



SERVIÇOS PARA OPERAÇÕES DE MISSÃO CRÍTICA

O ambiente atual das comunicações e da informática resulta cada vez mais complexo com o surgimento de novas tecnologias. Os sistemas se tornam obsoletos com maior rapidez e tanto os governos como as empresas estão sofrendo cada vez mais restrições em seus recursos financeiros e de pessoal. Nosso objetivo é oferecer serviços que garantam a nossos clientes um alto desempenho e disponibilidade em todas as suas operações.





Para alcançar esse objetivo, é necessário desenvolver um plano que leve em conta os seguintes fatores:



SIMPLIFICAR A COMPLEXIDADE

O primeiro passo é centralizar o gerenciamento de todo o ecossistema, o que proporciona maior visibilidade em um sistema heterogêneo e melhora a eficiência operacional. O próximo passo é manter os sistemas sempre atualizados para minimizar o tempo de inatividade e permanecer à prova de futuro.



GERENCIAR O DESEMPENHO

Quando se trata de salvar vidas, o tempo de inatividade não é uma opção. Um “sistema sempre ativo e seguro” é imprescindível. Com sistemas altamente responsivos, resistentes, sempre disponíveis e seguros é possível garantir operações ótimas.



CONTROLAR OS CUSTOS

O gerenciamento efetivo dos sistemas tem um custo. O que aconteceria se você pudesse reduzir o custo total de propriedade ou até mesmo pagar apenas pelo que você usa? A parceria com o provedor de serviços adequado pode ajudar a reduzir o custo total de propriedade. Além disso, os modelos baseados em serviço (consumo baseado na nuvem) podem proporcionar a flexibilidade de pagar pelo que você usa, impulsionando a transição de CAPEX para OPEX.



SERVIÇOS QUE PERMITEM FAZER MAIS COM MENOS ESFORÇO



SIMPLIFICAR O GERENCIAMENTO DA REDE

Aplicando configurações em toda a infraestrutura de maneira frequente, consistente e simplificada, tornando o gerenciamento mais simples, rápido e fácil de escalar.



PERMITIR UMA ANÁLISE DE REDE MAIS PROFUNDA

A análise dos dados da rede permite-nos identificar e solucionar problemas e prever problemas futuros. Mas, nossos serviços permitem uma análise de rede mais complexa que correlaciona dados de múltiplas fontes, como roteadores, comutadores, registros de eventos, arquivos de configuração e outros. Isso fornece informações mais detalhadas sobre o desempenho, utilização, segurança e designação de recursos.



MINIMIZAR OS RISCOS

Oferecemos suporte constante na implementação e configuração de dispositivos e serviços. Isso resulta em um menor risco de problemas de desempenho, falhas de equipamento, violações de dados e violações no cumprimento das normas.



REDUZIR ERROS

A automatização de processos manuais repetitivos minimiza os erros e mantém a rede funcionando em um nível ótimo.



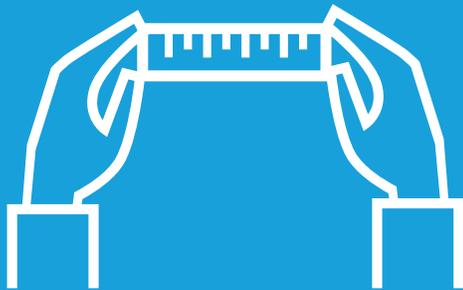
OTIMIZAR O DESEMPENHO

MSI utiliza ferramentas de monitoramento que alertam os administradores sobre problemas de desempenho, altos níveis de utilização de recursos e erros na rede. Também nos permite realizar e informar sobre testes de Acordo de Nível de Serviço com maior velocidade e precisão.



LIBERAR O PESSOAL PARA TAREFAS DE MAIOR VALOR

Sem automação, todas as tarefas de gerenciamento, manutenção, solução de problemas e monitoramento devem ser tratadas manualmente por seu pessoal. Ao eliminar as tarefas repetitivas e transferi-las para um provedor de serviços experiente e dedicado, sua equipe pode se concentrar em iniciativas estratégicas que melhorem a produtividade, identifiquem novas oportunidades e impulsionem a inovação.



SERVIÇOS QUE PERMITEM CRIAR SOLUÇÕES QUE SE ADAPTAM A SUAS NECESSIDADES

A Motorola Solutions pode responder às suas perguntas e assessorá-lo com uma solução de serviços personalizada que atenda exclusivamente ao que você realmente precisa.

Sempre que se trata de serviços de missão crítica, a resposta é Motorola Solutions. Sua tranquilidade é nossa maior satisfação.



