ARKUSZ DANYCH TECHNICZNYCH
USŁUGI WSPARCIA WAVE 5000

OCHRONA INWESTYCJI I WIĘKSZE POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA

PROGRAM SERWISOWY SERVICE FROM THE START

WAVE zapewnia interoperacyjność z radiotelefonami (LMR), obejmującą smartfony, tablety i sieci szerokopasmowe w celu zagwarantowania bezproblemowej współpracy personelu z dowolnej lokalizacji. Ten jedyny w swoim rodzaju kontrakt serwisowy oferujemy w standardzie przy zakupie WAVE 5000. Zapewnia on krótki czas realizacji, telefoniczne wsparcie ekspertów oraz dostęp do najnowszych wersji oprogramowania.

MOŻECIE PAŃSTWO SKUPIĆ SIĘ NA DZIAŁALNOŚCI, ZAMIAST PRZEJMOWAĆ SIĘ WSPARCIEM WAVE 5000

Sprawne urządzenia mobilne i radiotelefony są niezbędne pracownikom terenowym do wydajnej i efektywnej pracy. Chcą oni mieć poczucie bezpieczeństwa wynikające z pewności, że ich urządzenia zapewnią im łączność w obrębie różnych systemów komunikacji radiowej, a wszelkie kwestie skutkujące przestojami zostaną szybko rozwiązane, aby można było bezproblemowo prowadzić działalność. Program serwisowy Service from the Start dla WAVE 5000 to usługa wsparcia, umożliwiająca ochronę inwestycji dzięki pomocy ekspertów technicznych, wersjom oprogramowania i naprawom.

WYSTARCZY ZADZWONIĆ

Jeżeli po zainstalowaniu rozwiązania WAVE 5000 wystąpiły problemy, nasi eksperci techniczni będą pracować w celu odizolowania, zdiagnozowania i rozwiązania wszelkich problemów sprzętowych lub programowych oraz zapewnienia sprzętu zastępczego, jeżeli zachodzi taka konieczność. Państwa połączenie zostanie niezwłocznie przekierowane do inżyniera pomocy technicznej, który przystąpi do diagnozy zdarzenia i będzie zarządzał problemem aż do jego rozwiązania.

DOSTĘP DO AKTUALIZACJI I MODERNIZACJI OPROGRAMOWANIA

Najbardziej ekonomiczne rozwiązanie zapewniające aktualizację WAVE 5000 w celu utrzymania najnowszej funkcjonalności dla zagwarantowania optymalnej wydajności pracy Państwa rozwiązania. Zapewnia dostęp do uprawnionych wersji oprogramowania w okresie obowiązywania kontraktu serwisowego.

ROZSZERZENIE ZAKRESU USŁUGI, A ZYSKANIE WIĘKSZEJ OCHRONY I POCZUCIA BEZPIECZEŃSTWA

W celu zminimalizowania przestoju można wybrać opcję serwisową Service from the Start Advanced, która obejmuje zaawansowaną wymianę elementów infrastruktury. Wystarczy zadzwonić, a w ciągu następnego dnia roboczego zostanie wysłane urządzenie zastępcze, jeżeli rozwiązanie WAVE 5000 wymaga naprawy.

Bez względu na potrzeby, każdy z planów serwisowych zapewnia wyeliminowanie kosztów niespodziewanej naprawy i ochronę inwestycji w celu obniżenia całkowitego kosztu posiadania. To daje rzeczywiste poczucie bezpieczeństwa.

CHARAKTERYSTYKA

SPECJALISTYCZNE WSPARCIE TECHNICZNE I KRÓTKI CZAS REAKCJI
F Szybka obsługa połączeń w celu odizolowania i rozwiązania problemów

ZAAWANSOWANA WYMIANA Z WYSYŁKĄ W NASTĘPNYM DNIU
Wysyłka w następnym dniu, dostosowana do potrzeb, pozwala minimalizować przestoje

NAJNOWSZE WERSJE OPROGRAMOWANIA
Najważniejsze wersje oprogramowania w celu zapewnienia wydajności i niezawodności

NADZÓR NAD BUDŻETEM
K Przejrzystość kosztów – bez nieprzewidzianych wydatków

WYJĄTKOWOŚĆ OFERTY FIRMY MOTOROLA SOLUTIONS

C Usługi firmy Motorola Solutions obejmują więcej niż samą naprawę. Oferują one całkowite rozwiązanie zintegrowanego wsparcia obejmujące priorytetową obsługę połączeń i dostęp do wersji oprogramowania w celu szybkiego rozwiązywania problemów. Ta dwuletnia usługa zapewnia niezbędne wsparcie – we właściwym miejscu i czasie. Wybór firmy Motorola Solutions oznacza wiodące w branży czasy reakcji i poziom wiedzy specjalistycznej, które zapewniają wyłącznie usługi świadczone bezpośrednio przez producenta.

KOMPLEKSOWE WSPARCIE

Oferujemy kompletny portfel usług ułatwiających uzyskanie najwyższego zwrotu z inwestycji. Usługi obejmują integrację systemu, pomoc techniczną po instalacji oraz aktualizacje i modernizacje oprogramowania, wsparcie przy wdrożeniu urządzeń oraz pomoc w bieżącym zarządzaniu nimi.

W SKRÓCIE: PROGRAM SERWISOWY SERVICE FROM THE START

ZAKRES	SERVICE FROM THE START ESSENTIAL	SERVICE FROM THE START ADVANCED
Zakres	Do 5 lat	Do 5 lat
Wsparcie w zakresie oprogramowania [1]	•	•
Naprawa infrastruktury [2]	•	•
Zaawansowana wymiana urządzeń		Następny dzień [3]
Zdalna pomoc techniczna	8x5	24x7
Telefoniczne wsparcie inne niż techniczne: 9:00-17:00 (CET), od poniedziałku o piątku	•	•

Service from the Start to wieloletni program serwisowy dostępny wraz z nowymi rozwiązaniami WAVE 5000 firmy Motorola Solutions (obejmuje to licencje WAVE, serwery, WAVE CRYPTR, sprzęt sieciowy i bramę radiową (RGU) MOTOBRIDGE). Program nie obejmuje uszkodzeń akcesoriów ani materiałów eksploatacyjnych, takich jak baterie i anteny, ani uszkodzeń spowodowanych katastrofami lub zdarzeniami naturalnymi bądź spowodowanymi przez człowieka, takimi jak pożary, powodzie czy kradzieże. Produktu należy używać zgodnie z jego parametrami eksploatacji. Dostępność usług zależy od kraju.

[1] Wsparcie w zakresie oprogramowania obejmuje coroczne subskrypcje wersji i aktualizacji.
[2] Naprawa infrastruktury obejmuje serwery i sprzęt sieciowy.
[3] Zaawansowana wymiana zapewnia wysyłkę sprzętu zastępczego w następnym dniu roboczym. Nie uwzględnia czasu transportu.

Więcej informacji na temat programu Service from the Start lub innych usług udzieli przedstawiciel handlowy firmy Motorola. Zapraszamy także na stronę www.motorolasolutions.com/services.

Logo MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS i stylizowana litera M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Motorola Trademark Holdings, LLC oraz są używane zgodnie z licencją. Wszystkie inne znaki towarowe należą do ich właścicieli. © 2017 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Specyfikacje produktów mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Podano typowe dane techniczne. 08-17

MOTOROLA SOLUTIONS