

セーフティ補償サポート

もしものトラブルに遭われた場合、電話による技術的なサポートをします。また故障・水没等修理が必要な製品は修理します。

1 本サービスのご加入及び費用

PSCP 株式会社にお問い合わせください。

本サービスを受けるには、端末購入時に本サービスへのご加入が必要です。

2 電話受付

平日 9:00 - 18:00 受付

3 修理サービス

3.1 サービス範囲

日本国内で購入され、かつご使用される製品のみ有効です。

3.2 サービス期間

5年間。

3.3 サービスの開始および終了

サービス開始日は PSCP 株式会社からの出荷日。サービス開始日から 5 年 1 カ月経過するとサービス終了。

3.4 製品の修理

製品がもしものトラブルに遭われた場合で、かつ 3.6 項に定める適用除外の条件に該当する場合を除き、ベストエフォートで修理します。当初 3 年間は追加費用無し、残り 2 年間は年 1 回別途有償にて修理。

3.5 修理の期間

お客様から送付された本製品（故障品）のお預かりから、修理完了品をお届けするまで、ベストエフォートで対応します。修理期間中の代替機の提供はありません。

3.6 サービスの適用除外

次のような場合には、本サービスの適用外です。

- (1) お客様の故意による故障
- (2) 製品本体以外のバッテリー、ケーブル、キャリングケース等、消耗部品またはアクセサリの交換。
- (3) 火災、盗難、洪水を含む自然災害または人為的災害によって引き起こされた問題の修復。
- (4) 当社が本製品での使用を承認していないサードパーティのソフトウェア、アクセサリ、周辺機器が原因で発生した問題の修復。
- (5) 不適切な取り扱い、不注意または無謀な使用など、製品の動作および環境仕様の範囲外で製品を使用することによって引き起こされた問題、または当社以外の第三者による修理が原因で発生した問題の修復。
- (6) 許可されていない変更または試みられた修復によって引き起こされた問題の修復。
- (7) 当社が承認していない機器（ハードウェア、ソフトウェア）と使用した場合で、当該機器に発生した問題を修復するために実施した行為で当社の製品に引き起こされた問題の修復。
- (8) ファイルのバックアップまたは復元。

- (9) 当社が仕様として承認していない機能を使用したことで引き起こされた問題の修復。
- (10) 製造番号が取り除かれた、又は製造番号が判読できない製品。

3.7 お客様の負担する費用 本サービスに要する費用のうち次に定めるものについては、お客様の負担とします。

- (1) 当社指定場所への送付費
- (2) 通信に関わる費用（ただし、当社からお客様への通信に要する費用を除きます。）

3.8 本サービス適用の前提条件

- (1) お客様は、当社が本サービスの提供にかかる作業を実施するにあたり、当該作業に必要な協力を行うものとします。
- (2) 当社は、本サービスの提供にかかる作業の全部または一部を第三者に委託できるものとします。
- (3) 本製品に記録されたデータ、プログラム、ライセンス情報、ならびに設定内容については、当社では保証せず、当該データ等の消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。お客様の責任においてバックアップをとられるようお願いいたします。
- (4) 修理完了後の OS ならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等が必要な場合は、お客様ご自身で実施いただくものとします。
- (5) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
- (6) 当社は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。なお、修理期間中の本製品の使用不能による補償等は、本規定で定める責任を除き当社では一切責任を負わないものとします。
- (7) 修理に使用する製品は故障品と機能、性能が同等な製品（再利用品を含む）とし、修理後にお届けした製品（良品）は、送付いただいた故障品の補償対応を引き継ぎます。

3.9 故障品の所有権

本サービスの提供に伴って修理された故障品の所有権は全て当社に帰属するものとします。

3.10 合意管轄

本サービスに関するお客様と当社との間の紛争については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。