

WAVE Mobile Communicator 도움말 문서(iOS)

소개

WMC(WAVE Mobile Communicator)는 Android와 Apple iOS 스마트폰, 태블릿, 기타 특수 장치를 광대역 네트워크를 통해 다른 통신 시스템과 안전하게 통신할 수 있도록 하여 PTT(Push-to-Talk) 통신 범위를 넓혀줍니다.

WMC는 영어뿐만 아니라 14개국 언어로 현지화되어 사용자가 장치의 운영 체제(OS)에서 원하는 언어를 선택하면 해당 언어가 화면이 표시됩니다.

- 중국어(간체)
- 중국어(번체)
- 덴마크어
- 네덜란드어
- 프랑스어
- 독일
- 이탈리아어
- 한국어
- 노르웨이어
- 포르투갈어(브라질)
- 러시아어
- 스페인어
- 스페인어(라틴 아메리카)
- 스웨덴어

WMC는 로그인하는 동안 모바일 장치의 마이크, 스피커 및 위치에 액세스합니다. 로그아웃하면 모든 WMC 데이터(OS 키체인에 저장된 자격 증명은 예외)가 삭제됩니다.

이 문서에서는 iOS용 WMC 작동에 대한 지침을 제공합니다. 둘러보기는 주석이 있는 스크린샷을 제공하고 http://www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave-user-guides.html에서 로그인 화면이나 온라인으로 바로 액세스할 수 있습니다. 문제 해결 지원은 www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave/wmc_troubleshooting.html의 WMC 문제 해결 설명서에서 찾을 수 있습니다. WAVE 5000이나 3000의 서버 기능 또는 구성 정보는 www.motorolasolutions.com/wave에서 찾을 수 있습니다.

지원되는 장치 및 버전

모든 iOS용 WMC(WAVE Mobile Communicator) v3.x 버전은 iOS 8.1 이상을 실행하는 iPhones, iPads 및 iPods 작동을 지원합니다. 설치한 고객을 모두 지원할 수 있도록 여러 iOS WMC 버전을 다운로드할 수 있습니다. 앱 제목이 나타내는 서버에 해당하는 버전을 선택합니다. (5.11)과 함께 제목에 v3.x가 있는 모든 버전은 서버 버전 5.7.3-5.11과 호환됩니다.

WMC(WAVE Mobile Communicator)

WMC 화면은 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- 초기 화면

- 로그인 화면
- 홈 화면
 - 그룹 > 그룹 피드 및 지도
 - 최근 항목
 - 연락처 > 구성원 피드 및 지도
- 그룹 및 구성원 이벤트 화면
 - 그룹 피드 및 지도 > 그룹 구성원 목록 > 구성원 피드 및 지도
 - 구성원 피드 및 지도
- 메뉴
 - 로그아웃
 - 앱 설정 > 여러 앱 설정 옵션
 - 정보 > 앱 및 서버 정보, 저작권, 상표 및 법률 정보
 - 피드백 보내기

앱은 통화 그룹 중심이며 이는 개별 통화 그룹과 그룹의 구성원을 쉽게 노출하고, 최근 항목 탭을 통해 모든 통화 그룹 간의 활동을 모니터링하며, 세션에서 이미 통신하고 있는 구성원 활동도 볼 수 있다는 것을 의미합니다. 현재 재생할 수 없더라도 모든 오디오는 실시간으로 전송됩니다. 그러나 최근 및 피드 화면에서는 활동 내역을 제공합니다. 사용자는 한 번에 하나의 통신, 즉 하나의 그룹 통화, 하나의 개인 통화 또는 하나의 문자 메시지만 실행할 수 있습니다.

WAVE 관리자는 하나 이상의 프로필에 할당되어 있습니다. 각 프로필은 한 프로필에서 다른 프로필까지 고유하거나 겹칠 수 있는(예: 통화 그룹은 여러 프로필에 있을 수 있음) 통화 그룹 모음으로 구성됩니다. 구성원은 다른 광대역, 웹 클라이언트 또는 무전기 사용자가 될 수 있습니다. 무전기 사용자는 연락처에만 표시됩니다.

