

QUESTIONS AND ANSWERS

MXP600



1. When will MXP600 be available for acquisition?

A.- It is already available in the market.

2. In which countries is MXP600 available?

A.- It is available to be offered and sold in all Latin American and Caribbean countries, in the 400 MHz band.

3. In which industries is MXP600 recommended for use?

A.- The sectors or verticals where MXP600 can offer value to users in the field are: public security, military, transportation (subways, trains, airports, seaports), public services (energy and aqueduct, among others), municipalities and governments, and any other sector or market that requires a mission-critical and/or operation-critical team with instant and secure voice and data communications.

4. What type of cell phone can I use for the Radiocontrol application?

A.- As of today, any Android device, especially Motorola Solutions LEX L11 and Evolve devices, as they are devices designed specifically for mission-critical situations. iOS-based devices will be incorporated in future releases.

5. What accessories are compatible with MXP600?

A.- As part of MXP600 value proposition, Motorola Solutions offers compatibility with most of the accessories available today for the MTP3000 and MTP6000 radios that have been very well accepted by the TETRA market worldwide. In addition to this, the new WM500 with wireless speaker microphone is introduced. For more information, please visit https://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/image/s/products/mxp600/mxp600_accessories_catalogue.pdf

6. What is the warranty of the equipment?

A.- MXP600 comes from the factory with a 3-year essential service package, which can be expanded to an advanced service package or even increased to 5 years in either of its two versions (essential or advanced). For Latin America, the 3-year essential package includes one year of repair for factory defects.

7. Is MXP600 tested to military standards?

A.- Yes, MXP600 complies with the military standards MIL STD810 from revision C to H, for all fields from vibration and impact to low pressure, temperature, humidity, etc. All these parameters have been certified by an ISO/IEC 17025: 2017 accredited laboratory.

US MILITARY STANDARD MATRIX

	MIL-STD810C		MIL-STD810D		MIL-STD 810E		MIL-STD 810F		MIL-STD 810G		MIL-STD 810H	
	Method	Proc./Cat.	Method	Proc./Cat.	Method	Proc./Cat.	Method	Proc./Cat.	Method	Proc./Cat.	Method	Proc./Cat.
Low Pressure	500.1	I	500.2	II	500.3	II	500.4	II	500.6	II	500.6	II
High Temperature	501.1	I, II	501.2	I/A1, II/A1	501.3	I/A1, II/A1	501.4	I/Hot, II/Hot	501.6	I/A1, II/A1	501.7	I/A1, II/A1
Low Temperature	502.1	-	502.2	I, II	502.3	I, II	502.4	I, II	502.6	I, II	502.7	I, II
Temperature Shock	503.1	-	503.2	A1/C3	503.3	A1/C3	503.4	I	503.6	I-C	503.7	I-C
Solar Radiation	505.1	II	505.2	I/A1	505.3	I/A1	505.4	I/A1	505.6	I/A1	505.7	I/A1
Rain	506.1	I, II	506.2	I, II	506.3	I, II	506.4	I, III	506.6	I, III	506.6	I, III
Humidity	507.1	II	507.2	II	507.3	II	507.4	-	507.6	II/Aggravated	507.6	II/Aggravated
Salt Fog	509.1	I	509.2	I	509.3	I	509.4	-	509.6	-	509.7	-
Blowing Dust & Sand	510.1	I	510.2	I, II	510.3	I, II	510.4	I, II	510.6	I, II	510.7	I, II
Vibration	514.2	VIII/CatF, XI	514.3	I/Cat10, II/Cat3	514.4	I/Cat10, III/Cat3	514.5	I/Cat24, II/Cat5	514.7	I/Cat24, II/Cat5	514.8	I/Cat24, II/Cat5
Shock	516.2	I, II, V	516.3	I, IV, VI	516.4	I, IV, VI	516.5	I, IV, VI	516.7	I, IV, VI	516.8	I, IV, VI

8. ¿Se debe pagar por las actualizaciones del equipo vía OTAP?

