

Caso de sucesso



A JG AG and Transport Services Limited usa o WAVE PTX™ para reinventar as suas operações

Agilidade e resiliência com o WAVE PTX™

Quando a pandemia surgiu a nível global, as pequenas e médias empresas foram profundamente afetadas. A necessidade de reinventar as suas operações tornou-se uma questão existencial: como atender os clientes em meio aos confinamentos e como manter-se em dia com os novos e mutáveis protocolos operacionais e de segurança?

Para várias Pequenas e Médias Empresas (PME), a persistência da pandemia levou-as a enfrentar os desafios com a ajuda da tecnologia. O seu uso não só aumentou nas grandes corporações, mas também desde bistrôs e cafés até empreiteiros e serviços de limpeza. É um ativo-chave e um diferenciador que as ajuda a adaptar-se e a manter-se resilientes perante as incertezas futuras.

Mudando o rumo a seu favor: veja como uma PME superou as previsões e conseguiu crescer

JG AG and Transport Services Limited é uma empresa especializada no transporte de veículos na Ilha Norte da Nova Zelândia. A JG AG and Transport atende a um nicho de mercado, transportando veículos acidentados dos principais depósitos em Rotorua para Auckland, onde dão nova vida a veículos antigos.

A operação exige que cada motorista esteja totalmente conectado durante cada rota. Os motoristas geralmente permanecem na estrada por longos períodos, às vezes por mais de três horas por trajeto.

Durante o percurso, podem surgir imprevistos, tornando vital a manutenção da conexão. Anteriormente, a equipe usava smartphones. No entanto, a cobertura de rede era pouco confiável, especialmente em áreas remotas, o que frustrava os motoristas que não conseguiam relatar ou obter localizações. Os alertas importantes eram um desafio se alguém se perdesse, deixando problemas por resolver com os relatórios de transporte e as atualizações de trabalho compartilhadas.

A pandemia de COVID-19 também evidenciou a necessidade de soluções mais rápidas e ágeis para responder às mudanças nas restrições governamentais, como os confinamentos de última hora. Hoje, a conexão instantânea com os motoristas é fundamental para ter atualizações em tempo real, incluindo documentação para apresentar em fronteiras, postos de controle e pontos de carga e descarga.

A solução

O parceiro da Motorola Solutions, Mobicomm Limited, trabalhou em estreita colaboração com a JG AG and Transport para analisar as suas necessidades, fornecendo equipamento de teste para que os utilizadores se familiarizassem com a tecnologia. O WAVE PTX resolveu os desafios da equipa, oferecendo uma solução fácil de usar e escalável para comunicação instantânea PTT em todo o país. A solução WAVE PTX para a JG AG and Transport, que inclui quatro rádios TLK 100 e duas rádios móveis TLK 150 em camiões, foi instalada e entrou em funcionamento em menos de duas semanas.

“A produtividade aumentou 80%. Organizar a nossa equipa é agora tão fácil como carregar no botão PTT (push-to-talk); acabaram-se os cinco telefonemas individuais para organizar as rotas. A instalação também foi rápida e simples. A solução WAVE PTX ligou-nos rapidamente, resultando não só em eficiência operacional, mas também fortalecendo o moral da nossa equipa.”

-Tabitha Jeanes, Proprietária e Gerente da JG AG and Transport.





O WAVE PTX oferece experiências PTT acessíveis e de qualidade, permitindo que as equipes estejam preparadas para o inesperado

O WAVE PTX conecta instantaneamente os motoristas através de comunicações "push-to-talk" (PTT) em redes celulares, alternando automaticamente entre os provedores de redes móveis disponíveis para garantir sempre o melhor sinal.

Com a solução WAVE PTX, os motoristas de empresas de logística e de última milha podem melhorar a consciência situacional através de atualizações em tempo real. A comunicação instantânea neste sistema permite uma colaboração mais eficiente e assistência imediata em emergências, incluindo o compartilhamento de informações sobre mudanças em pedágios, bloqueios ou nas condições da carga.

Num caso recente, a carga de carros esmagados de um motorista da JG AG deslocou-se, criando um potencial perigo para o trânsito. Usando o WAVE PTX, o motorista alertou rapidamente o gerente, que o colocou em contato com a assistência mais próxima disponível. O motorista parou e um agricultor local usou seu trator para realinhar a carga, resolvendo a situação de perigo rapidamente.

“ Na Mobicomm, queremos manter os nossos clientes seguros, mantendo-os ligados. Que melhor forma de se manter ligado do que com as soluções WAVE PTX da Motorola, que satisfazem as necessidades de ligação instantânea da JG AG and Transport, ao mesmo tempo que oferecem um áudio cristalino, independentemente da localização? É a isso que chamamos soluções de comunicação preparadas para o futuro.”

– Mike Hyett, Gerente de vendas da Mobicomm.



Os benefícios incluem maior cobertura de banda larga e melhor comunicação



Cobertura nacional significa que não haverá sinal fraco que afete a ligação instantânea. Mesmo em zonas rurais remotas, os motoristas pressionam um botão para aceder a comunicações de grupo claras. É uma solução perfeita para os motoristas que precisam de manter os olhos na estrada enquanto recebem informações atualizadas em tempo real.



Custos previsíveis mantêm os fluxos de caixa sob controle, com faturamento fixo com base no uso.



O sólido suporte de parceiro através da Mobicomm garante uma implementação rápida, minimizando o tempo de inatividade e uma resposta imediata à medida que as necessidades do negócio mudam.



Comunicações PTT em grupo confiáveis e claras, projetadas para conexão instantânea que melhora a consciência situacional da equipe para a tomada de decisões informadas.



Uma solução escalável permite que as empresas adicionem novos dispositivos, instalem aplicativos móveis, desativem usuários ou aprimorem a funcionalidade para adaptar o negócio às necessidades futuras.



WAVE PTX™

O WAVE PTX™ é um serviço de assinatura na nuvem para comunicações instantâneas PTX (**Push-To-X**). Ele permite que você conecte vários grupos de trabalho e agências através de diferentes dispositivos, formatos de comunicação (vídeo, dados, voz), redes e locais, alcançando uma maior cobertura e uma comunicação fluida e de alta fidelidade.

O serviço WAVE PTX permite que qualquer corporação ou PME construa rapidamente sua infraestrutura de comunicação ou a mantenha com um plano mensal acessível e previsível. Os rádios da série WAVE PTX TLK também se interligam com sistemas de rádio LMR e smartphones compatíveis.





Para mais informações, visite:
www.motorolasolutions.com/pt_xl/products/wave-ptx.html



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 2026 [MCR]