초기 화면

WMC를 다운로드한 후 처음 로그인하려면 사용자 유형을 Enterprise(WAVE 클라우드 서비스에 연결하지 않는 경우) 또는 OnCloud(WAVE 클라우드 서비스에 연결하는 경우)로 선택해야 합니다. 잘못된 사용자 유형을 선택한 경우 이를 수정하기 위해 로그인 화면에서 시작 화면으로 돌아갈 수 있습니다. 로그인에 성공하면 앱을 업그레이드하거나 다시 설치하는 경우를 제외하고 시작 화면을 다시 보게 되지 않을 것입니다.

로그인 화면

자격 증명

WMC를 다운로드한 후 처음 로그인하면 사용자 이름, 암호 및 서버 주소를 입력해야 합니다. WMC는 WMC 앱을 삭제할 때까지 항상 사용자 이름과 서버 주소를 미리 입력해 놓습니다. 서버 이름에 <https://> 또는 <http://>를 입력하지 않아도 됩니다. WMC는 항상 <https://> 연결을 먼저 시도합니다. 실패한 경우, <http://>를 사용하여 로그인을 시도합니다. <https://> 또는 <http://>를 입력한 경우, WMC는 해당 유형의 연결만 시도합니다. OnCloud 사용자는 서버 주소를 입력할 필요가 없으므로 서버 주소 필드가 없습니다.

이 장치에서 내 설정 기억

"이 장치에서 내 설정 기억"을 활성화하면 다음에 로그인할 때 암호를 입력할 필요가 없습니다. 비활성화할 때까지 이 설정은 계속 유지됩니다. 활성화하지 않으면 로그인할 때마다 암호를 입력해야 합니다.

사용자 유형 변경을 위해 되돌아가기

이 텍스트를 탭하면 사용자 유형을 다시 선택할 수 있는 시작 화면으로 되돌아갑니다. WMC에 로그인하면 이 옵션을 더 이상 사용할 수 없습니다.

서버 주소 변경

Enterprise 사용자로 최초로 로그인한 후에는 새 옵션인 "서버 주소 변경"이 나타나며 이를 선택할 경우 서버 주소를 편집할 수 있는 필드가 다시 나타납니다.

둘러보기

둘러보기는 WMC의 주요 화면과 동작을 간략하게 소개합니다.

연결

WMC는 이동 통신 데이터 또는 Wi-Fi 연결을 사용하여 WAVE 서버와 통신할 수 있습니다. Wi-Fi 네트워크를 사용하여 로그인하면 WMC는 Wi-Fi를 사용하며 Wi-Fi 연결이 끊긴 경우에만 이동 통신 데이터를 사용합니다. 이동 통신 데이터를 사용하여 로그인한 후에 모바일 장치에서 Wi-Fi를 활성화하면 iOS OS는 자동으로 현재 실행 중인 앱을 Wi-Fi 환경으로 전환하지 않습니다. 로그아웃하고 다시 로그인하면 Wi-Fi 네트워크로 전환됩니다.

WMC는 네트워크 접속이 끊어졌거나 신호가 너무 약해 서버에서 앱으로 데이터를 전송할 때 너무 많은 지연이 발생하는 경우 항상 재연결을 시도합니다. 재연결하는 동안 작업 스피너와 함께 연결 오버레이가 표시됩니다. 취소를 탭하여 로그아웃합니다. 이렇게 하면 세션 기록이 삭제되기 때문에 이후 오랜 시간 동안 네트워크에 연결하지 않을 경우에만 취소를 탭하십시오. 오랜 시간 동안 재연결 상태가 되면 배터리가 많이 소비될 수 있습니다.

원격 연결 끊기

WAVE 관리자가 원격으로 로그아웃하는 경우 자동으로 재연결되지 않기 때문에 로그인 버튼을 다시 탭해야 합니다.

WMC 백그라운드 실행

WMC를 백그라운드로 실행하면 로그아웃되지 않습니다. 송신 내용을 계속 수신하며(외부 PTT 장치를 사용하는 경우) 오디오를 송신할 수 있습니다.

모바일 장치 켜다 켜기

WMC에 로그인하는 동안 모바일 장치가 꺼졌다 켜지면 전원이 완전히 들어온 후 자동으로 로그인 과정이 수행됩니다. 하지만 켜다 켜기 전의 기록은 모두 사라집니다.

중요: WMC에서 장치에 다른 WMC 앱이 설치된 것을 감지하는 경우 로그인하기 전에 알림이 표시됩니다. 오디오에 좋지 않은 영향을 줄 수 있으므로 장치에서 여러 개의 WMC를 실행하지 않는 것이 좋습니다.

