

セーフティ補償サポート

もしものトラブルに遭われた場合、電話による技術的なサポートをします。また故障・水没等修理が必要な製品は新品に交換します。

- 1 本サービスのご加入及び費用
代理店にお問い合わせください。

- 2 電話受付
平日 9 : 00 - 18 : 00 受付

- 3 交換サービス

3.1 サービス範囲

日本国内で購入され、かつご使用される製品のみ有効です。

3.2 製品の交換

製品がもしものトラブルに遭われた場合で、かつ 3.3 項に定める適用除外の条件に該当する場合を除き、新品に交換します。

お客様から送付された本製品（故障品）のお預かりから、お届けするまで、原則として 10 営業日で対応します。ただし、次のいずれかに該当する場合には 10 営業日を超える場合があります。

- (1) 交換後の本製品（良品）の送付先が離島の場合。
- (2) 交換用製品が在庫切れの場合。
- (3) お客様のご都合により、交換後の製品のお届け日に日程変更等が生じた場合。
- (4) 火災・地震・風水害・落雷その他の天災地変、テロ、暴動、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合。

3.3 交換の適用除外

次のような場合には、故障品等への交換は行いません。

- (1) お客様の故意による故障
- (2) 製品本体以外のバッテリー、ケーブル、キャリングケース等、消耗部品またはアクセサリの交換。
- (3) 火災、盗難、洪水を含む自然災害または人為的災害によって引き起こされた問題の修復。
- (4) 当社が本製品での使用を承認していないサードパーティのソフトウェア、アクセサリ、周辺機器が原因で発生した問題の修復。
- (5) 不適切な取り扱い、不注意または無謀な使用など、製品の動作および環境仕様の範囲外で製品を使用することによって引き起こされた問題、または当社以外の第三者による修理が原因で発生した問題の修復。
- (6) 許可されていない変更または試みられた修復によって引き起こされた問題の修復。
- (7) 当社が承認していない機器（ハードウェア、ソフトウェア）と使用した場合で、当該機器に発生した問題を修復するために実施した行為で当社の製品に引き起こされた問題の修復。
- (8) ファイルのバックアップまたは復元。
- (9) 当社が仕様として承認していない機能を使用したことで引き起こされた問題の修復。

- 3.4 お客様の負担する費用 本サービスに要する費用のうち次に定めるものについては、お客様の負担とします。

- (1) 当社指定場所への送付費
- (2) 通信に関わる費用（ただし、当社からお客様への通信に要する費用を除きます。）

3.5 本サービス適用の前提条件

- (1) お客様は、当社が本サービスの提供にかかる作業を実施するにあたり、当該作業に必要な協力を行うものとします。
 - (2) 当社は、本サービスの提供にかかる作業の全部または一部を第三者に委託できるものとします。
 - (3) 本製品に記録されたデータ、プログラム、ライセンス情報、ならびに設定内容については、当社では保証せず、当該データ等の消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。お客様の責任においてバックアップをとられるようお願いいたします。
 - (4) 交換完了後の OS ならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等が必要な場合は、お客様ご自身で実施いただくものとします。
 - (5) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで交換をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
 - (6) 当社は、交換期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。なお、交換期間中の本製品の使用不能による補償等は、本規定で定める責任を除き当社では一切責任を負わないものとします。
- 3.6 故障品の所有権 本サービスの提供に伴って交換された故障品の所有権は全て当社に帰属するものとします。