



# JEDES GASTERLEBNIS PERFEKT

**SPRACH- UND DATENÜBERTRAGUNG FÜR DAS GASTGEWERBE**



# VIELE HERAUSFORDERUNGEN. EINE LÖSUNG FÜR UNTERBRECHUNGSFREIE KOMMUNIKATION.

ALS HOTEL, RESORT ODER VERANSTALTUNGSORT HÖCHSTEN ANSPRÜCHEN ZU GENÜGEN IST IN DER SCHNELLEBIGEN FREIZEITINDUSTRIE VON HEUTE NICHT EINFACH. NUR DIE EFFIZIENTESTEN EINRICHTUNGEN MIT DEM BESTEN SERVICEANGEBOT KÖNNEN AUF EINE FÜNF-STERNE-BEWERTUNG HOFFEN – VERLOCKEND FÜR NEUE KUNDEN UND EIN GARANT FÜR DIE ZUFRIEDENHEIT DER STAMMKUNDEN.

Das Empfangspersonal muss stets freundlich und hilfsbereit sein und jeden Wunsch der Gäste erfüllen. Die Sicherheitsteams müssen auf jede Bedrohung und jeden Zwischenfall sofort reagieren können. Die Geschäftsleitung muss den Überblick behalten und alle Ressourcen so koordinieren, dass jedes Gasterlebnis rund um die Uhr vollkommen zufriedenstellend ist. Und da immer mehr Leute private Unterkünfte als gute Alternative erachten, ist es unerlässlich, die professionelle persönliche Betreuung mit dem Einsatz neuer Technologien zu verbinden.

Aber wie können Sie das erreichen? Wie können Sie die Arbeitsabläufe optimieren und alle Mitarbeiter miteinander in Kontakt bringen,

unabhängig davon, wo sie arbeiten oder welches Gerät sie benutzen? Der Schlüssel liegt in der Verwendung einer einheitlichen Sprach- und Datenübertragungslösung – eine unterbrechungsfreie und zuverlässige Lösung, die Sie zum gewünschten Zeitpunkt mit den richtigen Personen verbindet. Wenn das Personal in Echtzeit kommunizieren und über wichtige Informationen verfügen kann, sind die Reaktionszeiten kürzer und Fehlentscheidungen seltener. Die Wünsche der Gäste werden schnell und zuverlässig erfüllt. Sicherheitsbedrohungen können rasch aufgelöst werden. Ihre Bewertungen schnellen nach oben und das Geschäft boomt.



## SZENARIO: HOCHBETRIEB IM RESTAURANT, DAS TEAM PERFEKT ORGANISIERT

Wenn der Restaurantmanager mit den Kellnern und Sommeliers im gesamten Resort kommunizieren möchte, kann er das tun, ohne den Umweg über das Zimmerservicepersonal und das Sicherheitsteam nehmen zu müssen? Die Antwort lautet: Ja! Und zwar mit den lizenzfreien PMR446-Funkgeräten. Mit einer großen Betriebsfeier im Hauptrestaurant, einer Hochzeitsgesellschaft am Pool, Speisegästen im Bistro und Hochbetrieb beim Zimmerservice muss der Restaurantmanager in ständigem Kontakt mit seinem Team stehen. Er koordiniert den Gastronomiebetrieb mit seinen Oberkellnern, die die Anweisungen dann an das Personal weitergeben, damit alles reibungslos läuft. Lizenzfreie Funkgeräte sorgen für die sofortige, zuverlässige und kosteneffiziente Kommunikation zwischen den entsprechenden Mitarbeitern, ohne dass andere Teams wie Zimmerservice und Sicherheit einbezogen werden müssen.

„WIR HABEN UNS VON  
UNSEREN WURZELN  
ENTFERNT, UM PLATZ  
FÜR INNOVATIONEN ZU  
SCHAFFEN, ABER DIE  
BESTEN INNOVATIONEN  
KOMMEN NICHT VON  
AUSSEN, SONDERN VON  
INNEN. WENN UNSERE  
MITARBEITER SICH FREI  
ENTFALTEN UND SICHER  
FÜHLEN KÖNNEN, DANN  
IST AUCH RAUM FÜR  
KREATIVITÄT DA.“

NIKI LEONDAKIS, CEO  
TWO ROADS HOSPITALITY



# VOLLKOMMENE VERNETZUNG, GÄSTLICHKEIT NEU DEFINIERT

Von der Rezeption bis zum Parkhaus, vom Restaurant bis zur Penthouse-Suite, vom Fitnessclub bis zum Heizungskeller – Motorola Solutions sorgt für die Vernetzung aller Mitarbeiter, sodass sie direkt wie ein einziges Team kommunizieren können. Dank des vielseitigen Angebots von einfachen Funkgeräten bis hin zu Hochleistungsgeräten können Sie den vollen Funktionsumfang verschiedenster Anwendungen nutzen und so von den Vorteilen einer einheitlichen Kommunikationslösung profitieren. Ohne Einschränkungen. Kinderleichte Anwendung. Alles just-in-time.