홈 화면

그룹

그룹 화면에서 최대 16개의 활성 통화 그룹을 액세스할 수 있으며 각 통화 그룹은 별도의 행으로 나열됩니다. 현재 송신 활동, 음소거 상태 및 누락된 텍스트 수가 각 통화 그룹에 대해 표시됩니다. 행을 탭하면 통화 그룹의 피드로 이동합니다.

최근 항목

최근 화면은 이 세션의 송신 내용을 발생 순서대로 스크롤이 가능한 형태로 표시하고, 모든 통화 그룹의 수신 내용(오디오 및 텍스트)을 표시하며, 개인 통화 기록도 보여줍니다. 새로운 이벤트가 목록 맨 위에 추가되면 이전 이벤트는 아래로 내려갑니다. 각 항목에는 다음이 포함됩니다.

- 송신 유형을 식별할 수 있는 오디오 또는 텍스트 아이콘
- 호출 발신자
- 수신자(통화 그룹 또는 본인)
- 시작 시간
- 지속 시간(통화가 활성 상태인 경우 파란색으로 표시됨)
- 문자 메시지인 경우 처음 두 줄

행을 탭하면 통화 그룹 또는 구성원의 피드로 이동합니다.

또한 이벤트가 발생하는 경우 다음과 같이 표시됩니다.

- 이 WMC 세션에 로그인한 시간은 "CONNECTED 2:30 PM"으로 표시됩니다.
- 네트워크에서 연결이 끊어진 기간은 "NO NETWORK 2:30:10 - 2:30:55 PM"으로 표시됩니다.
- 로그인 후 통화 그룹이 비활성화되었을 때(및 동일한 세션 내에서 재활성화되는 경우) 해당 기간이 표시됩니다. 이러한 기간은 "[TALKGROUP NAME] DEACTIVATED 2:30 PM" 및 "[TALKGROUP NAME] ACTIVATED 2:50 PM"으로 표시됩니다. 활성화되어 있지 않으면 통화 그룹에 대한 기록이 표시되지 않습니다. 비활성화되기 이전에 통화 그룹에 대한 이벤트는 기록에 남지만 회색으로 표시되어 어떠한 작업도 할 수 없습니다. 재활성화되면 작업이 가능합니다.

연락처

연락처 화면은 관리자가 사용자에게 할당한 주소록의 구성원을 표시합니다. 표시되는 구성원은 통화 그룹의 구성원과 반드시 일치하지는 않습니다. 구성원 행을 탭하면 해당 구성원의 피드로 이동합니다. 무전기 사용자는 구성원 목록에 표시되지 않으므로 관리자가 해당 구성원을 주소록에 추가한 경우 연락처에서 찾을 수 있습니다. 표시된 모든 연락처가 WAVE에 로그인한 것이 아니므로 통화하지 못할 수 있습니다(PTT 버튼을 누를 때 신호음/빨간색 PTT 버튼으로 표시됨). WAVE 관리자만 주소록에 구성원을 추가할 수 있습니다.

전역 음소거/음소거 해제

3개의 홈 화면(그룹, 최근, 연락처)에서 전역 통화 그룹 음소거/음소거 해제 및 메뉴 아이콘에 액세스할 수 있습니다. 전역 음소거/음소거 해제 아이콘을 탭하면 모든 활성 통화 그룹을 음소거하거나 음소거 해제할 수 있습니다. 단일 통화 그룹 음소거/음소거 해제는 개별 통화 그룹 피드 또는 지도 화면에서 수행할 수 있습니다. 통화 그룹이 음소거된 상태에서 PTT 버튼을 누르면 자동으로 음소거 해제가 수행됩니다. 모든 통화 그룹이 음소거된 상태이고 통화 그룹 중 하나의 음소거가 해제되면 전역 음소거/음소거 해제 아이콘이 음소거 해제 상태가 됩니다.

메뉴

로그아웃

현재 세션을 종료합니다. 이렇게 하면 모든 기록과 비휘발성 메모리에 일시적으로 저장된 데이터가 삭제됩니다. WMC는 로그아웃된 경우 자동으로 연결하지 않으므로 로그인을 눌러야 합니다.

정보

애플리케이션 및 서버 버전, 법적 이용 약관, 저작권 및 상표에 관한 정보를 표시합니다.

