

Caso de sucesso

NUNUCOM aprimora as comunicações digitais de emergência do Equador com a Motorola Solutions



A empresa SEGURA EP usou cerca de 100 dispositivos WAVE PTX™ da Motorola Solutions

A empresa

SEGURA EP

Empresa Pública Municipal para a Gestão de Riscos e Controle de Segurança de Guayaquil. As suas competências são coordenar, projetar, planificar, manter e operar a infraestrutura dos sistemas de segurança, controle do espaço público, gestão de riscos e resposta a emergências.

O parceiro

NUNUCOM

Oferece soluções de comunicação profissional analógica e digital. Facilita integrações de sistemas e equipamentos para comunicação.

O desafio

O objetivo inicial foi integrar as clínicas e hospitais com a Corporação para a Segurança Cidadã de Guayaquil (CSCG), a principal entidade de gestão de emergências da cidade. Posteriormente, foi criado um plano piloto para melhorar a assistência de emergência e otimizar os tempos de resposta no transporte de feridos, para depois ser ampliado para outras clínicas privadas e públicas.

Para integrar a solução da Motorola Solutions com os sistemas da SEGURA EP, identificamos os seguintes obstáculos a serem superados:



Acessos ao sistema de gravação do cliente (sistema Byne).



Interoperabilidade entre os equipamentos existentes com um canal de serviços médicos.



Ligação entre clínicas com a SEGURA EP e coordenação com as ambulâncias do Benemérito Corpo de Bombeiros de Guayaquil que prestam assistência.



Resumo da implementação

Empresa:

SEGURA EP
seguraep.gob.ec/

Localização:

Guayaquil, Ecuador

Empresa integradora da solução:

Nunucom, Guayaquil, Ecuador

Usuário principal:

Corpo de Bombeiros, Serviços Médicos de Emergência - SAMU

Partes interessadas:

Centro de Comando e Controle 911, Centros de Emergência de Saúde

Produtos de Motorola Solutions:

11

repetidores
SLR 5100 VHF

50

dispositivos
DGP 8550e VHF

60

dispositivos
DGM 8500e VHF

63

dispositivos TLK100,
TLK150 y Evolve

20

dispositivos
DGM 5500e VHF

21

rádios MOTOTRBO™ +
App Móvel WAVE PTX™ +
Consoles



A solução

As tecnologias "Push-to-Talk" sobre Celular (PoC) utilizam as redes 4G LTE, 5G e Wi-Fi existentes. Elas dependem da infraestrutura celular global, oferecendo cobertura nacional ou até mesmo global sem a necessidade de torres privadas. Uma solução PoC pode habilitar capacidades "Push-to-X", como rastreamento GPS de unidades em tempo real, mensagens multimídia (texto, fotos, arquivos) e transmissão de vídeo ao vivo.



A solução

A solução WAVE PTX™ da Motorola Solutions foi fundamental para uma integração perfeita. Na primeira fase de testes, que começou com 29 equipes, foram utilizados os dispositivos TLK 100, TLK 150, o aplicativo WAVE PTX™ e um console de despacho. As equipes foram distribuídas da seguinte forma:



Admissões em clínicas e moto-ambulâncias:

TLK 100, TLK 150, aplicativos WAVE PTX™ e console de despacho



Ambulâncias dos Bombeiros:

Equipamentos TLK150



Equipe de logística SEGURA EP:

Despachante WAVE PTX™

Os benefícios

Antes da implementação desta solução de integração, as pessoas feridas chegavam às clínicas sem aviso prévio, era feita uma triagem para determinar se era possível atender às necessidades do paciente ou se havia leitos disponíveis para sua internação e, em situações de superlotação ou incidentes menores, a admissão era negada e a ambulância precisava procurar outra clínica ou centro de assistência.

Nossas soluções são projetadas para poupar minutos e salvar vidas. Graças ao sistema integrado WAVE PTX™ e aos dispositivos de banda larga TLK da Motorola Solutions, tanto residentes quanto visitantes em Guayaquil que necessitem de um serviço de emergência relacionado a acidentes de trânsito, segurança pública ou desastres naturais, receberão assistência mais ágil e rápida.

Além disso, esta iniciativa fortalece nossos heróis do dia a dia: o sistema médico de emergências, o corpo de bombeiros e a SEGURA EP, permitindo-lhes otimizar seus tempos de resposta para prestar assistência de missão crítica quando cada segundo conta.



WAVE PTX™

O WAVE PTX™ é um serviço de assinatura em nuvem para comunicações instantâneas PTX (**Push-To-X**) aplicáveis a missões críticas, permitindo conectar diversos grupos de trabalho e agências através de diferentes dispositivos, formatos de comunicação (vídeo, dados, voz), redes e locais, alcançando maior cobertura e fidelidade de comunicações sem interrupções.

O sistema de serviços de missão crítica WAVE PTX™ é fundamental para a operação da NUNOCOM, dada a sua distribuição geográfica. Juntamente com a inovação constante da Motorola Solutions, a NUNOCOM fortalece as telecomunicações a cada dia.

O sistema já foi ativado em incidentes regionais. Durante o deslizamento de terra na cidade de Alausí, que afetou mais de 165 pessoas na província de Chimborazo, foi possível manter as comunicações e a coordenação entre o local do incidente e a Central de Guayaquil, melhorando a assistência à população.

Para mais informações, consulte:

www.motorolasolutions.com/pt_xl/products/wave-ptx.html



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 2026 [MCR]