

Documento guida di WAVE Mobile Communicator (Android)

Introduzione

WAVE Mobile Communicator (WMC) estende le comunicazioni Push-to-Talk consentendo agli smartphone Android e Apple iOS, tablet e altri dispositivi specializzati di comunicare in modo sicuro con altri sistemi sulle reti a banda larga.

Oltre all'inglese, WMC è tradotto in 14 lingue. L'utente può selezionare la propria lingua nel sistema operativo (OS) del dispositivo e visualizzare le schermate in una di queste lingue.

- Cinese (semplificato)
- Cinese (tradizionale)
- Danese
- Olandese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Coreano
- Norvegese
- Portoghese (Brasile)
- Russo
- Spagnolo
- Spagnolo (America Latina)
- Svedese

WMC utilizza microfono, altoparlante e posizione del dispositivo mobile durante l'accesso. Tutti i dati WMC vengono eliminati quando si esce.

Questo documento fornisce istruzioni sul funzionamento di WMC per Android. La panoramica fornisce screenshot con annotazioni ed è possibile accedervi direttamente dalla schermata di accesso oppure online all'indirizzo http://www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave-user-guides.html. Il supporto per il troubleshooting è disponibile nella Guida al troubleshooting WMC all'indirizzo www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave/wmc_troubleshooting.html. Le informazioni sulla configurazione o sulle funzioni di WAVE 5000 o 3000 sono disponibili all'indirizzo www.motorolasolutions.com/wave.

Dispositivi supportati e relative versioni

Tutte le versioni v3.x di WAVE Mobile Communicator (WMC) per Android funzionano su dispositivi mobili con Android 4.1 o versioni successive. Per il supporto completo della base di clienti, sono disponibili per il download diverse versioni Android WMC. Selezionare la versione corrispondente al server indicato dal titolo dell'app. Tutte le versioni v3.x con (5.11) nel titolo sono compatibili con le versioni server da 5.7.3 a 5.11.

WAVE Mobile Communicator (WMC)

Le schermate WMC sono organizzate come segue:

- Schermata iniziale
- Schermata di accesso
- Schermate iniziali

- GRUPPI > FEED gruppi
- RECENTI
- CONTATTI > FEED membri
- Schermate Evento di membri e gruppi
 - FEED e MAPPA gruppi > Elenco membri gruppo > FEED membri
 - FEED e MAPPA membri
- Menu
 - Disconnetti
 - Impostazioni app > Opzioni impostazioni app multiple
 - Informazioni su > Informazioni app e server, Copyright, Marchio registrato, Informazioni legali
 - Invia feedback

L'app si basa sui talkgroup ed è pertanto progettata per esporre semplicemente un singolo talkgroup e i relativi membri oppure, utilizzando la scheda RECENTI, monitorare tutte le attività nei talkgroup accedendo allo stesso tempo ai membri con cui si è già comunicato nella sessione. L'audio viene trasmesso in tempo reale, poiché la riproduzione non è attualmente disponibile. Tuttavia, le schermate RECENTI e FEED forniscono la cronologia delle attività. Gli utenti possono eseguire solo una comunicazione alla volta: una chiamata di gruppo, una chiamata privata o un messaggio di testo.

L'amministratore WAVE ha assegnato all'utente uno o più profili. Ogni profilo è costituito da una raccolta di talkgroup che possono essere univoci o sovrapporsi (cioè un talkgroup può trovarsi in più profili). I membri possono essere altri utenti di banda larga, client Web o radio. Gli utenti delle radio vengono visualizzati solo in CONTATTI.

Schermata iniziale

Per il primo accesso dopo aver scaricato WMC, sarà necessario selezionare il proprio tipo utente, Aziendale (se non ci si sta connettendo al servizio cloud WAVE) oppure OnCloud (se ci si sta connettendo al servizio cloud WAVE). Se il tipo di utente selezionato non è corretto, è possibile tornare alla schermata Benvenuto dalla schermata Accedi per selezionare il tipo di utente corretto. Una volta eseguito l'accesso, la schermata Benvenuto non verrà più visualizzata a meno che non si esegua un aggiornamento oppure si reinstalli l'app.

