



ПРОДАЖА И  
ПОДДЕРЖКА



# DCX9000 ДЛЯ DIMETRA EXPRESS

ПРЕДОСТАВЬТЕ СВОИМ СОТРУДНИКАМ  
ВОЗМОЖНОСТЬ ОСТАВАТЬСЯ НА СВЯЗИ  
И ПОЛУЧАТЬ НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ

БРОШЮРА | DCX9000



MOTOROLA SOLUTIONS



# НАДЕЖНАЯ СВЯЗЬ БЛАГОДАРЯ КОМПЛЕКСНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

В диспетчерской вам приходится сталкиваться с немалым количеством сложных проблем, имеющих критически важное значение для бизнеса. И решение для работы командного центра не должно стать одной из них. Необходимость переключения между несколькими устаревшими экранами для получения доступа к ресурсам реагирования или ограниченные возможности управления диспетчерскими операциями только из одного фиксированного местоположения не способствуют созданию идеальных условий для работы и могут существенно снижать ее эффективность. Вашим диспетчерам необходима надежная система, обеспечивающая стабильную оперативную связь с выездными сотрудниками, где бы они ни находились, с удобным графическим интерфейсом пользователя.

## РЕШЕНИЕ

DCX9000 — это браузерная диспетчерская консоль для DIMETRA™ Express, которая проста в установке и обеспечивает более интегрированную функциональность и качество по более выгодной цене.

DCX9000 позволяет сократить время реагирования, повысить уровень безопасности и эффективность работы. Благодаря DCX9000 ваши диспетчеры смогут помочь выездным сотрудникам лучше ориентироваться в обстановке, предоставляя им важную информацию, включая изображения и видео, по мере развития ситуации. DCX9000 объединяет на одном экране все функции передачи голоса, данных и картографирования, что позволяет вашим сотрудникам быстро и легко получать доступ к ресурсам, необходимым для принятия критически важных для бизнеса решений.

## ОЦЕНИТЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



### ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ БЛАГОДАРЯ КОМПЛЕКСНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Отслеживайте и регистрируйте действия, а также управляйте мобильными командами с помощью объединенных на одном экране функций радиосвязи, телефонии, обмена сообщениями и картографирования. Обменивайтесь короткими сообщениями с данными (SDS) и мультимедийными файлами непосредственно с устройства. Просматривайте и отслеживайте местонахождение транспортных средств и сотрудников, а также обменивайтесь с ними информацией в режиме реального времени. Простой графический интерфейс пользователя поддерживает работу с сенсорным экраном и традиционными средствами ввода типа мыши. Настраиваемые представления позволяют пользователям переключаться с карт на ресурсы в зависимости от изменения обстоятельств, обеспечивая оптимальное отображение информации.



### ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И СВЯЗИ

Кибер-архитектура обеспечивает максимальную защиту конфиденциальной информации с помощью надежной технологии WebRTC, используемой банковскими учреждениями, медицинскими центрами и корпорациями. DCX9000 имеет сертификацию ISO 27001 и ENS High, а также соответствует Общему регламенту по защите данных, что гарантирует обеспечение конфиденциальности системы, данных и коммуникаций.

