



# TODAS AS ENTREGAS DENTRO DO PRAZO, TODOS OS CLIENTES

REDEFININDO A LOGÍSTICA COM COMUNICAÇÕES DE VOZ E DADOS



# TODOS CONECTADOS. DESDE O PEDIDO ATÉ A ENTREGA.

ENTREGAS COM MAIS RAPIDEZ E MAIS FLEXÍVEIS. SEM OU POUCOS CUSTOS DE ENTREGA. HOJE EM DIA, OS CLIENTES EXIGEM MUITO, E ATENDER SUAS EXPECTATIVAS É UM DESAFIO PARA A LOGÍSTICA.

Com o crescimento das compras on-line, as organizações devem estar prontas para responder os pedidos instantaneamente e processá-los rapidamente, desde a primeira retirada do depósito até a entrega final aos clientes. Ao mesmo tempo em que os funcionários são mantidos em segurança e os resultados são protegidos, é claro.

Conectar a equipe ao longo da cadeia de fornecimento permite que os times do depósito estejam prontos quando os veículos de entrega chegarem, que os supervisores rastreiem os motoristas e tracem uma nova rota no caso de incidentes na estrada e que a equipe de atendimento ao cliente atualize os compradores com as previsões de entrega esperadas. Porém, como fazer as transportadoras e as

empresas de logística aperfeiçoarem seus processos para tornar essa eficiência possível?

O segredo é fornecer comunicações de voz e dados contínuas à equipe. Uma rede unificada e confiável que conecta instantaneamente as pessoas que importam, no momento que importa. Com informações e comunicações em tempo real, toda a sua cadeia é interligada como um único time para responder rapidamente os pedidos e as necessidades específicas do cliente. Não importa onde eles trabalham, o que eles fazem e quais dispositivos eles usam. Os pedidos são recebidos e processados rapidamente. As entregas são mantidas dentro do cronograma. Os clientes ficam satisfeitos.

## LOGÍSTICA TRANSFORMADA, ENTREGAS ACELERADAS

DESDE A PRIMEIRA RETIRADA DO DEPÓSITO ATÉ A COORDENAÇÃO DOS MOTORISTAS PARA EVITAR TRÂNSITO NAS ESTRADAS, A MOTOROLA SOLUTIONS CONECTA TODA A SUA EQUIPE E FAZ COM QUE ELA SE COMUNIQUE INSTANTANEAMENTE COMO UM ÚNICO TIME.

Uma variação versátil que vai desde rádios móveis básicos até dispositivos de alta produtividade. prontos para aproveitar os recursos agregados dos aplicativos, desperta o poder da comunicação através da cadeia de fornecimento. Sem fronteiras. Sem confusão. Sem atrasos.

Informações em tempo real que fluem continuamente através dos seus depósitos, armazéns e veículos, para que todos possam responder os pedidos rapidamente e atender as expectativas de entrega específicas do cliente. Com comunicações de voz e dados seguras e confiáveis, a equipe sabe do que ela precisa para trabalhar com mais eficácia, ao mesmo tempo em que você tem a consciência que precisa para dar continuidade aos processos e reagir a todas as condições de mudança.

## RÁDIOS PARA TODAS CONEXÕES DA CADEIA

OPERAÇÕES DE LOGÍSTICA ENVOLVEM EQUIPES TRABALHANDO EM DIFERENTES AMBIENTES COM DIFERENTES DISPOSITIVOS.

A Motorola Solutions oferece dispositivos adequados para todos os funcionários e orçamentos. Dispositivos pequenos, leves e fáceis de serem transportados para os Gerentes. Rádios rudimentares capazes de suportar impactos e baterias que duram um turno inteiro da equipe do depósito. Soluções móveis altamente poderosas que permitem que os motoristas responsáveis pela entrega se comuniquem na estrada sem utilizarem as mãos. O sistema de rádio digital bidirecional inclui uma ampla variação de dispositivos, que vai desde funções de voz simplificada até funções de dados com todos os recursos, a fim de atender todas as necessidades do usuário.

Rádios digitais bidirecionais proporcionam uma cobertura aprimorada, a fim de manter todos conectados onde quer que estejam trabalhando, Áudio Inteligente com cancelamento de ruído avançado, para que toda a equipe possa se comunicar com eficácia mesmo em áreas barulhentas, baterias de longa duração em turnos longos, além da mais recente conexão wireless, utilizando Bluetooth 4.0.

Líder mundial no desenvolvimento de tecnologia de comunicação para a indústria de logística, a Motorola Solutions é a parceira ideal. Com décadas de expertise no design de rádios, combinado com a experiência incomparável com aplicativos de produção, podemos desenvolver uma solução que atende precisamente as suas necessidades. Não importa o quão complexa é a sua cadeia de fornecimento, faremos com que os times se comuniquem como um único time.

