

WAVE Mobile Communicator 帮助文档 (iOS)

简介

WAVE Mobile Communicator (WMC) 可扩展一键通通讯功能，它使 Android 和 Apple iOS 智能手机、平板电脑和其它专业设备能够安全地通过宽带网络与其他通信系统通讯。

除了英语之外，WMC 已本地化为 14 种语言，使得用户在设备的操作系统中选择某种语言时，将以相应的语言显示屏幕。

- 中文(简体)
- 中文(繁体)
- 丹麦语
- 荷兰语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 韩文
- 挪威语
- 葡萄牙语(巴西)
- 俄语
- 西班牙语
- 西班牙语(拉丁美洲)
- 瑞典语

WMC 在您登录时访问您的移动设备的麦克风、扬声器和位置。当您注销时，所有 WMC 数据（在 OS 密钥链中存储的凭据除外）将被删除。

此文档提供了有关 WMC iOS 版的操作说明。“产品概览”提供了带注解的屏幕截图，可直接从“登录”屏幕或通过 http://www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave-user-guides.html 在线访问。故障排除支持可在《WMC 故障排除指南》(www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave/wmc_troubleshooting.html) 中找到。WAVE 5000 或 3000 服务器功能和配置信息可在 www.motorolasolutions.com/wave 上找到。

支持的设备和版本

WAVE Mobile Communicator (WMC) iOS 版的所有 v3.x 版本均支持在运行 iOS 8.1 或更高版本的 iPhone、iPad 和 iPod 上运行。为全面支持我们的已安装客户群体，有多种 iOS WMC 版本可供下载。按应用程序标题的指示，选择与您的服务器对应的版本。标题中包含 (5.11) 的所有 3.x 版本均与服务器版本 5.7.3-5.11 兼容。

WAVE Mobile Communicator (WMC)

WMC 屏幕按如下方式组织：

- 欢迎屏幕
- 登录屏幕
- 主页屏幕

- 群组 > 群组通讯记录和地图
- 最近
- 联系人 > 成员通讯记录和地图
- 群组和成员事件屏幕
 - 群组通讯记录和地图 > 群组成员列表 > 成员通讯记录和地图
 - 成员通讯记录和地图
- 菜单
 - 注销
 - 应用程序设置 > 多应用程序设置选项
 - 关于 > 应用程序和服务器信息、版权、商标、法律信息
 - 发送反馈

该应用程序以通话组为中心，这意味着它设计为可轻松显示各个通话组及其成员，或通过“最近”选项卡监控所有通话组的所有活动，同时能够访问您已经在会话中与其沟通的成员。所有音频均为实时传输，当前不支持回放。但是，“最近”和“通讯记录”屏幕可提供活动历史记录。用户一次只能执行一种通信：一个组呼、一个单呼或一个短信。

您的 WAVE 管理员为您分配了一个或多个配置文件。每个配置文件都包括一个通话组集合，其中的通话组可能是此配置文件所独有的，也可能与其他配置文件中的通话组重叠，也就是说一个通话组可能在多个配置文件中。成员可能是其他宽带用户、Web 客户端用户或对讲机用户。对讲机用户仅在“联系人”中显示。

欢迎屏幕

下载 WMC 后首次登录该应用程序时，您需要将您的用户类型选为“企业”（如果不连接至 WAVE 云服务）或“OnCloud”（如果连接至 WAVE 云服务）。如果您选择了错误的用户类型，您可以从登录屏幕返回至欢迎屏幕进行修改。成功登录后，您不会再次看到欢迎屏幕，除非您升级或重新安装该应用程序。

登录屏幕

证书

下载 WMC 后首次登录时，您将需要输入您的用户名、密码和服务器地址。此后 WMC 始终会预填入您的用户名和服务器地址，直到您删除 WMC 应用程序。无需为您的服务器名称附加 <https://> 或 <http://>。WMC 始终先尝试 <https://> 连接。如果失败，它会使用 <http://> 尝试登录一次。但是，如果您确实附加了 <https://> 或 <http://>，WMC 只会尝试指定的连接类型。如果您是 OnCloud 用户，则无需输入服务器地址，因此屏幕上不会显示服务器地址字段。