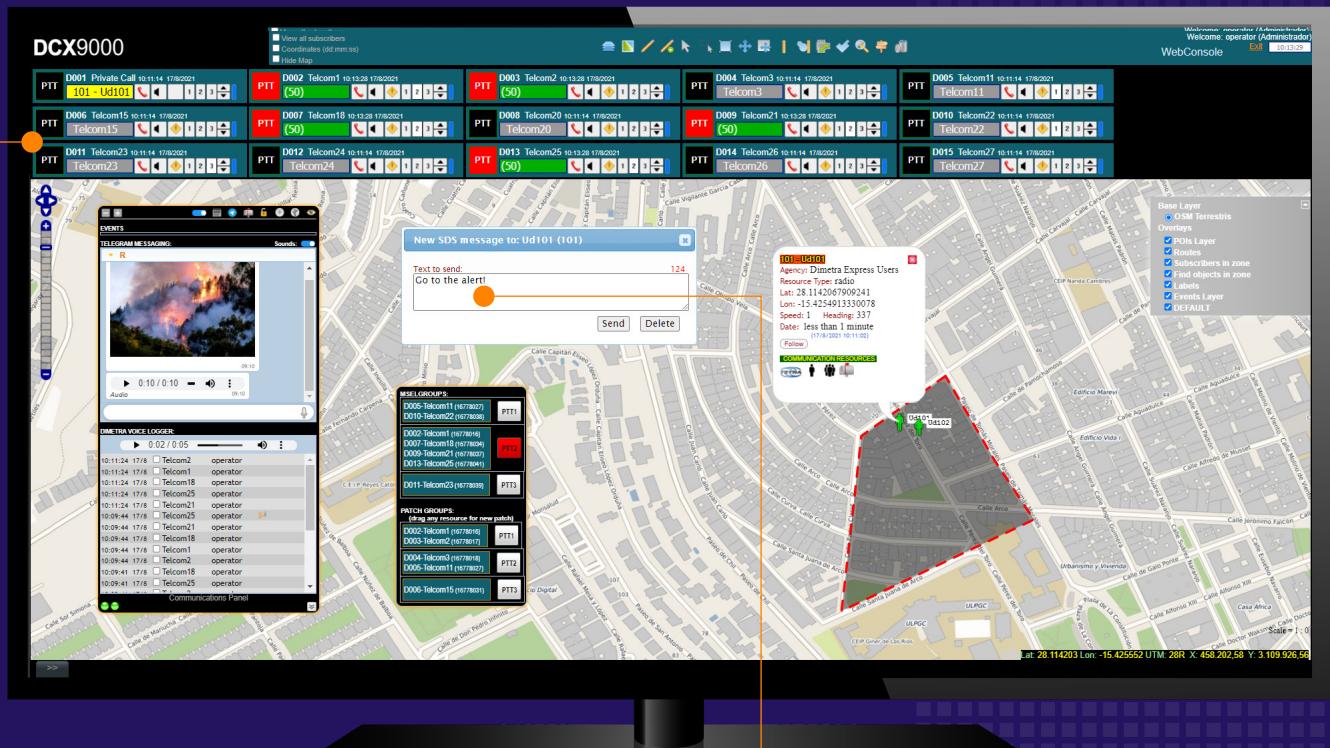


### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ БЮДЖЕТА

DCX9000 — это многофункциональная и экономичная система, которая позволяет пользоваться современными возможностями диспетчерского управления с помощью одного простого в использовании решения, поддерживающего интеграцию с системой DIMETRA Express. Вы можете координировать действия выездных сотрудников и поддерживать с ними связь в любом месте, в котором есть подключение к Интернету, с помощью веб-браузера на ПК или планшете с ОС Windows без установки клиентского программного обеспечения.

# ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

Благодаря системе DCX9000 вы получите в свое распоряжение современное и экономичное решение для диспетчерского управления, которое объединяет в себе возможности голосовой связи, передачи данных, обмена сообщениями, телефонии и картографирования с интуитивно понятной консолью на основе веб-браузера. Универсальность и интегрированные функциональные возможности системы позволяют сотрудникам использовать четкую и надежную связь, способствуют повышению эффективности взаимодействия и общей результативности работы.



## ГОЛОСОВАЯ СВЯЗЬ

Независимо от того, осуществляется ли диспетчерское управление из главного оперативного центра или мобильного командного пункта, надежность подключения может сыграть решающую роль при принятии мер реагирования. В системе DCX9000 реализуются широкие возможности диспетчерского управления DIMETRA, которые позволят вашим сотрудникам всегда пользоваться надежной связью. После завершения вызовов будут доступны журналы голосовой связи, позволяющие диспетчерам подтверждать критически важную информацию.

