

Documento de AYUDA de WAVE Mobile Communicator (Android)

Introducción

WAVE Mobile Communicator (WMC) amplía las comunicaciones push-to-talk, ya que permite que smartphones, tablets y otros dispositivos especializados Android y Apple iOS se comuniquen de manera segura con otros sistemas de comunicación a través de redes de banda ancha.

Además de inglés, WMC está localizado en 14 idiomas, lo que permitirá que las pantallas aparezcan en cualquiera de estos idiomas si el usuario selecciona el idioma correspondiente en el sistema operativo (SO) del dispositivo.

- Chino (simplificado)
- Chino (tradicional)
- Danés
- Holandés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Coreano
- Noruego
- Portugués (Brasil)
- Ruso
- Español
- Español (Latinoamérica)
- Sueco

WMC accede al micrófono, al altavoz y a la ubicación del dispositivo móvil mientras está iniciada la sesión. Todos los datos de WMC se borran cuando se cierra la sesión.

Este documento ofrece instrucciones sobre el funcionamiento de WMC para Android. Realizar un recorrido ofrece capturas de pantalla con anotaciones y se puede acceder directamente desde la pantalla de inicio de sesión o en línea en http://www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave-user-guides.html. El soporte para la solución de problemas se puede encontrar en la Guía de solución de problemas de WMC en www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave/wmc_troubleshooting.html. La información sobre las funciones o la configuración del servidor de WAVE 5000 o 3000 se puede encontrar en www.motorolasolutions.com/wave.

Dispositivos y versiones compatibles

Todas las versiones 3.x de WAVE Mobile Communicator (WMC) para Android son compatibles para funcionar en dispositivos móviles que ejecuten Android 4.1 o posterior. Para ser totalmente compatible con nuestra base de clientes instalada, existen varias versiones de WMC para Android disponibles para su descarga. Seleccione la versión correspondiente al servidor que indica el título de aplicación. Todas las versiones 3.x con (5.11) en el área de título son compatibles con las versiones de servidor 5.7.3-5.11.

WAVE Mobile Communicator (WMC)

Las pantallas de WMC se organizan de la siguiente forma:

- Pantalla de bienvenida
- Pantalla Iniciar sesión

- Pantallas de inicio
 - GRUPOS > REGISTRO de grupo
 - RECIENTES
 - CONTACTOS > REGISTRO de miembro
- Pantallas de evento de grupo y miembro
 - REGISTRO y MAPAS de grupo > MAPAS > Lista de miembros del grupo > REGISTRO de miembro
 - REGISTRO y MAPAS de miembro
- Menu
 - Cerrar sesión
 - Configuración de la aplicación > Múltiples opciones de configuración de la aplicación
 - Acerca de > Información de la aplicación y el servidor, Derechos de autor, Marca, Información legal
 - Enviar comentarios

La aplicación está centrada en el grupo de conversación, lo que significa que se diseñó para exponer fácilmente un grupo de conversación individual y sus miembros, o bien, a través de la pestaña RECIENTES, monitorear toda la actividad en todos los grupos de conversación, así como poder acceder a los miembros con quienes ya se ha comunicado en la sesión. Todo el audio se transmite en tiempo real, ya que no hay reproducción disponible actualmente. Sin embargo, las pantallas RECIENTES y REGISTRO proporcionan el historial de actividad. Los usuarios pueden ejecutar solo una comunicación a la vez: una llamada de grupo, una llamada privada o un mensaje de texto.

El administrador de WAVE le ha asignado uno o más perfiles al usuario. Cada perfil consta de una recopilación de grupos de conversación que pueden ser únicos de un perfil a otro o superponerse (es decir, un grupo de conversación puede estar en varios perfiles). Los miembros pueden ser otros usuarios de banda ancha, de clientes web y de radio. Los usuarios de radio solo se muestran en CONTACTOS.

Pantalla de bienvenida

En el primer inicio de sesión después de descargar WMC, tendrá que seleccionar el tipo de usuario como Empresa (si no se conecta al servicio de nube de WAVE) u OnCloud (si se conectando al servicio de nube de WAVE). Si selecciona el tipo de usuario incorrecto, puede regresar a la pantalla de bienvenida de la pantalla de inicio de sesión para corregir esto. Una vez que inicie sesión correctamente, no verá la pantalla de bienvenida nuevamente a menos que actualice o reinstale la aplicación.

