

HILFE-Dokument für WAVE Mobile Communicator (Android)

Einleitung

Der WAVE Mobile Communicator (WMC) erweitert die Push-To-Talk-Kommunikation (Push-To-Talk = PTT), indem Android- und Apple iOS-Smartphones, -Tablets und andere spezielle Geräte für die sichere Kommunikation mit anderen Kommunikationssystemen über Breitbandnetzwerke genutzt werden können.

Neben Englisch ist WMC in 14 Sprachen lokalisiert, sodass diese Sprachen für die Bildschirmanzeige verfügbar sind, wenn der Benutzer die entsprechende Sprache im Betriebssystem auswählt (OS).

- Chinesisch (vereinfacht)
- Chinesisch (traditionell)
- Dänisch
- Niederländisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Koreanisch
- Norwegisch
- Portugiesisch (Brasilien)
- Russisch
- Spanisch
- Spanisch (Lateinamerika)
- Schwedisch

WMC greift auf Mikrofon, Lautsprecher und Standort Ihres mobilen Geräts zu, während Sie angemeldet sind. Alle WMC-Daten werden gelöscht, sobald Sie sich abmelden.

Dieses Dokument enthält Anweisungen zum Betrieb von WMC für Android. Diese Produktführung enthält kommentierte Screenshots und kann direkt über den Anmeldebildschirm oder online unter http://www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave-user-guides.html aufgerufen werden. Fehlerbehebung-Support finden Sie im WMC-Handbuch zur Fehlerbehebung unter www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave/wmc_troubleshooting.html. WAVE 5000- oder 3000-Serverfunktionen oder -Konfigurationsinformationen finden Sie unter www.motorolasolutions.com/wave.

Unterstützte Geräte und Versionen

Alle v3.x-Versionen des WAVE Mobile Communicator (WMC) für Android können auf mobilen Geräten mit Android 4.1 oder höher ausgeführt werden. Zur vollständigen Unterstützung unserer bestehenden Kundenbasis stehen mehrere Versionen von WMC für Android zum Herunterladen zur Verfügung. Wählen Sie die passende Version für Ihren Server wie im App-Namen angegeben. Alle v3.x-Versionen mit (5.11) im Namen sind kompatibel mit Serverversion 5.7.3-5.11.

WAVE Mobile Communicator (WMC)

Die WMC-Bildschirme sind wie folgt gegliedert:

- Begrüßungsbildschirm
- Anmeldebildschirm

- Startbildschirme
 - GRUPPEN > Gruppen-FEED
 - LETZTE
 - KONTAKTE > Mitglieder-FEED
- Gruppen- und Mitglieder-Ereignisbildschirme
 - Gruppen-FEED und -KARTE > Gruppen-Mitgliederliste > Mitglieder-FEED
 - Mitglieder-FEED und KARTE
- Menü
 - Abmelden
 - App-Einstellungen > Mehrere App-Einstellungsoptionen
 - Info > App- und Serverinformationen, Urheberrechte, Markenrechte, Rechtliche Hinweise
 - Feedback senden

Der Fokus der App liegt auf Gesprächsgruppen, d. h., sie ist für die einfache Anzeige einer einzelnen Gesprächsgruppe und ihrer Mitglieder konzipiert. Über die Registerkarte LETZTE können sämtliche Aktivitäten aller Gesprächsgruppen überwacht und gleichzeitig Mitglieder kontaktiert werden, mit denen Sie bereits in der Sitzung kommuniziert haben. Alle Audiosignale werden in Echtzeit übertragen, da Audiowiedergabe derzeit nicht verfügbar ist. Allerdings bieten die Bildschirme LETZTE und FEED einen Aktivitätsverlauf. Benutzer können nur eine Verbindung gleichzeitig herstellen: einen Gruppenruf, einen Einzelruf oder eine Textnachricht.

Ihr WAVE-Administrator hat Ihnen ein oder mehrere Profile zugewiesen. Jedes Profil besteht aus einer Sammlung von Gesprächsgruppen, die sich entweder von Profil zu Profil unterscheiden oder überschneiden (d. h. eine Gesprächsgruppe kann in mehreren Profilen vorhanden sein). Mitglieder können andere Breitband-, Web-Client- oder Funkgerätebenutzer sein. Funkgerätebenutzer werden nur in KONTAKTE angezeigt.