피드백 보내기

WMC 제품 관리 팀에게 피드백을 보낼 수 있습니다. 현재 또는 향후 추가될 기능에 대한 제안이나 질문은 이 메뉴를 사용하십시오. 의견 보내기는 문제 해결이나 지원 요청에 사용할 수 없습니다. 자주 물어보는 문제 해결 질문이나 WMC 지원에 바로 문의하는 방법은 문제 해결 섹션을 참조하십시오.

앱 설정

모든 설정은 사용자마다 다르고 프로필을 변경하지 않는 한 사용자 세션에 보존됩니다. 음소거된 통화 그룹만 프로필 변경 내용을 기억할 수 있습니다.

텍스트 알림

텍스트 알림을 선택하면 앱이 백그라운드로 실행되는 경우(보이지 않거나 화면이 꺼짐)와 앱 내에 있는 경우(WMC 화면이 보이지 않음)를 알려줍니다.

배경

WMC가 백그라운드로 실행될 때 활성화된 모든 통화 그룹에 대한 경보를 활성화합니다. 표시되는 알림 유형과 경보 신호음은 설정>WAVE>알림에서 설정한 장치 구성에 따라 다릅니다. 알림 위치도 장치 알림 설정에 따라 결정됩니다. 운영 체제 레벨에서 알림이 비활성화된 상태에서 앱 설정을 활성화하려는 경우, 먼저 장치 레벨 설정을 변경하라는 메시지가 표시됩니다.

인앱

WMC 화면이 보일 때 음소거되지 않은, 활성화 상태의 통화 그룹에서 문자 메시지를 수신할 경우 진동 및/또는 경보 신호음을 활성화합니다.

소리

액세스 권한 부여

볼륨을 완전 음소거(0%)에서 장치의 현재 미디어 볼륨의 100%까지 조정할 수 있도록 하여 사용자가 말할 차례이고 말하기 시작할 수 있음을 나타냅니다.

걸려온 그룹 호출

걸려온 그룹 오디오 전송 직전에 볼륨을 완전 음소거(0%)에서 장치의 현재 미디어 볼륨의 100%까지 조정할 수 있습니다.

위치 공유

모든 활성 통화 그룹에서 현재 WAVE에 로그인한 다른 모든 구성원과 5초부터 1시간까지 지정된 빈도로 위치 공유를 활성화하거나 비활성화합니다. 지정된 빈도는 배터리 소모량에 영향을 주며, 실시간 또는 일정 간격으로 자신의 위치를 알아야 하는 사용자의 필요와 일치해야 합니다.

지도 유형

통화 그룹 또는 구성원 지도 화면을 볼 때 일반, 위성 또는 하이브리드 지도 유형을 선택할 수 있습니다.

지도 트래픽 오버레이

선택한 지도 유형과 상관없이 트래픽 오버레이를 활성화하거나 비활성화합니다. 이 기능은 OS 버전 9 이상에서만 사용할 수 있으며 장치의 OS가 결정한 대로 정체 지역(노란색 또는 빨간색)이 있는 경우에만 표시됩니다.

PTT용 Bluetooth 장치 사용

PTT 버튼이 있는 화면을 사용할 때마다 앱의 PTT 버튼을 트리거하는 Bluetooth Low Energy 장치 사용을 활성화하거나 비활성화합니다. 표준 Bluetooth 장치는 iOS 장치와 호환되지 않습니다. 이 설정은 PTT(오디오용 아님) 전용으로 특별히 WMC와 통합된 장치에만 연결됩니다. 현재 통합 장치는 다음과 같습니다.

- Pryme PTT-Z Mini(PTT 전용)
- Pryme BTH-600(PTT 및 오디오)
- Pryme BTH-300 ZU(PTT 전용)
- Millicom PTT Button(PTT 전용)

WAVE와의 통합을 위해 새 장치를 요청하는 경우, 앱 메뉴에 있는 피드백 옵션을 통해 Bluetooth PTT 장치 정보를 WAVE 제품 팀에게 제공하십시오.

오디오 및 PTT 기능을 모두 갖춘 장치에는 별도로 페어링되는 Bluetooth 칩이 2개 있습니다. 먼저, 모바일 장치 설정에서 오디오를 연결합니다(Bluetooth 오디오 전용 액세스서리에서 수행한 방법과 동일).