Pantalla Iniciar sesión

Credenciales

En el primer inicio de sesión después de descargar WMC, tendrá que escribir el nombre de usuario, la contraseña y la dirección del servidor. WMC siempre completará previamente el nombre de usuario y la dirección del servidor hasta que se elimine la aplicación WMC. No es necesario incluir <https://> o <http://> en el nombre del servidor. WMC siempre intentará realizar primero una conexión <https://>. Si no lo consigue, hará un intento de iniciar sesión con <http://>. Sin embargo, si agrega <https://> o <http://>, WMC solo intentará el tipo de conexión especificado. Si es un usuario de OnCloud, no es necesario que ingrese su dirección del servidor, y por lo tanto, no hay en el campo de dirección del servidor.

Credenciales

Android 6.0 Marshmallow incluyó una función de "suspender" que si está activada podría causar que se cerrara la sesión de los usuarios de WMC, sin que los usuarios supieran. WMC no se puede ejecutar con la optimización de la batería activada. Por lo tanto, después de la actualización o después de la primera carga de la aplicación, se le pedirá desactivar la optimización de la batería (seleccione Aceptar) y, a

continuación, un mensaje estándar del sistema operativo le solicitará desactivar la optimización de la batería (seleccione Sí). Si selecciona Cancelar para el primer cuadro de diálogo o No para el segundo, evitará que pueda iniciar sesión.

Recordarme en este dispositivo

El usuario puede activar "Recordarme en este dispositivo", de manera que no tenga que volver a introducir su contraseña para futuros inicios de sesión. Esta opción permanecerá activa hasta que la desactive. Si no lo está, se debe volver a introducir la contraseña para cada inicio de sesión.

Volver a cambiar el tipo de usuario

Tocar este texto lo regresa a la pantalla de bienvenida donde se puede volver a seleccionar el tipo de usuario. Una vez que inicie sesión correctamente en WMC, esta opción ya no estará disponible.

Cambiar dirección del servidor

Después de iniciar sesión correctamente por primera vez como usuario de empresa, verá una nueva opción "Cambiar dirección del servidor", que volverá a mostrar el campo editable de la dirección del servidor.

Realizar un recorrido

Realizar un recorrido es una breve introducción a las pantallas y acciones principales de WMC.

Conectividad

WMC debe tener datos móviles o conectividad Wi-Fi para comunicarse con el servidor WAVE. Si se inicia sesión mientras se utiliza una red Wi-Fi, WMC utilizará Wi-Fi y solo cambiará a la red móvil si se pierde la conectividad de la red Wi-Fi. Si se inicia sesión mientras se usan datos móviles y después se activa la conexión Wi-Fi en el dispositivo móvil, el sistema operativo Android cambiará automáticamente a Wi-Fi para las aplicaciones actualmente en ejecución, incluido WMC. Por lo tanto, si el usuario se encuentra en el límite del servicio móvil y también posee Wi-Fi, es posible que descubra que el dispositivo realizará múltiples conexiones entre la red móvil y Wi-Fi.

WMC siempre intentará volver a conectarse si se pierde la conectividad de la red o es tan débil que hay un retardo significativo en el tiempo que se requiere para que el servidor envíe confirmaciones a la aplicación. Durante una nueva conexión, aparece Estado de la conexión con un indicador circular giratorio. Si se presiona CANCELAR, se cierra la sesión. En vista de que esto elimina el historial de la sesión, el usuario solo debe presionar CANCELAR si no prevé recuperar la conectividad de la red durante un largo período. Si se está en un estado de reconexión durante un período prolongado, ello puede significar un importante consumo de batería.

Desconexión de forma remota

Si el administrador de WAVE cierra la sesión del usuario de forma remota, se debe presionar el botón Iniciar sesión, ya que no se podrá volver a conectar automáticamente.

WMC en segundo plano

Con WMC en segundo plano no se cerrará la sesión. Se seguirán recibiendo transmisiones y (si se está utilizando un dispositivo PTT externo) el usuario puede transmitir audio.