Schermata di accesso

Credenziali

Per il primo accesso dopo aver scaricato WMC, sarà necessario immettere Nome utente, Password e Indirizzo server. WMC sarà sempre precompilato con questo nome utente e indirizzo server fino a quando l'app WMC non sarà eliminata. Non è necessario aggiungere <https://> o <http://> al nome server. WMC tenterà sempre prima una connessione <https://>. Se questa non riesce, proverà ad accedere utilizzando <http://>. Tuttavia, se si aggiunge <https://> o <http://>, WMC tenterà solo il tipo di connessione specificata. Se si è un utente OnCloud, non è richiesto immettere l'indirizzo del server. Pertanto, il campo dell'indirizzo del server non è presente.

Credenziali

Android 6.0 Marshmallow include la funzione Doze che, se abilitata, potrebbe disconnettere gli utenti da WMC a loro insaputa. WMC non può essere eseguito se è attivata l'ottimizzazione della batteria. Pertanto, se si esegue un aggiornamento oppure la prima volta che si carica l'app verrà richiesto di disabilitare l'ottimizzazione della batteria (selezionare OK). Quindi, selezionare Sì nel messaggio del sistema operativo indicante che l'ottimizzazione della batteria verrà disattivata. Se si seleziona Annulla nella prima finestra di dialogo oppure No nella seconda finestra, non sarà possibile eseguire l'accesso.

Memorizza su questo dispositivo

È possibile abilitare l'opzione "Memorizza su questo dispositivo" in modo da non dover immettere nuovamente la password per accedere in futuro. Questa rimarrà abilitata finché non viene disattivata. Se non è abilitata, è necessario immettere nuovamente la password per ogni accesso.

Torna per cambiare tipo utente

Toccando questo testo si ritorna alla schermata Benvenuto in cui è possibile selezionare nuovamente il tipo di utente. Una volta eseguito l'accesso a WMC, questa opzione non sarà più disponibile.

Cambia indirizzo server

Una volta eseguito il primo accesso come utente di tipo Aziendale, sarà disponibile la nuova opzione "Cambia indirizzo server" che visualizzerà un campo per l'indirizzo del server modificabile.

Panoramica

Panoramica è una breve introduzione alle schermate principali di WMC.

Connettività

WMC deve utilizzare una connessione dati cellulare o Wi-Fi per comunicare con il server WAVE. Se si effettua l'accesso mentre si utilizza una rete Wi-Fi, WMC utilizzerà la rete Wi-Fi e passerà alla rete cellulare solo se la connessione si interromperà. Se si effettua l'accesso mentre si utilizza una rete dati cellulari e, in seguito, si abilita la rete Wi-Fi sul dispositivo mobile, Android OS passerà automaticamente alla rete Wi-Fi per le app attualmente in esecuzione, incluso WMC. Pertanto, se la copertura del servizio cellulare non è stabile e si dispone anche di una rete Wi-Fi, è possibile che il dispositivo effettui più connessioni passando dalla rete cellulare alla rete Wi-Fi e viceversa.

WMC tenterà sempre di riconnettersi se la connessione di rete viene interrotta o se è talmente debole da ritardare l'invio delle conferme da parte del server all'app. Durante una riconnessione, viene visualizzata la schermata Connessione sovrapposizione in corso con un indicatore dell'azione. È possibile uscire toccando ANNULLA. Poiché in questo modo si elimina la cronologia della sessione, toccare ANNULLA solo se non si prevede di stabilire una connessione di rete per un lungo periodo di tempo. Uno stato di riconnessione che dura molto tempo può comportare un elevato consumo della batteria.

Disconnessione da remoto

Se l'amministratore di WAVE si disconnette da remoto, è necessario toccare il pulsante Accedi poiché la connessione non verrà ristabilita automaticamente.

Esecuzione di WMC in background

L'esecuzione di WMC in background non disconnette l'utente. L'utente continuerà a ricevere trasmissioni e (se utilizza un dispositivo PTT esterno) può anche trasmettere audio.

Chiusura forzata

Toccando il pulsante Recenti del dispositivo e scorrendo verso destra l'app WMC è possibile forzare la chiusura dell'app, tornando alla schermata di accesso visualizzata quando si tocca il programma di avvio di WMC.

