



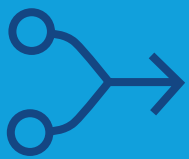
SERVICIOS PARA OPERACIONES DE MISIÓN CRÍTICA

El entorno actual de las comunicaciones y la informática resulta cada vez más complejo con la aparición de nuevas tecnologías. Los sistemas se tornan obsoletos con mayor rapidez y tanto los gobiernos como las empresas tienen sus recursos económicos y de personal cada vez más restringidos. Nuestro objetivo es ofrecer servicios que aseguren a nuestros clientes un alto rendimiento de disponibilidad en todas sus operaciones.





Para cumplir con dicho objetivo, es necesario elaborar un plan tomando en cuenta los siguientes factores:



SIMPLIFICAR LA COMPLEJIDAD

El primer paso es centralizar la administración de todo el ecosistema, lo cual proporciona mayor visibilidad en un sistema heterogéneo y mejora la eficiencia operativa. Lo siguiente es mantener los sistemas siempre actualizados para minimizar el tiempo de inactividad y permanecer a prueba de futuro.



GESTIONAR EL RENDIMIENTO

En la actividad de salvar vidas, el tiempo de inactividad no es una opción. El “**sistema siempre activo y seguro**” es imprescindible. Con sistemas altamente receptivos, resistentes, siempre disponibles y seguros, puede garantizar operaciones óptimas.



CONTROLAR LOS COSTOS

La administración efectiva de los sistemas tiene un costo. ¿Qué pasaría si pudiera reducir el costo total de propiedad o incluso pagar sólo por lo que usa? La asociación con el proveedor de servicios adecuado puede ayudar a reducir el costo total de propiedad. Además, los modelos basados en servicio (consumo basado en la nube) pueden brindarle la flexibilidad de pagar por lo que usa, impulsando la transición de CAPEX a OPEX.



SERVICIOS QUE PERMITEN HACER MÁS CON MENOS ESFUERZO



SIMPLIFICAR LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED

Mediante la aplicación de configuraciones en toda la infraestructura con frecuencia, de manera consistente y con menos esfuerzo, haciendo que la administración sea más simple, más rápida y más fácil de escalar.



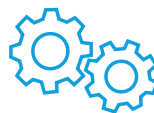
HABILITAR UN ANÁLISIS DE RED MÁS PROFUNDO

El análisis de los datos de la red nos permite identificar y solucionar problemas y predecir problemas futuros. Pero nuestros servicios permiten un análisis de red más complejo que correlaciona datos de múltiples fuentes, como enrutadores, conmutadores, registros de eventos, archivos de configuración y otros. Esto proporciona información más profunda sobre el rendimiento, la utilización, la seguridad y la asignación de recursos.



MINIMIZAR LOS RIESGOS

Brindamos soporte constante al implementar y configurar dispositivos y servicios. Esto se traduce en un menor riesgo de problemas de rendimiento, fallas en el equipo, violaciones de datos y violaciones del cumplimiento normativo.



REDUCIR ERRORES

Con la automatización de procesos manuales repetitivos se minimizan los errores y se mantiene la red funcionando a un nivel óptimo.



OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO

MSI utiliza herramientas de monitoreo que alertan a los administradores sobre problemas de rendimiento, altos niveles de utilización de recursos y errores en la red. También nos permite realizar e informar sobre pruebas de acuerdo de nivel de servicio con mayor velocidad y precisión.



LIBERAR AL PERSONAL PARA TAREAS DE MAYOR VALOR

Sin automatización, todas las tareas de administración, mantenimiento, resolución de problemas y monitoreo deben ser manejadas manualmente por su personal. Al eliminar las tareas repetitivas y transferirlas a un proveedor de servicios experimentado y dedicado, su equipo puede enfocarse en iniciativas estratégicas que mejoren la productividad, identifiquen nuevas oportunidades e impulsen la innovación.



SERVICIOS QUE PERMITEN CREAR SOLUCIONES A LA MEDIDA DE SUS NECESIDADES

Motorola Solutions puede responder a sus inquietudes y asesorarlo con una solución de servicios personalizada que le proporcione exclusivamente lo que usted realmente necesita.

Siempre que se trata de servicios de misión crítica, la respuesta es Motorola Solutions. Su tranquilidad será nuestra mayor satisfacción.



Mesa de ayuda



Servicio telefónico



Mantenimiento correctivo y preventivo



Antivirus



Contrato de actualización de sistema (SUA)



Monitoreo remoto



Servicios administrados

Para conocer más sobre los servicios que ofrece Motorola Solutions para misión crítica, visite: www.motorolasolutions.com/servicios



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.01-2020