Forzar cierre

Si se presiona el botón Recientes del dispositivo y se desliza hacia la derecha, la aplicación WMC forzará el cierre de la aplicación, con lo que, cuando se presiona el iniciador de WMC, se devuelve a la pantalla de inicio de sesión.

Ciclo de encendido y apagado del dispositivo móvil

Si el dispositivo móvil se enciende y apaga mientras el usuario tiene una sesión iniciada en WMC, vuelve a iniciar sesión automáticamente una vez que esté totalmente encendido. No obstante, se perderá el historial antes del ciclo de encendido y apagado.

IMPORTANTE: WMC mostrará una alerta antes de iniciar sesión si detecta otra aplicación WMC instalada en el dispositivo. Recomendamos encarecidamente que no se tenga más de una aplicación WMC en ejecución en un dispositivo, ya que puede causar interacciones de audio negativas.

Pantallas de inicio

GRUPOS

La pantalla GRUPOS proporciona acceso a un máximo de 16 grupos de conversación activos, y cada uno aparecerá en una fila diferente. Para cada grupo de conversación, aparece la actividad de transmisión actual, el estado de silencio y la cantidad de mensajes de texto no leídos. Si se presiona una fila, el usuario irá al REGISTRO del grupo de conversación.

RECIENTES

La pantalla RECIENTES muestra un historial cronológico desplazable de las transmisiones y recepciones de esta sesión en todos los grupos de conversación (audio y texto) y cualquiera de las llamadas privadas. Se agregan nuevos eventos a la parte superior de la lista y los eventos más antiguos quedarán abajo. Cada entrada incluye lo siguiente:

- Un ícono de audio o texto que identifica un tipo de transmisión
- Iniciador de la llamada
- Receptor (ya sea a un grupo de conversación o el usuario)
- Hora de inicio
- Duración (se muestra en azul si la llamada está activa)
- Hasta las dos primeras líneas, si es un mensaje de texto

Si se presiona cualquier fila, el usuario irá al REGISTRO de ese grupo de conversación o miembro.

Además, se muestran los siguientes eventos si se producen:

- La hora en que se conectó el usuario a esta sesión de WMC se muestra como "CONECTADO: 2:30 P. M."
- Los períodos cuando se desconecta de la red como "SIN RED 2:30:10 - 2:30:55 P. M."
- Los períodos cuando se desactiva el grupo de conversación tras el inicio de sesión (y se activa nuevamente dentro de la misma sesión). Estos se muestran cuando se producen como "[NOMBRE DEL GRUPO DE CONVERSACIÓN] DESACTIVADO 2:30 P. M." y "[NOMBRE DEL GRUPO DE CONVERSACIÓN] ACTIVADO 2:50 P. M." No se muestra el historial para un grupo de conversación mientras no está activo. Todos los eventos para un grupo de conversación antes de su desactivación permanecerán en el historial, pero se atenuarán y no es posible realizar ninguna acción con ellos. Se pueden volver a realizar acciones si se reactivan.

CONTACTOS

La pantalla CONTACTOS muestra los miembros de la libreta de contactos que el administrador asignó al usuario y no necesariamente coincidirán con los miembros de los grupos de conversación del usuario. Si se presiona la fila de un miembro, el usuario va al REGISTRO de ese miembro. Como los usuarios de radio no se muestran en una lista de miembros, se pueden encontrar en CONTACTOS si el administrador los ha

incluido en la libreta de contactos del usuario. No todos los contactos que se muestran han iniciado sesión en WAVE y, por consiguiente, es posible que no puedan recibir llamadas (lo que se indica con el tono de error/botón PTT rojo cuando se presiona el botón PTT). Solo el administrador de WAVE puede agregar miembros a una libreta de contactos.

Activación/desactivación de silencio global

Las tres pantallas de inicio (GRUPOS, RECIENTES, CONTACTOS) tienen acceso a los íconos de activación/desactivación de silencio global del grupo de conversación y de menú. Si el usuario presiona el ícono de activación/desactivación de silencio global, se cambiará entre la activación y desactivación de silencio de todos los grupos de conversación activos. La activación/desactivación de silencio de un solo grupo de conversación se puede llevar a cabo en una pantalla de REGISTRO o MAPAS de un grupo de conversación individual. Si un grupo de conversación está en silencio y el usuario aplica PTT en ese grupo de conversación, se desactivará el silencio automáticamente. Si todos los grupos de conversación se silencian y uno de ellos desactiva el silencio, el ícono de activación/desactivación de silencio global estará en el estado desactivado.

