



cope: 小売スタッフへの ボディ・カメラ導入

ウェアラブル・カメラによる
スタッフと顧客の安全確保

イギリスのcope(The Co-op)は、世界最大級の消費者協同組合として数百万人の組合員により所有され、2,600 店舗以上の地域密着型店舗、コンビニエンスストアや中規模店舗を展開する大手小売チェーンです。明確な財務・運営目標を持ち、約 7 万人の従業員を雇用するcopeは、その社会的使命とコミュニティ主導の取り組みによって、業界のリーダーとして広く認知されています。



毎日 250 人の店舗スタッフが
暴力事件の被害に
遭っています^



暴力事件の 64% でナイフが使用
されており、凶器を使った暴力
事件が増加しています†

^ 「Freedom From Fear(恐怖からの自由)」調査、
2017 年、USDAW

† 犯罪レポート(2018 年)、英国コンビニエンスストア協会
(ACS)

課題

今年、コープの店舗内での犯罪が 140% 以上も増加し、2020 年前半だけでスタッフに対する暴力事件が 1,350 件も報告される事態を受け、コープは従業員と来店客の安全確保を最優先課題としています。

コープは 2018 年に「Safer Colleagues, Safer Communities(より安全な従業員、より安全なコミュニティ)」イニシアチブを立ち上げ、犯罪や暴力への積極的な対策と従業員保護への搖るぎない姿勢を示しています。

「Safer Colleagues, Safer Communities」キャンペーンの一環として、コープは 3 年間で 7,000 万ポンドをセキュリティ、犯罪防止、従業員の安全対策に投資し、今後も同水準の投資を継続することを表明しています。従来の CCTV は店舗内の監視に一定の効果を上げてきましたが、コープは従業員を能動的に守るという点での限界を認識。そこで、連携性に優れ、革新的で、全従業員が活用できる新技術への投資を決断しました。

“
「従業員の安全確保こそが、現在も将来も最優先事項です。」

- 小売部門最高責任者 Jo Whitfield





解決策

コープが小売店舗向けに採用したのは、モトローラ・ソリューションズの VT100 ボディ・カメラです。これは、従業員に対する暴力や攻撃に即座に対応できる、統合型の接続ソリューションです。操作が簡単で、最小限のトレーニングで使用でき、反社会的行動を未然に抑止します。

VT100 は、従業員がより安心して自信を持って業務にあたれるよう、必要な機能を備えています。VT100は軽量で、従業員の制服に装着してボタンを押すだけで作動します。コープの従業員が危険を感じた際は VT100 を起動するだけで、その場の映像はセキュリティサービス・プロバイダー Mitie が運営するコープのセキュリティ・オペレーション・センター(SOC)に即時ライブ配信されます。

これにより、トレーニングを受けた担当者がリアルタイムで状況を把握し、必要に応じて警察の支援を要請できます。VT100 で記録された映像はすべてデバイス内に安全に保存され、後に、ボディ・カメラ映像とユーザー管理用のソフトウェア VideoManager(モトローラ・ソリューションズ製)に転送されます。

VT100 の機能

- 待機時のバッテリー寿命最大 6 ヶ月
- 音声と映像をセキュリティ・オペレーション・センター(SOC)または映像管理システム(VMS)に送信
- 小型、軽量で目立たない
- 最大 90 分間のライブ配信が可能
- 自社ブランドにカスタマイズ可能
- 高いセキュリティ
- 改ざん防止機能により、法的証拠としても利用可能

VideoManager の機能

- ユーザー、カメラ、デバイスの割り当てを効率的に管理
- 安全で暗号化された映像を転送し保存
- カスタマイズ可能なデータ保持ポリシー
- シンプルな操作性と洗練されたデザイン
- 監査追跡による透明性の確保





導入

当初、コープは犯罪被害が特に深刻だった 50 店舗で VT100 ボディ・カメラを試験導入しました。その後、モトローラ・ソリューションズはこの統合型ビデオソリューションをさらに 200 店舗へ供給する契約を獲得しました。

キット内容:

VT100 ボディ・カメラ

1,000 台を超える VT100 ボディ・カメラ。

VideoManager クラウド

VideoManager のクラウド・サービスは、セキュリティパートナーの SOC との統合を可能にし、カメラ、ユーザー、映像を管理します。

カスタマイズ可能なアクセサリとサポート

ブランドロゴ入りのネックストラップ、カメラインサイト、従業員専用のトレーニングビデオ。

すぐに使えるハードウェア

すぐに使って統合も容易なドック・コントローラーならば RFID のタッチによる VT100 の瞬時の割り当てが可能になりました。

私自身の経験からも、ボディ・カメラを身につけているだけで大きな安心感があります。いつでも記録できるという安心感があり、万が一の際も証拠として残せるという自信につながります。また、周囲の人もカメラの存在に気づくため、トラブルの抑止にもなります。

- コープ店舗マネージャー(ブリストル、ウェストバリー)
Colston Davidge

詳細はこちらをご覧ください:www.motorolasolutions.com/ja_jp.html



Motorola Solutions Ltd., Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, United Kingdom

モトローラ、MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS およびモトローラのロゴマークは Motorola Trademark Holdings, LLC.の登録商標であり、そのライセンスに基づき使用しています。文中に記載されている他の製品名やサービス名等は、各社の商標または登録商標です。©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 06-2024 [EV03]