Ciclo di accensione del dispositivo mobile

Se il dispositivo mobile viene spento e riacceso mentre è stato effettuato l'accesso a WMC, l'utente può riaccedere automaticamente a WMC quando il dispositivo è completamente acceso. Tuttavia, la cronologia precedente allo spegnimento e all'accensione verrà persa.

IMPORTANTE: WMC visualizzerà un avviso prima dell'accesso se rileva l'installazione di un'altra app sul dispositivo. Si consiglia di non avere più app WMC in esecuzione su un dispositivo poiché possono causare interazioni audio negative.

Schermate iniziali

GRUPPI

La schermata GRUPPI fornisce accesso a un massimo di 16 talkgroup attivi, ciascuno riportato su una riga separata. L'attività di trasmissione corrente, lo stato di disattivazione dell'audio e il numero di SMS non letti vengono visualizzati per ciascun talkgroup. Toccando una riga si viene reindirizzati alla schermata FEED del talkgroup.

RECENTI

La schermata RECENTI mostra una cronologia che è possibile scorrere, contenente le trasmissioni e le ricezioni di questa sezione per tutti i talkgroup (audio e testo) e le chiamate private. I nuovi eventi vengono aggiunti all'inizio dell'elenco, spostando in basso gli eventi precedenti. Ciascuna voce include:

- Un'icona audio o di testo che identifica il tipo di trasmissione
- Inziatore della chiamata
- Ricevitore (un talkgroup o l'utente)
- Tempo richiesto per l'avvio
- Durata (mostrata in blu se la chiamata è attiva)
- Massimo le prime due righe, se è un messaggio di testo

Toccano una riga si viene reindirizzati alla schermata FEED del talkgroup o del membro.

Inoltre, vengono mostrati i seguenti eventi, se si verificano:

- Ora in cui è stato effettuato l'accesso a questa sessione di WMC: "CONNESSO ALLE 14:30"
- Periodi di tempo in cui l'utente resta disconnesso dalla rete: "NESSUNA RETE dalle 14:30:10 alle 14:30:55"
- Periodi di tempo in cui il talkgroup resta disattivato dopo l'accesso (e riattivato se è nella stessa sessione). Questi valori vengono visualizzati quando si verificano nel formato "[NOME TALKGROUP] DISATTIVATO alle 14:30" e "[NOME TALKGROUP] ATTIVATO alle 14:50". Non viene visualizzata alcuna cronologia per un talkgroup quando non è attivo. Tutti gli eventi per un talkgroup precedenti alla disattivazione restano nella cronologia ma diventano grigi e non utilizzabili. Questi diventano nuovamente utilizzabili il talkgroup viene riattivato.

CONTATTI

La schermata CONTATTI riporta i membri della rubrica assegnati all'utente dall'amministratore e non corrispondono necessariamente ai membri del proprio talkgroup. Toccando la riga di un membro si viene indirizzati al FEED di tale membro. Poiché gli utenti della radio non sono visualizzati in un elenco membri, è possibile individuarli nei CONTATTI se l'amministratore li ha inclusi nella rubrica. Non tutti i contatti visualizzati hanno accesso a WAVE e, pertanto, è possibile che non possano essere chiamati (identificati dal segnale acustico "bonk"/pulsante PTT rosso quando si preme il pulsante PTT). Solo l'amministratore di WAVE può aggiungere membri alla rubrica.

Disattivazione/attivazione audio globale

Le tre schermate iniziali (GRUPPI, RECENTI, CONTATTI) hanno accesso alle icone per disattivare/attivare l'audio del talkgroup e alle icone dei menu. Toccando l'icona di disattivazione/attivazione audio globale è possibile disattivare e attivare l'audio di tutti i talkgroup attivi. È possibile disattivare/attivare l'audio di

un singolo talkgroup nella schermata FEED o MAPPA di un singolo talkgroup. Se l'audio di un talkgroup è disattivato e si effettua una trasmissione PTT su quel talkgroup, l'audio viene automaticamente riattivato. Se è disattivato l'audio di tutti i talkgroup eccetto uno, l'icona di disattivazione/attivazione audio globale presenta lo stato di audio attivato.

Menu

Disconnetti

Termina la sessione corrente. In questo modo tutta la cronologia e i dati archiviati temporaneamente nella memoria volatile vengono eliminati. WMC non si connette automaticamente se ci si disconnette; è necessario premere Accedi.

