

모토로라솔루션 기술적 권고 안내

(MOTOROLA SOLUTIONS TECHNICAL NOTIFICATION: MTN)

모토로라솔루션 기술적 권고 안내

제목 : 코로나바이러스(코로나 19) 팬데믹에 대처하기 위한 모토로라솔루션의 중계기, 게이트웨이, 관제 시스템 및 기타 고정형 인프라 청소 및 소독 가이드라인 권고사항

기술 : 모토로라솔루션 기지국, 중계기, 게이트웨이, 관제 시스템 및 기타 고정 인프라 제품

요약 :

모토로라솔루션은 코로나바이러스(코로나 19) 확산에 대응하여 인프라 장비 위생에 관한 최신 지식을 바탕으로 당사의 기지국, 중계기, 게이트웨이, 관제 및 기타 고정형 인프라 제품에 대한 청소 및 소독 가이드라인을 제공하고자 합니다. 세계 보건 당국에 따르면 표면에서 세균과 먼지, 불순물을 제거함으로써 감염 확산의 위험을 낮출 수 있다고 합니다. 화학적 소독제를 사용하면 청소 후 표면에 남아있는 세균을 없앨 수 있어 감염 확산의 위험을 한층 더 낮추는 데 도움이 됩니다.

WHO 웹사이트 정보 : [직장에서 코로나 19 에 대비하는 법](#)

질병관리본부 웹사이트 정보 : [코로나 19 국민행동수칙](#)

일반적 청소 :

주의 - 모토로라솔루션의 시스템에는 서드파티의 하드웨어나 기타 장비가 포함되어 있을 수 있습니다. 해당 하드웨어와 장비의 청소 및 소독 절차에 대해서는 해당 서드파티 OEM 웹사이트 및 가이드라인을 통해 제공되는 지침 및 제한사항을 참고하시기 바랍니다.

경고 – 모토로라 기지국, 중계기, 게이트웨이, 관제 시스템 및 기타 인프라 제품은 위험한 전원 또는 다른 에너지원에 연결되어 있을 수 있습니다. 청소 전 모든 제품은 전원 및 에너지원을 분리하십시오. 인프라 제품의 청소 및 소독은 훈련(인증) 받은 서비스 기관 및 기사에 의해서만 시행되어야 합니다.

- 청소 전 모든 인프라 장비의 전원 연결을 분리합니다. 인프라 제품의 청소 및 소독은 훈련 받은 서비스 기사에 의해서만 시행되어야 합니다.
- 일부 장비 구성제품은 작동 중에 온도가 높아질 수 있습니다. 열이 난 장비의 경우 청소 및 소독 전 충분히 식을 때까지 기다립니다.
- 모든 장비가 밀폐되어 있는 것은 아닙니다. 장비 청소 중에는 액체와 먼지가 장비의 팬 그릴, 통풍구, 스피커, 커넥터 및 기타 개구부로 밀려 들어가지 않도록 반드시 주의하십시오. 액체가 외함 내부로 들어가는 경우 장비가 손상될 수 있으며, 먼지, 이물질에 포함된 전도성 물질로 인해 고장을 일으킬 수 있습니다. 가능한 장비 청소에는 탈염수 또는 증류수를 사용하십시오.
- 장비 외부 표면과 핸들, 노브, 버튼, 조작부에 젖은 천에 **0.5%** 세제 용액을 도포하여 표면의 먼지와 이물질을 제거합니다. 용액을 너무 많이 도포하여 전자제품의 외함 내부로 액체가 유입되는 것을 방지하기 위해 장비를 닦기 전에는 천을 짜서 천에 남아 있는 물기를 제거하고 사용하십시오. 그런 후 탈염수 또는 증류수를 묻힌 젖은 천을 이용해 남아있는 세제 용액 또는 잔여물을 제거하십시오.
- 부드럽고 흡수성이 좋으며 보풀이 남지 않는 천이나 티슈를 이용해 기기를 건조하십시오. 통풍구, 커넥터, 깨진 곳, 갈라진 틈 등에 용액이나 물기가 남아있지 않도록 하십시오. 장비를 재시동하기 전에는 반드시 완전히 말리고 어떠한 물기도 남아있지 않도록 해야 합니다.

소독 :

- 알코올 농도가 **최소 70% 이상**인 시판용 이소프로필 알코올(소독용 알코올)로 닦아내어 장비를 소독할 수 있습니다.
- 이소프로필 알코올을 사용하는 경우 **절대로 알코올을 기기에 직접 사용하지 마십시오.** 먼저 천에 묻혀 기기를 닦아내는 방식으로 사용해야 합니다.
- 특정 화학물질과 증기는 플라스틱과 금속 도금에 유해한 영향을 줄 수 있습니다.

표백제, 솔벤트, 청소용 스프레이 등을 사용해 장비를 **청소/소독하지 마십시오.**

중요사항 :

모토로라솔루션은 특정 청소용품이 특정한 이물질(바이러스를 포함)을 장비에서 제거하는 데 효과가 있는지, 또한 소독제에 의해 모든 세균 또는 바이러스가 제거되는지 여부를 파악할 수 없습니다. 다만 위와 같은 청소용제와 소독용제, 청소 및 소독방법은 중계기, 게이트웨이, 관제시스템 등의 네트워크 물리적 장비에 해로운 영향을 덜 미친다는 측면에서 당사가 사용을 승인한 것입니다. 바이러스와 같은 이물질에 대한 소독 용제의 효능에 대한 자세한 사항은 해당 화학물질 제조사의 문서를 참고하시기 바랍니다.

본 안내문과 관련하여 도움이 필요하신 경우 모토로라솔루션 기술 지원센터로 연락 주시기 바랍니다.

대한민국: https://www.motorolasolutions.com/ko_kr/support.html