중요: PTT를 대비해 오디오를 연결해야 하는 브로드캐스트 장치 이름에 관해서는 제조업체의 지침을 참조하십시오.

1. 검색 모드로 전환하려면 Bluetooth PTT 장치에 제공된 기본 단계를 따르십시오.
2. "PTT용 Bluetooth 장치 사용"을 엽니다.
3. WAVE가 검색하여 표시한 사용 가능 Bluetooth PTT 장치 목록에서 원하는 장치를 선택합니다. 통합 장치 중 하나가 아닌 경우 호환되지 않는다는 오류 메시지가 표시됩니다.

Bluetooth PTT 장치는 로그아웃하거나 장치가 모바일 전화의 범위에서 벗어날 때까지 WAVE에 연결되어 있습니다. WAVE에 연결하는 데 어려움을 겪는 경우, WMC 문제 해결 설명서를 참조하거나 Bluetooth 장치 제조업체에 문의하십시오.

오디오 경로 선택

사용자의 모바일 장치에 Bluetooth 오디오 장치를 연결하는 경우, WAVE가 오디오 경로(Bluetooth 장치 또는 전화 스피커)를 선택할 수 있는 옵션을 표시합니다. 기본 동작은 Bluetooth 오디오 장치를 통해 WAVE 오디오를 재생하는 것입니다.

프로필 선택

사용 가능한 프로필 사이를 전환할 수 있으며 둘 이상의 프로필이 할당되어 있는 경우에만 나타납니다. 현재 프로필에서 로그아웃되고 새로 선택한 프로필로 로그인하면서 새 세션이 만들어집니다. 이전 세션의 모든 기록이 삭제됩니다. WAVE를 사용하려면 하나 이상의 프로필이 있어야 하고 모든 프로필 선택 해제는 허용되지 않습니다.

통화 그룹 선택

프로필에 사용할 통화 그룹을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. WAVE에 처음 로그인하면 최대 16개의 통화 그룹이 자동으로 활성화됩니다. 통화 그룹을 비활성화하면 그룹 화면에서 제거되고 현재 세션에서 해당 통화 그룹에 대해 기록된 모든 이벤트 항목이 회색 음영으로 표시됩니다. 이 통화 그룹에 대한 기록은 계속 최근 항목에 표시되지만 작업에 사용할 수 없습니다. 즉, 해당 통화 그룹의 피드나 지도 화면에 더 이상 액세스할 수 없습니다. 통화 그룹을 다시 활성화하면 해당 이벤트 화면에 다시 액세스할 수 있습니다. 현재 세션에서 발생하는 모든 통화 그룹 활성화나 비활성화가 발생할 때마다 최근 항목에 기록됩니다. WAVE를 사용하려면 하나 이상의 통화 그룹을 선택해야 하고 모든 통화 그룹 선택 해제는 허용되지 않습니다.

참고: 이는 현재 세션의 활성 프로필에서 관리자가 통화 그룹(서버의 구성을 통해)을 추가하거나 제거할 때와 동일한 동작입니다. 비활성 프로필 변경(계정에서 프로필 추가 또는 제거 등)은 로그아웃하고 다시 로그인할 때까지 자동으로 반영되지 않습니다.

통화 그룹 피드 및 지도 화면

모든 통화 그룹 피드 및 지도 화면에서 오디오 송신을 확인하고 문자 메시지를 보낼 수 있습니다.

그룹 호출 전송

그룹 > 통화 그룹 > PTT 버튼을 눌러 선택합니다.

PTT 버튼을 길게 누릅니다. 지정 신호음이 울리고 PTT 버튼이 움직이면 휴대전화의 마이크에 대고 말합니다. 말하기를 마쳤으면 PTT 버튼을 놓습니다. 연속으로 1분까지 전송할 수 있으며(기본 설정) 어떤 지점에서 시간이 초과되면(신호음이 울림) 통화가 종료됩니다. 정확한 그룹 호출 시간 제한 기간을 확인하려면 관리자에게 문의하십시오.

해당 통화 그룹에서 다른 사람이 통화를 하거나 사용자가 PTT 버튼을 너무 빨리 다시 누르면 PTT 버튼이 빨간색으로 바뀌고 신호음이 울립니다. 버튼 애니메이션과 허용 신호음은 말해도 된다는 신호입니다. 송신하는 사람이 없는데도 신호음이 계속 울리는 경우 WMC 문제 해결 설명서를 참조하거나 WAVE 관리자에게 문의하십시오.