Begrüßungsbildschirm

Für die erste Anmeldung nach dem Herunterladen der WMC müssen Sie Ihren Benutzertyp entweder als Unternehmen (wenn Sie keine Verbindung mit dem WAVE Cloud Service haben) oder OnCloud angeben (wenn Sie eine Verbindung mit dem WAVE Cloud Service haben). Falls Sie den falschen Benutzertyp auswählen sollten, können Sie vom Anmeldebildschirm zurück auf den Begrüßungsbildschirm gehen, um dieses Problem zu beheben. Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet haben, ist der Begrüßungsbildschirm nicht mehr verfügbar, außer, Sie aktualisieren die App oder installieren sie neu.

Anmeldebildschirm

Anmeldeinformationen

Bei der ersten Anmeldung nach dem Herunterladen des WMC müssen Sie Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort und die Serveradresse angeben. WMC trägt Ihren Benutzernamen und Ihre Serveradresse automatisch ein, bis Sie die WMC-App löschen. Sie müssen dem Servernamen nicht <https://> oder <http://> hinzufügen. WMC versucht zunächst, eine <https://>-Verbindung herzustellen. Wenn dies fehlschlägt, wird versucht, die Anmeldung über <http://> durchzuführen. Wenn Sie aber dennoch <https://> oder <http://> hinzufügen, versucht WMC, die Verbindung nur über den angegebenen Typ herzustellen. Wenn Sie ein OnCloud-Benutzer sind, müssen Sie Ihre Serveradresse nicht eingeben. Daher gibt es kein Server-Adressfeld.

Anmeldeinformationen

Android 6.0 Marshmallow enthielt eine „Ruhemodus“-Funktion, deren Aktivierung verursachen konnte, dass ein Benutzer ohne sein Wissen bei WMC abgemeldet wurde. WMC kann nicht ausgeführt werden, wenn die Akku-Optimierung aktiviert ist. Daher werden Sie nach Aktualisierung oder erstmaligem

Herunterladen der App aufgefordert, die Akku-Optimierung zu deaktivieren (OK wählen), gefolgt von einer Standard-Abfrage des Betriebssystems, durch welche die Akku-Optimierung deaktiviert wird (Ja wählen). Wenn Sie „Abbrechen“ oder „Nein“ im ersten Dialogfeld oder „Nein“ im zweiten Dialogfeld wählen, können Sie sich nicht anmelden.

Meine Daten auf diesem Gerät speichern

Sie können „Meine Daten auf diesem Gerät speichern“ aktivieren, sodass Sie Ihr Kennwort bei nachfolgenden Anmeldungen nicht erneut angeben müssen. Dies bleibt aktiviert, bis Sie es deaktivieren. Falls die Option nicht aktiviert ist, müssen Sie Ihr Kennwort bei jeder Anmeldung erneut eingeben.

Zurück zu "Benutzertyp ändern"

Wenn Sie auf diesen Text tippen, kehren Sie auf den Begrüßungsbildschirm zurück, wo Sie Ihren Benutzertyp erneut auswählen können. Nachdem Sie sich erfolgreich auf WMC angemeldet haben, ist diese Option nicht mehr verfügbar.

Serveradresse ändern

Nach Ihrer ersten erfolgreichen Anmeldung als Unternehmen finden Sie die neue Option Serveradresse ändern vor, die Ihnen ein editierbares Server-Adressfeld erneut zur Verfügung stellt.

Produktführung

Die Produktführung ist eine kurze Einführung in die wichtigsten Bildschirme und Aktionen für den WMC.

Konnektivität

Der WMC muss zur Kommunikation mit dem WAVE-Server entweder über Mobilfunkdaten- oder WLAN-Konnektivität verfügen. Wenn Sie sich über eine WLAN-Verbindung anmelden, verwendet WMC WLAN-Kommunikation und wechselt nur zu Mobilfunk, wenn die WLAN-Verbindung unterbrochen wird. Wenn Sie sich über eine Mobilfunkdatenverbindung anmelden und dann WLAN auf Ihrem mobilen Gerät aktivieren, wechselt das Android-OS für die derzeit ausgeführten Anwendungen einschließlich WMC automatisch zu WLAN. Wenn Sie sich daher an der Grenze der Mobilfunkverbindung bewegen und außerdem über WLAN verfügen, wechselt Ihr Gerät unter Umständen mehrmals zwischen Mobilfunk- und WLAN-Verbindung.