Mesa de ajuda



Serviço telefônico



Manutenção corretiva e preventiva



Antivírus



Contrato de atualização de sistema (SUA)



Monitoramento remoto



Serviços gerenciados

A Motorola Solutions tem a resposta certa para qualquer situação concreta que possa surgir. A nossa ampla experiência em missão crítica é garantia de confiança e segurança nas soluções que implementamos.

Oferecemos-lhe, a seguir, muito mais do que palavras.

EXEMPLOS DE SERVIÇOS QUE MANTÊM OS SISTEMAS SEGUROS E PROTEGIDOS

SISTEMA MONITORADO. OPERAÇÕES OTIMIZADAS

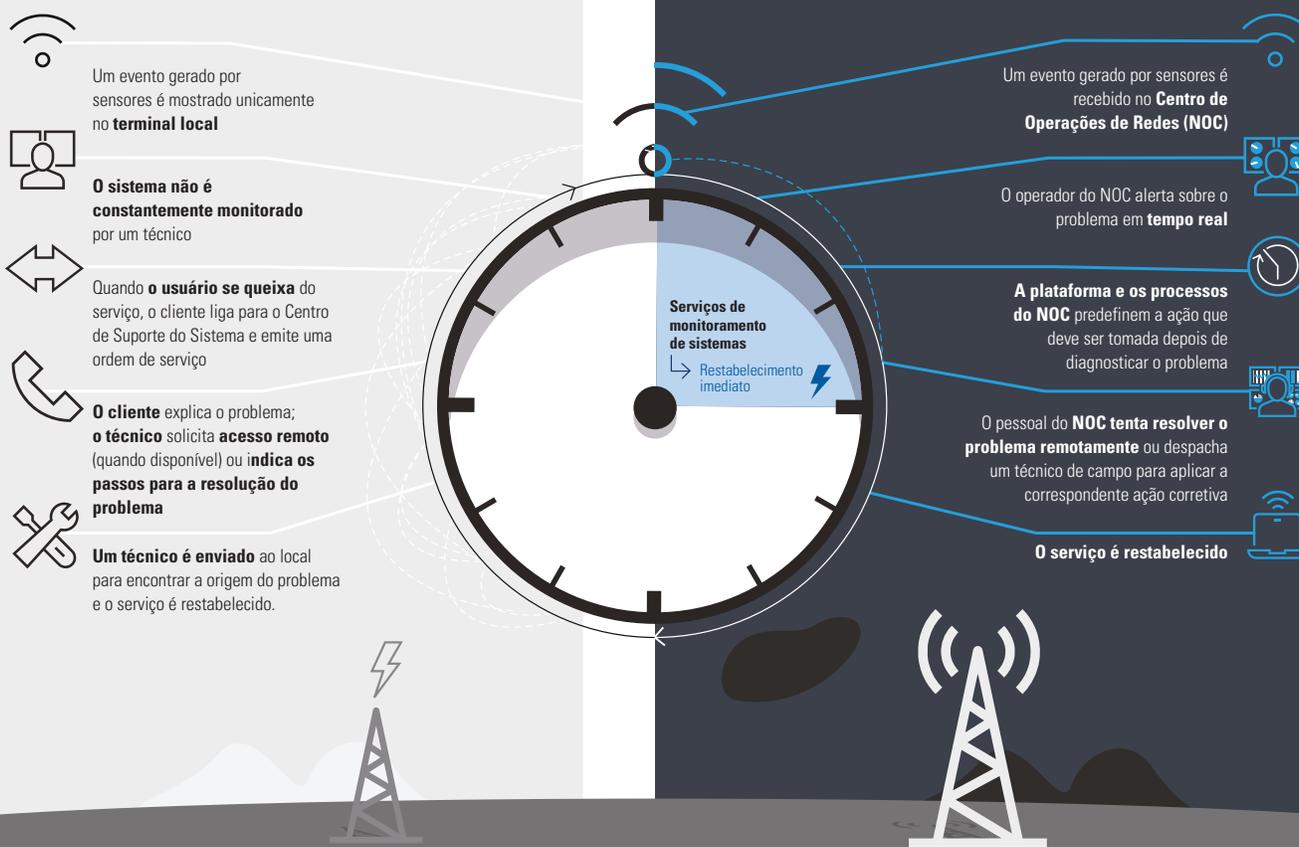
Você tem um sistema de rede implementado para apoiar suas operações diárias, não para estar dedicado a monitorar seu desempenho. Por isso, quando um evento ocorre, é possível que não seja imediatamente identificado, mas, quando é identificado, o processo de restabelecimento do serviço é longo e complicado.