在此设备上记住我

您可以启用“在此设备上记住我”，使您将来登录时不必重新输入您的密码。它将保持启用状态，直到您将它禁用。如果未启用，您就必须为每一次登录重新输入您的密码。

返回更改用户类型

点击此文本可使您返回至欢迎屏幕，以便您重新选择用户类型。成功登录 WMC 后，此选项将不再可用。

更改服务器地址

以企业用户身份首次成功登录后，您会看到一个新选项“更改服务器地址”，点击此选项将会重新显示可编辑的服务器地址字段。

产品概览

“产品概览”简要介绍了 WMC 的主要屏幕和操作。

连接性

WMC 必须具有蜂窝数据连接或 WiFi 连接，才能与 WAVE 服务器通信。如果您登录时使用的是 WiFi 网络，WMC 将使用 WiFi，只有当 WiFi 连接丢失时才会更改为蜂窝数据网络。如果您登录时使用的是蜂窝数据网络，之后在移动设备上启用了 WiFi，iOS OS 会将当前运行的应用程序自动切换到 WiFi。注销并重新登录将会切换到 WiFi 网络。

在网络连接断开或者信号太弱使得服务器向应用程序发送确认时存在显著延迟的情况下，WMC 会始终尝试重新连接。在重新连接过程中，将显示“正在连接覆层”以及一个操作径向旋转指示器。轻触“取消”将使您注销。由于这会删除会话的历史记录，因此只有当您预计很长时间内无法再次获得网络连接时，才应轻触“取消”。长时间处于重新连接状态可能导致显著的电池消耗。

远程断开

如果您的 WAVE 管理员远程注销了您，您必须轻触“登录”按钮，因为系统不会自动为您重新连接。

后台运行 WMC

后台运行 WMC 不会使您注销。您将继续收到传输，如果您正在使用外部 PTT 设备，您还可以传输音频。

移动设备电源重启

如果在登录到 WMC 时重新启动了移动设备电源，在完全启动后，系统会自动登录。但是，您会丢失电源重启之前的历史记录。

重要说明：如果检测到在您的设备上安装了另一个 WMC 应用程序，WMC 会在登录之前显示一个提示。我们强烈建议不要在一台设备上运行多个 WMC 应用程序，这可能导致不良的音频交互。

主页屏幕

群组

“群组”屏幕可访问最多 16 个活动通话组，每个都以单独的行列出。将为每个通话组显示当前传输活动、静音状态和以及未读短信数量。轻触某一行会跳转到该通话组的通讯记录。

最近

“最近”屏幕显示所有通话组中此会话的传输和接收（音频和短信）以及所有单呼的可滚动历史记录（按时间顺序列出）。新事件添加到列表顶部，较旧的事件向下移动。每个条目包括：

- 标识传输类型的音频或文本图标
- 呼叫发起人
- 接收人（通话组或您）
- 发起时间
- 持续时间（如果呼叫处于活动状态则显示为蓝色）
- 最多前两行（如果是短信）

轻触任何行将跳转到该通话组或成员的通讯记录。

此外，如果发生以下事件，也会显示：

- 您登录到此 WMC 会话的时间显示为“已连接 2:30 PM”
- 与网络断开的时间段显示为“无网络 2:30:10 - 2:30:55 PM”
- 在登录后通话组被停用并且在相同会话内再次激活的时间段。发生这些情况时，将显示为：“[通话组名称] 已停用 2:30 PM”和“[通话组名称] 已激活 2:50 PM”。当通话组不活动时，不显示它的历史记录。通话组在停用之前的任何事件将保留在历史记录中，但是会变为灰色且不可操作。重新激活后，它们将变为可操作。

联系人

“联系人”屏幕显示您的管理员为您分配的地址簿中的成员，不一定与您的通话组的成员匹配。轻触成员所在行可将您跳转到该成员的通讯记录。对讲机用户未显示在成员列表中，如果管理员将它们包括在您的地址簿中，您就可以在“联系人”中找到它们。并非所有显示的联系人均已登录到 WAVE，因此可能不可呼叫（按下 PTT 按钮时通过一声“巨响”提示音/红色 PTT 按钮来表示）。只有您的 WAVE 管理员可以将成员添加到地址簿。