## APLICATIVOS PARA PRODUÇÃO E SEGURANÇA

PARA APRIMORAR OS RÁDIOS, HÁ UMA VARIEDADE DE APLICATIVOS PROJETADOS PARA SIMPLIFICAR AS COMUNICAÇÕES, PROPORCIONAR A CONTINUIDADE DOS FLUXOS DE TRABALHO E MELHORAR A SEGURANÇA.

Estes aplicativos podem ser integrados com o ecossistema da Motorola Solutions, permitindo que a equipe foque menos em seu sistema de comunicação e mais no trabalho em mãos. Os aplicativos mais populares da logística incluem:

### Soluções da Sala de Controle

- Fornece uma visualização em tempo real de informações de voz e dados, para que os supervisores possam tomar as decisões certas rapidamente e ajustar os cronogramas para atender as últimas condições

### Despacho de Voz

- Controla a força de trabalho móvel a partir de uma central, para que os expedidores possam organizar as entregas de forma rápida e fácil

### Segurança da Equipe

- Aumenta a segurança e confiança da equipe com recursos como Man Down e Lone Worker

### E-mail e SMS

- Melhora a produtividade e proporciona a continuidade dos fluxos de trabalho ao conectar a sua rede de rádio e o seu sistema de SMS e e-mail

### Localização

- Rastreia os veículos e a equipe das áreas interna e externa, para uma segurança, proteção e confiança aprimoradas

### Gerenciamento de Ordens de Serviço

- Melhora a eficácia e a confiança de toda a cadeia de fornecimento utilizando um software de gerenciamento de problemas em texto

### Telemetria

- Receba notificações com alarmes personalizados que permitem que você conheça o status dos seus caminhões ou cargas

**“AS TRANSPORTADORAS E EMPRESAS DE LOGÍSTICA DEVEM FOCAR NA INOVAÇÃO PARA AGUÇAR A VANTAGEM COMPETITIVA... ELAS DEVEM INVESTIR EM NOVOS PROCESSOS E TECNOLOGIAS PARA SE DIFERENCIAREM.”**

PREVISÕES DO GARTNER – LOGÍSTICA GLOBAL  
DIFERENCIANDO O FUTURO





# TRABALHE COMO UM ÚNICO TIME, SE COMUNIQUE COMO UM SÓ

MELHORE A EFICÁCIA DA CADEIA DE FORNECIMENTO  
COM RÁDIOS BIDIRECIONAIS



## • PERMANEÇA EM CONTATO

A COBERTURA DE RÁDIO APRIMORADA CONECTA OS FUNCIONÁRIOS EM TODA A CADEIA DE FORNECIMENTO



## • COMUNIQUE-SE DE FORMA CLARA

O ÁUDIO INTELIGENTE MANTÉM OS TIMES SE COMUNICANDO MESMO EM AMBIENTES BARULHENTOS



## • VÁ ALÉM

A BATERIA DE LONGA DURAÇÃO AUMENTA OS TURNOS E IMPULSIONA A EFICÁCIA



## • RECEBA PROTEÇÃO

DESIGNS RUDIMENTARES PERMITEM COMUNICAÇÕES CONFIÁVEIS EM ÁREAS INTERNAS E EXTERNAS

## • CONECTE A TODOS

AS COMUNICAÇÕES DO TIME COM O WAVE PTX WORK GROUP CONECTAM-SE A QUAISQUER DISPOSITIVOS, QUAISQUER REDES E QUAISQUER APLICATIVOS



# FAÇA COM QUE SUAS COMUNICAÇÕES VÃO ALÉM.



## COMUNICAÇÕES INEFICAZES DRENAM RECURSOS E MUTILAM A PRODUTIVIDADE

**80%**<sup>(1)</sup>



das ligações de negócios vão para a **caixa postal**

**28%**<sup>(2)</sup>



da semana dos funcionários é usada, em média, para **gerenciar os e-mails**

**96%**<sup>(3)</sup>



dos executivos citam a falta de colaboração ou **comunicação ineficaz** como a principal fonte de falhas no local de trabalho

**85%**<sup>(4)</sup>



dos funcionários concluem seus objetivos utilizando **dispositivos múltiplos**

## MELHORE A EFICÁCIA DO LOCAL DE TRABALHO COM COMUNICAÇÕES UNIFICADAS NOS TIMES

**20-25%**<sup>(5)</sup>

Melhoria média da produtividade em organizações com funcionários conectados



## COMUNICAÇÕES DO TIME DA MOTOROLA SOLUTIONS EM RELAÇÃO A TRANSPORTE E LOGÍSTICA.

### QUALQUER MEMBRO DO TIME



#### Proprietário / Diretor de Gerenciamento

- Contato instantâneo de todos os funcionários com o PTT app
- Monitore grupos de conversa de emergência
- Permaneça conectado em qualquer lugar



#### Gerenciamento da Frota

- Comunique-se com os motoristas e funcionários utilizando o cliente web PTT
- Monitore o rastreamento por GPS e aplicativos de fluxo de trabalho a partir do mesmo dispositivo
- Utilize o Gerenciamento de Frotas para rastrear dados do veículo, monitorar rotas, cronogramas e mais