Monitoramento interno

VS.

Serviços de monitoramento de sistemas

CORTE DE ENERGIA EM UM LOCAL DE REPETIDOR RF



Libere sua equipe para se concentrar em sua tarefa e reduza as interrupções devido à falta de informação quando um evento ocorre. **Deixe a Motorola Solutions monitorar seu sistema as 24 horas do dia, durante todo o ano, para otimizar a resolução de problemas** e o tempo de resposta quando o inesperado ocorrer.

Maximize o tempo de atividade da rede durante emergências
Para mais informações, **visite motorolasolutions.com/serviços**

SIMPLIFIQUE O GERENCIAMENTO DE SUA REDE E OTIMIZE O DESEMPENHO

Uma manutenção planejada regularmente evita conexões soltas e superaquecimento perigoso que, por sua vez, podem causar falhas no sistema com graves consequências para os trabalhadores e as instalações. Este exemplo mostra claramente a diferença.

Locais de missão crítica master e de repetidor

Equipamento sem manutenção preventiva periódica.

VS.

Equipamento com um contrato de Serviço de Manutenção.

Não há pessoal especializado disponível para realizar a manutenção preventiva nos locais

Não se presta atenção aos sinais de anomalias nos parâmetros dos locais master e de repetidor

Aumentam os riscos de mau funcionamento:

- Afrouxamento da conexão nos quadros elétricos
- Possível **superaquecimento** dos terminais elétricos
- Possíveis incêndios elétricos e **falhas no sistema**
- **Degradação funcional do equipamento** devido a problemas mecânicos, erros de calibração ou sujeira

Visitas periódicas de **pessoal especializado** aos locais de repetidor para garantir que todos os parâmetros operacionais estejam dentro dos limites normais. **Isso inclui:**

- Medições dos parâmetros registrados em uma **lista de local de manutenção preventiva**
- Temperatura do terminal
- **Ajuste de todas as conexões** nos quadros elétricos ou no equipamento
- Várias **ações preventivas** adicionais

Esta verificação completa e periódica evita os riscos potenciais de incêndios elétricos e suas consequências destrutivas.

NOTA: As inspeções são realizadas nos momentos mais adequados para não interromper as operações.

Prolongue a vida produtiva de seus equipamentos, mantendo-os em ótimas condições a um custo previsível. Trabalhe com o líder em serviços de manutenção preventiva e tenha a certeza de que seu sistema está sempre protegido.

Para mais informações sobre como proteger seu sistema e seus investimentos em tecnologia, visite motorolasolutions.com/serviços

MANTER A SEGURANÇA CIBERNÉTICA É ESSENCIAL PARA O BOM DESEMPENHO DE SEU SISTEMA

76%

dos pesquisados indicam que os ataques cibernéticos a infraestruturas críticas estão se tornando cada vez mais sofisticados¹. O número de incidentes reportados está aumentando. Aqui comparamos uma violação de segurança em um sistema sem patches e em um sistema gerenciado por nosso Centro de Operações de Serviço (SOC).

Riscos de segurança cibernética em infraestrutura crítica

Sistema não atualizado com o antivírus mais recente.



Sistema protegido pelo Centro de Operações de Redes (NOC)

UM DESPACHADOR LIGA SEU CELULAR A UMA PORTA USB NA POSIÇÃO DE CONSOLE DE SEU SISTEMA



Um despachador liga seu celular com software malicioso a uma posição de console e degrada o desempenho da CPU



O sistema não está atualizado com o antivírus mais recente



O cliente liga para o serviço de suporte para reinstalar a console. Ele deve:

- recuperar as licenças
- contar com o procedimento adequado para fazê-lo



Perde-se muito tempo tentando colocar o sistema de novo em funcionamento.



Um despachador liga seu celular com software malicioso a uma posição de console e degrada o desempenho da CPU



Um antivírus certificado detecta e limpa o software malicioso; um evento automático é gerado no SOC



A porta USB é bloqueada, o cliente é notificado e o software malicioso/vírus é corrigido



O sistema recebe serviço completo e está protegido

Fonte: *OAS Trend Micro Report on Cybersecurity and CIP in the Americas

A Motorola Solutions está presente para manter os atacantes cibernéticos longe e seu sistema totalmente protegido a um custo previsível. Una-se ao líder que aplica uma abordagem holística à segurança baseada no risco.