全局静音/解除静音

三个主页屏幕（“群组”、“最近”、“联系人”）可以访问全局通话组静音/解除静音图标以及菜单图标。轻触全局静音/解除静音图标将在所有活动通话组静音和解除静音之间切换。可在单个通话组“通讯记录”或“地图”屏幕上执行单个通话组的静音/取消静音。如果某个通话组静音，然后对该通话组按 PTT，它将自动解除静音。如果所有通话组都静音，然后对一个通话组解除静音，全局静音/解除静音图标将处于解除静音状态。

菜单

注销

结束您的当前会话。此操作将删除所有历史记录以及临时存储在易失性存储器中的任何数据。如果您注销，WMC 不会自动连接；您必须按“登录”。

关于

显示有关应用程序和服务器版本、法律条款和条件、版权和商标的信息。

发送反馈

使您可以向 WMC 产品管理团队发送反馈。使用此选项可提出建议或询问有关现有功能或即将出现的功能的问题。不能使用“发送反馈”来请求故障排除或支持。有关常见故障排除问题以及直接联系 WMC 支持的方法，请参阅“故障排除”部分。

应用程序设置

所有设置都特定于用户，在会话中被记住，直到您更改配置文件。在更改配置文件时，仅记住静音的通话组。

文本通知

您可针对以下两种情况选择文本通知选项：该应用程序在后台运行（不可见或屏幕关闭）和在应用内（WMC 屏幕不可见时）。

后台

当 WMC 在后台运行时，为所有处于活动状态的通话组启用提示。显示的通知类型和播放的提示音取决于“设置”>“WAVE”>“通知”中的设备配置。通知位置也由您的设备通知设置来确定。如果在操作系统级别禁用了通知，则您尝试启用“应用程序设置”时，系统将会提示您先更改设备级别设置。

应用内

当 WMC 屏幕可见，且您在任何处于活动状态的非静音通话组上接收到短信时，启用振动和/或播放提示音。

声音

授权

使您可以调节声音（表明您有发言权并可开始讲话）音量，从完全静音（0%）到设备的当前 100% 媒体音量。

群组来电

使您可在群组来电音频传输之前调节播放声音的音量，从完全静音（0%）到设备的当前 100% 媒体音量。

共享位置

为您的所有活动通话组启用或禁用位置共享，即按指定频率（从 5 秒到 1 小时）与当前登录到 WAVE 的所有其他成员分享位置。该频率影响您的电池消耗，应该与其他人的需求相匹配：是实时知道您的位置，还是以不太频繁的间隔知道您的位置。

地图类型

允许在查看通话组或成员的“地图”屏幕时选择“普通”、“卫星”或“混合”地图类型。

地图交通覆盖

为已选择的地图类型启用或禁用交通覆盖。此功能仅适用于操作系统版本 9 或更高版本，并且只有当存在堵塞区域（绿色或红色，由设备的操作系统确定）时，才会显示交通覆盖。

为 PTT 使用蓝牙设备

允许或禁止在具有 PTT 按钮的屏幕上使用蓝牙低功耗设备触发应用程序的 PTT 按钮。标准蓝牙设备与 iOS 设备不兼容。此设置仅适用于 PTT（并非针对音频），只连接专门与 WMC 集成的设备。当前集成的设备包括：

- Pryme PTT-Z Mini（仅限 PTT）
- Pryme BTH-600（PTT 和音频）
- Pryme BTH-300 ZU（仅限 PTT）
- Milicom PTT 按钮（仅限 PTT）

如果您想要请求新设备以便与 WAVE 集成，请通过应用程序菜单中的“反馈”选项，向 WAVE 产品团队提供蓝牙 PTT 设备信息。

具有音频和 PTT 功能的设备有两个分别配对的蓝牙芯片。首先，在移动设备的设置中连接音频（像连接蓝牙仅音频附件一样）。

重要说明：咨询您的制造商，了解有关对于音频与 PTT 应连接的广播设备名称的说明。

1. 按照您的蓝牙 PTT 设备提供的基本步骤操作，将其置于发现模式。

2. 打开“为 PTT 使用蓝牙设备”。
3. 从显示的可用蓝牙 PTT 设备（由 WAVE 发现）列表中选择所需的设备。如果它不是集成设备之一，您将会收到不兼容的错误消息。