관리자가 통화 그룹을 여러 구성원이 동시에 전송할 수 있는 양방향으로 설정하지 않았으면 WMC는 오디오를 전송하는 동안 수신되는 모든 오디오를 음소거 처리합니다.

사용자가 시작한 이벤트는 피드 오른쪽에, 다른 구성원의 이벤트는 왼쪽에 표시됩니다. 로그인할 때 최근 항목과 마찬가지로 네트워크 연결이 끊어진 시간과 통화 그룹의 비활성화/재활성화 시간이 적합한 발생 위치에 표시됩니다.

참고: 통화 그룹에서 모든 구성원의 송신이 제한된 경우 PTT 버튼이 "듣기 전용"으로 바뀝니다. 그러나 브로드캐스트 기록은 계속 볼 수 있습니다.

전체 화면 PTT 모드

하단 작업 표시줄 왼쪽 모서리에서 V자형 기호를 탭하여 전체 화면 PTT 모드를 시작할 수 있습니다. 그렇게 하면 표준 PTT 버튼을 눌렀을 때와 마찬가지로 화면 전체를 눌러 작업을 수행할 수 있습니다. 선택한 후에는 V자형 기호를 다시 눌러 표준 PTT 모드로 돌아갈 때까지 이 모드가 그룹 호출의 기본 모드가 됩니다.

참고: 전체 화면 PTT 모드에서는 문자를 보내거나 지도를 볼 수 없습니다.

문자 메시지 전송

하단 작업 표시줄 오른쪽 모서리에서 텍스트 아이콘을 탭하면 문자 입력 키보드가 표시됩니다. 보내는 모든 문자 메시지는 현재 WAVE에 로그인한 이 통화 그룹의 구성원이 수신합니다. 문자 메시지당 150자까지 입력할 수 있습니다.

통화 그룹의 구성원 보기

그룹 > 통화 그룹 선택 > 구성원 아이콘 > 구성원 목록을 선택합니다.

오른쪽 상단 모서리에 있는 구성원 아이콘을 탭하면 본인을 포함하여 현재 로그인한 구성원을 표시하는 이 통화 그룹의 구성원 목록이 열립니다. 위치 아이콘은 현재 세션에서 한 번 이상 구성원의 위치를 받았으며, 구성원이 계속 자신의 위치를 공유하고 있음을 나타냅니다. 이 위치 아이콘을 탭하면 해당 구성원의 지도로 이동합니다. 행에서 다른 위치를 탭하면 해당 구성원의 피드로 이동합니다. 일부 WAVE 서버는 동일한 사용자 이름으로 동시 로그인을 허용합니다. 여러 장치에 동시에 로그인한 구성원은 로그인한 횟수만큼 표시됩니다.

개별 호출 전송

그룹 > 통화 그룹 선택 > 구성원 아이콘 > 구성원 목록 > 구성원 선택 > PTT 버튼을 눌러 선택합니다.
또는
연락처 > 구성원 선택 > 구성원 피드 > PTT 버튼을 눌러 선택합니다.

통화 그룹 구성원 목록(또는 연락처)에서 원하는 구성원을 선택하고 해당 구성원의 피드 또는 지도 화면에서 PTT 버튼을 눌러 직접 다른 구성원을 호출할 수 있습니다. 이렇게 하면 통화 연결 시도를 나타내는 개인 호출 오버레이가 시작됩니다. 연결되면 허용 신호음이 재생되고 통화 타이머가 시작됩니다. 수신 구성원에게는 개인 호출 오버레이가 나타나면서 간단한 신호음이 재생됩니다. 끊기 버튼을 누르거나 서로 15초 동안 아무 것도 전송하지 않을 때까지 사용자와 다른 구성원은 PTT 버튼을 사용하여 서로에게 전송할 수 있습니다. 이는 비활성 시간 초과이며 해당 길이를 구성할 수 없습니다. WMC는 개인 통화 중에 수신되는 다른 모든 오디오를 음소거합니다. 그룹 호출과 마찬가지로 단일 연속 전송에 대한 기본 시간 초과는 1분입니다.