Certifique-se de que o seu sistema esteja sempre totalmente protegido e atualizado. Para mais informações, visite motorolasolutions.com/servicios

MANTENHA SEU SISTEMA ATUALIZADO E SEU ORÇAMENTO SOB CONTROLE

As organizações de Segurança Pública trabalham para aumentar a proteção de seus cidadãos. Para isso, devem assegurar que seu investimento em infraestrutura de hardware e software proporcione o melhor desempenho possível sem interrupções. Uma adequada programação de atualizações de software e monitoramento de hardware resolve problemas operacionais e de segurança antes que eles se tornem grandes problemas. **Veja o exemplo a seguir.**

Sistema de Missão Crítica em risco

Equipamentos sem programação de manutenção evolutiva.

VS.

Equipamentos com um Contrato de Atualização de Sistema (SUA)

Não contar com uma atualização/manutenção importante do sistema por muitos anos pode causar eventos inesperados. Consequências da falta de manutenção programada:

Uma ameaça crítica à segurança cibernética é identificada em um computador. Agora, a atualização requer:

- uma atualização de **software importante**
- **novo hardware** devido à obsolescência
- **CAPEX inesperados**
É uma decisão difícil:
- **correr o risco** de uma potencial brecha na segurança cibernética, ou
- **obter recursos fora do orçamento** para fazer uma atualização importante de hardware e software no sistema

Atualização/Manutenção evolutiva através de um Contrato de Atualização de Sistema (SUA) que previne eventos inesperados, e inclui:

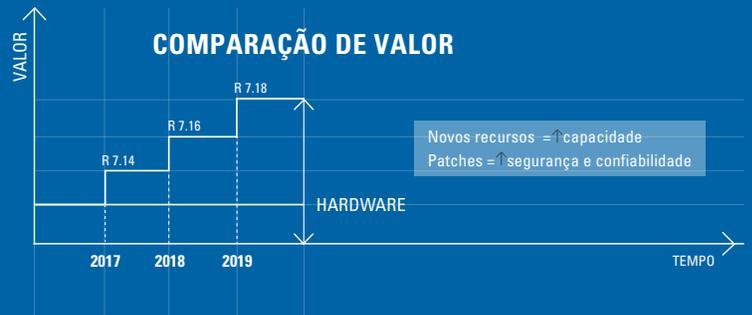
- **atualizar o software do sistema** com o último lançamento
- fornecer as **atualizações de hardware necessárias** para suportar o software mais recente
- **substituir peças obsoletas ou descontinuadas** no momento da atualização
- **atualizar as consoles de gerenciamento e despacho** conforme for necessário
- proporcionar **recursos especializados de engenharia** e gerenciamento de projetos **locais e remotos** para fazer as atualizações que o sistema necessite

NOTA: Todos os usuários do sistema recebem treinamento sobre as atualizações de cada novo lançamento de software.

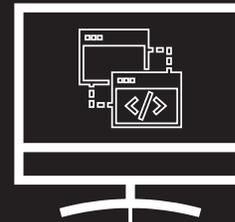
SUA cobre todas as necessidades de hardware e software de seu sistema. Esta combinação aumenta a produtividade e a inovação, o que se traduz em mais segurança, confiabilidade e eficiência em suas operações. Comprove como.

O valor do hardware e do software

Cada **nova versão de software** traz capacidade, segurança e confiabilidade adicionais. Quando um software requer uma mudança de **hardware**, SUA também fornece a atualização. Tudo isso aumenta o valor de seu investimento em tecnologia.



As capacidades de software ampliam-se com o tempo



Melhore a eficiência dos despachadores e a segurança dos oficiais



Transmita mensagens de texto de alta prioridade a todos os rádios de um grupo de conversação



Esteja atento a todos com localização GPS em ambientes externos



Rastreie facilmente a localização de veículos e do pessoal através de um receptor GPS dedicado



Integre a funcionalidade GPS no seu rádio



Garanta alta confiança nos dados



Comunique-se através de dados para automação e monitoramento de processos



Elimine a necessidade de **taxas recorrentes de redes comerciais**



Maximize a segurança e a produtividade

Um contrato de atualização de sistema (SUA) mantém sua infraestrutura sob controle



Atualizações de hardware devido a:



Obsolescência



Novos **requisitos devido às rápidas mudanças** de software



As atualizações de software proporcionam:



Recursos novos e otimizados



Patches de segurança



Melhoria na qualidade das comunicações de voz claras e instantâneas

Para mais informações sobre como evitar a obsolescência de seus equipamentos e manter seu sistema funcionando sem problemas, visite: motorolasolutions.com/serviços



Para saber mais sobre os serviços de missão crítica da Motorola Solutions, visite: www.motorolasolutions.com/servicios



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 07-2020