蓝牙 PTT 设备将保持连接到 WAVE，直到您注销，或者设备移到您的移动设备的信号范围之外。如果您在连接到 WAVE 时遇到困难，请参阅《WMC 故障排除指南》或联系蓝牙设备的制造商。

音频路由选择

如果您将蓝牙音频设备与您的移动设备连接，WAVE 将向您提供选择音频路由的选项（蓝牙设备或手机扬声器）。默认行为是通过蓝牙音频设备来播放 WAVE 音频。

配置文件选择

允许您在可用配置文件之间切换，仅当您分配了多个配置文件时显示。您将会从当前配置文件中注销，然后使用新选定的配置文件重新登录，创建一个新的会话。上一个会话中的所有历史记录将被删除。您必须至少有一个配置文件才能使用 WAVE，不能取消选中所有配置文件。

通话组选择

允许您激活或停用配置文件中可用的通话组。首次登录到 WAVE 时，最多可以自动激活 16 个通话组。停用某个通话组时，系统会将它从“组”屏幕中删除，导致当前会话中此通话组的任何记录事件出现灰显条目。此通话组的历史记录仍显示在“最近”中，但是不可操作，这表示您不能再访问该通话组的“通讯记录”或“地图”屏幕。如果您重新激活通话组，您将重新获得其“事件”屏幕的完全访问权限。当前会话中对某个通话组的任何停用或重新激活在发生时都会记录在“最近”中。您必须至少选定一个通话组才能使用 WAVE，不能取消选中所有通话组。

注释：此行为与管理员在当前会话期间在活动配置文件中添加或删除通话组（通过服务器上的配置）的情况相同。系统不会自动反映非活动配置文件更改（如从您的帐户中添加或删除配置文件），直到您注销后再登录。

通话组“通讯记录”和“地图”屏幕

您可以从通话组“通讯记录”和“地图”屏幕中进行音频传输和发送短信。

发起组呼

群组 > 选择通话组 > 按 PTT 按钮

按住 PTT 按钮。在听到授权提示音并且显示 PTT 按钮动画时，对着手机的麦克风讲话。完成讲话后松开 PTT 按钮。您可以连续传输最长一分钟（默认设置），在此时将会超时（发出巨响提示音），呼叫将会结束。请咨询您的管理员，以确定确切的组呼超时持续时间。

如果有别人正在该通话组上讲话，或者如果您太快尝试重新按下 PTT 按钮，PTT 按钮会变为红色，并且播放“巨响”提示音。播放按钮动画和授权提示音就表示您可以开始讲话。如果没有别人传输时继续听到“巨响”声音，请参阅《WMC 故障排除指南》或咨询您的 WAVE 管理员。

除非管理员将通话组配置为双工，允许多个成员同时传输，否则当您传输音频时，WMC 将使所有其他传入的音频静音。

您发起的事件将显示在“通讯记录”的右侧，其他成员的事件显示在左侧。与“最近”类似，您登录的时间、网络断开以及通话组任何停用/激活的时间也会按相应的时间先后顺序显示。

注释：如果所有成员已限制在通话组上传输，PTT 按钮将被替换为“仅监听”。但是，您仍会看到任何广播的历史记录。

全屏 PTT 模式

通过轻触底部操作栏左边角落中的 V 形图标，可以启动全屏 PTT 模式。这样做使整个屏幕均可点按，功能与按下标准 PTT 按钮相同。选定后，这是所有通话组上组呼的默认模式，直到您通过再次按 V 形图标返回到标准 PTT 模式。

注释：在全屏 PTT 模式下，您不能发送短信或查看地图。

发送短信

轻触底部操作栏右边角落的文本图标将显示短信编辑键盘。此通话组中当前登录到 WAVE 的所有其他成员都会收到您发送的所有短信。每条短信限制最多 150 个字符。

查看通话组中的成员

群组 > 选择通话组成员 > 成员图标 > 成员列表

轻触右上角的“成员”图标可打开此通话组的成员列表，其中显示当前已登录的成员，包括您自己在内。位置图标表示您在当前会话中至少收到成员位置一次，并且此成员仍在共享他们的位置。轻触此位置图标将跳转到该成员的地图。轻触某一行上的其他位置将跳转到该成员的通讯记录。某些 WAVE 服务器允许相同用户名的并发登录。在多台设备上并发登录的成员将显示与登录次数相同的次数。