Informazioni su

Consente di visualizzare le informazioni sulle versioni di app e server, i termini e le condizioni legali, il copyright e il marchio registrato.

Invia feedback

Consente di inviare un feedback al team addetto alla gestione del prodotto WMC. Utilizzare questa opzione per fornire un suggerimento o fare una domanda su una funzione esistente o futura. L'opzione Invia feedback non deve essere utilizzata per richiedere assistenza per il troubleshooting o supporto. Consultare la sezione relativa al troubleshooting per leggere le domande più frequenti in merito e scoprire come contattare direttamente il supporto WMC.

Impostazioni app

Tutte le impostazioni sono specifiche per ciascun utente e vengono conservate nelle sessioni a meno che non si modificano i profili. Solo i talkgroup con audio disattivato vengono conservati anche se vengono modificati i profili.

Notifiche SMS

Sono disponibili opzioni per le notifiche di testo da utilizzare quando l'app viene eseguita in background (non visibile oppure con lo schermo spento) oppure in modalità In-app (quando la schermata WMC non è visibile).

In background

Abilita gli avvisi per tutti i talkgroup attivi quando l'esecuzione di WMC è in background. Il tipo di notifica visualizzato e il tono di avviso riprodotto dipendono dalla configurazione del dispositivo in Impostazioni>WAVE>Notifiche in background. Se le notifiche sono disabilite a livello di sistema operativo e si tenta di abilitare Impostazioni app, verrà richiesto di modificare prima le impostazioni a livello dispositivo.

In-app

Abilita la vibrazione e/o il tono di avviso da riprodurre quando si riceve un messaggio di testo su qualsiasi talkgroup attivo e con audio attivato mentre la schermata WMC è visibile.

Suoni

Concedi

Consente di regolare il volume del suono indicante che si ha la parola ed è possibile iniziare a parlare, con intervallo da 0% (audio completamente disattivato) a 100% del volume del supporto corrente del dispositivo.

Chiamata di gruppo in entrata

Consente di regolare il volume del suono riprodotto prima dell'inizio delle trasmissioni audio dei gruppi in entrata, con intervallo da 0% (audio completamente disattivato) a 100% del volume del supporto corrente del dispositivo.

Condividi posizione

Consente di attivare o disattivare la condivisione della posizione con tutti gli altri membri attualmente connessi a WAVE per tutti i talkgroup attivi su una determinata frequenza da 5 secondi a 1 ora. La frequenza influisce sul consumo della batteria e deve essere scelta a seconda se sia più importante che gli altri conoscano la propria posizione in tempo reale rispetto a utilizzare un intervallo meno frequente.

Tipo mappa

Consente di selezionare il tipo di mappa Normale, Satellite o Ibrido quando si visualizzano le schermate MAPPA di un talkgroup o di un membro.

Sovrapposizione mappa traffico

Consente di attivare o disattivare la sovrapposizione del traffico su qualsiasi tipo di mappa già selezionato. Il traffico viene visualizzato solo se sono presenti aree di congestione (di colore giallo o rosso) come stabilito del sistema operativo del dispositivo.

Utilizza dispositivo Bluetooth per PTT

Consente di attivare o disattivare l'uso di un dispositivo Bluetooth per attivare il pulsante PTT dell'app quando ci si trova in una schermata con il pulsante PTT. Questa impostazione è disponibile solo per PTT (non per l'audio) e consente il collegamento di dispositivi Bluetooth standard mediante lo standard MPP, che siano esclusivamente dispositivi Bluetooth Low Energy appositamente integrati con WMC. I dispositivi Bluetooth Low Energy attualmente integrati sono:

- Pryme PTT-Z Mini (solo PTT)
- Pryme BTH-600 (PTT e audio)
- Pryme BTH-300 (solo PTT)
- Pulsante Milicom PTT (solo PTT)

Bluetooth Low Energy è compatibile con i dispositivi con Android 4.4.4 o versioni successive. Se si desidera richiedere un nuovo dispositivo da integrare con WMC, è necessario fornire le informazioni sul dispositivo PTT Bluetooth al team addetto ai prodotti WAVE utilizzando l'opzione Feedback disponibile nel menu dell'app.

