

# WAVE Mobile Communicator – hjälpdokument (iOS)

## Inledning

WAVE Mobile Communicator (WMC) utökar push-to-talk-kommunikation genom att göra det möjligt för Android och Apple iOS-smartphones, surfplattor och andra specialenheter att säkert kommunicera med andra kommunikationssystem via bredbandsnätverk.

Förutom engelska är WMC lokaliserat på 14 språk, vilket gör att skärmar kan visas på något av dessa språk om användaren väljer motsvarande språk i enhetens operativsystem (OS).

- Kinesiska (förenklad)
- Kinesiska (traditionell)
- Danska
- Nederländska
- Franska
- Tyska
- Italienska
- Koreanska
- Norska
- Portugisiska (Brasilien)
- Ryska
- Spanska
- Spanska (Latinamerika)
- Svenska

WMC har åtkomst till mobilenhetens mikrofon, högtalare och plats när du är inloggad. Alla WMC-data raderas när du loggar ut (med undantag av dina inloggningsuppgifter som är lagrade i OS Keychain).

Här får du anvisningar om WMC för iOS. Ta en titt ger kommenterade skärmbilder och kan öppnas direkt från inloggningssidan eller online på [http://www.motorolasolutions.com/en\\_us/support/wave-user-guides.html](http://www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave-user-guides.html). Felsökningsstöd finns i WMC Felsökningsguide på [www.motorolasolutions.com/en\\_us/support/wave/wmc\\_troubleshooting.html](http://www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave/wmc_troubleshooting.html). Serverkapacitet för WAVE 5000 eller 3000 eller information om konfiguration finns på [www.motorolasolutions.com/wave](http://www.motorolasolutions.com/wave).

## Enheter och versioner som stöds

Alla v3.x-versioner för WAVE Mobile Communicator (WMC) för iOS har stöd för användning på iPhones, iPads och iPods som har A iOS 8.1 eller senare. För att ge fullständigt stöd för vår installerade kundbas finns det flera iOS WMC-versioner tillgängliga för hämtning. Välj den version som motsvarar din server som anges av apptiteln. Alla v3.x-versioner med (5.11) i titeln är kompatibla med serverversionen 5.7.3-5.11.

## WAVE Mobile Communicator (WMC)

WMC-skärmarna är ordnade så här:

- Välkomstskärm
- Inloggningssida
- Startskärmar
  - GRUPPER > Gruppflöde och KARTA

- SENASTE
- KONTAKTER > Medlemsflöde och KARTA
- Händelsesidor för grupper och medlemmar
  - FLÖDE och KARTA för grupp > Lista över gruppmedlemmar > Medlemsflöde och KARTA
  - Medlemsflöde och KARTA
- Meny
  - Logga ut
  - Appinställningar > Flera alternativ för appinställningar
  - Om > App- och serverinformation, copyright, varumärke, juridisk information
  - Skicka feedback

Appen är samtalsgruppscentrerad vilket innebär att den är utformad till att enkelt visa en enskild samtalsgrupp och dess medlemmar, eller, via fliken SENASTE, övervaka all aktivitet i alla samtalsgrupper och även få åtkomst till medlemmar som du redan har kommunicerat med i sessionen. Allt ljud sänds i realtid, eftersom uppspelning inte är tillgänglig just nu. Men SENASTE- och FLÖDES-sidorna tillhandahåller aktivitethistorik. Användare kan endast ha en kommunikation åt gången: ett gruppsamtal, ett privatsamtal eller ett SMS.

Du har tilldelats en eller flera profiler av din WAVE-administratör. Varje profil består av en samling samtalsgrupper som antingen kan vara unika från en profil till en annan eller överlappa varandra (d.v.s. en samtalsgrupp kan finnas i flera profiler). Medlemmar kan vara annat bredband, webbklient eller radioanvändare. Radioanvändare visas endast i KONTAKTER.

### Välkomstkärm

Första gången du loggar in efter att du har hämtat WMC måste du välja användartyp, antingen Enterprise (om du inte ansluter till WAVE-molntjänsten) eller OnCloud (om du ansluter till WAVE-molntjänsten). Om du väljer fel användartyp kan du öppna välkomstkärmen från inloggningsskärmen och korrigera det. När du har loggat in visas inte välkomstkärmen igen om du inte uppgraderar eller installerar om appen.