Der WMC versucht stets, erneut eine Verbindung herzustellen, wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wird oder so schwach ist, dass eine erhebliche Verzögerung bei Antworten des Servers an die App auftritt. Während einer Rufneuverbindung wird das Verbindungs-Overlay mit einer Aktions-Drehwahl angezeigt. Durch Tippen auf ABBRECHEN werden Sie abgemeldet. Da diese Funktion den Verlauf der Sitzung löscht, sollten Sie nur auf ABBRECHEN tippen, wenn Sie längere Zeit keine Netzwerkverbindung erwarten. Rufneuverbindung über einen längeren Zeitraum hinweg kann erheblichen Stromverbrauch verursachen.

Remote-Trennung

Wenn Ihr WAVE-Administrator Sie von einem entfernten Standort abmeldet, müssen Sie auf die Schaltfläche Anmelden tippen, da Sie nicht automatisch wieder verbunden werden.

WMC in den Hintergrund legen

Wenn Sie WMC in den Hintergrund legen, werden Sie nicht abgemeldet. Sie können weiterhin Übertragungen empfangen und (falls Sie ein externes PTT-Gerät verwenden) Audio senden.

Beenden erzwingen

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Letzte“ des Geräts tippen und die WMC-App nach rechts wischen, wird die App beendet. Wenn Sie danach auf die Schaltfläche zum Starten von WMC tippen, wird wieder der Anmeldebildschirm angezeigt.

Mobilgerät aus- und einschalten

Wenn Sie das mobile Gerät aus- und wieder einschalten, während Sie bei WMC angemeldet sind, werden Sie automatisch wieder bei WMC angemeldet, sobald das Betriebssystem vollständig geladen ist. Allerdings geht der gesamte Verlauf vor dem Aus- und Einschalten verloren.

ACHTUNG: WMC zeigt vor dem Anmelden eine Warnung an, wenn eine weitere WMC-App auf dem Gerät erkannt wird. Es wird dringend davon abgeraten, mehr als eine WMC-App auf einem Gerät auszuführen, da sich dies negativ auf Audio-Interaktionen auswirken kann.

Startbildschirme

GRUPPEN

Der Bildschirm GRUPPEN bietet Zugang zu maximal 16 aktiven Gesprächsgruppen, die jeweils in einer separaten Zeile aufgelistet werden. Für jede Gesprächsgruppe werden die aktuelle Übertragungsaktivität, Stummschaltung und Anzahl der entgangenen Textnachrichten angezeigt. Wenn Sie auf eine Zeile tippen, gelangen Sie zum FEED dieser Gesprächsgruppe.

LETZTE

Der Bildschirm LETZTE zeigt einen chronologischen Verlauf der gesendeten und empfangenen Verbindungen aller Gesprächsgruppen (Audio und Text) sowie Ihrer privaten Gespräche, durch den Sie blättern können. Neue Ereignisse werden oben in der Liste hinzugefügt und ältere dabei nach unten verschoben. Jeder Eintrag enthält:

- Ein Audio- oder Textsymbol, das die Übertragungsart anzeigt
- Rufinitiator
- Empfänger (entweder eine Gesprächsgruppe oder Sie)
- Zeitpunkt der Einleitung
- Dauer (in blauer Farbe angezeigt, wenn der Anruf aktiv ist)
- Bei einer Textnachricht die ersten beiden Zeilen

Wenn Sie auf eine Zeile tippen, gelangen Sie zum FEED dieser Gesprächsgruppe oder dieses Mitglieds.

Darüber hinaus werden folgende Ereignisse angezeigt, wenn Sie eintreten:

- Zeitpunkt Ihrer Anmeldung bei dieser WMC-Sitzung als „VERBUNDEN 14:30“
- Zeiträume ohne Netzwerkverbindung als „KEIN NETZ 14:30:10 – 14:30:55“
- Zeiträume, während derer die Gesprächsgruppe nach dem Anmelden deaktiviert ist (und innerhalb derselben Sitzung reaktiviert wird). Diese werden beim Auftreten in der Form "[GESPRÄCHSGRUPPENNAME] DEAKTIVIERT 14:30" und „[GESPRÄCHSGRUPPENNAME] AKTIVIERT 14:50“ angezeigt. Für eine Gesprächsgruppe wird kein Verlauf angezeigt, während Sie nicht aktiv ist. Alle Ereignisse für eine Gesprächsgruppe vor der Deaktivierung bleiben im Verlauf, sind aber ausgegraut und bieten keine Interaktionsmöglichkeit. Die Interaktionsmöglichkeit wird beim Reaktivieren wiederhergestellt.