发起单呼

群组 > 选择通话组 > 成员图标 > 成员列表 > 选择成员 > 按 PTT 按钮

或

联系人 > 选择成员 > 成员通讯记录 > 按 PTT 按钮

通过从通话组的成员列表中选择其他成员（或者从“联系人”中选择），然后按成员的“通讯记录”或“地图”屏幕上的 PTT 按钮，您可以直接呼叫此成员。这将启动单呼覆盖，表示呼叫正在尝试连接。接通后，将播放授权提示音，呼叫计时器开始计时。出现单呼覆盖时，接收方成员将听到一声短暂的铃声。您和其他成员都可使用 PTT 按钮来回传输话音，直到按下挂断按钮或者双方超过 15 秒都未传输。这是不活动超时，其长度不可配置。在单呼期间，WMC 将静音所有其他传入的音频。对于组呼，一次连续的传输有一分钟的默认超时。

无论成员在通话期间来回传输了多少次，对于一个单呼叫只会在“通讯记录”/“最近”中显示一个条目。发起单呼的那一方将确定事件条目显示在哪一侧：您的条目显示在右侧，其他成员的条目显示在左侧。

注释：

单呼都是插入式呼叫，接收方成员不能拒绝。

您的管理员必须为每个成员启用电话，他们才能接听或发起单呼。

从“联系人”进行的呼叫可能无法连接，因为“联系人”中的显示不能确认成员已登录。

如果您呼叫一个使用相同用户名在多台设备上登录的成员，呼叫会在所有这些设备上响铃，但是只能有一台设备接通呼叫。您不能指定哪个设备将接受该呼叫；它是随机的，取决于哪个设备最先连接，在单呼进行时，其他设备仍可以照常传输和接收。

地图屏幕

“地图”屏幕功能对于通话组和成员是相同的，唯一区别在于显示了谁。通话组地图将显示所有正在共享位置并且在此会话中您收到了其位置的已登录成员。成员的地图将显示该成员和您的位置。

注释：即使您没有共享位置，您的地图上也会本地显示您的位置。在您在应用程序设置中启用位置共享之前，其他任何成员均看不到您的位置。

您的地图标记为蓝色，其他成员的标记为黑色。如果位置获取时间超过 5 分钟，标记将变为黄色，当轻触地图标记时，可在名称标记中看到位置是在多长时间之前获取的。只要用户仍在共享其位置但是尚未发送更新的位置时，此时间会继续增加。

地图控件

顶部的“以我为中心”图标能够使地图以您为中心进行显示。

底部的“显示所有成员”图标可重新聚焦地图，以显示所有成员的标记，直到轻触“以我为中心”图标或者您移动了地图（例如放大或缩小、拖动地图）。在启用了“显示所有成员”时，地图将不断调整以包括成员位置的更改、新登录的成员（如果他们正在共享位置），或者在成员注销或停止共享后删除地图标记。

任何一个控件在轻触时就会变成蓝色，当处于该状态时就保持为蓝色。如果“以我为中心”呈灰色显示，您的设备将无法获取您当前的位置。如果“显示所有地图标记”控件呈灰色显示，表明没有人正在共享位置，或者在开始会话之后无法获取到您的位置。

其它音频应用程序和手机呼叫

由于 WMC 使用您的 iOS 设备的媒体部分，因此在使用 WMC 时不能运行其他任何音频应用程序，因为它可能导致错误的音频功能。此外，如果在登录到 WMC 后拨打蜂窝电话或接听呼入的蜂窝电话，您将暂时从 WMC 中注销，直到呼叫结束或者您拒绝呼叫，此时 WMC 将自动重新连接。这是出于安全目的，不能在应用程序设置中进行调整。

电池省电模式

如果您在 iOS 设备上配置低功耗模式或者设备的电池电量极低，而且 WMC 在后台运行，那么将会停止获取和共享位置。此外，后台任务将停止，可能会将您从 WMC 注销，因为 WAVE 服务器将无法联系到您。