Un dispositivo con funzionalità sia PTT sia audio ha due chip Bluetooth che si associano separatamente. Prima di tutto, collegare l'audio nelle impostazioni del dispositivo mobile (come si farebbe per un accessorio solo audio Bluetooth).

IMPORTANTE: consultare le istruzioni del produttore relative al nome del dispositivo broadcast che deve essere collegato per l'audio o la funzione PTT.

1. Seguire la procedura di base fornita con il dispositivo PTT Bluetooth per attivare la modalità di rilevamento.
2. Attivare l'opzione "Utilizza dispositivo Bluetooth per PTT".
3. Selezionare il dispositivo desiderato nell'elenco visualizzato di dispositivi Bluetooth PTT disponibili rilevati da WMC. Se il dispositivo non è uno dei dispositivi integrati o se non utilizza lo standard MPP, si riceverà un messaggio di errore che indica che il dispositivo non è compatibile.

Un dispositivo PTT Bluetooth rimane collegato a WMC finché non ci si disconnette o il dispositivo non esce dall'area di copertura del dispositivo mobile. In caso di problemi durante il collegamento a WMC, consultare la Guida al troubleshooting WMC oppure contattare il produttore del dispositivo Bluetooth.

Selezione profilo

Consente di passare da un profilo disponibile all'altro e viene visualizzata solo se all'utente è assegnato più di un profilo. L'utente verrà disconnesso dal profilo corrente e riconnesso con il nuovo profilo selezionato, creando una nuova sessione. Tutta la cronologia della sessione precedente viene eliminata. È necessario avere almeno un profilo per utilizzare WMC e non sarà consentito deselezionare tutti i profili.

Selezione del talkgroup

Consente di attivare o disattivare i talkgroup disponibili nel profilo. Al primo accesso a WMC, saranno attivati automaticamente fino a 16 talkgroup. La disattivazione di un talkgroup ne comporta la rimozione dalla schermata GRUPPI e produce una voce non disponibile (grigia) per eventuali eventi registrati per questo talkgroup nella sessione corrente. La cronologia di questo talkgroup viene ancora visualizzata in RECENTI ma non è utilizzabile, il che significa che non è più possibile accedere alle schermate FEED o MAPPA di questo talkgroup. Se si riattiva un talkgroup, si avrà nuovamente accesso completo alle relative schermate degli eventi. Ogni volta che viene effettuata la disattivazione o la riattivazione di un talkgroup durante la sessione corrente, questa operazione viene registrata in RECENTI. È necessario avere almeno un talkgroup selezionato per utilizzare WMC e non sarà consentito deselezionare tutti i talkgroup.

NOTA: si tratta dello stesso comportamento che si verifica quando l'amministratore aggiunge o rimuove un talkgroup (tramite le configurazioni sul server) nel profilo attivo durante la sessione corrente. Le modifiche apportate al profilo non attive (ad esempio, l'aggiunta o la rimozione di un profilo dall'account) non vengono applicate automaticamente fino a quando non ci si disconnette e si accede di nuovo.

Schermate FEED e MAPPA del talkgroup

È possibile effettuare trasmissioni audio e inviare messaggi di testo sia dalla schermata FEED sia dalla schermata MAPPA del talkgroup.

Esecuzione di chiamate di gruppo

GRUPPI>Selezionare Talkgroup>Premere il pulsante PTT

Tenere premuto il pulsante PTT. Quando si riceve il tono di conferma e il pulsante PTT si anima, parlare nel microfono del telefono. Rilasciare il pulsante PTT al termine dell'operazione. È possibile trasmettere fino a un minuto in modo continuo (impostazione predefinita) dopo di che il tempo scadrà (tono "bonk") e la chiamata verrà terminata. Rivolgersi all'amministratore per stabilire la durata esatta della chiamata di gruppo prima del timeout.

Il pulsante PTT diventa di colore rosso e viene riprodotto il tono "bonk" se qualcun altro sta parlando in quel talkgroup o se si sta cercando di premere nuovamente il pulsante PTT troppo rapidamente. L'animazione del pulsante e il tono di conferma indicano che è possibile iniziare a parlare. Se si continua a ricevere il tono bonk anche se nessun altro sta trasmettendo, consultare la Guida al troubleshooting WAVE o contattare l'amministratore di WMC.

