



# Prefeitura de Belo Horizonte melhora resposta a emergências com Motorola Solutions

Em um mundo onde a segurança é cada vez mais dependente de soluções tecnológicas, a Prefeitura de Belo Horizonte enfrentava o desafio de modernizar suas operações para garantir uma resposta ágil e eficiente às necessidades das Municipalidades.

Com 2,7 milhões de habitantes e eventos de grande porte, como o Carnaval, por exemplo, que atrai milhões de pessoas, a cidade precisava de um sistema mais robusto e integrado que permitisse a comunicação efetiva entre as diversas forças de segurança e serviços de emergência.



## Corporação

Prefeitura de Belo Horizonte, MG

## Website

<https://prefeitura.pbh.gov.br/>

## Parceiro

Unicall

## Mercado Vertical

Centro Integrado de Operações – respostas a emergências  
Municipalidades

## Projeto:

Implementação de solução de comunicação de rádio móvel digital com aplicativo com GPS e serviço de banda larga interoperável;

## Produtos da Motorola Solutions:

- Solução de comunicação de rádio móvel digital (DMR);
- Aplicativo SmartPTT integrado com GPS;
- WAVE PTX: serviço push-to-talk de banda larga interoperável com o sistema DMR;

## Usuários da Solução:

1.200 agentes municipais, incluindo a Guarda Civil Metropolitana (GCM), o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), a Defesa Civil e as instituições de Fiscalização e Trânsito.

## Desafio

O Centro Integrado de Operações (COP-BH), responsável pela coordenação das ações de segurança e emergência na cidade, necessitava de uma solução que possibilitasse uma comunicação fluida, segura e rápida entre os 1.200 agentes municipais, incluindo a Guarda Civil Metropolitana (GCM), o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), a Defesa Civil e as instituições de Fiscalização e Trânsito horizontinas.

## Solução

Apoiado pelo parceiro de negócios Motorola Solutions da região, a Unicall, a marca foi escolhida para fornecer a solução de comunicação de rádio móvel digital (DMR) a fim de atender às necessidades complexas do COP- BH. Além disso, o COP-BH adotou o aplicativo SmartPTT, integrado com GPS, a fim de melhorar a localização e o redirecionamento dos agentes em campo. Essa solução também foi complementada pelo inovador WAVE PTX, um serviço push-to-talk de banda larga interoperável com o sistema DMR e outros rádios Motorola, o que permite a comunicação contínua via voz, dados e vídeo, ampliando o alcance e a eficácia operacional dos agentes, mesmo fora de seus turnos ou quando os agentes não possuem rádios.

## Resultados

Desde a implementação do sistema, o COP-BH tem observado uma significativa melhoria na coordenação e na eficiência das operações. Ao implementar a tecnologia de rádio digital da Motorola Solutions, houve uma importante e positiva transformação na operação, promovendo uma comunicação mais eficaz tanto em operações rotineiras, quanto em situações críticas, como em eventos de grande porte e emergências causadas por condições climáticas adversas.

Com o uso do SmartPTT, o COP-BH pode reduzir consideravelmente o tempo de resposta em emergências, aumentando a qualidade e a segurança do atendimento à população.

A capacidade de comunicar-se em tempo real e de redirecionar equipes específicas de forma adequada a cada ação se mostrou crucial, especialmente durante períodos de chuva intensa, quando a rapidez no atendimento faz toda a diferença entre salvar vidas e minimizar danos.

## Conclusão

A parceria entre a Prefeitura de Belo Horizonte e a Motorola Solutions é um exemplo claro de como a tecnologia pode transformar a segurança pública. A implementação de um sistema de comunicação integrado e eficaz não só otimizou as operações diárias, mas também elevou o padrão de resposta em situações críticas, tornando Belo Horizonte uma cidade mais segura a seus habitantes e visitantes. Esta iniciativa reforça o compromisso da Motorola Solutions em proteger pessoas, propriedades e lugares em todo o mundo, utilizando a tecnologia para criar comunidades mais seguras e resilientes.

“

Ao implementar a tecnologia de rádio digital da Motorola Solutions, observamos uma transformação positiva em nossas operações. A nova solução permite que várias equipes se comuniquem de forma mais eficaz nas atividades diárias, mas também em situações críticas e durante grandes eventos, como o Carnaval, quando recebemos cerca de 4 milhões de pessoas em quatro dias de celebração. Quanto mais pudermos reduzir os tempos de resposta a eventos críticos, por meio de uma coordenação rigorosa e competente, maiores serão as chances de uma operação bem-sucedida. Por exemplo, em situações de chuva intensa, sabemos onde está o nosso pessoal e podemos facilitar a comunicação em tempo real entre equipes para levar atendimento emergencial às pessoas em Belo Horizonte”

- Georgia Ribeiro, diretora do Centro Integrado de Operações de Belo Horizonte (MG)



“

A tecnologia desempenha um papel vital para ajudar nossas comunidades a serem mais seguras. Criar uma tecnologia que ajude Belo Horizonte a responder com mais rapidez e eficiência em momentos críticos faz parte do nosso compromisso de proteger pessoas, propriedades e lugares em todo o mundo”

- Gustavo Daza, vice-presidente MSSSI e diretor de Vendas Empresariais da Motorola Solutions para a América Latina e o Caribe.



### Benefícios

- Melhoria na coordenação e na eficiência das operações;
- Comunicação mais eficaz em operações rotineiras e críticas;
- Comunicação efetiva em eventos de grande porte e emergências causadas por condições climáticas adversas;
- Redução considerável em tempos de resposta em emergências, melhorando a produtividade das operações e aumentando a segurança para a população;
- Comunicação em tempo real, permitindo redirecionar equipes de forma rápida, especialmente durante períodos de chuva intensa, quando a rapidez no atendimento pode fazer a diferença entre salvar vidas e prevenir danos maiores.





Para saber mais, acesse:  
**[www.motorolasolutions.com](http://www.motorolasolutions.com)**



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EUA [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2026 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 06-2026 [MCR]