### Inloggningssida

#### Inloggningssuppgifter

Första gången du loggar in efter hämtning av WMC måste du ange ditt användarnamn, lösenord och serveradress. WMC förfyller alltid ditt användarnamn och serveradress tills du raderar WMC-appen. Du behöver inte lägga till <https://> eller <http://> i servernamnet. WMC försöker alltid etablera en <https://>-anslutning först. Om det inte lyckas försöker det att logga in med <http://>. Men om du ändå lägger till <https://> eller <http://> försöker WMC bara med angiven anslutningstyp. Om du är OnCloud-användare behöver du inte ange serveradressen och därför visas inget serveradressfält.

#### Kom ihåg mig på den här enheten

Du kan aktivera "Kom ihåg mig på den här enheten" så att du inte behöver ange ditt lösenord igen vid framtida inloggningsförsök. Det förblir aktivt tills du inaktiverar det. Om det inte är aktiverat måste du skriva in lösenordet igen vid varje inloggning.

#### Tillbaka till ändring av användartyp

Om du trycker på den här texten visas välkomstkärmen igen, där du kan göra ett nytt val av användartyp. När du har loggat in på WMC är det här alternativet inte längre tillgängligt.

## Ändra serveradressen

När du har loggat in som Enterprise-användare första gången visas ett nytt alternativ, Ändra serveradressen, och ett redigerbart serveradressfält visas igen.

## Ta en titt

Ta en titt är en kort introduktion till de största sidorna och viktigaste åtgärderna för WMC.

## Anslutningar

WMC måste ha antingen mobildata eller WiFi-anslutning för att kunna kommunicera med WAVE-servern. Om du loggar in när du använder ett WiFi-nätverk använder WMC WiFi och ändrar endast till mobilt om WiFi-anslutningen bryts. Om du loggar in när du använder mobildata och senare aktiverar WiFi på din mobila enhet växlar iOS inte automatiskt till WiFi för appar som körs. Om du loggar ut och sedan in igen återgår du till WiFi-nätverket.

WMC försöker alltid att återansluta om nätverksanslutningen bryts eller är så svag att det uppstår en påtaglig fördröjning i tiden det tar för servern att skicka bekräftelser till appen. Vid en återanslutning visas anslutningsöverlägget med en snurrfunktion för åtgärden. Om du trycker på AVBRYT loggas du ut. Tryck bara på AVBRYT om du inte räknar med att återfå nätverksanslutningen under lång tid, eftersom sessionshistoriken raderas. Om du befinner dig i återanslutningsstatus under en längre tid kan detta leda till avsevärd batteriförbrukning.

## Fjärrfrånkoppling

Om din WAVE-administratör gör en fjärrutloggning av dig måste du trycka på knappen Logga in, eftersom du inte återansluts automatiskt.

## WMC i bakgrunden

När WMC körs i bakgrunden loggas du inte ut. Du fortsätter att få sändningar och (om du använder en extern PTT-enhet) kan sända ljud.

## Starta om mobil enhet

Om den mobila enheten startas om när du är inloggad i WMC loggas du automatiskt in igen när den är helt påslagen. Du förlorar dock historiken före omstarten.

**VIKTIGT:** WMC visar en varning innan inloggning om den upptäcker att en annan WMC-app är installerad på din enhet. Vi rekommenderar starkt att inte mer än en WMC-app körs på en enhet, eftersom det kan orsaka negativa ljudinteraktioner.

## Startskärmar

### GRUPPER

Sidan GRUPPER ger åtkomst till högst 16 aktiva samtalsgrupper, var och en av dem anges på en separat rad. Aktuell sändningsaktivitet, status för Ljud av och antal missade SMS visas för varje samtalsgrupp. Om du trycker på en rad öppnas den samtalsgruppens FLÖDE.

### SENASTE

Bilden SENASTE visar en kronologisk historik av denna sessions sändningar och mottagningar i alla samtalsgrupper (ljud och text) och dina privata samtal som går att bläddra i. Nya händelser läggs till längst upp i listan och äldre händelser flyttas ned. Varje post innehåller:

- En ljud- eller textikon som identifierar typ av sändning
- Samtalsinitierare
- Mottagare (antingen en samtalsgrupp eller du)

- Tid för initiering
- Tidslängd (visas i blått om samtalet är aktivt)
- Upp till de två första raderna, om det är ett SMS

Om du trycker på en rad öppnas den samtalsgruppens eller medlemmens FLÖDE.

