



EL PODER DE LAS COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO EN MINERÍA

SEGURIDAD Y EFICIENCIA OPTIMIZADAS CON COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO

La minería es un rubro de por sí muy complejo. Y los requerimientos de seguridad, la volatilidad en el precio de los commodities, la presión sobre los niveles de productividad, el aumento de los costos, el robo de minerales y la reducción del valor de los activos en términos contables lo vuelven aún más complejo.

En un mundo con tanta abundancia de datos como el actual, su empresa minera tiene acceso a una gran cantidad de redes distintas para ayudar a sus empleados a saber de cualquier cambio brusco de temperatura, la ubicación exacta de los camiones de reparto o cambios en el nivel de gases bajo tierra. Pero toda esta información podría ser analizada por separado sin las ventajas de la integración.

Motorola Solutions está para asistirlo en las primeras líneas optimizando el acceso a la información a través de los sistemas de comunicación de voz existentes. Nuestras soluciones de comunicaciones para equipos de trabajo llevan la tecnología PTT más allá del radio, permitiendo que todos sus empleados se comuniquen al instante desde cualquier parte, a la vez que aprovechan la inteligencia de múltiples y variadas aplicaciones pensadas para ayudar a su compañía minera a alcanzar el éxito mientras logra mantener la seguridad e integridad de sus empleados.

En un mundo en el que la materia prima es un activo cada vez máspreciado, invertir en la solución de comunicaciones adecuada es la clave para el éxito.





CONÉCTESE SIN INCONVENIENTES

Las empresas mineras de todo el mundo confían en nosotros para posibilitar una colaboración sin limitación entre sus equipos bajo tierra, el área de atención al cliente y la plataforma de entrega. Cuando los equipos pueden comunicarse con claridad y al instante, desde cualquier parte, se logra mejorar la seguridad, reducir el tiempo de inactividad y cumplir con los plazos convenidos. ¿Qué diría si sus empleados pudieran comunicarse entre sí al instante y de manera segura vía comunicaciones PTT entre smartphones, laptops, tablets, radios, teléfonos fijos o cualquier otro dispositivo conectado? ¿Y si no importara en qué parte del mundo se encontraran o a qué red se conectarán (LTE, LMR, LAN, Wi-Fi)? ¿Y si pudieran hacer uso de todo un ecosistema verdaderamente integral de aplicaciones y del Internet Industrial de las Cosas (IIoT) para extraer la información que necesitan de toda esa avalancha de datos, para luego compartir la

información extraída al instante con los integrantes del equipo que más la necesitan? Todo esto hoy es posible. Dé el primer paso hacia una empresa más segura, exitosa y eficiente impulsando sus comunicaciones con la solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo de Motorola Solutions.

COMUNÍQUESE AL INSTANTE

Cuando el equipo a cargo de una misión bajo tierra necesita cierta asistencia crítica por parte de los equipos de ingeniería de oficina o ante una situación de seguridad, no hay nada más rápido que PTT. La solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo de Motorola Solutions ofrece las comunicaciones de grupo instantáneas requeridas para los equipos de alto desempeño. Comuníquese por radio bajo la modalidad "uno a uno" o "uno a muchos" aún en entornos altamente ruidosos y utilice la aplicación PTT de banda ancha WAVE PTX™ en smartphones, tablets o laptops y lleve una misma conversación a cualquier parte con conectividad de red. Incluso los empleados que no utilicen un radio podrán contactarse al instante con quienes sí lo hacen y viceversa. Ante una emergencia, las comunicaciones prioritarias de voz y datos garantizan que todos oigan la información crítica por sobre las conversaciones de rutina. Cuando su equipo puede contactarse con quienes necesita para resolver un problema crítico — independientemente del dispositivo que utilicen y de dónde se encuentren — los empleados permanecen seguros, los plazos se cumplen y las empresas prosperan. Elimine todo tipo de obstáculos y mejore los resultados con la solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo de Motorola Solutions.



COMUNÍQUESE SIN RESTRICCIONES

Antes solía ser más fácil. Se tenía un equipo en una ubicación específica, todo el mundo transportaba un radio y, cuando surgía un problema, se discutía y se resolvía rápidamente.

Hoy, aún cuenta con empleados que transportan radios, pero también hay otros miembros de equipos críticos que no necesitan o simplemente no quieren transportar un radio. Prefieren utilizar smartphones o tablets o laptops. Y, en lugar de todo un equipo en una misma ubicación, los miembros del equipo están dispersos en distintos puntos del condado, del estado o del país o incluso del mundo.

La tecnología ha posibilitado una visibilidad más operativa —ubicación basada en GPS, alarmas, sensores, voz sobre IP e incluso video— pero la información suele quedar varada en distintos rincones de la organización, utilizando redes diferentes. Incluso podría haber varios focos de atención para el despacho de este tipo de datos, que debería ajustarse a las necesidades de grupos más pequeños y a la red que utilizan para comunicarse (LMR, LTE, Wi-Fi o LAN). Estas fuentes de información suelen ocasionar retrasos y frustraciones, en especial cuando se debe tomar la decisión correcta rápidamente para garantizar niveles óptimos de seguridad y eficiencia.

Derribe las barreras tecnológicas que suelen aislar a su personal y sus datos críticos con el poder de la solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo. Con Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo WAVE PTX, se logra superar todo tipo de limitaciones, sean de red, de dispositivo o geográficas; los miembros de su equipo pueden conectarse entre sí utilizando el dispositivo que prefieran en cualquier momento y en cualquier lugar. Simplemente presione, hable... ¡y listo!