WMC disattiva tutto l'altro audio in entrata durante la trasmissione a meno che l'amministratore non abbia configurato il talkgroup come duplex, consentendo a più membri di trasmettere simultaneamente.

Gli eventi avviati dall'utente verranno visualizzati a destra nella schermata FEED, con gli eventi degli altri membri a sinistra. Come accade in RECENTI, l'ora in cui viene effettuato l'accesso, le volte che si verifica

una disconnessione della rete e qualsiasi disattivazione/riattivazione del talkgroup vengono visualizzati nella posizione cronologica appropriata.

NOTA: se a tutti i membri è stata impedita la trasmissione su un talkgroup, il pulsante PTT verrà sostituito da "Solo ascolto". Tuttavia, è ancora possibile visualizzare la cronologia delle trasmissioni broadcast.

Modalità PTT a schermo intero

È possibile avviare la modalità PTT a schermo intero toccando il simbolo nell'angolo a sinistra della barra delle azioni in basso. In questo modo è possibile premere un punto qualsiasi dell'intero schermo che funzionerà come se si premesse il pulsante PTT standard. Una volta selezionato, questa sarà la modalità predefinita per le chiamate di gruppo su tutti i talkgroup finché non si ritornerà alla modalità PTT premendo nuovamente il simbolo.

NOTA: in modalità PTT a schermo intero non è possibile inviare messaggi di testo o visualizzare le MAPPE.

Invio di messaggi di testo

Toccando l'icona del testo nell'angolo a destra della barra delle operazioni in basso è possibile esporre la tastiera per scrivere SMS. Eventuali messaggi di testo inviati verranno ricevuti da tutti gli altri membri in questo talkgroup che hanno attualmente effettuato l'accesso a WMC. Il limite di caratteri per SMS è 150.

Visualizzazione dei membri in un talkgroup

GRUPPI>Selezionare Talkgroup>Icona Membro>Elenco membri

Toccando l'icona dei membri nell'angolo in alto a destra è possibile aprire l'elenco dei membri di questo talkgroup visualizzando i relativi membri che hanno attualmente effettuato l'accesso ed è incluso l'utente. Un'icona della posizione indica che l'utente ha ricevuto la posizione del membro almeno una volta nella sessione corrente e che il membro sta condividendo la posizione. Toccando l'icona della posizione si accede alla schermata MAPPA del membro. Toccando un altro punto qualsiasi in una riga si viene reindirizzati alla schermata FEED del membro. Alcuni server WAVE consentono accessi simultanei per lo stesso nome utente. Un membro che ha effettuato l'accesso contemporaneamente su più dispositivi verrà visualizzato ogni volta che effettua l'accesso.

Esecuzione di una chiamata privata

GRUPPI>Selezionare Talkgroup>Icona Membro>Elenco membri>Selezionare Membro>Premere il pulsante PTT

OPPURE

CONTATTI>Selezionare Membro>FEED del membro>Premere il pulsante PTT

È possibile chiamare direttamente un altro membro selezionandolo dall'elenco dei membri di un talkgroup (o in alternativa da CONTATTI) e premendo il pulsante PTT nella schermata FEED o MAPPA del membro. In questo modo viene avviata la sovrapposizione chiamata privata ad indicare che la chiamata sta tentando di stabilire la connessione. Una volta stabilita la connessione, viene emesso un tono di conferma e viene avviato il timer delle chiamate. Il membro che riceve sentirà un breve segnale acustico appena viene visualizzata la sovrapposizione chiamata privata. L'utente e l'altro membro possono trasmettere e ritrasmettere utilizzando il pulsante PTT finché non si preme il pulsante Riaggancia o finché nessuno trasmette per 15 secondi. Si tratta del timeout di inattività e la lunghezza non è configurabile. WMC disattiva tutto l'altro audio in entrata mentre è in corso una chiamata privata. Come per le chiamate di gruppo, è previsto il timeout predefinito di un minuto per una singola trasmissione continua.

Per una chiamata privata viene visualizzata solo una voce FEED/RECENTI a prescindere da quante volte i membri trasmettono e ritrasmettono durante la chiamata. Chi ha avviato la chiamata privata determina il lato nel quale viene visualizzata la voce dell'evento: quella dell'utente a destra, quella dell'altro membro a sinistra.