KONTAKTE

Der Bildschirm KONTAKTE zeigt die Mitglieder im Adressbuch an, die Ihnen von Ihrem Administrator zugewiesen wurden. Diese stimmen nicht notwendigerweise mit den Mitgliedern ihrer Gesprächsgruppen überein. Tippen Sie auf die Zeile eines Mitglieds, um zum FEED dieses Mitglieds zu gelangen. Da Funkgerätebenutzer nicht in Mitgliederlisten angezeigt werden, können Sie sie in KONTAKTE finden, sofern Ihr Administrator sie Ihrem Adressbuch hinzugefügt hat. Nicht alle angezeigten Kontakte sind bei WAVE angemeldet und können daher möglicherweise nicht angerufen

werden (durch die rote PTT-Taste angezeigt, wenn die PTT-Taste gedrückt wird). Nur Ihr WAVE-Administrator kann Mitglieder zu einem Adressbuch hinzufügen.

Globales Stummschalten/Aufheben der Stummschaltung

Die drei Startbildschirme (GRUPPEN, LETZTE, KONTAKTE) erlauben für Gesprächsgruppen globales Stummschalten und Aufheben der Stummschaltung. Wenn Sie auf das Symbol für globales Stummschalten/Aufheben der Stummschaltung tippen, werden alle aktiven Gesprächsgruppen stummgeschaltet bzw. die Stummschaltung aufgehoben. Das Stummschalten/Aufheben der Stummschaltung einer einzelnen Gesprächsgruppe kann auf dem FEED- oder KARTE-Bildschirm der jeweiligen Gruppe durchgeführt werden. Wenn eine Gesprächsgruppe stummgeschaltet ist und Sie eine PTT-Verbindung zu dieser Gesprächsgruppe einleiten, wird die Stummschaltung automatisch aufgehoben. Wenn alle Gesprächsgruppen stummgeschaltet sind und die Stummschaltung für eine Gesprächsgruppe aufgehoben wird, zeigt das Symbol für globales Stummschalten/Aufheben der Stummschaltung den aufgehobenen Zustand an.

Menü

Abmelden

Beendet die aktuelle Sitzung. Dies löscht den Verlauf sowie alle temporären Daten im nichtflüchtigen Speicher. WMC stellt die Verbindung nicht automatisch wieder her, wenn Sie sich abgemeldet haben; Sie müssen sich erneut anmelden.

Über

Zeigt Informationen über die App- und Serverversion, AGB sowie Urheberrecht und Warenzeichen an.

Feedback senden

Ermöglicht das Senden von Feedback an das WMC-Produktmanagement-Team. Mit dieser Option können Sie Vorschläge machen oder Fragen zu bestehenden und zukünftigen Funktionen stellen. Die Feedback-Funktion sollte nicht verwendet werden, um Anfragen zur Fehlerbehebung oder an den Kundendienst zu stellen. Häufig gestellte Fragen zur Fehlerbehebung und Informationen zum direkten Kontakt mit dem WMC-Support finden Sie im Abschnitt zur Fehlerbehebung.

App-Einstellungen

Alle Einstellungen sind benutzerspezifisch und werden zwischen Sitzungen gespeichert, es sei denn, Sie ändern Ihr Profil. Nur stummgeschaltete Gesprächsgruppen werden über Profiländerungen hinweg gespeichert.

Textbenachrichtigungen

Sie verfügen über Optionen für Textbenachrichtigungen, sowohl wenn die App im Hintergrund ist (nicht sichtbar oder ausgeschalteter Bildschirm) also auch in der Anwendung (wenn der WMC-Bildschirm nicht sichtbar ist).

Einleitung

Aktiviert Alarmmeldungen für alle aktiven Gesprächsgruppen, wenn der WMC im Hintergrund ist. Die Art der angezeigten Benachrichtigung und der wiedergegebene Hinweistext basieren auf Ihren Gerätekonfigurationen unter Einstellungen > WAVE > Benachrichtigungen. Wenn Benachrichtigungen auf Betriebssystemebene deaktiviert sind und Sie versuchen, die Funktion in der App zu aktivieren, werden Sie aufgefordert, zunächst die Benachrichtigungseinstellung auf Geräteebene zu ändern.

In der Anwendung

Aktiviert die Vibrationsfunktion und/oder einen Signalton, der abgespielt wird, wenn eine Textnachricht in einer beliebigen aktiven, nicht stumm geschalteten Gesprächsgruppe empfangen wird, während der WMC-Bildschirm sichtbar ist.