Menu

Cerrar sesión

Finaliza la sesión actual. Si se lleva a cabo, se elimina todo el historial y los datos almacenados temporalmente en la memoria volátil. WMC no se conecta automáticamente si el usuario cierra sesión, para hacerlo debe presionar Iniciar sesión.

Acerca de

Muestra información sobre las versiones de la aplicación y el servidor, los términos y condiciones legales, los derechos de autor y la marca comercial.

Enviar comentarios

Permite al usuario enviar comentarios al equipo de administración de producto de WMC. Esta opción se puede usar para hacer una sugerencia o realizar una pregunta acerca de una función existente o próxima. No se debe utilizar Enviar comentarios para solicitar asistencia o soporte para solución de problemas. Consulte la sección Solución de problemas para ver preguntas frecuentes sobre solución de problemas y cómo contactar directamente al soporte de WMC.

Configuración de la aplicación

Toda la configuración es específica del usuario y se recuerda en las sesiones a menos que se cambien los perfiles. Solo se recuerdan los grupos de conversación silenciados en los cambios de perfil.

Notificaciones texto

Tiene opciones para notificaciones de texto para cuando la aplicación está en segundo plano (no visible o con la pantalla apagada), así como en la aplicación (cuando la pantalla de WMC no es visible).

Introducción

Activa las alertas para todos los grupos de conversación activos cuando WMC está en segundo plano. El tipo de notificación que aparece y el tono de alerta que se reproduce se basa en la configuración del dispositivo en Configuración > WAVE > Notificaciones. Si las notificaciones están desactivadas en el nivel del sistema operativo y el usuario intenta activar la configuración de la aplicación, se pedirá al usuario que primero cambie la configuración de nivel del dispositivo.

En la aplicación

Activa la vibración o un tono de alerta que se reproduce cuando se recibe un mensaje de texto en cualquier grupo de conversación activo y sin silenciar mientras la pantalla de WMC sea visible.

Sonidos

Conceder

Le permite ajustar el volumen del sonido que indica que tiene la palabra y puede empezar a hablar, desde completamente silenciado (0 %) hasta el 100 % del volumen de medios actual del dispositivo.

Llamada entrante del grupo

Le permite ajustar el volumen del sonido que se reproduce antes de las transmisiones de grupo de audio entrantes, desde completamente silenciado (0 %) hasta el 100 % del volumen de medios actual del dispositivo.

Compartir ubicación

Activa o desactiva la posibilidad de compartir la ubicación con todos los otros miembros que actualmente tienen la sesión iniciada en WAVE para todos los grupos de conversación activos en una frecuencia específica desde 5 segundos y 1 hora. La frecuencia influye en el consumo de batería y debe coincidir con la necesidad de otras personas de conocer la ubicación del usuario en tiempo real en comparación con un intervalo menos frecuente.

Tipo de mapa

Permite seleccionar un tipo de mapa normal, satelital o híbrido cuando se visualizan las pantallas de MAPAS del grupo de conversación o miembro.

Estado del tráfico de mapa

Activa o desactiva el estado del tráfico en cualquier tipo de mapa ya seleccionado. El tráfico solo se muestra si hay áreas de congestión (de color amarillo o rojo), según lo determina el sistema operativo del dispositivo.

Usar un dispositivo Bluetooth para PTT

Activa o desactiva el uso de un dispositivo Bluetooth para activar el botón PTT de la aplicación cuando el usuario está en una pantalla con el botón PTT. Esta configuración es solo para PTT (no para audio) y conectará dispositivos Bluetooth estándar que usan el estándar MPP, pero solo conectan dispositivos Bluetooth de baja energía específicamente integrados con WMC. Los dispositivos Bluetooth de baja energía integrados son los siguientes:

- Pryme PTT-Z Mini (solo PTT)
- Pryme BTH-600 (PTT y audio)
- Pryme BTH-300 (solo PTT)
- Botón Milicom PTT (solo PTT)

Bluetooth de baja energía es compatible con dispositivos que ejecutan Android 4.4.4 o posterior. Si desea solicitar un nuevo dispositivo para la integración con WMC, debe proporcionar la información del dispositivo PTT Bluetooth al equipo de producto WAVE a través de la opción Comentarios que se encuentra en el menú de la aplicación.