호출 중 구성원이 송수신을 몇 번 했는지와 관계 없이 개인 호출에 대해 피드/최근 항목을 하나만 표시합니다. 개인 호출을 시작한 사람에게 관계 없이 이벤트 항목을 표시하는 당사자를 결정할 때 사용자는 오른쪽에, 다른 구성원은 왼쪽에 표시됩니다.

참고:

개별 통화가 통화 중에 끼어들 때 수신 구성원이 거부할 수 없습니다.

구성원이 수신하거나 개인 통화를 할 때 관리자가 각 구성원에 대한 전화 기능을 활성화해야 합니다.

연락처 표시가 해당 구성원의 로그인을 확인하는 것이 아니기 때문에 연락처에서 실행된 통화가 연결되지 않을 수 있습니다.

한 장치에 동일한 사용자 이름으로 여러 번 로그인한 사용자와 통화하는 경우 통화가 연결된 장치 하나가 아닌 모든 장치에서 벨이 울립니다. 통화를 수락하는 장치를 지정할 수 없습니다. 먼저 연결 준비가 완료된 장치를 기반으로 개인 통화가 활성화되어 있는 동안 다른 장치는 정상적으로 수신하고 송신할 수 있습니다

지도 화면

지도 화면 기능은 통화 그룹의 기능과 동일하며 표시되는 구성원만 다릅니다. 통화 그룹 지도는 위치를 공유하는 모든 로그인 구성원과 이 세션에서 위치를 수신한 구성원을 표시합니다. 구성원 지도는 구성원과 사용자의 위치를 표시합니다.

참고: 사용자 위치는 공유하지 않아도 항상 지도에서 로컬로 표시됩니다. 사용자가 앱 설정에서 위치 공유를 활성화할 때까지 다른 구성원이 지도에서 사용자의 위치를 볼 수 없습니다.

사용자의 지도 핀은 파란색이고 다른 구성원의 핀은 검정색입니다. 위치 인식 시간이 5분 이상일 경우, 핀이 노란색으로 변하고 지도 핀을 탭했을 때 이름 마커에 획득한 시간이 포함됩니다. 사용자가 자신의 위치를 계속 공유하는 한 시간이 늘어나지만 업데이트된 위치를 전송할 수 없습니다.

지도 컨트롤

"나를 가운데로 맞추기"는 맨 위에 있는 아이콘으로 지도를 다시 가운데에 위치시킵니다.

"모든 구성원 표시"는 하단에 있는 아이콘으로 "나를 가운데로 맞추기" 아이콘을 탭하거나 사용자가 지도 주위로 이동할 때까지(예: 확대 또는 축소, 끌기) 모든 구성원의 핀을 표시하기 위해 지도에 다시 초점을 맞춥니다. "모든 구성원 표시"가 활성화되어 있는 동안, 구성원이 위치를 공유하거나 로그아웃 또는 공유를 중지하여 지도 핀이 제거된 경우 변경된 구성원의 위치, 새로 로그인한 구성원을 포함하기 위해 지도가 계속 조정됩니다.

탭했을 때 두 컨트롤은 파란색으로 바뀌고 이 상태에서 파란색이 계속 유지됩니다. 나를 가운데로 맞추기 컨트롤이 회색 음영으로 바뀌면 장치에서 사용자의 현재 위치를 획득할 수 없습니다. 모든 지도 핀 표시 컨트롤이 회색 음영으로 바뀌면 세션을 시작한 이후에 위치를 공유할 수 없거나 위치를 획득할 수 없습니다.

다른 오디오 앱 및 휴대전화

WMC는 Android 장치의 미디어 부분을 사용하며 WMC를 사용하는 동안 오디오 기능이 잘못 동작할 수 있으므로 다른 오디오 앱을 실행해서는 안 됩니다. 또한 WMC에 로그인한 동안 전화를 걸거나 받으면 해당 통화를 종료할 때까지 WMC에서 일시적으로 로그아웃되고 통화가 끝나거나 거부하면 자동으로 다시 연결됩니다. 이는 보안을 위해 수행되며 앱 설정에서 조정할 수 없습니다.

배터리 절약 모드

iOS에서 저전원 모드를 활성화하거나 장치의 배터리 충전 수준이 매우 낮고 WMC가 백그라운드에서 실행 중인 경우 위치 획득 및 공유 기능이 중지됩니다. 또한 백그라운드 작업이 중단되고 WAVE 서버가 사용자에게 연결할 수 없으므로 WMC에서 로그아웃될 수 있습니다.