Sounds

Gewähren

Ermöglicht Ihnen, die Lautstärke des Tons anzupassen, der anzeigt, dass Sie das Wort haben und zu sprechen anfangen können, von stumm (0 %) bis auf 100 % der möglichen Lautstärke des Geräts.

Eingehender Gruppenruf

Ermöglicht Ihnen, die Lautstärke des Tons anzupassen, der kurz vor eingehenden Gruppen-Audioübertragungen abgespielt wird, von stumm (0 %) bis auf 100 % der möglichen Lautstärke des Geräts.

Standortfreigabe

Aktiviert oder deaktiviert die Freigabe Ihrer Positionsdaten an alle anderen derzeit bei WAVE angemeldeten Mitglieder mit einer festgelegten Häufigkeit zwischen 5 Sekunden und 1 Stunde. Die Häufigkeit beeinflusst Ihren Akkuverbrauch und sollte entsprechend der Häufigkeit eingestellt werden, mit der andere Personen über Ihren Standort informiert werden müssen.

Kartentyp

Ermöglicht die Auswahl einer Normal-, Satelliten- oder Hybrid-Karte beim Anzeigen der Gesprächsgruppen- oder KARTE-Bildschirme von Mitgliedern.

Verkehrseinblendung auf Karte

Aktiviert oder deaktiviert die Verkehrseinblendung auf dem ausgewählten Kartentyp. Verkehr wird nur angezeigt, wenn das OS des Geräts überlastete Bereiche (gelb oder rot) ermittelt

Bluetooth-Gerät für PTT verwenden

Aktiviert oder deaktiviert die Verwendung eines Bluetooth-Gerätes zum Auslösen der PTT-Schaltfläche der App, wenn Sie sich auf einem Bildschirm mit PTT-Schaltfläche befinden. Diese Einstellung gilt nur für PTT (nicht für Audio) und stellt mithilfe des MPP Standards eine Verbindung mit Standard-Bluetooth-Geräten her, dies jedoch nur mit Bluetooth Low Energy-Geräten, die konkret mit dem WMC integriert sind. Die derzeit integrierten Bluetooth Low Energy-Geräte sind:

- Pryme PTT-Z Mini (nur PTT)
- Pryme BTH-600 (PTT und Audio)
- Pryme BTH-300 (nur PTT)
- Milicom PTT Button (nur PTT)

Bluetooth Low Energy ist mit Geräten unter Android 4.4.4 oder höher kompatibel. Wenn Sie die Integration eines neuen Geräts mit WMC beantragen möchten, geben Sie bitte die Bluetooth-PTT-Geräteinformationen über die Feedback-Option im App-Menü an das WAVE-Produktteam weiter.

Ein Gerät mit Audio- und PTT-Funktion verfügt über zwei Bluetooth-Chips, die separat gekoppelt werden. Stellen Sie zunächst die Audio-Verbindung in den Einstellungen des mobilen Geräts her (wie Sie es bei reinem Bluetooth-Audio-Zubehör machen würden).

WICHTIG: Lesen Sie die Anweisungen des Herstellers bezüglich des Übertragungsgerätenamens, der im Gegensatz zu PTT für die Audioausgabe verwendet werden sollte.

1. Befolgen Sie die grundlegenden Schritte für Ihr Bluetooth-PTT-Gerät zum Aktivieren des Erkennungsmodus.
2. Aktivieren Sie „Bluetooth-Gerät für PTT verwenden“.
3. Wählen Sie das gewünschte Gerät aus der Liste der verfügbaren Bluetooth-PTT-Geräte, die von WMC erkannt werden. Ist es keines der integrierten Geräte oder verwendet es nicht den MPP-Standard, erhalten Sie die Fehlermeldung, dass es nicht kompatibel ist.

Ein Bluetooth-PTT-Gerät bleibt mit WMC verbunden, bis Sie sich wieder abmelden oder sich das Gerät außerhalb der Reichweite Ihres mobilen Geräts befindet. Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Verbindung mit WMC haben, lesen Sie bitte das WMC-Handbuch zur Fehlerbehebung oder wenden Sie sich an den Hersteller des Bluetooth-Geräts.

Profilauswahl

Dient zum Umschalten zwischen verfügbaren Profilen und wird nur angezeigt, wenn Ihnen mehr als ein Profil zugewiesen wurde. Sie werden von Ihrem aktuellen Profil abgemeldet und mit dem neu ausgewählten wieder angemeldet, wobei eine neue Sitzung erstellt wird. Der Verlauf der vorherigen Sitzung wird dabei gelöscht. Sie müssen mindestens über ein Profil verfügen, um WMC zu verwenden, und können nicht die Auswahl für alle Profile aufheben.