Un dispositivo con capacidad tanto de audio como PTT tiene dos chips Bluetooth que se emparejan por separado. Primero, conecte el audio en la configuración del dispositivo móvil (como se haría con un accesorio solo de audio Bluetooth).

IMPORTANTE: Consulte con el fabricante las instrucciones con respecto al nombre del dispositivo de difusión que se debe conectar para audio frente a PTT.

1. Siga los pasos básicos que se proporcionan con el dispositivo PTT Bluetooth para colocarlo en modo de detección.
2. Active "Use un dispositivo Bluetooth para PTT".
3. Seleccione el dispositivo deseado en la lista que se muestra con los dispositivos PTT Bluetooth disponibles detectados por WMC. Si no es uno de los dispositivos integrados o no utiliza el estándar MPP, el usuario recibirá un mensaje de error de que no es compatible.

Un dispositivo PTT Bluetooth permanecerá conectado a WMC hasta que cierre sesión o el dispositivo esté fuera del alcance del dispositivo móvil. Si tiene dificultades para conectarse a WMC, consulte la Guía de solución de problemas de WMC o comuníquese con el fabricante del dispositivo Bluetooth.

Selección de perfil

Permite cambiar entre perfiles disponibles y solo aparece si el usuario tiene más de un perfil asignado. Se cerrará la sesión del perfil actual y se volverá a iniciar sesión con el recién seleccionado, lo que creará una nueva sesión. Se eliminará todo el historial de la sesión anterior. El usuario debe tener al menos un perfil para usar WMC y no se permitirá desmarcar todos los perfiles.

Selección del grupo de conversación

Permite activar o desactivar grupos de conversación disponibles en el perfil. Cuando se inicia sesión por primera vez en WMC, se activarán de forma automática hasta 16 grupos de conversación. Si se desactiva un grupo de conversación, este se eliminará de la pantalla GRUPOS y quedará como entrada atenuada para cualquier evento registrado para este grupo de conversación en la sesión actual. El historial de este grupo de conversación se sigue visualizando en RECIENTES, pero no se puede realizar ninguna acción, lo que significa que ya no se puede acceder a las pantallas REGISTRO o MAPAS del grupo de conversación. Si se vuelve a activar un grupo de conversación, nuevamente se tendrá acceso completo a las pantallas de evento. Cualquier desactivación o reactivación de un grupo de conversación durante la sesión actual se registra en RECIENTES cada vez que ocurra. Debe haber al menos un grupo de conversación seleccionado para utilizar WAVE y no se permitirá desmarcar todos los grupos de conversación.

NOTA: Este es el mismo comportamiento que cuando el administrador agrega o elimina un grupo de conversación (a través de las configuraciones en el servidor) en el perfil activo durante la sesión actual. Los cambios en el perfil que no está activo (como agregar o eliminar un perfil de la cuenta) no se reflejan automáticamente hasta que se cierra sesión y se vuelve a iniciar.

Pantallas REGISTRO y MAPAS del grupo de conversación

Puede hacer que las transmisiones de audio y el envío de mensajes de texto se realicen desde las pantallas REGISTRO y MAPAS del grupo de conversación.

Realización de llamadas de grupo

GRUPOS > seleccione el grupo de conversación > presione el botón PTT

Mantenga presionado el botón PTT. Una vez que reciba el tono de concesión y se anime el botón PTT, hable por el micrófono del teléfono. Suelte el botón PTT cuando haya terminado. El usuario puede transmitir hasta un minuto continuamente (configuración predeterminada) en cuyo punto se agotará el tiempo de espera (tono de error) y la llamada finalizará. Consulte con el administrador para determinar la duración exacta del tiempo de espera de la llamada de grupo.

El botón PTT se vuelve de color rojo y reproduce el tono de error si alguien más está hablando en ese grupo de conversación o si se está intentando volver a presionar demasiado rápido el botón PTT. La animación del botón y el sonido de concesión son indicadores de que se puede empezar a hablar. Si el

usuario sigue recibiendo el sonido de error, incluso aunque nadie más esté transmitiendo, consulte la Guía de solución de problemas de WMC o comuníquese con el administrador de WAVE.