Dessutom visas följande händelser om de inträffar:

- Tiden då du loggade in på den här WMC-sessionen visas som "ANSLTUEN 14:30"
- Tidsperioder när du är fränkopplad från nätverket visas som "INGET NÄTVERK 14:30:10 – 14:30:55"
- Tidsperioder när samtalsgruppen är inaktiverad efter inloggning (och återaktiverad om det är inom samma session). Dessa visas när de förekommer som "[NAMN PÅ SAMTALSGRUPP] INAKTIVERAT 14:30" och "[NAMN PÅ SAMTALSGRUPP] AKTIVERAT 14:50". Ingen historik visas för en samtalsgrupp när den inte är aktiv. Alla händelser för en samtalsgrupp innan den inaktiverades finns kvar i din historik, men blir nedtonade och kan inte användas. De kan användas om de återaktiveras.

## KONTAKTER

Sidan KONTAKTER visar medlemmarna i adressboken som du tilldelats av din administratör och matchar inte nödvändigtvis medlemmar i dina samtalsgrupper. Om du trycker på en medlems rad öppnas den medlemmens FLÖDE. Eftersom radioanvändare inte visas i en medlemslista kan du hitta dem i KONTAKTER om din administratör har inkluderat dem i din adressbok. Alla kontakter som visas är inte inloggade på WAVE och går kanske därför inte att ringa till (anges av tonen/den röda PTT-knappen när du trycker på den). Bara din WAVE-administratör kan lägga till medlemmar i en adressbok.

## Globalt ljud av/på

De tre startskärmarna (GRUPPER, SENASTE, KONTAKTER) har åtkomst till den globala samtalsgruppen ljud av/på och menyikoner. Om du trycker på ikonen ljud av/på växlar du mellan att stänga av och slå på ljudet för alla aktiva samtalsgrupper. Du kan stänga av och slå på ljudet för en enda samtalsgrupp på en enskild samtalsgrupps FLÖDES- eller KART-sida. Om ljudet för en samtalsgrupp stängs av och du trycker på PTT på den samtalsgruppen stängs ljudet av automatiskt. Om ljudet stängs av för alla samtalsgrupper och ljudet slås på för en av dem blir status för ikonen för globalt ljud av/på aktiverad.

## Meny

### Logga ut

Avslutar din aktuella session. När du gör detta raderas all historik och alla data som är tillfälligt lagrade i det beständiga minnet. WMC återansluter dig inte automatiskt om du loggar ut - du måste trycka på Logga in.

### Om

Visar information om appen och serverversioner, juridiska bestämmelser och villkor, copyright och varumärke.

### Skicka feedback

Gör det möjligt att skicka feedback till WMC produkthanteringsteam. Använd detta för att komma med ett förslag eller ställa en fråga om en befintlig eller kommande funktion. Skicka feedback bör inte användas för att begära felsökning eller support. Se avsnittet Felsökning för vanliga frågor om felsökning och hur du får direkt kontakt med WMC Support.

### *Appinställningar*

Alla inställningar är användarspecifika och lagras från en session till en annan om du inte ändrar profiler. Endast samtalsgrupper som du stängt av ljudet för lagras mellan profiländringar.

### *SMS-aviseringar*

Du kan välja mellan olika alternativ för textaviseringar för när appen är i bakgrunden (inte visar eller när skärmen är avstängd) samt i appen (när WMC-skärmen inte är tillgänglig).

#### *I bakgrunden*

Aktiverar meddelanden för alla aktiva samtalsgrupper när WMC är i bakgrunden. Typen av avisering visas och en meddelandesignal spelas upp baserat på enhetskonfigurationen i Inställningar>WAVE>Aviseringar. Även var aviseringen visas anges via aviseringsinställningarna för enheten. Om aviseringar är inaktiverade på operativsystemnivå och du försöker aktivera appinställningen uppmanas du att först ändra inställningen för enhetsnivå.

#### *I app*

Aktiverar vibration och/eller meddelandesignal som ska spelas upp när ett SMS tas emot i någon aktiv samtalsgrupp, för vilken ljudet inte är avstängt, när WMC-skärmen visas.

### *Ljud*

#### *Tillåt*

Med det här alternativet kan du justera volymen för det ljud som anger att det är din tur att prata, från helt tyst (0 %) till 100 % av den aktuella medievolymen för enheten.

#### *Inkommande gruppsamtal*

Med det här alternativet kan du justera volymen för det ljud som spelas upp före inkommande gruppljudssändningar, från helt tyst (0 %) till 100 % av den aktuella medievolymen för enheten.

