ремонт выполняют опытные специалисты, и все радиостанции возвращаются к заводским характеристикам в сервисных центрах, сертифицированных по стандарту ISO9001. Отремонтированные устройства в кратчайший срок доставляются обратно, чтобы работа вашей компании не прерывалась ни на минуту.

ADVANCED («РАСШИРЕННЫЙ»)

Пакет обслуживания Advanced — это полная защита устройств, техническая поддержка и обновления программного обеспечения, покрывающие как обычный износ изделий, так и случайные повреждения.

Высококвалифицированные технические специалисты наших ремонтных центров, входящих в единую мировую сеть обслуживания Motorola Solutions, выполняют ремонт в кратчайшие сроки, что позволит вам снизить совокупную стоимость владения.

ОБСЛУЖИВАНИЕ НОВЫХ РАДИОСТАНЦИЙ ДВУСТОРОННЕЙ РАДИОСВЯЗИ MOTOTRVO

КРАТКИЙ ОБЗОР

ПОКРЫТИЕ	ESSENTIAL («БАЗОВЫЙ»)	ESSENTIAL WITH REPAIR («БАЗОВЫЙ ПЛЮС РЕМОНТ»)	ADVANCED («РАСШИРЕННЫЙ»)
Продолжительность ¹	5 лет	5 лет	5 лет
Производственные дефекты	Неприменимо (гарантийная поддержка в течение 2 лет)	✓	✓
Обычный износ изделий	Неприменимо	✓	✓
Случайные повреждения	Неприменимо	Неприменимо	✓
Срок выполнения ремонта ²	Неприменимо	3 дня	На следующий день
Нетехническая поддержка по телефону. 9:00–17:00 CET ³ , пн–пт	✓	✓	✓
Техническая поддержка по телефону. 9:00–17:00 CET ³ , пн–пт	✓	✓	✓
Поддержка программного обеспечения ⁴	✓	✓	✓

¹ Только в рамках пятилетнего плана, доступного при покупке устройства

² Срок ремонта — это продолжительность ремонта в центрах Motorola Solutions; в него не входит время перевозки и таможенной очистки в обоих направлениях

³ CET — центрально-европейское время. Рабочие часы по московскому времени с 10:00 до 18:00 летом, с 11:00 до 19:00 зимой.

⁴ Поддержка программного обеспечения подразумевает исправления ошибок и обновления текущей версии в период действия договора

Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, SW1E 5LB, Лондон, Великобритания.

Доступность отдельных моделей зависит от государственных законодательных норм. Все приведенные характеристики являются типовыми, если не указано иное, и могут быть изменены без предварительного уведомления. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип со стилизованной литерой «М» являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются в соответствии с условиями лицензий. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola Solutions, Inc., 2019. Все права защищены. (07/19)