WMC silencia todo el otro audio entrante mientras se transmite audio, a menos que el administrador haya configurado el grupo de conversación como Dúplex, lo que permite que varios miembros transmitan simultáneamente.

Los eventos que inicie el usuario aparecerán a la derecha en el REGISTRO y los eventos de otros miembros se verán a la izquierda. De forma similar a RECIENTES, la hora en que el usuario inicie sesión, los momentos de desconexión de la red y cualquier desactivación o nueva activación del grupo de conversación también se muestra en la ubicación cronológica apropiada.

NOTA: Si se ha restringido que todos los miembros transmitan en un grupo de conversación, el botón PTT se sustituirá por "Solo para escuchar". Sin embargo, el usuario seguirá viendo un historial de las difusiones.

Modo PTT en pantalla completa

Para iniciar el modo PTT en pantalla completa, presione la flecha hacia arriba en la esquina izquierda de la barra de acciones inferior. Esto permite poder presionar la totalidad de la pantalla y funciona igual que presionar el botón PTT estándar. Una vez seleccionada esta opción, este será el modo predeterminado para llamadas de grupo en todo el grupo de conversación hasta que el usuario vuelva al modo PTT estándar cuando presione la flecha hacia arriba nuevamente.

NOTA: No se puede enviar textos o ver MAPAS mientras está en modo PTT en pantalla completa.

Envío de mensajes de texto

Si se presiona el ícono de texto en la esquina derecha de la barra de acciones inferior, aparecerá el teclado para enviar mensajes de texto. Los mensajes de texto que se envían los recibirán todos los otros miembros de este grupo que tienen sesión iniciada actualmente en WMC. Hay un límite de 150 caracteres por mensaje de texto.

Visualización de miembros en un grupo de conversación

GRUPOS > seleccione el grupo de conversación > ícono de miembro > Lista de miembros

Si se presiona el ícono de miembros en la esquina superior derecha, se abre esta lista de miembros del grupo de conversación que muestra los miembros que actualmente tienen sesión iniciada e incluye al usuario. Un ícono de ubicación indica que se recibió la ubicación del miembro al menos una vez en la sesión actual y que el miembro sigue compartiendo su ubicación. Si se presiona este ícono de ubicación, el usuario irá al MAPA de ese miembro. Si se presiona en cualquier lugar más de una fila, el usuario irá al REGISTRO de ese miembro. Algunos servidores WAVE permiten inicios de sesión simultáneos para el mismo nombre de usuario. Un miembro que ha iniciado sesión simultáneamente en varios dispositivos aparecerá el mismo número de veces que inicia sesión.

Realización de una llamada privada

GRUPOS > seleccione el grupo de conversación > ícono de miembro > Lista de miembros > seleccione el miembro > presione el botón PTT

O bien

CONTACTOS > seleccione el miembro > REGISTRO de miembro > presione el botón PTT

El usuario puede llamar directamente a otro miembro si lo selecciona de una lista de miembros del grupo de conversación (o, como alternativa, desde CONTACTOS) y presiona el botón PTT en la pantalla

REGISTRO o MAPAS del miembro. Esto inicia el estado de llamada privada que indica que la llamada está intentando conectarse. Cuando está conectado, se reproduce el tono de concesión y se inicia el temporizador de llamada. El miembro receptor oirá un breve tono de timbre cuando aparece el estado de llamada privada. El usuario y el otro miembro pueden transmitir de forma recíproca mediante el uso del botón PTT hasta que se presiona el botón Colgar o ninguno de ellos transmite durante 15 segundos. Este es el tiempo de espera de inactividad y su duración no se puede configurar. WMC silencia todo el otro audio entrante mientras se encuentra en una llamada privada. Al igual que ocurre con las llamadas de grupo, existe un tiempo de espera predeterminado de un minuto para una transmisión continua única.

Solo se muestra una entrada en REGISTRO/RECIENTES para una llamada privada, sin importar cuántas veces los miembros transmitan de forma recíproca durante la llamada. Quien haya iniciado la llamada privada determinará qué lado de la entrada del evento se muestra: el del usuario en la parte derecha, el del otro miembro a la izquierda.

