



# КОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ МОДЕРНИЗИРУЕТ РЕГИОНАЛЬНУЮ СЕТЬ С ПОМОЩЬЮ MOTOTRBO™ CAPACITY MAX

И ПРЕДЛАГАЕТ СВОИМ КЛИЕНТАМ В СЕВЕРО-ВОСТОЧНОЙ АНГЛИИ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННУЮ ТРАНКОВУЮ СИСТЕМУ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ



## EEMITS COMMUNICATIONS

Компания Eemits Communications Limited расположена в британском городе Мидлсбро и ведет свою деятельность уже 30 лет. За это время она превратилась в одного из крупнейших в стране поставщиков решений и оборудования для двусторонней радиосвязи, и успела расширяться в четыре раза с 2004 года. Eemits много времени уделяет работе с клиентами и стремится лучше понимать их текущие и будущие потребности, чтобы разрабатывать и предлагать индивидуальные, экономически выгодные, масштабируемые и современные решения радиосвязи.

В последние несколько лет Eemits управляет региональной аналоговой транковой сетью радиосвязи MPT1327, которой пользуются клиенты в северо-восточной части Англии. Наземное покрытие сети составляет приблизительно 5000 км<sup>2</sup>. В настоящее время компания осуществляет миграцию этой системы в сеть MOTOTRBO Capacity Max для пользователей, среди которых — местные органы власти, автодорожные предприятия, курьерские службы, подрядные организации по земляным работам, компании по вывозу отходов и международная служба пожаротушения, являющаяся службой экстренного реагирования в случае пожара или аварии на химических предприятиях в этом регионе Англии. Эта служба недавно решила перейти с собственной сети WAN на сеть, находящуюся под полным управлением Eemits, чтобы освободить время и ресурсы для своей основной деятельности.

### ПРОФИЛЬ ЗАКАЗЧИКА

**Организация:**  
Eemits Communications Ltd

**Отрасль:**  
Операторская деятельность в области связи

**Местоположение:**  
Мидлсбро (Великобритания)

### Решения Motorola Solutions:

- MOTOTRBO Capacity Max, включая режим DMR Tier III
- Ретрансляторы SLR 5500
- Портативные цифровые радиостанции двусторонней радиосвязи DP4801e
- Мобильные цифровые радиостанции двусторонней радиосвязи DM4601e
- Программное обеспечение MOTOTRBO Radio Management Customer Programming Software
- Приложение TRBOnet™ PLUS Control Room Solution
- Программа обслуживания с момента приобретения Service from the Start с полным покрытием для всех радиостанций

«Задумавшись о модернизации сети и превращении ее из аналоговой в цифровую, мы провели детальные переговоры со всеми производителями, которые предлагали решения DMR Tier III. Однако в конечном счете выяснилось, что только система MOTOTRBO Capacity Max обладает функциональностью и отказоустойчивостью на том уровне, который необходим для поддержки нашей региональной сети и многочисленных клиентских баз. В результате мы обладаем лучшей инфраструктурой и лучшим оборудованием из всех доступных на рынке».

Д-р Крэйг Дж. Мэтьюс, управляющий директор Eemits Communications



## ЗАДАЧА

Предыдущая система радиосвязи MPT1327 поддерживала голосовую связь Push-To-Talk и базовые возможности передачи данных, однако ей не хватало расширенных функций, которыми обладают цифровые системы радиосвязи. По этой причине компания Eemits стала отслеживать цифровые решения, появляющиеся на рынке. Компании нужна была сеть, которая смогла бы не только непосредственно заменить аналоговую сеть для всей клиентской базы незаметно для пользователей и с учетом всех функций вызова и стабильности покрытия, но и предложить гораздо больше вариантов применения, функций и возможностей разработки, например перекрытие корпоративных программных приложений в широком диапазоне, дистанционное программирование (OTA) и постоянное обновление прошивок. Все это позволило бы Eemits не только сохранить уже имеющихся клиентов, но и привлечь новых.

В итоге выбор был сделан в пользу MOTOTRBO Capacity Max как единственной системы, удовлетворяющей всем описанным требованиям. После этого перед инженерами Eemits встал задача интегрировать новую систему в уже используемую ИТ-сеть VPN, которая поддерживала их систему MPT1327, соединив пять сайтов, расположенных на возвышенностях. Поскольку соединение в системе MOTOTRBO Capacity Max осуществляется посредством IP-архитектуры, компания смогла использовать собственную сеть VPN без необходимости создавать новую. Таким образом удалось существенно сократить расходы на настройку и эксплуатацию, и вскоре Eemits получила новую прекрасно функционирующую цифровую систему.

## РЕШЕНИЕ

В настоящее время Eemits выполняет миграцию клиентской базы в систему Capacity Max. Клиенты в наиболее отдаленных уголках региона уже отметили расширившуюся зону покрытия и более высокое качество связи. Компания предоставляет своим клиентам индивидуально настроенные портативные цифровые радиостанции двусторонней радиосвязи DP4801e и мобильные цифровые радиостанции двусторонней радиосвязи DM4601e (для выездных работников и водителей автотранспорта), а также проводит обучение работе с ними. Клиенты получают устройства связи, в точности отвечающие их потребностям и оснащенные современными технологиями, такими как встроенные модули GPS, Wi-Fi и Bluetooth. Также расширились функциональность, сферы применения и возможности вызовов, которые могут потребоваться в дальнейшем. Клиенты Eemits обычно приобретают подписку на услуги сети на срок 3 года либо 5 лет, а также контракты на обслуживание по программе Service from the Start для радиостанций, взятых в аренду. Программа обслуживания с момента приобретения Service from the Start выгодна тем, что в ее рамках предоставляется доступ к профессиональной технической поддержке и гарантия на оборудование, охватывающая износ и случайные повреждения.