Informationen in Echtzeit sind jederzeit und unterbrechungsfrei im gesamten Hotel oder Resort verfügbar, sodass jeder Mitarbeiter darauf reagieren kann. Dank der sicheren und zuverlässigen Sprach- und Datenübertragung können die Mitarbeiter effizienter arbeiten und Sie behalten jederzeit die Kontrolle über alle Vorgänge.

## FUNKGERÄTE FÜR JEDEN MITARBEITER

Für die verschiedenen Arbeitsbereiche der Mitarbeiter sind unterschiedliche Geräte erforderlich. So benötigen die Wartungstechniker beispielsweise ein robustes Funkgerät mit großer Reichweite, mit dem sie auch in abgelegenen Bereichen oder Bereichen mit schlechtem Empfang arbeiten können, während für die Mitarbeiter an der Bar ein einfaches Sprechfunkgerät ausreicht. Motorola Solutions bietet Geräte für jeden Anwendungsbereich und jedes Budget – von MOTOTRBO™-Produktivitätstools mit kompletter Sprach- und Datenfunktionalität bis hin zu sofort einsatzbereiten lizenzfreien Funkgeräten.

Die MOTOTRBO-Funkgeräte bieten eine große Reichweite, damit auch Mitarbeiter an abgelegenen Standorten jederzeit vernetzt bleiben, ein intelligentes Audiosystem mit moderner Rauschunterdrückung, das selbst in lauten Umgebungen für eine effektive Kommunikation sorgt, eine lange Akkulaufzeit für ausgedehnte Schichten sowie modernste Wireless-Konnektivität per Bluetooth 4.0. Außerdem sind sie in verschiedenen Ausführungen erhältlich – von robust und spritzwassergeschützt für die Arbeit im Freien bis hin zu leicht und diskret für die Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt.

Motorola Solutions ist als weltweit führendes Unternehmen im Bereich Kommunikationstechnologie ein idealer Partner für das Gastgewerbe. Dank unserer jahrzehntelangen Erfahrung bei der Entwicklung von Funkgeräten und Anwendungen zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität sind wir in der Lage, für Sie eine Lösung zu entwickeln, die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. Egal, wie groß oder klein Ihre Einrichtung ist – mit uns kommunizieren Ihre Teams wie eine Einheit.



## SZENARIO: VERSCHÜTTETE FLÜSSIGKEITEN IM EMPFANGSBEREICH

Eine große Menge Flüssigkeit wurde im Empfangsbereich verschüttet: Können Sie den Schaden beheben, bevor jemand ausrutscht und sich verletzt?

Wenn Ihre Teams durch unsere einheitliche Sprach- und Datenübertragungslösung miteinander verbunden sind, ist die Gefahr schnell gebannt. Die Mitarbeiter an der Rezeption alarmieren sofort den Zimmerservice und halten die Gäste vom betroffenen Bereich fern. Über die Standort-App wird ein Reinigungsteam identifiziert und zur Rezeption geschickt, wobei die Jobprioritäten mithilfe des Arbeitsauftragsmanagements ganz einfach umgeplant werden. Mit sicherem Abstand können die Gäste weiter auschecken, während sich das Reinigungsteam an die Arbeit macht. Für die Kunden entsteht so nur eine minimale Verzögerung, und da durch die schnelle Reaktion Unfälle vermieden werden konnten, müssen Sie sich keine Sorgen um Schadenersatzansprüche machen. Später gibt ein Gast in den sozialen Medien eine gute Bewertung für die hervorragende Organisation in Ihrem Hotel ab.





# ANWENDUNGEN FÜR PRODUKTIVITÄT UND SICHERHEIT

Unsere Funkgeräte sind mit einer Vielzahl von Anwendungen ausgestattet, mit denen die Kommunikation vereinfacht, die Arbeitsabläufe optimiert und die Sicherheit verbessert werden. Diese Anwendungen können in das Motorola Solutions-System integriert werden, damit sich die Mitarbeiter weniger auf das Kommunikationssystem und mehr auf die anfallenden Aufgaben konzentrieren können. Beliebte Anwendungen für das Gastgewerbe sind u.a.:

## **Mitarbeitersicherheit**

- Erhöht die Sicherheit der Mitarbeiter durch integrierte Totmann- und Alleinarbeiterfunktionen

## **E-Mail und Text**

- Erhöht die Produktivität und optimiert Arbeitsabläufe durch die Verbindung des Funknetzwerks mit Ihrem Text- und E-Mail-System