#### Despacho

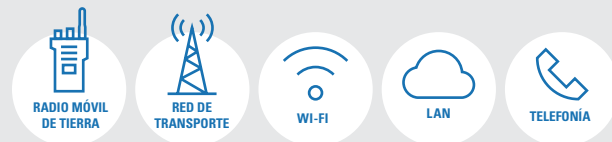
- Faça o despacho dos motoristas utilizando console integrado ou cliente web
- Utilize rastreamento por GPS e aplicativos do fluxo de trabalho para monitorar veículos e remessas, para obter uma entrega dentro do prazo
- Comunique-se com o gerenciamento quando necessário



#### Motorista

- Receba notificações e alerte o escritório em situações de emergência ou posições problemáticas com rádios PTT
- Garanta maior eficácia com recursos que permitam que as mãos fiquem livres
- Desfrute de uma maior clareza no rádio com o cancelamento de ruídos no ambiente

### QUALQUER REDE



### QUALQUER DISPOSITIVO



### QUALQUER APLICATIVO

- Gerenciamento de Ordens de Serviço
- Soluções de Despacho
- Gerenciamento de Frotas
- Rastreamento por GPS
- PTT EM ONDAS

#### FONTES

1. **80%** - <https://www.ringlead.com/25-sales-outreach-statistics-help-sell-better/>
2. **28%** - <http://www.mckinsey.com/industries/high-tech/our-insights/the-social-economy>
3. **96%** - <http://blog.thinkahead.com/ceos-will-love-enterprise-file-sync-share-efss>
4. **85%** - [bit.ly/qlik-multiple-devices-report](http://bit.ly/qlik-multiple-devices-report)
5. **20-25%** - <http://www.mckinsey.com/industries/high-tech/our-insights/the-social-economy>

Motorola Solutions Ltd. Jays Close, Viabes Industrial Estate, Basingstoke, Hampshire, RG22 4PD. Reino Unido. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o Logotipo Estilizado em M são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são utilizados mediante licença. Todas as demais marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos proprietários. ©2019 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

# UNIFIQUE AS COMUNICAÇÕES, PROPORCIONE A CONTINUIDADE DE INFORMAÇÕES

## DEPÓSITO

- RESPONDA OS NOVOS PEDIDOS DE FORMA EFICAZ AO CONECTAR OS RÁDIOS COM **E-MAIL E SMS**
- UTILIZE SOLUÇÕES DE **GERENCIAMENTO DE ORDENS DE SERVIÇO** PARA PROPORCIONAR A CONTINUIDADE DO FLUXO DAS INFORMAÇÕES ENTRE O DEPÓSITO E PLATAFORMA DE CARGA



## PLATAFORMA DE CARGA

- RASTREIE A EQUIPE PARA GARANTIR QUE OS TIMES DA PLATAFORMA DE CARGA ESTEJAM NO LUGAR CERTO E NA HORA CERTA COM OS APLICATIVOS DE **LOCALIZAÇÃO**



## SALA DE CONTROLE

- TENHA UMA VISUALIZAÇÃO COMPLETA E EM TEMPO REAL DAS INFORMAÇÕES E TOME DECISÕES MAIS INFORMADAS
- UTILIZE O **DESPACHO DE VOZ** PARA CONTROLAR E SE COMUNICAR COM OS FUNCIONÁRIOS MÓVEIS A PARTIR DA CENTRAL
- VEJA ONDE A SUA EQUIPE ESTÁ TRABALHANDO INSTANTANEAMENTE COM OS APLICATIVOS DE **LOCALIZAÇÃO**



## MOTORISTA

- MONITORE O STATUS DO MOTORISTA COM OS RECURSOS DE **SEGURANÇA DA EQUIPE**, COMO O LONE WORKER
- VEJA ONDE TODOS OS SEUS MOTORISTAS ESTÃO COM APLICATIVOS DE **LOCALIZAÇÃO** COM GPS
- MANTENHA OS MOTORISTAS EM SEGURANÇA NA ESTRADA COM **TEXTO A TEXTO** OU **COMUNICAÇÕES** QUE DEIXEM AS MÃOS LIVRES



## GERENCIAMENTO

- VEJA O QUADRO COMPLETO – RECURSOS COMO E-MAIL E SMS, **MONITORAMENTO DE SISTEMA** E INTEROPERABILIDADE PERMITEM QUE VOCÊ MONITORE OS RECURSOS E OTIMIZE O DESEMPENHO
- PROPORCIONE A CONTINUIDADE DAS SUAS OPERAÇÕES DE LOGÍSTICA E MELHORE A EFICÁCIA DE TODA A ORGANIZAÇÃO AO CONTROLAR OS CUSTOS E CONSTRUIR UM SISTEMA SEGURO CONTRA INCIDENTES FUTUROS QUE ENGBLOBE AS SUAS NECESSIDADES