Wahl der Gesprächsgruppe

Erlaubt das Aktivieren oder Deaktivieren von verfügbaren Gesprächsgruppen in Ihrem Profil. Bei der ersten Anmeldung bei WMC werden bis zu 16 Gesprächsgruppen automatisch aktiviert. Durch Deaktivieren einer Gesprächsgruppe wird sie vom Bildschirm GRUPPEN entfernt, und alle aufgezeichneten Ereignisse für diese Gesprächsgruppe in der aktuellen Sitzung werden ausgegraut dargestellt. Der Verlauf für diese Gesprächsgruppe wird weiterhin in LETZTE angezeigt, bietet aber keine Interaktionsmöglichkeit, d. h., Sie haben keinen Zugriff auf die KARTE- oder FEED-Bildschirme dieser Gesprächsgruppe mehr. Wenn Sie eine Gesprächsgruppe reaktivieren, erhalten Sie wieder vollen Zugriff auf ihre Ereignis-Bildschirme. Das Deaktivieren oder Reaktivieren einer Gesprächsgruppe während Ihrer aktuellen Sitzung wird in der Liste LETZTE mit einem Zeitstempel aufgezeichnet. Sie müssen mindestens eine Gesprächsgruppe auswählen, um WAVE zu verwenden, und können nicht die Auswahl für alle Gesprächsgruppen aufheben.

HINWEIS: Dies entspricht dem Verhalten, wenn Ihr Administrator (über Konfigurationen auf dem Server) während Ihrer aktuellen Sitzung in Ihrem aktiven Profil eine Gesprächsgruppe entfernt oder hinzufügt. Änderungen an nicht aktiven Profilen (z. B. das Hinzufügen oder Entfernen eines Profils aus Ihrem Konto) werden erst angezeigt, wenn Sie sich erneut anmelden.

FEED- und KARTE-Bildschirme von Gesprächsgruppen

Sie können über die Bildschirme FEED und KARTE Audio-Übertragungen durchführen und Textnachrichten senden.

Tätigen von Gruppenrufen

GRUPPEN>Gesprächsgruppe auswählen>PTT-Taste drücken

Halten Sie die Sendetaste (PTT) gedrückt. Sprechen Sie nach Erhalt des Berechtigungstons und sobald die PTT-Taste animiert wird in das Mikrofon des Telefons. Lassen Sie die PTT-Taste los, wenn Sie fertig sind. Sie können bis zu einer Minute kontinuierlich senden (Standardeinstellung). Danach ist das Zeitlimit überschritten, und der Anruf wird beendet. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator zur Bestimmung des genauen Zeitlimits für Gruppenrufe.

Die PTT-Taste leuchtet rot und gibt einen Verweigerungston aus, wenn ein anderer Teilnehmer in der Gesprächsgruppe spricht oder wenn Sie zu schnell versuchen, die PTT-Taste erneut zu drücken. Die Tastenanimation und der Berechtigungston zeigen an, dass Sie zu sprechen anfangen können. Wenn Sie den Verweigerungston weiterhin erhalten, obwohl niemand sonst sendet, schlagen Sie im WMC-Handbuch zur Fehlerbehebung nach, oder wenden Sie sich an Ihren WAVE-Administrator.

WMC schaltet alle anderen eingehenden Audiosignale während Ihrer Übertragung stumm, es sei denn, Ihr Administrator hat die Gesprächsgruppe als Duplex konfiguriert, sodass mehrere Mitglieder gleichzeitig senden können.

Von Ihnen eingeleitete Ereignisse werden auf der rechten Seite im FEED angezeigt, Ereignisse der anderen Mitglieder auf der linken Seite. Ähnlich wie auf dem Bildschirm LETZTE werden Ihre Anmeldezeit, Netzwerkunterbrechungen und die Deaktivierung/Reaktivierung der Gesprächsgruppe ebenfalls entsprechend chronologisch angezeigt.

HINWEIS: Wenn keinen Mitgliedern das Senden in einer Gesprächsgruppe erlaubt ist, wird statt der PTT-Taste „Nur zuhören“ angezeigt. Es wird allerdings weiterhin der Verlauf aller Übertragungen angezeigt.