## **Standort**

- Erhöht die Sicherheit durch Nachverfolgungsfunktionen für Fahrzeuge und Personal im Innen- und Außenbereich

## **Arbeitsauftragsmanagement**

- Erhöht die Effizienz und Sicherheit in der gesamten Einrichtung durch textbasierte Fehlermanagementsoftware



## SZENARIO: **TASCHE AN DER BAR, DIE KEINEM GEHÖRT**

IN ZEITEN EINES ERHÖHTEN SICHERHEITSBEWUSSTSEINS: WIE SCHNELL KÖNNEN SIE REAGIEREN, WENN HERRENLOSE GEPÄCKSTÜCKE AN DER BAR STEHEN UND MÖGLICHERWEISE DIE SICHERHEIT IHRER GÄSTE GEFÄHRDET IST?

Mit unserer einheitlichen Sprach- und Datenübertragungslösung geht das ganz schnell. Der Barman kontaktiert das Sicherheitsteam und macht es auf die Bedrohung aufmerksam. Daraufhin ermittelt das Sicherheitsteam, welcher Mitarbeiter sich in unmittelbarer Nähe befindet, und leitet über die Transmit Interrupt-Funktion den Notruf weiter, auch wenn sich der Mitarbeiter gerade in einem Gespräch befindet. Nach der Alarmierung des Sicherheitsteams benachrichtigt der Barman die Geschäftsleitung und weitere Mitarbeiter, die für die Evakuierung des Bereichs sorgen. Verschiedene Mitarbeiterteams treffen ein und bereiten den Ort für die Polizei vor, wobei ihr Standort die ganze Zeit über eine Mitarbeitersicherheits-App durch das Sicherheitskontrollzentrum nachverfolgt wird. Durch die Vernetzung aller Mitarbeiter kann für maximale Sicherheit gesorgt und der Vorfall schnell behoben werden.



# DAS GASTGEWERBE BOOMT WELTWEIT



**\$1,2  
BILLIARDEN  
US-DOLLAR**

WELTWEITER  
GESCHÄFTSREISEMARKT 2015

2017 TRAVEL AND HOSPITALITY INDUSTRY OUTLOOK,  
DELOITTE, 2017

**50%**



EUROPA IST DAS  
GRÖSSTE  
TOURISMUSZIEL DER WELT

[WWW.HOTREC.EU/ABOUT-US/FACTS-FIGURES.ASPX](http://WWW.HOTREC.EU/ABOUT-US/FACTS-FIGURES.ASPX)

**9,5 MILLIONEN**

MITARBEITER IM GASTGEWERBE  
EU-WEIT





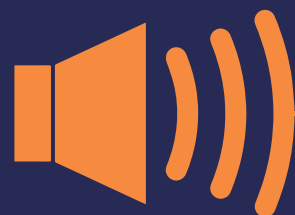


## SZENARIO: NOCH 30 MINUTEN UND DIE AV-ANLAGE IST AUSGEFALLEN

Wenn in 30 Minuten eine wichtige Konferenz starten soll und plötzlich die AV-Projektionsanlage ausfällt: Wie schnell können Sie reagieren?

Mit unserer einheitlichen Sprach- und Datenübertragungslösung geht das ganz schnell. Über die netzwerk- und geräteübergreifende Interoperabilitätslösung der Teamkommunikation kontaktiert der Konferenzmanager das Wartungsteam. Mithilfe der Standort-App kann schnell der nächste Techniker ausgemacht werden, der dann über die Arbeitsauftragsmanagement-App der Konferenz-Suite zugewiesen wird. Der Konferenzmanager kontaktiert die Gastronomie, damit den Gästen Snacks und Erfrischungen gereicht werden, während die Reparaturarbeiten laufen. Das alles passiert reibungslos im Hintergrund. Krise abgewendet.

LÖSUNGSBROSCHÜRE | GASTGEWERBE





# IM TEAM ARBEITEN, ALS EINHEIT KOMMUNIZIEREN

DAS GASTERLEBNIS DURCH DEN EINSATZ VON  
FUNKSPRECHGERÄTEN VERBESSERN

## ● GUTER EMPFANG

GROSSE REICHWEITE FÜR OPTIMALE VERNETZUNG ALLER MITARBEITER  
AM STANDORT

## ● KLARE KOMMUNIKATION

GUTE VERSTÄNDIGUNG AUCH IN LAUTEN UMGEBUNGEN DANK  
INTELLENTEM AUDIOSYSTEM

## ● MAXIMALE SICHERHEIT

SCHNELLE REAKTION AUF UNFÄLLE DANK TOTMANN- UND  
STANDORTVERFOLGUNGSFUNKTIONEN MÖGLICH

## ● LANGE AKKULAUFZEIT

LANGE AKKULAUFZEIT FÜR AUSGEDEHNT SCHICHTEN UND MEHR EFFIZIENZ

## ● VERNETZUNG ALLER MITARBEITER

TEAMKOMMUNIKATION MIT WAVE™-GRUPPENKOMMUNIKATION FÜR  
ZUVERLÄSSIGE KONNEKTIVITÄT ALLER GERÄTE, NETZWERKE UND ANWENDUNGEN