### *Dela plats*

Aktiverar eller inaktiverar delning av din plats med alla andra medlemmar som just nu är inloggade på WAVE för alla dina aktiva samtalsgrupper på en angiven frekvens från 5 sekunder och 1 timme. Frekvensen inverkar på din batteriförbrukning och bör matcha andras behov av att känna till din plats i realtid i förhållande till ett mindre frekvent intervall.

### *Karttyp*

Gör att du kan välja normal, satellit eller karta av hybridtyp när du visar en samtalsgrupps eller medlems KART-bilder.

### *Karttrafiköverlägg*

Aktiverar eller inaktiverar trafiköverlägg på den karttyp som redan har valts. Det här är endast tillgängligt för OS.versioner 9 eller senare och visas endast om det finns några områden med trafikstockningar (gula eller röda) som fastställs av enhetens operativsystem.

### *Använd Bluetooth-enhet för PTT*

Aktiverar eller inaktiverar användning av en Bluetooth-enhet med låg energiförbrukning för att utlösa appens PTT-knapp när du befinner dig på en bild med PTT-knappen. Standard-Bluetooth-enheter är inte kompatibla med iOS-enheter. Denna inställning är endast avsedd för PTT (inte för ljud) och ansluter endast enheter som är specifikt integrerade med WMC. De enheter som just nu är integrerade är:

- Pryme PTT-Z Mini (endast PTT)
- Pryme BTH-600 (PTT och ljud)
- Pryme BTH-300 ZU (endast PTT)
- Milicom PTT-knapp (endast PTT)

Om du vill begära en ny enhet för integration med WAVE anger du information om Bluetooth-PTT-enheten till WAVE-produktteamet via alternativet Feedback som finns i appmenyn.

En enhet med funktioner för både ljud och PTT har två Bluetooth-chips som paras ihop separat. Först ansluter du ljudet i mobilenhetens inställningar (som om det vore ett Bluetooth-tillbehör med endast ljud).

**VIKTIGT:** Se tillverkarens anvisningar angående namnet på sändningsenheten som ska anslutas för ljud/PTT.

1. Följ de grundläggande stegen med din Bluetooth-PTT-enhet för att aktivera upptäckbart läge.
2. Aktivera "Använd Bluetooth-enhet för PTT" med omkopplaren.
3. Välj önskad enhet från listan som visas med tillgängliga Bluetooth PTT-enheter som upptäckts av WAVE. Om det inte är en av de integrerade enheterna får du ett felmeddelande om att den inte är kompatibel.

En Bluetooth PTT-enhet förblir ansluten till WAVE tills du loggar ut eller enheten hamnar utom räckhåll för din mobila enhet. Om du har problem med att ansluta till WAVE kan du läsa WMC felsökningsguide eller kontakta Bluetooth-enhetens tillverkare.

#### *Val av ljudkoppling*

Om du ansluten en Bluetooth-ljudenhet med din mobila enhet, ger WAVE dig alternativet att välja din ljudkoppling (Bluetooth-enhet eller telefonhögtalare). Standardfunktionen är att WAVE-ljudet ska spelas upp via Bluetooth-ljudenheten.

#### *Profilval*

Gör att du kan växla mellan tillgängliga profiler och visas endast om du har mer än en profil tilldelad. Du loggas ut från din aktuella profil och loggas in igen med den nya valda profilen och en ny session skapas. All historik från den tidigare sessionen raderas. Du måste ha minst en profil för att använda och du kan inte avmarkera alla profiler.

#### *Val av samtalsgrupp*

Gör att du kan aktivera eller inaktivera samtalsgrupper som är tillgängliga i din profil. När du loggar in på WAVE för första gången aktiveras upp till 16 samtalsgrupper automatiskt. Om du inaktiverar en samtalsgrupp tas den bort från sidan GRUPPER och det gör att posten blir nedtonad för alla registrerade händelser för denna samtalsgrupp i aktuell session. Historiken för den här samtalsgruppen visas fortfarande i SENASTE men kan inte användas, vilket innebär att du inte längre kan få åtkomst till den samtalsgruppens FLÖDE- eller KART-sidor. Om du återaktiverar en samtalsgrupp får du fullständig åtkomst till dess händelsesidor igen. Inaktivering eller återaktivering av en samtalsgrupp under din aktuella session registreras i SENASTE när den inträffade. Du måste ha valt minst en samtalsgrupp för att använda WAVE och kan inte avmarkera alla samtalsgrupper.