R.- La funcionalidad OTAP permite actualizar los dispositivos vía programación por aire, ya sea sobre la interfaz estándar TETRA o vía Wi-Fi. Cada dispositivo MXP600 incluye de fábrica un plan de servicio esencial, que incorpora el soporte y mantenimiento de software durante los primeros 3 años. Este paquete es renovable y puede ser ofrecido a 5 años al principio y luego reanudarse por uno o varios años. El uso de la funcionalidad OTAP, así como el mantenimiento y la programación de la flota queda a discrecionalidad del administrador de la red de infraestructura TETRA.

9. ¿Qué diferencia existe entre el MXP600 y los radios de la serie MTP3000?

R.- El MXP600 responde a 4 pilares:

1. Funcionalidad de misión y operación crítica, en cuanto a cobertura al ofrecer 2,8 W de potencia de salida, único en el mercado. Mejor audio, con la incorporación del concepto de "3+1 micrófono".
2. Más ligero (solo 200 g), más pequeño, robusto IP68 (2m 2h), con controles mejorados para uso rutinario y en situaciones de estrés.
3. El costo de propiedad se minimiza con la función OTAP al permitir hacer cambios de configuración de flota sobre el aire no solo vía TETRA, sino también vía Wi-Fi tanto en redes de 2,4 como de 5 GHz.
4. El MXP600 está construido con tecnología lista para el futuro, es decir, para conectividad de dispositivos de banda ancha, y con características como el Bluetooth 5.0, NFC pairing y con voz de alta definición.

10. ¿En qué redes opera el MXP600?

R.- El MXP600 opera en cualquier red que cumpla con el estándar TETRA. Encuentre más información en

<https://tcca.info/interoperability/tetra-interoperability-certification-home-page/>

Tenga en cuenta que puede operar en redes Wi-Fi de 2,4 y 5 GHz

11. ¿En qué momento se requiere la actualización o configuración presencial de un equipo?

R.- Únicamente cuando deba efectuarse una corrección mayor por algún tipo de falla del sistema operativo o en casos extremos de recuperación después de haber sido borrada la memoria de la unidad.

12. ¿Cómo funciona el micrófono múltiple 3+1?

R.- La incorporación de 3 micrófonos dedicados para el audio permiten no solo suprimir el ruido externo del ambiente, sino adaptarse para ofrecer la mayor ganancia al audio del usuario en los diferentes modos de operación de la unidad, ya sea como radio o tipo teléfono. Por su parte, el altoparlante se convierte en el +1, ya que permite eliminar casi por completo la interferencia no solo por cercanía de otras unidades Howling, sino también el ruido causado por el viento presente en el ambiente.

13. ¿La aplicación M-Radiocontrol viene instalada o hay que descargarla? ¿Dónde se descarga y cuál es el costo?

R.- La aplicación M-RadioControl está disponible en Google Play y muy pronto en Apple Store. No tiene costo de descarga ni de instalación

14. ¿Cómo es el proceso de emparejamiento bluetooth?

R.- Motorola Solutions mantiene y promueve el uso de los estándares de comunicaciones, incluido BT, que ofrecemos en el MXP600. Cumplimos con la certificación del [National Institute of Standards and Technology](#) (NIST) y en particular incluimos en el MXP600 la versión más nueva de este estándar que es el BT 5.0, el cual ofrece el doble de la velocidad de comunicaciones de la versión anterior e incrementa el nivel de seguridad y protección de la información, con lo cual se establece un procedimiento más seguro y rápido de apareamiento entre dispositivos, lo cual permite una mejor experiencia para el usuario.

15. ¿El MXP600 es intrínsecamente seguro?

R.- No, el MXP600 no es intrínsecamente seguro. Para los sectores que lo requieren, es necesario usar la serie del MTP8000Ex.