COMUNÍQUESE CON UN NIVEL MÁS DE INTELIGENCIA

El flujo de información que actualmente circula en una empresa puede ser realmente abrumador. Si no se lograra extraer la información clave y utilizarla para mejorar el negocio, se trataría simplemente de datos acumulándose en una unidad de almacenamiento, en algún lado. ¿Cree que está aprovechando al máximo la información de su aplicación de despacho? ¿Y la vigilancia por video? ¿El seguimiento GPS? ¿El sistema de comando y control integrado? ¿Los sensores? ¿Los monitores? ¿Las alarmas?

Puede emplear los datos capturados con su solución EAM (administración de activos empresariales) actual para grandes camiones mineros y aprovechar esta información para el monitoreo de la carga de los camiones. Los jefes de turnos de campo pueden ver y consultar la información de cada turno y los datos asociados a la utilización de activos desde un dispositivo de tabla móvil.

Esto incluye cuánto mineral metalífero transportan los camiones y, más importante aún, si están completos. Si los camiones no están completos, los supervisores pueden utilizar sus radios o teléfonos o dirigirse directamente al lugar y corregir el comportamiento de choferes y operadores rápidamente. Los problemas pueden resolverse inmediatamente.

En todo este flujo de información está la inteligencia que marca la diferencia entre las empresas que triunfan y las que fracasan. Un recorrido más eficiente. La causa principal de hechos aparentemente no relacionados. Una secuencia de activación de sensores que indica la existencia de un problema más grave. Escasez de inventario con cierto impacto en el desempeño de la empresa. Una alarma que advierte que hay alguien en el lugar equivocado, en el momento equivocado. Al poder conectar a todos los miembros del grupo independientemente del dispositivo que utilicen, la solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo maximiza el potencial de la información de su empresa. La pieza clave de inteligencia requerida para hacer de su empresa una empresa más segura, exitosa y eficiente ahora puede ser comunicada al instante por la persona que sabe a las personas que necesitan saber.



DÉ UN PASO MÁS CON SUS COMUNICACIONES



LA COMUNICACIÓN SIN LIMITACIÓN ES UNA PRIORIDAD, PERO NO SIEMPRE UNA REALIDAD

49%

de los trabajadores de la industria energética afirmaron utilizar teléfonos celulares como su principal medio de comunicación de voz para comunicarse con otros trabajadores, mientras que el 32% afirmó utilizar radios de dos vías como principal medio de comunicación de voz.

90%

de los trabajadores de la industria energética afirmó que gran parte de sus colegas emplean **múltiples dispositivos** para comunicarse entre sí.

94%

de los encuestados destacaron que sería importante que se pudiesen interconectar sin problemas todos sus dispositivos de comunicación.

50%

de los trabajadores de la industria energética afirmaron tener cierta noción general de las soluciones de Internet de las Cosas pero solo el 29% actualmente las emplean o están invirtiendo en ellas.

COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO DE MOTOROLA SOLUTIONS PARA MINERÍA

CUALQUIER MIEMBRO DEL EQUIPO



SUPERVISORES

- Incremente el nivel de seguridad y protección en las minas
- Comuníquese con oficiales de campo en tiempo real
- Interconecte la comunicación entre el personal de la mina y los oficiales de campo
- Aproveche las funciones y características de Transmit Interrupt para priorizar comunicaciones críticas



TRANSPORTADORES

- Alerta al personal sobre eventuales problemas o situaciones de emergencia
- Optimice la seguridad con funciones manos libres
- Disfrute de un audio más claro con cancelación de ruido de fondo



PERSONAL DE MINA

- Conéctese al instante con colegas que empleen PTT
- Comuníquese con oficiales de campo en tiempo real
- Permanezca conectado desde cualquier parte



OFICINA CENTRAL

- Mantenga todas sus áreas conectadas fácilmente y sin limitación
- Maximice lo ya invertido en infraestructura
- Optimice sus comunicaciones de manera rentable y administre su presupuesto de manera más eficiente

CUALQUIER RED



RADIO MÓVIL
TERRESTRE
(LMR)



RED DE
OPERADOR



WI-FI



LAN



TELEFONÍA

CUALQUIER DISPOSITIVO



CUALQUIER APLICACIÓN

- Mensajería de texto
- Seguimiento GPS
- Administración de flota
- Datos IIoT
- Administración de órdenes de trabajo
- Sirenas de alerta y notificación masiva
- WAVE PTX™

FUENTE: Encuesta sobre las comunicaciones en la industria energética 2018 de Motorola Solutions



DÉ UN PASO MÁS CON SUS COMUNICACIONES CON LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO DE MOTOROLA SOLUTIONS PARA MINERÍA

Con la solución de comunicaciones unificadas para equipos de trabajo, sus empleados pueden conectarse al instante, sin limitación y con información clave a su disposición. Se logra mejorar la seguridad de todos los miembros del equipo y de la organización en general. La inteligencia requerida para mejorar la productividad puede ser compartida al instante con los miembros del equipo que más la necesitan. Se aguarda un completo ecosistema de aplicaciones que ayuden a simplificar los flujos de trabajo y hacer de su empresa una empresa más eficiente. Mejore la satisfacción de su equipo y el balance final de su empresa con la solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo de Motorola Solutions.

Para más información, visite

https://www.motorolasolutions.com/es_xl/solutions/mining.html



Motorola Solutions, Inc. 500 W. Monroe Street Chicago, IL 60661 U.S.A. 800-367-2346 [MotorolaSolutions.com](https://www.motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2019 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 05-2018