Vollbildschirm-PTT-Modus

Sie können den Vollbildschirm-PTT-Modus aufrufen, indem Sie auf den Winkelpfeil in der linken Ecke der unteren Aktionsleiste tippen. Hierdurch kann der gesamte Bildschirm angetippt werden und funktioniert wie die Standard-PTT-Taste. Wenn diese Option ausgewählt ist, ist dies der Standardmodus für Gruppenanrufe auf allen Gesprächsgruppen, bis Sie durch erneutes Drücken des Winkelpfeils wieder zum normalen PTT-Modus zurückkehren.

HINWEIS: Sie können im Vollbildschirm-PTT-Modus keine Texte senden oder KARTEN anzeigen.

Senden von Textnachrichten

Tippen Sie auf das Textsymbol in der rechten Ecke der unteren Aktionsleiste, um die Tastatur einzublenden. Von Ihnen gesendete Textnachrichten werden von allen anderen Mitgliedern in dieser Gesprächsgruppe empfangen, die derzeit bei WMC angemeldet sind. Die maximale Textlänge beträgt 150 Zeichen.

Anzeigen der Mitglieder in einer Gesprächsgruppe

GRUPPEN>Gesprächsgruppe wählen>Symbol „Mitglieder“>Mitgliederliste

Durch Antippen des Symbols „Mitglieder“ in der rechten oberen Ecke wird die Mitgliederliste dieser Gesprächsgruppe geöffnet, die alle derzeit angemeldeten Mitglieder (einschließlich Sie selbst) umfasst. Ein Standort-Symbol zeigt an, dass Sie die Position des Mitglieds mindestens einmal in der aktuellen Sitzung empfangen haben und das Mitglied seine Position noch immer freigibt. Tippen Sie auf dieses Symbol, um die KARTE für dieses Mitglied zu öffnen. Wenn Sie auf eine andere Stelle in einer Zeile tippen, gelangen Sie zum FEED dieses Mitglieds. Einige WAVE-Server erlauben die mehrfache gleichzeitige Anmeldung für denselben Benutzernamen. Ein gleichzeitig auf mehreren Geräten angemeldetes Mitglied wird so oft angezeigt, wie es angemeldet ist.

Durchführen eines Einzelrufs

GRUPPEN>Gesprächsgruppe wählen>Mitgliedersymbol>Mitgliederliste>Mitglied wählen>PTT-Taste drücken

ODER

KONTAKTE>Mitglied wählen>Mitglieds-FEED>PTT-Taste drücken

Sie können ein anderes Mitglied direkt durch Auswahl aus der Mitgliederliste einer Gesprächsgruppe (oder alternativ aus KONTAKTE) und Drücken der PTT-Taste auf dem FEED- oder KARTEN-Bildschirm des Mitglieds anrufen. Dadurch wird der Einzelruf-Overlay gestartet, der anzeigt, dass versucht wird, eine Verbindung herzustellen. Wenn die Verbindung hergestellt wurde, ertönt der Berechtigungston, und der Anruftimer startet. Das empfangende Mitglied hört einen kurzen Rufton, sobald der Overlay für den Einzelruf angezeigt wird. Sie und das andere Mitglied können in beide Richtungen durch Drücken der PTT-Taste senden, bis die Schaltfläche „Auflegen“ gedrückt wird oder 15 Sekunden lang keine Übertragung erfolgt. Dies ist das Zeitlimit bei Inaktivität. Diese Dauer ist nicht konfigurierbar. WMC schaltet alle anderen eingehenden Audiosignale während eines Einzelrufs stumm. Wie bei Gruppenanrufen beträgt das Standard-Zeitlimit für eine einzige kontinuierliche Übertragung eine Minute.

Für einen Einzelruf wird nur ein FEED/LETZTE-Eintrag angezeigt, egal, wie oft die Mitglieder während des Gesprächs senden. Beim Einleitenden des Einzelrufs wird der eigene Ereigniseintrag auf der rechten Seite, für das andere Mitglied auf der linken Seite angezeigt.

HINWEIS:

Einzelrufe sind „Barge-in“-Anrufe und können nicht vom empfangenden Mitglied abgelehnt werden.

Der Administrator muss Telefonie für jedes Mitglied aktivieren, damit Einzelrufe empfangen oder getätigt werden können.

Anrufe aus KONTAKTE können unter Umständen nicht hergestellt werden, da die dort angezeigten Mitglieder nicht zwingend angemeldet sind.

