



AVTEC SCOUTCARE

PROGRAMA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE



PROTECCIÓN. CONCENTRACIÓN. IMPULSO.

Necesita estar seguro que su software de despacho tiene el potencial de evitar cualquier inconveniente que pudiera afectar la operatividad del centro de comando, facilitar el acceso a actualizaciones de funciones y la integración de nuevas tecnologías, y brindar a su equipo soporte técnico y capacitación siempre que lo necesite. Avtec ScoutCare™ lo tiene todo. Una verdadera red de seguridad para sus comunicaciones de misión crítica para que usted pueda concentrarse exclusivamente en proteger personas, activos y fuentes de ingreso. Y por más que sus necesidades y tecnologías vayan cambiando, Avtec ScoutCare se encarga de que siempre cuente con el software de despacho más actualizado.

EFICACIA COMPROBADA

Las principales líneas aéreas de los EE.UU., ferrocarriles Clase 1, empresas que integran la lista Fortune 500 y organismos de seguridad pública confían en el programa de soporte y mantenimiento de software con licencia de ScoutCare para mantener la continuidad operativa de su infraestructura de despacho y centros de comando. Ofrece mejoras continuas de software, protege las consolas contra todo tipo de eventos imprevistos y amenazas cibernéticas, y restablece su sistema rápidamente si ocurre alguna falla.

AMPLIABLE

Ya sea que cuente con una única consola Avtec Scout™ Select o cientos de unidades, con Avtec ScoutCare se asegura de tener todo cubierto siempre, por más que sus necesidades y requerimientos vayan cambiando con el tiempo. Lo ayuda a controlar sus costos y optimizar su eficiencia pudiendo prever el gasto asociado al mantenimiento y a las actualizaciones. Acceda a las últimas correcciones y mejoras de software sin costo adicional.

CONFIABILIDAD

El software Avtec Scout Select es permanentemente mejorado con funciones y características de seguridad, como control de acceso, cifrado y pistas de auditoría, y es sometido a pruebas en busca de vulnerabilidades para lidiar con todo tipo de amenazas de ciberseguridad, por más avanzadas que sean. Avtec ScoutCare le brinda la tranquilidad de saber que cuenta con el mejor nivel de protección para su inversión en tecnología de despacho.



Proteja la integridad de su software Avtec Scout Select y su inversión, ahora y a largo plazo, con nuestro programa de soporte y mantenimiento de software ScoutCare.



¿POR QUÉ OPTAR POR AVTEC SCOUTCARE?

AVTEC SCOUTCARE ES UN PROGRAMA DE SERVICIOS DE SOPORTE REMOTO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

Con el primer año sin costo, le brinda la tranquilidad de saber que su inversión en consolas estará siempre protegida y será optimizada permanentemente. Avtec ScoutCare se asegura de que su equipo se mantenga siempre operativo y con un máximo nivel de confiabilidad. Ofrece ventajas como soporte 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, a la vez que desarrollamos nuevas funciones, mejoras e integraciones para cumplir con todo tipo de requerimientos a futuro.

AVTEC SCOUTCARE OFRECE:



SOPORTE TÉCNICO 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA, 365 DÍAS AL AÑO

Las actualizaciones de software de ScoutCare lo ayudan a evitar cualquier inconveniente que pudiera afectar su operatoria diaria. En caso de un imprevisto, el programa le asegura que sea resuelto rápidamente con mínimos requerimientos sobre sus recursos. Con Avtec ScoutCare, su equipo cuenta con soporte técnico especializado al instante, en cualquier momento del día.



ACTUALIZACIONES CONTINUAS DE SOFTWARE

Con su suscripción ScoutCare, se asegura de contar siempre con las versiones y parches Avtec Scout Select más recientes. Con mejoras periódicas de productos, siempre contará con las tecnologías de comunicaciones de voz líderes de la industria, totalmente adaptables a su sistema de comunicaciones de despacho.



RIESGO DE SEGURIDAD MINIMIZADO

Con nuestro equipo centrado en mejores prácticas de desarrollo y prueba de software, nuestro programa ScoutCare lo ayuda a mantener sus consolas siempre protegidas y a mitigar las amenazas de ciberseguridad, que van mutando permanentemente.




CAPACITACIÓN TÉCNICA Y BASE DE CONOCIMIENTOS

Como parte de su licencia ScoutCare, su equipo recibe dos vacantes por año para los cursos presenciales de capacitación Avtec Scout Select en nuestra sede de Lexington, Carolina del Sur, EE.UU. También puede optar por la modalidad a distancia para participar vía web desde sus instalaciones. Además, obtiene acceso a Avtec Connect, nuestro portal web con documentación de productos, notas de versiones de software y videos instructivos, entre otros datos útiles.



COSTO TOTAL DE PROPIEDAD MÁS BAJO

Avtec ScoutCare le permite prever su presupuesto asociado al mantenimiento y soporte de su consola. Y las mejoras de funciones y actualizaciones de seguridad del programa le permiten prolongar la vida útil de su inversión tecnológica.



“ Con Avtec ScoutCare, tenemos soporte técnico posgarantía 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, y un producto perpetuo gracias a las continuas actualizaciones de software. Vemos nuestra relación como una verdadera alianza. ”

TERRY LAVALLEY,

Director de servicios de tecnología de radio, Departamento de Seguridad Pública de Vermont y Policía del Estado de Vermont, EE.UU.

AVTEC SCOUTCARE LO TIENE TODO PARA SUS NECESIDADES DE HOY Y DE MAÑANA.

Nuestro programa de servicios de soporte remoto y mantenimiento de software ScoutCare lo ayuda a maximizar el valor y la funcionalidad de su sistema de despacho Avtec Scout Select. Ofrece el software y los parches de seguridad más recientes, mejoras periódicas de seguridad y soporte especializado 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Descubra cómo esta solución ampliable, confiable y de probada eficacia puede brindarle la tranquilidad que necesita para su operatoria y presupuesto.

Para más información sobre ScoutCare, visite motorolasolutions.com/es_xl/products/avtec-scout-dispatch.html

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU.

Disponibilidad sujeta a las leyes y normas de cada país. A menos que se especifique lo contrario, todas las especificaciones incluidas en este documento son especificaciones típicas y están sujetas a cambios sin aviso previo. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. (09/20)