- Групповые и частные голосовые вызовы
- Экстренные вызовы
- Вызовы для прослушивания окружающей обстановки
- Множественный выбор передач
- Групповое применение обновлений
- Аудиоаксессуары Motorola или любые доступные в продаже

## ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

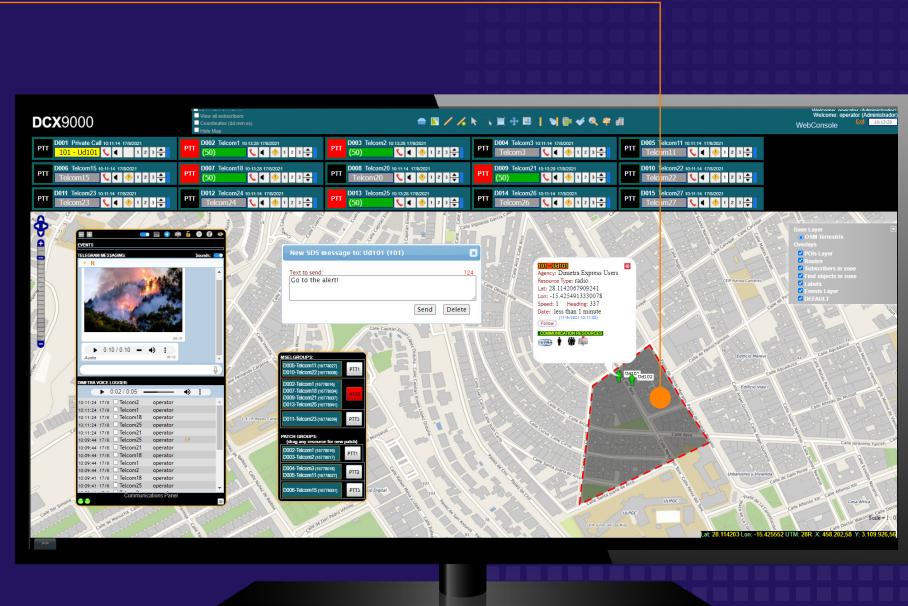
Поддерживается связь с группами для обмена критически важной информацией по мере развития ситуации. Можно с легкостью отправлять мультимедийные файлы, включая аудиофайлы или изображения, рабочим группам и другим участникам непосредственно с диспетчерской консоли. Благодаря интеграции с функцией передачи текстовых сообщений ваши сотрудники получат в свое распоряжение все необходимые средства для лучшей ориентации в обстановке и смогут принимать более эффективные меры реагирования.

- Прием и отправка коротких сообщений с данными (SDS) через систему TETRA
- Мгновенный обмен сообщениями (отправляемыми через мессенджер Telegram) с поддержкой:
  - чатов
  - мультимедийных сообщений
  - любых типов файлов

## ОТСЛЕЖИВАНИЕ

Система DCX9000 предоставляет необходимые инструменты, чтобы ваши сотрудники могли легко и быстро взаимодействовать друг с другом на основе карты. Просматривайте и отслеживайте местонахождение транспортных средств и сотрудников, а также обменивайтесь с ними информацией с помощью многоуровневой карты в режиме реального времени благодаря поддержке функций автоматического определения местонахождения транспортного средства (AVL) и картографирования. Следите за определенными зонами для повышения безопасности и эффективности работы. Местоположение терминалов TETRA по GPS отображается в режиме реального времени на базе сервиса веб-карт (WMS), например OpenStreetMap.