Wenn Sie ein Mitglied anrufen, das mit demselben Benutzernamen auf mehr als einem Gerät angemeldet ist, ertönt der Rufton auf all diesen Geräten – aber die Verbindung erfolgt nur mit einem Gerät. Sie können nicht bestimmen, welches Gerät das Gespräch annimmt; dies wird zufällig bestimmt, je nachdem, welches Gerät die Verbindung als Erstes herstellt. Die anderen Geräte können während des Einzelrufs jedoch wie gewohnt senden und empfangen.

Datei-Explorer(MAP)-Bildschirm

Die Funktionsweise des Bildschirms KARTE ist dieselbe für Gesprächsgruppen und Mitgliedern, nur mit dem Unterschied, wer angezeigt wird. Auf einer Gesprächsgruppen-KARTE werden alle ihre angemeldeten Mitglieder angezeigt, die Positionsdaten freigeben und deren Standort Sie in dieser Sitzung empfangen haben. Die KARTE eines Mitglieds zeigt Ihren Standort und den des Mitglieds an.

HINWEIS: Ihr Standort wird lokal auf Ihren KARTEN immer angezeigt, selbst wenn Sie ihn nicht freigeben. Andere Mitglieder können Ihren Standort auf ihren KARTEN erst sehen, wenn Sie die Standortfreigabe in den App-Einstellungen aktivieren.

HINWEIS: Wenn Ihr Android-Gerät nicht über Google Play-Dienste verfügt oder sein Internetzugriff blockiert ist, steht Ihnen keine Karten-Registerkarte zur Verfügung, da diese zur Unterstützung der KARTEN-Funktionalität benötigt werden.

Ihr Pin wird auf der Karte blau, der anderer Mitglieder schwarz angezeigt. Wenn Sie auf der Karte auf den Pin tippen, wird der Anzeigenname des entsprechenden Mitglieds angezeigt. Dauert die Erfassung eines Standorts länger als 5 Minuten, wird dieser Pin gelb dargestellt und zeigt beim Antippen neben dem Namen die Zeit seit der letzten Erfassung des Standorts an. Die Zeitdauer erhöht sich, solange der Benutzer weiterhin seine Position freigibt, aber keine aktualisierte Position sendet.

Kartensteuerelemente

Durch „Bildschirm auf mich zentrieren“ ist das oberste Symbol, hierdurch wird die Karte auf Ihre Position zentriert.

„Alle Mitglieder anzeigen“ ist das untere Symbol. Hierdurch wird die Karte so skaliert, dass die Pins aller Mitglieder angezeigt werden, bis Sie entweder auf das Symbol „Bildschirm auf mich zentrieren“ tippen oder die Karte verschieben (z. B. Vergrößern oder verkleinern, ziehen). Während „Alle Mitglieder anzeigen“ aktiviert ist, wird in der Karte laufend aktualisiert, um Änderungen an den Standorten und neu angemeldete Mitglieder anzuzeigen, die Ihre Positionsdaten freigeben, bzw. Pins von Mitgliedern zu entfernen, die sich abmelden oder ihre Positionsdaten nicht mehr freigeben.

Beide Steuerelemente werden beim Antippen blau angezeigt und bleiben in diesem Zustand blau. Wenn „Bildschirm auf mich zentrieren“ ausgegraut ist, kann ihr Gerät Ihren aktuellen Standort nicht ermitteln. Wenn „Alle Mitglieder anzeigen“ ausgegraut ist, konnten oder wollten die anderen Mitglieder seit Beginn dieser Sitzung keine Positionsdaten freigeben.

Andere Audio-Apps und Mobilfunkanrufe

Da WMC den Medien-Teil Ihres Android-Geräts verwendet, sollten Sie während der Verwendung von WMC keine anderen Audio-Apps benutzen, da dies die Audio-Funktionalität beeinträchtigen kann. Wenn Sie darüber hinaus einen Sprachanruf tätigen oder akzeptieren, während Sie bei WMC angemeldet sind, werden Sie vorübergehend von WMC abgemeldet, bis das Gespräch beendet wird, und danach wieder bei WMC angemeldet. Dies geschieht aus Sicherheitsgründen und kann in den App-Einstellungen nicht geändert werden.

Stromsparmmodus

Wenn Sie Ihr mobiles Gerät zum Anwenden des Stromsparmmodus konfigurieren oder der Akku-Ladestand sehr niedrig ist und der WMC im Hintergrund ausgeführt wird, wird Ihr Standort nicht weiter ermittelt und freigegeben.