Obs! Detta är samma funktion som när din administratör lägger till eller tar bort en samtalsgrupp (via konfigurationer på servern) i din aktiva profil under din aktuella session. Ändringar av icke-aktiva profiler (som att lägga till eller ta bort en profil från ditt konto) återspeglas inte automatiskt förrän du loggar ut och in igen.

#### **Samtalsgruppens FLÖDES- och KART-sidor**

Du kan göra ljudsändningar och skicka SMS från både samtalsgruppens FLÖDES- och KART-sidor.

## **Göra gruppsamtal**

GRUPPER>Välj samtalsgrupp>Tryck på PTT-knappen

Tryck och håll kvar på PTT-knappen. När du får godkännandetonen och PTT-knappen aktiveras pratar du in i telefonens mikrofon. Släpp PTT-knappen när du är klar. Du kan sända upp till en minut kontinuerligt (standardinställning) då tidsgränsen överskrids (avvisas) och samtalet avslutas. Kontakta din administratör för att bestämma exakt tidsgräns för gruppsamtal.

PTT-knappen lyser rött och spelar upp felsignalen om någon annan pratar i den samtalsgruppen eller om du försöker trycka på PTT-knappen igen för snabbt. Knappanimeringen och godkännandeljudet är indikatorer på att du kan börja prata. Om du fortsätter att höra avvisningsljudet trots att ingen annan sänder, kan du läsa i WMC felsökningsguide eller kontakta din WAVE-administratör.

WMC inaktiverar ljudet för allt annat inkommande ljud när du sänder ljud om inte din administratör har konfigurerat samtalsgruppen som duplex, vilket gör att flera medlemmar kan sända samtidigt.

Händelser som initierats av dig visas till höger i FLÖDET, med andra medlemmars händelser på vänster sida. På ungefär samma sätt som för SENASTE, visas tiden då du loggade in, eventuell frånkoppling av nätverket och inaktivering/återaktivering av samtalsgruppen på lämplig kronologisk plats.

Obs! Om alla medlemmar har begränsats från att sända i en samtalsgrupp ersätts PTT-knappen med "Endast lyssna". Men du kan ändå se en historik över sändningar.

## **PTT fullskärmsläge**

Du kan starta PTT fullskärmsläge genom att trycka på vinkelparentesen i det vänstra hörnet av åtgärdsfältet längst ned. När du gör det går det att trycka på hela skärmen och det fungerar på samma sätt som när du trycker på standard-PTT-knappen. När du valt detta blir det ditt standardläge för gruppsamtal i alla samtalsgrupper tills du går tillbaka till standard-PTT-läget genom att trycka på vinkelparentesen igen.

Obs! Du kan inte skicka SMS eller visa KARTOR när du är i PTT fullskärmsläge.

## **Skicka SMS**

När du trycker på textikonen i högra hörnet på åtgärdsfältet längst ned visas texttangentbordet. De SMS du skickar tas emot av alla andra medlemmar i denna samtalsgrupp som just nu är inloggade på WAVE. Max antal tecken per SMS är 150.

## **Visa medlemmar i en samtalsgrupp**

GRUPPER>Välj samtalsgrupp>Medlemsikon>Medlemslista

Om du trycker på medlemsikonen längst upp i högra hörnet öppnas den samtalsgruppens medlemslista som visar medlemmarna som för närvarande är inloggade, däribland dig. En platsikon indikerar att du har tagit emot medlemmens plats minst en gång i aktuell session, och att medlemmen fortfarande delar deras plats. Om du trycker på den här platsen öppnas den medlemmens KARTA. Om du trycker någon annanstans på en rad öppnas den medlemmens FLÖDE. Vissa WAVE-servrar tillåter simultana inloggningar för samma användarnamn. En medlem som är inloggad samtidigt på flera enheter visas lika många gånger som antal inloggningar.

## **Ringa ett privatsamtal**

GRUPPER>Välj samtalsgrupp>Medlemsikon>Medlemslista>Välj medlem>Tryck på PTT-knappen  
ELLER

KONTAKTER>Välj medlem>Medlemsflöde>Tryck på PTT-knappen

Du kan ringa direkt till en annan medlem genom att välja dem i en samtalsgrupps medlemslista (eller i KONTAKTER) och trycka på PTT-knappen på medlemmens FLÖDES- eller KART-sida. Då startas privatsamtalsöverlägget som indikerar att samtalet försöker ansluta. Vid anslutning spelas godkännandetonen upp och samtalstimern startar. Den mottagande medlemmen hör en kort ringsignal när överlägget för privatsamtal visas. Du och den andra medlemmen kan sända fram och tillbaka med hjälp av PTT-knappen tills Lägg på-knappen trycks ned eller om ingen av er sänder under 15 sekunder. Det här är tidsgränsen för inaktivitet och längden på den kan inte konfigureras. WMC stänger av ljudet på allt annat inkommande ljud under ett privatsamtal. Precis som med gruppssamtal finns det en standardtidsgräns på en minut för en enskild kontinuerlig sändning.