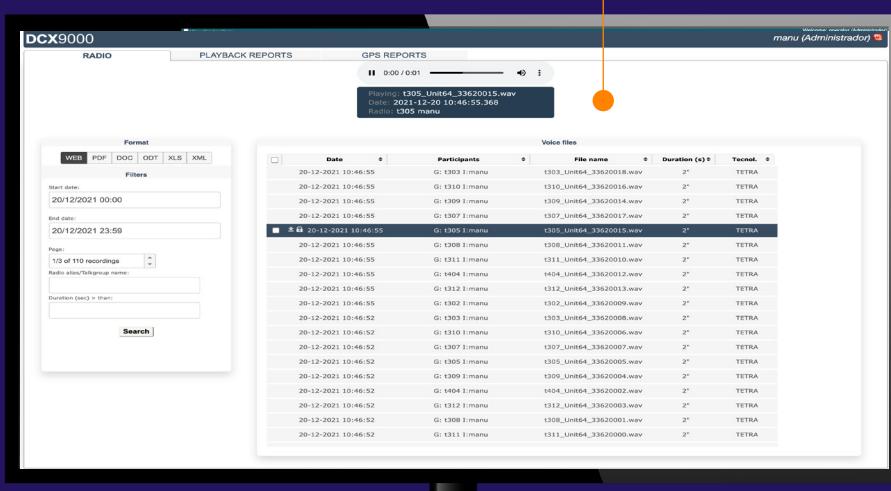
- Нажмите значок карты, чтобы совершить индивидуальный вызов через систему TETRA.
- Получайте координаты GPS через определенные промежутки времени и отслеживайте пользователей радиостанций.
- Создавайте предопределенные географические области, указывая их границы на карте (геозоны).
- Применяйте правила к радиостанциям, которые могут входить в геозоны и выходить из них.



## ЗАПИСЬ

Предоставьте вашим диспетчерам возможности мгновенно воспроизводить журналы голосовой связи для подтверждения критически важной информации при координации или контроле мер реагирования. Система DCX9000 позволяет диспетчерам выполнять поиск голосовых вызовов по таким параметрам, как идентификатор радиостанции, псевдоним, разговорная группа и т. д., и воспроизводить их. Журналы голосовой связи можно воспроизводить и загружать с помощью отпечатка пальца на основе алгоритма хеширования SHA-256.

- Вызовы и связанные с вызовами данные записываются с помощью сервера записи переговоров (AIS).
- Записанный аудиофайл декодируется и преобразуется в аналоговый формат для воспроизведения.
- Записи доступны для загрузки в формате файлов MP3 или WAV.



# ПОДДЕРЖИВАЙТЕ МАКСИМАЛЬНУЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ВАШЕЙ СИСТЕМЫ С ПОМОЩЬЮ ПАКЕТОВ ПОДДЕРЖКИ

Мы стремимся защитить ваши инвестиции в систему DCX9000 и гарантировать вам возможность пользоваться бесперебойной связью, предлагая пакеты обслуживания, которые помогают поддерживать оптимальную производительность системы.

Система DCX9000 поставляется со стандартной трехлетней гарантией с возможностью продления до 4, 5 или 6 лет. Кроме того, вы можете воспользоваться расширенными возможностями обслуживания благодаря круглосуточной поддержке в случае возникновения критических проблем и дополнительному ремонту серверного оборудования, поставляемого компанией Motorola Solutions.