Компания Eemits самостоятельно осуществляет хостинг программного обеспечения TRBOnet PLUS. Благодаря этому ей удается поддерживать уникальный ассортимент приложений, отобранных вместе с каждым клиентом индивидуально, на клиентских радиостанциях через облако. Для многих клиентов это означает дополнительную безопасность и продуктивность работы их сотрудников. Среди самых популярных приложений — «Одинокий работник», «Управление заданиями на выполнение работ» и «Маршрут обхода охраны». Еще одним преимуществом является приложение MOTOTRBO Radio Management Customer Programming Software для дистанционного программирования установки, настройки и обновления программного обеспечения, за счет чего Eemits обеспечивает перекрытие программных приложений в широком географическом диапазоне. Такой подход существенно экономит время и деньги как самой компании, так и ее клиентов, поскольку больше не нужно ездить на объекты, работать с закрытыми ИТ-системами и отвлекать инженеров на вызовы по радиосвязи, что неизбежно приводит к нарушению рабочих процессов.

В системе Capacity Max имеется встроенная функция диагностики и несколько уровней резервирования, то есть отдельная неисправность не приведет к прекращению работы всей системы, что чрезвычайно важно для Eemits, поскольку компания позиционирует себя как поставщика бесперебойных услуг связи. Для дополнительной безопасности также были установлены резервные серверы и аварийные аккумуляторы для ретрансляторов SLR 5500 на случай отключения питания.

## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

Новое предложение MOTOTRBO Capacity Max от компании Eemits было зарегистрировано под товарным знаком TRBOcall™, и сейчас Eemits работает над привлечением новых клиентов. Благодаря масштабируемой технологии Capacity Max систему можно расширить далеко за пределы имеющихся пяти сайтов. При желании можно даже охватить другие страны, дополнив существующую сеть или создав новые. Управление такой системой будет по-прежнему осуществляться из центрального офиса компании в Мидлсбро.

Eemits рассказывает клиентам о бизнес-преимуществах MOTOTRBO и TRBOcall. Вот что говорит Крэйг Мэтьюс: «Мы много работаем с клиентами, объясняем им, что наше новое предложение Capacity Max — это не просто система Push-To-Talk для критически важной голосовой связи, а скорее многофункциональное средство, корпоративное бизнес-решение со множеством приложений и возможностей, которое намного превзойдет их ожидания». Так как эта система не требует управления со стороны клиента, возможно освободить дополнительные ресурсы для своей основной деятельности, сэкономить при этом и время, и финансовые средства. Клиенты знают, что связь будет работать бесперебойно; именно стабильность, достигнутая за счет надежной архитектуры Capacity Max и поддерживаемая программой обслуживания с момента приобретения Service from the Start, и является залогом успеха новой технологии TRBOcall.

## Сфера применения

- Компания Eemits обслуживает клиентов на северо-востоке Англии, предоставляя им полностью управляемые услуги связи в пределах региона. Региональной сетью Capacity Max пользуются несколько клиентов.
- Радиостанции используются для голосовой связи и передачи данных, а также для доступа к программным приложениям.
- Eemits устанавливает на клиентские радиостанции выбранные вместе с клиентом приложения TRBOnet PLUS непосредственно из офиса.
- Программное обеспечение Motorola Solutions позволяет Eemits дистанционно программировать настройку, обновление и перекрытие приложений в широком диапазоне.

## Преимущества

- Клиенты Eemits получают бесперебойную связь благодаря отказоустойчивой архитектуре Capacity Max и программе обслуживания с момента приобретения Service from the Start.
- Клиенты без проблем переходят со старой аналоговой сети на новую цифровую и отмечают расширенное покрытие и более высокое качество связи благодаря системе Capacity Max.
- Система не требует управления со стороны клиента, благодаря чему он может освободить дополнительные ресурсы для своей основной деятельности.
- Eemits разрабатывает инновационные перспективные решения для каждого клиента.
- Клиенты могут использовать свои радиостанции для управления рабочими процессами и отслеживания одиноких работников. Им доступен широкий ассортимент приложений, повышающих безопасность и продуктивность работы сотрудников.
- Решения, которые предлагает Eemits, являются полностью масштабируемыми и могут быть внедрены в любой точке земного шара.

Дополнительные сведения о MOTOTRBO и Capacity Max см. на веб-сайте

[www.motorolasolutions.com/MOTOTRBO](http://www.motorolasolutions.com/MOTOTRBO) Сведения о TRBOcall см. на веб-сайте [www.eemits.co.uk/TRBOcall](http://www.eemits.co.uk/TRBOcall)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип «M» являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются в соответствии с условиями лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola Solutions, Inc., 2017 г. Все права защищены.