NOTA:

le chiamate private sono dirette e non possono essere rifiutate dal membro che le riceve.

L'amministratore deve attivare il servizio di telefonia affinché ciascun membro possa ricevere o effettuare chiamate private.

Le chiamate effettuate dai CONTATTI potrebbero non consentire la connessione poiché i membri presenti nei CONTATTI non devono aver effettuato necessariamente l'accesso.

Se si chiama un membro che ha effettuato l'accesso con lo stesso nome utente su più dispositivi, tutti questi dispositivi squilleranno, ma solo uno stabilirà la connessione alla chiamata. Non è possibile stabilire quale dispositivo accetterà la chiamata, poiché si tratta di una procedura casuale che dipende da chi si connette per primo e gli altri dispositivi possono trasmettere e ricevere normalmente mentre la chiamata privata è attiva.

Schermata MAPPA

La funzionalità della schermata MAPPA è la stessa per i talkgroup e i membri e l'unica differenza consiste nella visualizzazione. La schermata MAPPA di un talkgroup riporta tutti i membri che hanno effettuato l'accesso, che stanno condividendo la posizione e per i quali l'utente ha ricevuto una posizione in questa sessione. La schermata MAPPA di un membro riporta la posizione del membro e dell'utente.

NOTA: la posizione dell'utente viene sempre visualizzata localmente sulle MAPPE anche se l'utente non la sta condividendo. Nessun altro membro vedrà la posizione dell'utente sulle proprie MAPPE finché non viene attivata la condivisione della posizione in Impostazioni app.

NOTA: se il dispositivo Android non dispone dei servizi Google Play o è bloccato e non può accedere a Internet, non sarà disponibile una scheda Mappa poiché questi sono necessari per supportare la funzionalità MAPPA.

Il pin della mappa dell'utente è blu; i pin degli altri membri sono neri. Toccando un pin della mappa consente di esporre il nome del membro in questione. Se la durata dell'acquisizione della posizione supera 5 minuti, il pin diventerà giallo e riporterà da quanto tempo è stato acquisito nell'indicatore del nome a partire da quando il pin della mappa viene toccato. Questo valore continuerà ad aumentare finché l'utente condivide la sua posizione ma non invia una posizione aggiornata.

Controllo mappa

"Centro su me" è l'icona in alto che consente di centrare nuovamente la mappa sull'utente.

"Mostra tutti i membri" è l'icona in basso che consente di rimettere a fuoco la mappa per mostrare i pin di tutti i membri finché non si tocca l'icona "Centro su me" o non si sposta la mappa (ad esempio, eseguendo lo zoom avanti e indietro o trascinandola). Con l'opzione "Mostra tutti i membri" attivata, la mappa verrà regolata continuamente per includere i cambiamenti di posizione dei membri, i membri che hanno appena effettuato l'accesso e se questi stanno condividendo la posizione oppure vengono rimossi i pin della mappa non appena un membro si disconnette o interrompe la condivisione.

Uno dei due controlli diventa blu quando viene toccato e rimane di tale colore mentre è in questo stato. Se il controllo Centro su me diventa non disponibile (grigio), il dispositivo non è in grado di acquisire la

posizione corrente. Se il controllo Mostra tutti i pin sulla mappa non è disponibile (grigio), nessuno sta condividendo la posizione o è in grado di acquisire una posizione da quando è stata avviata la sessione.

Altre applicazioni audio e chiamate cellulari

Poiché WMC utilizza il supporto multimediale del dispositivo Android, non è consigliabile eseguire le altre applicazioni audio mentre si utilizza WMC poiché ciò può causare un'errata funzionalità audio. Inoltre, se si accetta o si effettua una chiamata cellulare durante l'accesso a WMC, si verrà temporaneamente disconnessi da WMC fino a quando la chiamata non viene terminata e, a questo punto, WMC si riconnette automaticamente. Ciò avviene per motivi legati alla sicurezza e non può essere modificato in Impostazioni app.

Modalità di risparmio energetico

Se si configura il dispositivo mobile per consentire di attivare la modalità di risparmio energetico o se la batteria del dispositivo raggiunge un livello di carica molto basso e WMC è in esecuzione in background, la posizione non verrà più ottenuta e condivisa.