Endast en FLÖDES-/SENASTE-post visas för ett privatsamtal oavsett hur många gånger medlemmarna sänder fram och tillbaka under samtalet. Den som initierade privatsamtalet bestämmer vilken sida som händelseposten visas på: din på höger sida, den andra medlemmens till vänster.

Obs!

Privatsamtal är så kallade "barge-in"-samtal och kan inte aviseras av den mottagande medlemmen. Din administratör måste aktivera telefoni för varje medlem för att kunna ta emot eller ringa privatsamtal.

Samtal som rings från KONTAKTER kanske inte ansluts, eftersom visning i KONTAKTER inte är någon bekräftelse på att medlemmen är inloggad.

Om du ringer till en medlem som är inloggad med samma användarnamn på mer än en enhet rings samtalet på alla dessa enheter – men endast en enhet ansluter samtalet. Du kan inte styra vilken enhet som tar emot samtalet – det sker slumpvis, baserat på vem som kan ansluta först, och de andra enheterna kan sända och ta emot som vanligt när detta privatsamtal är aktivt.

### **KART-sidan**

Funktionerna för KART-sidan är samma som för samtalsgrupper och medlemmar, den enda skillnaden är vem som visas. En samtalsgrupps-KARTA visar alla inloggade medlemmar som delar plats och från vilka du har fått en plats i den här sessionen. En medlems KARTA visar platsen för den medlemmen och dig.

Obs! Din plats visas alltid lokalt på din KARTA även om du inte delar. Inga andra medlemmar ser din plats på sina KARTOR förrän du aktiverar delning av plats i appinställningar.

Din kartmarkering är blå – andra medlemmars markeringar är svarta. Om tiden för hämtning av platsen är längre än 5 minuter blir markeringen gul och inkluderar hur länge sedan den hämtades i namnmarkören när du trycker på kartmarkeringen. Den fortsätter att öka så länge användaren fortfarande använder sin plats men inte har sänt en uppdaterad plats.

### **Kartkontroller**

"Centrera på mig" är ikonen högst upp som åter centrerar kartan på dig.

"Visa alla medlemmar" är ikonen längst ned som åter fokuserar på kartan för att visa alla medlemmars markeringar tills du antingen trycker på "centrera på mig"-ikonen eller flyttar runt kartan (till exempel zoomar in eller ut eller drar den). När "visa alla medlemmar" är aktiverat justeras kartan kontinuerligt för att inkludera ändringar av medlemmars platser, nyligen inloggade medlemmar, om de delar plats, eller tar bort kartmarkeringar när en medlem loggar ut eller slutar att dela.

Motsvarande kontroll blir blå när den trycks på och förblir blå så länge den är kvar i denna status. Om Centrera på mig-kontrollen tonas ned kan din enhet inte hämta din aktuella plats. Om Visa alla



kartmarkeringar-kontrollen är nedtonad är det ingen som varken delar plats eller har kunnat hämta en plats sedan din session startade.

### **Andra ljudappar och mobilsamtal**

Eftersom WMC använder mediedelen av din Android-enhet bör du inte köra några andra ljudappar när du använder WMC, eftersom det kan orsaka felaktiga ljudfunktioner. Om du ringer eller tar emot ett inkommande mobilsamtal när du är inloggad på WMC blir du dessutom tillfälligt utloggad från WMC tills samtalet avslutas eller du avvisar samtalet, då WMC återansluts automatiskt. Detta görs av säkerhetsskäl och kan inte justeras i appinställningar.

### **Batteribesparingsläge**

Om du aktiverar lågeffektsläge på din iOS-enhet eller om enhetens batteri blir nästan urladdat och WMC körs i bakgrunden, delas och erhålls platsen inte längre. Dessutom avslutas dina bakgrundsuppgifter och du kan bli utloggad från WMC, eftersom WAVE-servern inte kan nå dig.