# DIE KOMMUNIKATION VEREINHEITLICHEN, INFORMATIONEN AUSTAUSCHEN

## REZEPTION

- EFFIZIENTE BEARBEITUNG VON GÄSTEANFRAGEN DURCH DIE VERNETZUNG DER FUNKGERÄTE MIT DEM E-MAIL- UND TEXTPROGRAMM
- OPTIMIERUNG DES INFORMATIONSFLOSSES ZWISCHEN DER REZEPTION UND ANDEREN ABTEILUNGEN DANK MODERNER ARBEITSAUFTRAGSMANAGEMENTLÖSUNGEN

## SICHERHEIT

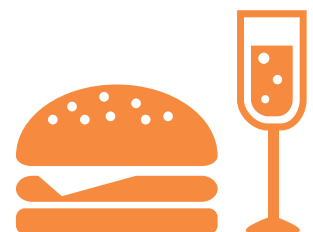
- VERFOLGUNG DES MITARBEITERSTANDORTS IN DER GESAMTEN EINRICHTUNG ÜBER STANDORTS-APPS
- SCHUTZ DES PERSONALS IN ABGELEGENEN BEREICHEN DURCH SICHERHEITSFUNKTIONEN (Z. B. TOTMANNFUNKTION)

## ZIMMERSERVICE

- ÜBERWACHUNG VON ALLEIN ARBEITENDEN MITARBEITERN ÜBER MITARBEITERSICHERHEITSFUNKTIONEN (Z. B. ALLEINARBEITER)
- ÄNDERUNG DER PRIORITÄTEN ÜBER DAS ARBEITSAUFTRAGSMANAGEMENT, UM SCHNELLER AUF GÄSTEANFRAGEN ZU REAGIEREN

## RESTAURANT

- UNKOMPLIZIERTE WIEDERAUFFÜLLUNG DER LAGERBESTÄNDE UND WEITERGABE VON GÄSTEWÜNSCHEN MITHILFE VON LIZENZFREIEN SPRECHFUNKGERÄTEN
- SCHNELLE ÜBERPRÜFUNG AUF FREIE TISCHE IM OBEREN BEREICH



## FREIZEIT

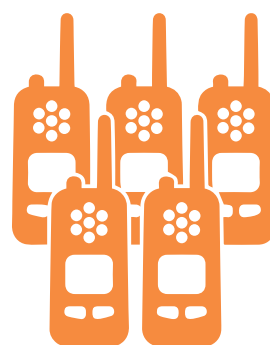
- PROBLEMLOSER EINSATZ IM POOLBEREICH DANK SPRITZWASSERGESCHÜTZTER GERÄTE
- GUTE VERSTÄNDLICHKEIT AUCH IN LAUTEN FITNESSCLUBS UND POOLKOMPLEXEN DANK MODERNER RAUSCHUNTERDRÜCKUNG

## WARTUNG

- KONTROLLE ÜBER EINSATZORT DER TECHNIKER DANK STANDORT-APPS
- FORTSCHRITTSVERFOLGUNG UND EFFIZIENZOPTIMIERUNG ZWISCHEN DEN TEAMS DANK ARBEITSAUFTRAGSMANAGEMENT
- ÜBERWACHUNG DES PERSONALS IN ABGELEGENEN BEREICHEN DURCH MITARBEITERSICHERHEITSFUNKTIONEN (Z. B. ALLEINARBEITER- UND TOTMANNFUNKTION)

## GESCHÄFTSLEITUNG

- ALLES IM BLICK BEHALTEN – MIT FUNKTIONEN WIE E-MAIL UND TEXT, SYSTEMÜBERWACHUNG, ANRUFPROTOKOLLIERUNG UND STANDORTVERFOLGUNG RESSOURCEN ÜBERWACHEN UND LEISTUNG OPTIMIEREN
- GESCHÄFT VERBESSERN – MAXIMIERUNG DER GÄSTEZUFRIEDENHEIT, ERHÖHUNG DER PRODUKTIVITÄT, KOSTENKONTROLLE UND AUFBAU EINES SYSTEMS, DAS SICH MÜHELOS AN DIE WANDELNDEN ANSPRÜCHE ANPASSEN KANN







Weitere Informationen finden Sie unter [www.motorolasolutions.com/Gastgewerbe](http://www.motorolasolutions.com/Gastgewerbe)

Motorola Solutions Germany GmbH, Am Borsigturm 130, 13507 Berlin, Germany.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (08-19)