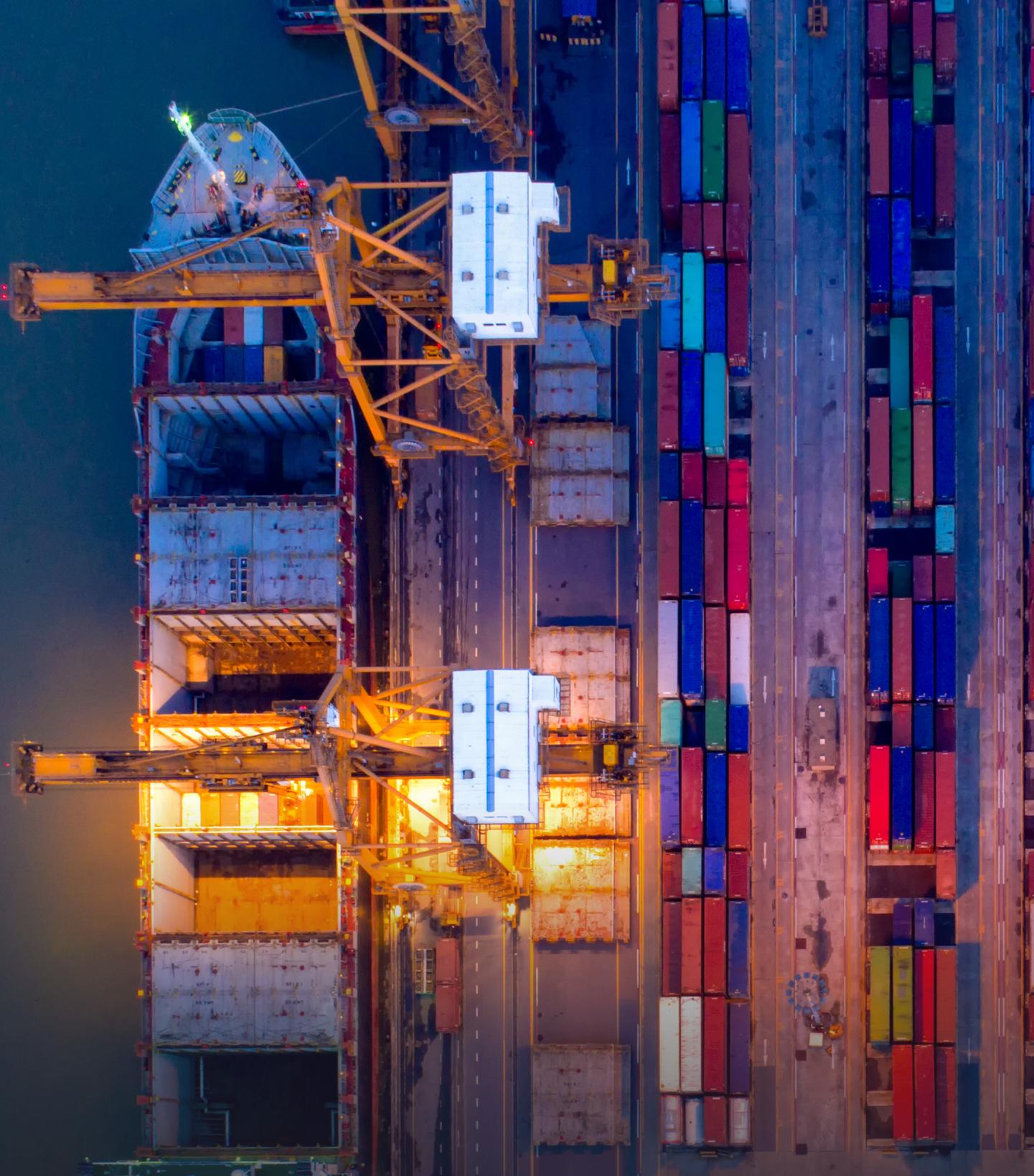
Пакеты обслуживания предназначены для поддержания оптимальной производительности системы DCX9000 в долгосрочной перспективе при ее использовании с системой DIME TRA Express. Благодаря комбинированным возможностям поддержки, которые включают в себя поддержку, предлагаемую вам для DIME TRA Express, при возникновении проблем в любой из систем компания Motorola Solutions поможет свести к минимуму перерывы в работе и максимально оперативно восстановить связь.



ПРОДАЖА И  
ПОДДЕРЖКА

Продукты с логотипом "Продажа и поддержка Motorola Solutions" являются продуктами премиум-класса, разработанными партнерами Motorola Solutions для выполнения важнейших функций в системах наших клиентов. Тестирование и интеграция таких решений проходят при непосредственном участии компании Motorola. Эти решения реализуются через сеть торговых партнеров Motorola и сопровождаются службами технической поддержки Motorola.





Для получения дополнительной информации о консоли DCX9000 для системы DIMETRA Express  
перейдите по адресу [www.motorolasolutions.com/DCX9000](http://www.motorolasolutions.com/DCX9000)

Доступность зависит от применимых законов и нормативных требований конкретной страны. Все представленные спецификации являются стандартными, если не указано иное, и могут быть изменены без предварительного уведомления.

Найменования MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип в виде стилизованной буквы "M" являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются по лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola Solutions, Inc., 2022. Все права защищены. (06-22)