



# GARANTIA EXTENDIDA PARA CONSOLAS APX

## SOPORTE SIEMPRE QUE LO NECESITE

Garantía Extendida le brinda acceso a equipos de soporte técnico para la detección y solución de problemas y reparación de hardware a fin de restablecer correctamente su consola.

### CUENTE CON UN SERVICIO DE REPARACIÓN A CARGO DE EXPERTOS

Repuestos, equipos de diagnóstico y herramientas de reparación que le garantizan que sus consolas estarán protegidas contra el deterioro por uso y desgaste normal, y que podrá estar en servicio rápidamente. Todas las consolas serán reprogramadas según las especificaciones de fábrica y actualizadas con el último firmware. Nuestros centros de servicio técnico cuentan con certificación ISO9001.

### ACCEDA A SOPORTE TÉCNICO

Nuestros técnicos expertos están disponibles de lunes a viernes de 8am a 5pm (hora local), para ayudarlo a identificar y resolver cualquier inconveniente que pudiera experimentar con cualquiera de sus consolas. Estos profesionales dedicados detectan y resuelven sus problemas de manera eficiente.

Para más información, visite [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 04-2020

HOJA DE DATOS | REGIÓN DE AMÉRICA DEL NORTE

### AMPLÍE SU COBERTURA

Si bien nuestras consolas están pensadas para funcionar de manera óptima y sin inconvenientes, los accidentes suceden. Ofrecemos soporte y cobertura ampliada denominada Cobertura Total. La misma incluye reparación de daño físico y por productos químicos o líquidos, como así también reparación estándar y el soporte técnico incluido en la Garantía Extendida.

### SERVICIOS ESSENTIAL PARA CONSOLAS APX

#### DATOS GENERALES

SERVICIOS ESSENTIAL	GARANTÍA	GARANTÍA EXTENDIDA	COBERTURA TOTAL
Período de cobertura	1 año	3 o 5 años	3 o 5 años
Reparación de hardware	Solo defectos de fábrica	Defectos de fabricación y daño por uso y desgaste normal	Defectos de fabricación, uso y desgaste normal, rotura accidental, y daño por agua o productos químicos
Soporte técnico remoto	8:00am a 5:00pm horario local	8:00am a 5:00pm horario local	8:00am a 5:00pm horario local
Reparación prioritaria	No	No	No