NOTA:

Las llamadas privadas son de tipo invasivas y el miembro que las recibe no las puede rechazar. El administrador debe activar la telefonía para que cada miembro pueda recibir o realizar llamadas privadas.

Es posible que las llamadas realizadas desde CONTACTOS no se puedan conectar, ya que la visualización en los CONTACTOS no es una confirmación de que el miembro haya iniciado sesión. Si llama a un miembro que ha iniciado sesión con el mismo nombre de usuario en más de un dispositivo, la llamada sonará en todos estos dispositivos, pero solo un dispositivo conectará la llamada. No se puede ordenar cuál dispositivo acepta la llamada; es algo aleatorio basado en que cualquiera puede conectarse primero y los otros dispositivos pueden transmitir y recibir con normalidad mientras esa llamada privada está activa.

Pantalla MAPAS

La funcionalidad de la pantalla MAPAS es la misma para Grupos de conversación y Miembros, y la única diferencia es quién se muestra. Un MAPA de grupo de conversación mostrará todos los miembros que han iniciado sesión y que están compartiendo la ubicación, y para quienes el usuario ha recibido una ubicación en esta sesión. Un MAPA del miembro mostrará la ubicación de dicho miembro y del usuario.

NOTA: La ubicación del usuario siempre aparecerá a nivel local en los MAPAS, incluso si el usuario no la está compartiendo. Ningún otro miembro verá la ubicación del usuario en los MAPAS hasta que el usuario active la opción para compartir la ubicación en la configuración de la aplicación.

NOTA: Si el dispositivo Android no tiene Google Play Services o tiene bloqueado el acceso a Internet, el usuario no tendrá una pestaña de mapa, ya que estas se requieren para admitir la funcionalidad de MAPAS.

El alfiler del mapa que indica al usuario es de color azul; los alfileres de otros miembros son de color negro. Si se presiona un alfiler de mapa, aparecerá el nombre para mostrar para ese miembro. Si el tiempo de adquisición de una ubicación es superior a 5 minutos, el alfiler se volverá amarillo e incluirá hace cuánto tiempo se adquirió en el marcador del nombre cuando se presione el alfiler del mapa. Se seguirá incrementando siempre que el usuario siga compartiendo su ubicación, pero no haya enviado una ubicación actualizada.

Controles del mapa

"Centrarse en mi ubicación" es el ícono superior que volverá a centrar el mapa en el usuario.

"Mostrar todos los miembros" es el ícono inferior que volverá a enfocar el mapa para mostrar todos los alfileres del miembro hasta que se presione el ícono "Centrarse en mi ubicación" o se mueva el mapa (por ejemplo, acercarlo o alejarlo, o arrastrarlo). Mientras "Mostrar todos los miembros" esté activo, el mapa se ajustará continuamente para incluir cambios en las ubicaciones de los miembros, miembros que recién han iniciado sesión, si están compartiendo la ubicación, o elimina alfileres del mapa apenas un miembro cierra sesión o deja de compartir.

Cualquier control se volverá azul cuando se presione y permanecerá azul mientras esté en ese estado. Si el control Centrarse en mi ubicación está atenuado, el dispositivo no puede adquirir la ubicación actual. Si el control Mostrar todos los alfileres del mapa está atenuado, nadie está compartiendo la ubicación o nadie ha podido adquirir una ubicación desde que se inició la sesión.

Otras aplicaciones de audio y llamadas a celulares

Debido a que WMC utiliza la parte multimedia del dispositivo Android, el usuario no debe ejecutar ninguna otra aplicación de audio mientras utiliza WMC, ya que esto puede causar una funcionalidad de audio incorrecta. Además, si el usuario acepta o realiza una llamada celular mientras tiene la sesión iniciada en WMC, se cerrará temporalmente la sesión de WMC hasta que la llamada finalice, en cuyo momento, WMC se vuelve a conectar automáticamente. Esto se hace por motivos de seguridad y no se puede ajustar en la configuración de la aplicación.

Modo de ahorro de batería

Si el usuario configura el dispositivo móvil para permitirle ingresar en modo de ahorro de batería o si la batería del dispositivo alcanza un nivel demasiado bajo y el WMC queda en segundo plano, la ubicación dejará de obtenerse y compartirse.